

**ROL DE LAS TIC EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA CIUDADANIA DIGITAL:
APROPIACIÓN Y USO SOCIAL DE INTERNET, EN JÓVENES
PERTENECIENTES A LA I. E. EL PINAL Y FELIX HENAO BOTERO DE LA
COMUNA N° 8**

YAMITH ANTONIO TORRES ROMAÑA

**UNIVERSIDAD DE MEDELLIN
MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN
MEDELLIN**

2016

**ROL DE LAS TIC EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA CIUDADANIA DIGITAL:
APROPIACIÓN Y USO SOCIAL DE INTERNET, EN JOVENES
PERTENECIENTES A LA I. E. EL PINAL Y FELIX HENAO BOTERO DE LA
COMUNA N° 8**

Yamith Antonio Torres Romaña

**Trabajo de grado dirigido por:
María Cristina Pinto Arboleda
PhD. Comunicación, Cambio Social y Desarrollo**

**Universidad De Medellín
Maestría en Comunicación
Medellín
2016**

NOTAS DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Medellín, 09 de Septiembre de 2016

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a:

Dios por darme la oportunidad de vivir esta experiencia de investigación durante y después del trabajo de campo.

*Mi esposa y mi pequeño hijo **Anthony Tobit Torres**, por su apoyo incondicional y por la comprensión en los momentos más críticos y de poco tiempo, cediéndome el suyo, cuyo tiempo se merecían para estar conmigo.*

*Mi madre **Zoila Romana Ramos** por apoyarme en el transcurso de mi carrera, por sus palabras de ánimo para el alcance de este logro.*

*Mi asesora, la Doctora **María Cristina Pinto Arboleda** por brindarme sus conocimientos sin reserva alguna y por sus asesorías tan acertadas en todo el proceso de investigación.*

Los Estudiantes, Maestros y Padres de familia de las diferentes Instituciones Educativas, como parte del trabajo de campo, que suministraron tiempo y espacio para la recolección y análisis de la información, como parte vital para el desarrollo de esta tesis de investigación.

DEDICATORIA

*A mi esposa, **Luvis Yineth Becerra Gómez** por ser la persona que me acompañó en este arduo proceso de formación, por brindarme sus conocimientos para fortalecer los míos, por su confianza en mis capacidades como persona y como profesional y por la motivación que siempre me brindó cuando creía desfallecer.*

CONTENIDO

	Pág.
Título	1
Presentación	1
Capítulo I. Planteamiento del problema	3
Formulación del Problema	3
Diagnóstico preliminar	5
Supuestos de partida	9
Objetivos	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos	10
Justificación	11
Antecedentes	14
Panorama actual	15
Panorama social de las TIC en Latinoamérica	17
Capítulo II. Marco de Referencia	21
Marco Teórico	21
El paradigma de las TIC, un escenario de transformaciones	21
El uso del Internet, un enfoque social como alternativa para las nuevas relaciones	22
El acceso al medio digital para Van Dijk	24
Los jóvenes siglo XXI, una generación para encausar nuevas transformaciones	26
Marco Conceptual	28
El rol de las TIC en la sociedad	28
Uso y apropiación social de las TIC	28
Internet	29
Capital informacional	30
Habilidades digitales	31
La construcción de la ciudadanía digital desde la apropiación social de las TIC	33
Participación ciudadana y democracia	35
Educación-comunicación	37
Marco legal	38
Marco contextual	39
Institución Educativa Félix Henao Botero	40
Institución Educativa el Pinal	40

La Media Vocacional	43
Capítulo III. Metodología	45
Diseño metodológico	45
Población y muestra	47
Población	47
Muestra	47
Articulación de la Metodología	48
Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	50
Tratamiento de la información	51
Grupo de discusión dirigido a padres de familia y Docentes	51
Sitios webs de los estudiantes, Docentes e Instituciones Educativas	55
Recolección, sistematización y análisis de la información	58
Capítulo IV. Resultado	61
Análisis de los datos obtenidos	61
Análisis del grupo de discusión	63
Análisis del grupo de discusión para padres de familia	63
Análisis del grupo de discusión para docentes	67
Análisis sobre sitios webs	70
Análisis de los sitios webs de los estudiantes	78
Análisis de los sitios webs de docentes	81
Hallazgos	87
Capítulo V. Consideraciones finales y recomendaciones	90
Conclusiones y recomendaciones	90
Conclusiones	90
Recomendaciones	90
Propuesta plataforma digital	91
Bibliografía	93
Anexos	96

LISTADO DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Operacionalización de los objetivos (Rejilla n° 1) 2015	98
Anexo 2. Matriz de análisis sobre el uso y las prácticas en internet. (UPI)	99
Anexo 3. Modelo secuencial y referencial Jan A.G.M. Van Dijk	100
Anexo 4. Cuestionario dirigido a estudiantes	101
Anexo 5. Grupo de discusión para docentes	103
Anexo 6. Grupo de discusión para padres de familia	105
Anexo 7. Ficha de análisis para sitios webs docente	106
Anexo 8. Ficha de análisis para sitios webs estudiantil	107
Anexo 9. Listados de sitio webs y blogs estudiantil	108
Anexo 10. Fichas de chequeo y análisis de evidencias institucionales	110
Anexo 11. Ficha de uso y apropiación	111
Anexo 12. Estructura sobre el contenido de la plataforma digital. (e-ciudadano)	112
Anexo 13. Solicitud para el trabajo de campo en las instituciones Educativas	119
Anexo 14. Consentimiento informado para docentes/padres de familia	120

LISTA DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1. Imagen de los padres de familia en las aulas digitales	6
Ilustración 2. Modelo Secuencial y Referencial Jan A.G.M. (Van Dijk, 2005)	25
Ilustración 3. Este blog evidencia las actividades de apoyo y de refuerzo para que los estudiantes puedan avanzar en sus responsabilidades y competencias académicas.	71
Ilustración 4. Sitio creado sin conexión o actividad para interactuar. Su creador no es la misma persona que se referencia	71
Ilustración 5. Video publicado por una docente de la institución educativa Felix Henao Botero. Experiencias inspiradoras. Igualmente, 3 plataformas o repositorios creadas o desarrolladas por parte de los docentes de algunas áreas de enseñanza, tales como: Matemáticas, Inglés y Tecnología, el resto de los docentes dicen no contar con iniciativas de su autoría	72
Ilustración 6. Página web, creada en Wix.com, sitio gratuito y con plantilla, arquitectura y encontrabilidad diseñada	73
Ilustración 7. Blogs que evidencian soluciones tecnológicas para personas invidentes	74
Ilustración 8. Video publicado en YouTube por los estudiantes de la Institución Educativa Félix Henao Botero, con propósitos académicos. Taller de español. Jugando a ser reporteros.	75
Ilustración 9. Redes sociales-Contralor y Personero	75/76
Ilustración 10. Títulos introductorios sobre los saberes específicos.	82
Ilustración 11. Participación y selección de información.	84
Ilustración 12. La misión y visión del sitio no evidencia articulación en la formación ciudadana	86

LISTADO DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Cuadro de categorías para el Marco de referencia	46
Cuadro 2. Población Universo	47
Cuadro 3. Muestra	48
Cuadro 4. Articulación de la metodología	49
Cuadro 5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	51
Cuadro 6. Este cuadro evidencia el proceso de categorización y codificación a través de la matriz de análisis. Describe las características de valor y las fases de acceso	52
Cuadro 7. Este cuadro evidencia el proceso de categorización y codificación a través de la matriz de análisis. Describe las características de valor y las fases de acceso	54
Cuadro 8. Este cuadro evidencia el proceso de categorización y codificación a través de la matriz de análisis. Describe las características de valor y las fases de acceso. Sitios webs creados por los docentes	56
Cuadro 9. Este cuadro evidencia el proceso de categorización y codificación a través de la matriz de análisis. Describe las características de valor y las fases de acceso. Sitios webs creados por los estudiantes	57
Cuadro 10. Este cuadro evidencia el proceso de categorización y codificación a través de la matriz de análisis. Describe las características de valor y las fases de acceso. Sitios webs institucionales	58
Cuadro 11. Fases de apropiación y uso de las TIC (Van Dijk, 2005)	61
Cuadro 12. Matriz de análisis: Uso y Prácticas de Internet	62

LISTADO DE TABLAS Y GRÁFICOS

	Pág.
Tabla 1. Sitios webs (blogs) de los estudiantes	78
Tabla 2. Sitios webs (blogs) de los docentes	80
Gráfico 1. Sitios webs (blogs) de los estudiantes	78
Gráfico 2. Sitios webs (Blogs-páginas webs) de los docentes	81

Título

ROL DE LAS TIC EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA CIUDADANIA DIGITAL: APROPIACIÓN Y USO SOCIAL DE INTERNET, EN JOVENES PERTENECIENTES A LA I. E. EL PINAL Y FELIX HENAO BOTERO DE LA COMUNA N° 8

Presentación

Las transformaciones sociales esperadas del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, en múltiples ocasiones quedan reducidas a un simple uso mercantil de las mismas, dentro de un modelo de industrias culturales que predomina también en el entorno virtual. La inconmensurable usanza y el vasto acceso de estas tecnologías, se caracteriza por generar en las comunidades educativas, un emplazamiento de valores, y un aumento de la espectacularización de la imagen y del mensaje (memes, twits, comentarios, fotografías etc.); de la misma manera, la participación y la formación ciudadana empiezan a abrirse campo en los escenarios digitales con el propósito de democratizar la información y lograr acercar al ciudadano con el conocimiento nuevo. La comunicación se torna mediática, simultánea y expedita, y la educación se comienza a ver como un espacio de simple trasmisión de información, que realmente de transformación.

Por tanto, empezar a introducir un temario para el fortalecimiento ciudadano, la apropiación de las habilidades digitales y el potencial del capital informacional, posibilitan el ejercicio de los deberes y derechos del escenario digital, el uso social y responsable de la información en línea y la construcción de redes y de sociedades del conocimiento para el cambio social.

En esta tesis, se presenta a lo largo de su construcción unos apartados que ponen en consideración la interpretación del rol de las TIC; en el fortalecimiento de la ciudadanía digital. De igual manera, pone en contexto, el interés por analizar las prácticas de apropiación TIC basadas en principios de fortalecimiento de la ciudadanía digital, favorecidas en un entorno de educación básica Media.

Para su interpretación y comprensión, profundiza en los planteamientos metodológicos y teóricos propuestos por Jan Van Dijk (2005), mediante el Modelo Causal y Secuencial de Acceso a las Tecnologías, y sobre las habilidades digitales, las cuales abren un marco de entendimiento sobre los usuarios que acceden al escenario digital que proporciona el Internet, evidenciando el uso social como resultado de las prácticas e iniciativas de los usuarios. De igual manera, retoma algunos planteamientos de autores clásicos como Castells (2001), sobre

Internet y sus alcances; las consideraciones de Putnam (1995) y Hamelik (1999) sobre capital informacional; y algunas investigaciones a nivel nacional e internacional como parte del estado de la cuestión.

Por otro lado, aborda mediante la observación sistemática, el objeto de estudio en las Instituciones Educativas El Pinal y Félix Henao Botero, ubicadas en la comuna N° 8 de la ciudad de Medellín. Este estudio, evidencia como prácticas e iniciativas la publicación de videos, la creación de blogs y páginas webs para uso académico y con propósitos específicos para cada una de las áreas de enseñanzas solicitadas como actividades de clases. La metodología diseñada, presenta el análisis de los datos recolectados (grupo de discusión, cuestionario, fichas de análisis de blogs y de sitios webs, fichas de observación, de chequeo y de uso), de manera sistemática y rigurosa, dando lugar a unos hallazgos que se articulan con la matriz de análisis sobre Uso y Prácticas de Internet, como construcción propia del investigador y el modelo Causal y Secuencial de Acceso a las Tecnologías por Jan Van Dijk (2005). Cabe resaltar, que para recolectar la información se contó con el consentimiento informado para cada uno de los públicos utilizados en la investigación, mediante una carta formal y explicativa (ver Anexo 14) sobre el propósito de la investigación, el proceso de recolección y la confidencialidad de los datos suministrados por parte de los padres de familia, estudiantes y docentes. Al finalizar el abordaje metodológico, la investigación presenta como insumos unas consideraciones finales, algunas recomendaciones y una plataforma digital que sirve de apoyo a la labor docente sobre el uso y apropiación social de internet.

Capítulo I. Planteamiento del Problema

1.1 Formulación del problema

Los estudiantes que hoy llegan al aula de clase se caracterizan por unas relaciones con el acceso a la información y datos altamente mediados por diferentes dispositivos tecnológicos. De forma paradójica se observa que persiste una sensación de vacío ante tanta información, que en ocasiones se suele relacionar con la falta de una educación que permita al individuo comprender que la información es fuente de poder, que requiere control y selección; que no supone necesariamente que se genere un proceso de comunicación y que puede impactar en su contexto si se transforma en contenidos para la innovación y la construcción social. Según el programa del Ministerio de TIC, en *TIC -Confío*, se evidencia que:

.(...) en Internet los jóvenes y adultos están enviando más de 41.000 mensajes cada segundo, están dedicando más de 72 horas a la descarga de videos nuevos, 1,8 millones de *likes* para las redes sociales en Facebook e Instagram, 1.4 millones en un minuto están conectados con otras personas, más de 278.000 tweets y 204 millones de e-mails enviados en un día (Arroyave, V., 2013).

Estas cifras evidencian la híper-conectividad y el flujo de información exponencial a la que están expuestos los jóvenes. Desde diferentes contextos socio-culturales, sé que solo la educación en el uso responsable de tanta información, puede capacitar y habilitar a los individuos en la apropiación social para la construcción y participación ciudadana.

Desde las aulas de las Instituciones Educativas públicas observadas, se piensa las TIC como un fin y no como un medio; un hecho que repercute en pretender sustituir la labor formativa del docente, y en llevar a suponer al estudiante que dispone de todas las facultades dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje. La formación frente a los riesgos dentro del escenario TIC queda a merced de los avatares y rutinas que establecen los usuarios.

Los usos e impactos que estas nuevas mediaciones están generando y estableciendo en la vida cotidiana de los principales actores del sistema educativo y del ciudadano, son temas que merecen ser analizados para entrar en contexto con el problema. El uso de las TIC debería fortalecer una ciudadanía digital, con acceso a otros canales de comunicación, donde

prevalezca la democracia, la participación, el respeto por la otredad, la diversidad, la sexualidad, el género y la multiculturalidad. De la misma manera, que privilegie valores y principios éticos, cívicos y se posibilite la construcción de una sociedad más equitativa y participativa; pero sobre todo, una sociedad que ejerza control y responsabilidad en el uso de la información que le proporciona la tecnología en sus ambientes virtuales de aprendizaje.

Por lo tanto, el problema de investigación se encuentra identificado en la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los usos que hacen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, caso internet, los estudiantes de la media vocacional de las instituciones educativas el Pinal y Félix Henao Botero de la ciudad de Medellín, dentro de sus procesos de construcción ciudadana?

Las I.E. El Pinal y Félix Henao Botero son las instituciones seleccionadas para intentar comprender los usos y prácticas sociales que los jóvenes realizan en Internet, con relación a los procesos de participación y las iniciativas para el cambio social en sus comunidades y en los temas de país; así como los procesos de educación sobre la ética y uso responsable de Internet y las apropiaciones para la creación de contenidos, la comunicación y la construcción de la ciudadanía digital. Todos estos componentes, materializan de manera contundente lo que la sociedad, la familia y la educación han dejado de hacer y que de manera urgente deben atender.

Para este estudio, se parte del supuesto de que las TIC le ofrecen al ciudadano, si se le educa responsablemente, un sin número de posibilidades que pueden gestar cambios de tipo social; reconociendo que estas herramientas no son garantía por sí solas de transformaciones si quienes acceden a ellas, no las emplean ni las apropian responsablemente para sus contextos socio-culturales. Es allí donde el rol del maestro como sujeto innovador en contenidos, transformador de la sociedad y de la comunidad, y como sujeto protagónico de la educación y del devenir de las futuras generaciones, puede intervenir desde el aula para construir o configurar un nuevo enfoque de ciudadanía.

Desde esta perspectiva, esta investigación se aborda con el compromiso de apoyar en el debate teórico que considera que las TIC son motores impulsores para alcanzar la calidad de la educación en este siglo XXI y para la construcción de ciudadanía, si se le apropia con propósitos sociales mediante una multi-alfabetización que llegue hasta la escuela e impacte en sus actores (educadores y educandos), no con la herramienta en su usabilidad básica y simple como cumplimiento elemental de la informática, sino creando contenidos e innovando en lo social y en su manera de ejercer control responsable en cómo se accede, se democratiza la información, se comunica, se ejerce derechos y deberes, se participa; entendiendo al

usuario como un sujeto social que debe desarrollar capacidades para ejercer su ciudadanía en cuanto a los temas de repercusión social.

1.1.1 Diagnóstico preliminar

De acuerdo con Jan Van Dijk (2005), la falta de acceso material está claramente relacionada con diferencias socioeconómicas en sociedades específicas, por su parte, las deficiencias en acceso a las competencias no pueden ser resueltas sin realizar mejoras en los recursos educativos. Según el autor, “el uso factible de los medios digitales en las comunidades locales es difícil de lograr, sino está integrado dentro de un enfoque general de la construcción del tejido social en un ambiente específico” (p. 184).

Desde esta perspectiva, se evidencia al interior de las instituciones educativas (*El Pinal y Félix Henao Botero de la Comuna N°8*) que han sido tomadas como objeto de la investigación para el trabajo de campo, algunos aspectos a resaltar como diagnóstico. Estos datos han sido tomados de unas planillas de chequeo y una cuestionario dirigido a estudiantes del grado undécimo para ambas Instituciones Educativas (ver Anexo 4), cuya población está constituida por 72 estudiantes de la Institución Educativa el Pinal sin media técnica, 46 estudiantes con media técnica de la I.E. Félix Henao Botero para un total de 118 estudiantes, a los cuales se le aplicó una muestra aleatoria en un 70% de la población; es decir 46 estudiantes del Pinal y 34 para los estudiantes del Félix Henao Botero para un total de 80 estudiantes.

– Contexto socio-económico.

Las instituciones educativas se caracterizan por un contexto socio-económico con bajos recursos, Ambas instituciones educativas pertenecen a la comuna N° 8 y los barrios de sus residencias son el Pinal y Villatina, Enciso etc. Su estrato está enmarcado entre el 1 y 2, los servicios públicos se encuentran en una atención básica. De la misma forma, el grado de escolaridad de ambas poblaciones es muy homogéneo: Casi el 70% alcanzó a estudiar la básica primaria, en un 25% estudiaron la secundaria y en un 5% algún miembro de sus familias realizó estudios universitarios. Los sectores que rodean a ambas Instituciones Educativas son poblaciones que proveen Jardines y hogares infantiles orientados bajo el Instituto Colombiano Bienestar Familiar y la estrategia de *Cero a Siempre*¹ del ICBF.

Por otro lado, producto de los escasos recursos económicos de los hogares en ambas comunidades educativas, se limita el acceso a los recursos y materiales tecnológicos, como

¹ El programa de Cero a siempre se constituye como una de las estrategias del Gobierno Nacional, en cabeza del

portátiles, tablets, iPod, computadores; aunque la mayoría cuente con un PC, no siempre el dispositivo pertenece a una generación actualizada o de alta gama. Además, los limitantes en el acceso material e instrumental obstaculizan acceder a ciertos servicios públicos como son el Internet, la telefonía y la televisión digital.

– Contexto Tecnológico.

Desde el contexto tecnológico, son poblaciones que se esfuerzan en lo posible por acceder a las redes y a los sistemas de comunicación bien sea a través de un equipo móvil o celular, como el medio común denominador de mayor uso para todos. Estos equipos en su mayoría tienen acceso a internet o tienen interconexión a través de algún dispositivo tecnológico con acceso a internet banda ancha y/o wifi; al menos con la penetración de 2 o 3 megas. Estos servicios tales como (banda ancha, telefonía, televisión digital etc.). No son servicios gratuitos; cada familia debe pagar por ellos.

Las Instituciones Educativas, cuentan con una plataforma de datos para que los estudiantes y sus acudientes o padres de familia, puedan actualizar sus datos personales, hojas de vida y la información que requiere el *simat* como la base de datos principal de secretaria de educación, aunque dicen no tener un correo electrónico. Ambas Instituciones les ofrece plataformas, cuentas de correo y el acceso a las redes sociales con las que cuenta la institución para fortalecer los procesos de comunicación y participación ciudadana y comunitaria. Sin embargo, el nivel de alfabetización y de cultura digital, que poseen ambas poblaciones, según el cuestionario (ver Anexo 4) evidencia una homogeneidad en su poco uso. La brecha digital de tipo material y de conocimiento básico de las herramientas, es notoria, especialmente en los padres de familia y o acudientes.



Ilustración 1. Fotografía tomada en la I.E. Félix Henao Botero. Padres de familia recibiendo cursos de informática básica, febrero-23-2015.

Ambas poblaciones, además de sufrir estas necesidades de acceso material a recursos y servicios, experimentan una penetración de banda ancha en la subida y bajada de internet

poco óptimas. El común denominador que les impide acceder a internet se encuentra en la falta de dinero, en el alto costo de los equipos de acceso, en el prejuicio que se tiene sobre este medio y en la falta de habilidad para su uso por parte de los estudiantes. No obstante, para quienes acceden según el tiempo y sus posibilidades; lo emplean para chatear y actualizar sus redes sociales, para jugar y descargar videos, música y juegos, otros para capacitarse y profundizar en sus estudios o realizar lecturas en línea y quizás la mayor motivación para usar internet con y sin acceso por parte de los estudiantes, radica en enviar y revisar correos electrónicos.

De acuerdo con la encuesta, los intervalos de uso por parte de los estudiantes en Internet, es de 3 a 4 horas por semana, 4 horas para los fines de semana y 5 horas o más en las vacaciones. Desde esta perspectiva se puede inferir, que el tiempo de uso de internet por parte de los estudiantes se corresponde con las actividades que realizan a diario. En otras palabras, las actividades académicas, de entretenimiento y ocio ocupan el mayor tiempo de los estudiantes en sus necesidades de tipo personal, desconociendo quizás las otras funciones, posibilidades y servicios para la apropiación de internet (ver Anexo 4).

– Contexto de Apropiación Tecnológica.

En cuanto a la apropiación tecnológica, el principio de la web 2.0 invita a los ciudadanos o usuarios de internet a compartir, a hacer redes y sociedades de información y de conocimiento en sus comunidades, suscitando la participación y los procesos de comunicación para las transformaciones y el cambio social.

En este sentido, los estudiantes de ambas instituciones educativas de la media vocacional grado undécimo (11º) se hallan inmersos ante diversas experiencias y necesidades de sus contextos, aplicaciones, y dispositivos tecnológicos para cumplir con este principio. Sin embargo, cuando se trata de poner en evidencia las iniciativas y usos en los procesos de participación ciudadana en internet, se deja de lado las posibilidades que ofrece el internet y mucho más, se circunscribe a un uso básico y sin propósitos para gestar cualquier cambio social.

Para el diagnóstico preliminar institucional y pedagógico, se aplicaron unas planillas de chequeo con el soporte de la revisión de documentos como el PEI y el manual de convivencia, como también conversaciones formales con la misma guía que sugiere las planillas, estas planillas se dirigieron a 4 docentes Y 2 directivos; 2 del área de tecnología, 2 interdisciplinarios y 2 directivos; ambos rectores de las instituciones educativas.

– Contexto Institucional y Pedagógico.

Ambos establecimientos educativos, pertenecen al sector oficial. El tiempo de funcionamiento presenta variaciones importantes, es decir el Félix Henao Botero tiene más de 40 años “impartiendo enseñanza para la formación de un prototipo de hombre que transforme su realidad social” según se lee en su lema institucional. Por otro lado, la I.E el Pinal apenas empieza a avanzar en sus primeras etapas de maduración y de crecimiento, con tan solo 5 años de funcionamiento.

En ambas instituciones educativas, se cuenta con la asistencia de la mesa de ayuda del programa “Medellín Digital”, que desarrolla un aula de sistema abierto a la comunidad. Este espacio tiene acceso a Internet, pero limitado por la nube o la plataforma que restringe el uso de aplicaciones. Además, la conectividad no es tan permanente ni operativa. El sistema de wifi es limitado y regulado por un procedimiento exclusivo para los computadores que reposan en la sala de sistema institucional.

Los procesos de alfabetización digital implementados en las instituciones Educativas han sido abordados por el programa de Medellín Digital, en la etapa de la consecución de la sala de sistemas y el programa del ministerio Min-TIC “Computadores para Educar”, que hizo su entrada en las Instituciones Educativas para promover el uso de computadores portátiles para el acceso al material y fortalecimiento de la fase motivacional; cabe resaltar no en las mejores condiciones, ni con la cobertura deseada y mucho menos con la intensidad que requiere para promover procesos interesantes en el desarrollo de las habilidades estratégicas, de comunicación y crecimiento en el capital informacional.

La Institución Educativa, Félix Henao Botero por su proceso en el nivel vocacional, imparte una media técnica, cuenta con dos salas de sistemas, las cuales son apoyadas por estudiantes que realizan su servicio social, se asume que son estudiantes con ciertas habilidades en el uso de estas herramientas. Ambas instituciones carecen de un plan de alfabetización digital a nivel institucional. No obstante, en su página web, muestran algunas iniciativas en el uso de TIC, desde un periódico digital vigente año 2015 en la Institución Educativa Félix Henao Botero, hasta el proceso del programa de revolución año 2012 en El Pinal. Estas iniciativas con el tiempo no muestran continuidad y apertura para la participación de todos los estudiantes.

En cuanto a los procesos de participación que se han adelantado a nivel institucional por parte de los estudiantes en el uso de las TIC, no se evidencian foros de ninguna índole. Sin embargo, se observa cómo se ha efectuado el voto electrónico para la elección del personero desde la página web, la iniciativa de algunos blogs informativos y temáticos para algunas áreas, y documentos compartidos en donde los estudiantes interactúan y comparten. Su

página web oficial evidencia una arquitectura estándar, aunque no favorezca la encontrabilidad y la interacción de sus links, la información que se condensa es pertinente, pero al realizar un monitoreo de varios meses se observa que no es actualizada permanentemente, los comentarios en sus redes y circulares obedecen a meses previos al análisis y aún se mantienen.

Los mecanismos de participación ciudadana están estandarizados en ambas instituciones, se cuenta con un buzón de atención para el usuario y las redes sociales como el Facebook institucional, desde este espacio se comparten circulares, información sobre la vida institucional y se monitorea los intereses y percepciones de la comunidad educativa, aunque la interacción y la participación sea muy reducida en ambas instituciones.

Por otro lado, ambas instituciones apenas empiezan a enfocar sus planeaciones didácticas en el uso de TIC, más allá del plano instrumental y material. Sus planeaciones evidencian el interés de los maestros por generar conciencia para el control y uso de la tecnología, aunque no sean criterios estandarizados y unificados desde el PEI u otros documentos institucionales que lo sugieran.

Las transformaciones aún no se perciben. Sin embargo, hay evidencias desde el Manual de Convivencia que mencionan algunas temáticas que producto del mal uso de internet podrían ocasionar situaciones más graves como el ciber-bullying, sexting, suplantaciones y saboteos en las redes sociales. Dichos comportamientos los subraya el manual de convivencia de ambas instituciones como “una forma de intimidación con el uso deliberado de las Tecnologías de la información (internet, redes sociales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado” Manual de Convivencia de la I.E. El Pinal Y Félix Henao Botero.

Esto solo se queda en un registro institucional, porque no se realiza el seguimiento de alguna casuística sobre el mal uso de internet por parte de los estudiantes. Además, ambos manuales de convivencia, solo establecen pautas y reglamentos para el uso razonable y de cuidado de los recursos, no como una iniciativa pedagógica y ciudadana en la apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación para el cambio social o para fortalecer los mecanismos de participación ciudadana. Como también, para preparar a los estudiantes sobre los riesgos en el acceso y la motivación en el uso de internet.

Recogiendo a lo largo de este diagnóstico algunos aspectos importantes, se destaca lo siguiente:

1.1.2 Supuestos de partida.

A continuación se presenta algunos hallazgos preliminares, que se establecen como supuestos de partida, que surgieron como resultado del trabajo de indagación preliminar.

- No se observa ninguna tendencia en el uso de internet teniendo en cuenta la variable edad.

- La apropiación de Internet se encuentra en un nivel de acceso material y técnico antes que en una etapa de habilidades en el uso según lo propuesto por Van Dijk (2005).

- Las iniciativas sobre el uso de internet tanto para los docentes como para los estudiantes está enfocada a un plano instrumental antes que a una apropiación y uso social y mejoramiento de la participación ciudadana, esto se evidencia en el tipo de consultas que sugieren los docentes a través de internet, casi académicas y obligadas, por su parte los estudiantes, emplean su tiempo al uso de las redes sociales para entretenimiento.

- El apoyo tecnológico y administrativo institucional y municipal existe; sin embargo no atiende las necesidades nuevas que demanda las instituciones educativas hoy, en cuanto a la ética y uso responsable de internet y en cuanto al acceso a otras herramientas que fortalezca la comunicación y la creación de redes en la sociedad de la información.

- La iniciativa pedagógica y ciudadana que se observa en ambas instituciones educativas, es poco pertinente de acuerdo con las nuevas tendencias educativas, no favorece la formación del prototipo de ciudadano que requiere este siglo o por lo menos sus comunidades y entornos.

1.2 Objetivos

Operacionalización de objetivos (Ver anexo 1).

1.2.1 Objetivo general.

Analizar los usos que hacen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, caso internet, los estudiantes de la media vocacional de las instituciones educativas El Pinal y Félix Henao Botero de la ciudad de Medellín, dentro de sus procesos de construcción ciudadana.

1.2.2 Objetivos específicos.

- Elaborar un marco referencial y metodológico pertinente para analizar temas relacionados con la apropiación de las TIC.

- Analizar los usos de internet relacionados con temas de fortalecimiento ciudadano que los docentes de las Instituciones Educativas Félix Henao Botero y el Pinal, desarrollan dentro de su actividad académica.

- Caracterizar las fases de apropiación social de las TIC en relación con el acceso a la tecnología, en la que se encuentran las instituciones educativas El Pinal y el Félix Henao Botero.

- Identificar los usos que los estudiantes de la media vocacional aplican respecto a Internet, relacionados con procesos de fortalecimiento ciudadano. (I.E. el Pinal-I.E. Félix Henao Botero).

- Desarrollar una plataforma digital que permita generar buenas prácticas sobre el uso y apropiación social de Internet en las Instituciones educativas de la comuna n° 8 (I.E. el Pinal-I.E. Félix Henao Botero).

1.3 Justificación

Vivimos en una sociedad que se caracteriza por ajustarse a ritmos de tiempo instantáneo que no permiten la selección y clasificación de la información, y que impide a los usuarios procesar los datos y favorecer un proceso de comunicación integral.

La brecha de inequidad para acceder a la información y al conocimiento se hace cada vez más grande, al tiempo que la interactividad ha ido reemplazada por el contacto físico entre sujetos, generando una sensación de vacío; es decir, las redes sociales son los grandes parques de antaño y el ámbito digital es el nuevo campo para las relaciones sociales.

Es por esta razón, que el verdadero impacto de la comunicación y la información para este siglo en el campo de la educación, debiera ejercer vertiginosamente cambios mucho más significativos; que aporten a una construcción de ciudadanía. Fortalecer una ciudadanía, con acceso a otros canales de comunicación, donde prevalezca la democracia, la participación, el respeto por el otro, la sexualidad, el género, y la multiculturalidad. De la misma manera, que privilegie los valores y principios éticos, patrióticos, cívicos y posibilite la construcción de una sociedad más equitativa, participativa; pero sobre todo, una sociedad que ejerza control y responsabilidad en el uso de la información que le proporciona la tecnología y todas las mediaciones de la comunicación y sus ambientes virtuales de aprendizaje.

Los usos e impactos que estas nuevas mediaciones establecen en la vida cotidiana de los principales actores del sistema educativo y de los ciudadanos, son cada vez más ilimitados y toman mucha más fuerza; producto de la conducta del ciudadano - usuario frente a la tecnología del conocimiento, la comunicación digital y los imaginarios sociales tecnológicos propios de la información a los cuales accede sin control y sin responsabilidad.

Desde esta perspectiva, esta investigación se aborda con el compromiso de apoyar en el debate teórico que considera que las TIC son motores impulsores para alcanzar la calidad de

la educación en este siglo XXI y para la construcción de ciudadanía; si se le apropia con propósitos sociales mediante una multi-alfabetización que llegue hasta la escuela e impacte en sus actores (educadores y educandos), no con la herramienta en su usabilidad básica y simple como cumplimiento elemental de la informática, sino creando contenidos e innovando en lo social y en su manera de ejercer control responsable en cómo se accede, se democratiza la información, se comunica, se ejerce derecho, se participa y en cómo se es sujeto social de transformaciones para la ciudadanía en cuanto a los temas de repercusión social.

En realidad, los ciudadanos que construyen sociedad de información, que se mueven en red, bajo los principios de la web 2.0 y toman control responsable de la información, se convierten en agentes reguladores para criticar y controlar las acciones públicas como impulsores de otras agendas de discusión para el país. Además, asumen el rol como agentes de cambio social en tanto que configuran geopolíticamente la identidad cultural. De acuerdo con Gascó (2006) “los ciudadanos informados están mejor preparados para aprovechar oportunidades, obtener servicios, velar por sus derechos, negociar eficazmente y controlar tanto las acciones del Estado, como las de los demás actores de la sociedad” (p. 49).

Todos estos factores son claves para la construcción de la ciudadanía digital.

En este orden de ideas, con el trabajo presentado, se pretende indagar acerca de la forma como la ciudadanía ejercida desde la escuela, permite estimular a los estudiantes a estar interesados por participar, tener una postura crítica y transformar su entorno; intervenir en las decisiones del país o por lo menos comprender que al informarse, pueden ejercer control de esas decisiones del ámbito público que permitan cerrar la brecha de la inequidad y que se cumplan los planes de Gobierno.

Se parte del supuesto de que las TIC le ofrecen al ciudadano, si se le educa responsablemente, un sin número de posibilidades que pueden gestar cambios de tipo social; reconociendo que estas herramientas no son garantía por sí solas de transformaciones si quienes acceden a ellas, no las emplean ni las apropian responsablemente para sus contextos socio-culturales. Es allí donde el rol del maestro como sujeto innovador en contenidos, transformador de la sociedad y de la comunidad, y como sujeto protagónico de la educación y del devenir de las futuras generaciones, puede intervenir desde el aula para construir o configurar un nuevo enfoque de ciudadanía.

De la misma manera, se pretende que con los resultados de esta investigación, se impacte de alguna manera al contexto familiar escolar de las IE seleccionadas, en tanto éstos configuran núcleos importantes en la cimentación de la sociedad. Son micros contextos que si se orientan y se les ofrecen pautas pedagógicas ciudadanas favorecerían la "ciudadanía"; en

tanto que enriquecen los canales de participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas y permiten una mayor interacción al ciudadano.

Finalmente, el impacto nacional e internacional no radica en cómo dar respuesta al tipo de ciudadano que necesita este siglo, sino básicamente en cómo desde las teorías de la comunicación y de las mediaciones tecnológicas, se resalta el rol del maestro como una de las profesiones que logran transformar la sociedad, y que está llamado a convertirse en un agente mediador en el uso de la TIC para construir ciudadanía.

A continuación se incluye otros argumentos como parte complementaria de la justificación:

- La educación en comunicación con proyección comunitaria toma cada vez más una configuración interesante a propósito de la construcción ciudadana en tanto que la comunicación en su componente social y cultural le permite en el campo educativo ampliar los horizontes de acción. Además, la reflexión genera unas lógicas al interior de la escuela, pues, una institución educativa, es una entidad que comunica, transmite y proporciona orientaciones, códigos y lenguajes.

- La educación en comunicación devela de manera significativa la constitución de unos perfiles y unas formas de ciudadanía digital, genera grandes interrogantes sobre la forma en como el ciudadano del milenio se construye y configura su participación democrática sobre los temas de país y de las comunidades.

- El rol de las TIC, es amplio en todos los ámbitos socializadores en los que se mueva la humanidad en la medida en que las nuevas tecnologías no tienen límite en su uso y apropiación; son herramientas que se expanden cada vez más.

- El sistema educativo colombiano ante la vertiginosa ola creciente de las nuevas mediaciones tecnológicas comienza a reconfigurar el objeto de enseñanza, al sujeto de aprendizaje y el contexto socializador, como también la labor del docente en sus prácticas pedagógicas y en su rol como sujeto orientador del aprendizaje.

1.4 Antecedentes

Considerando que la metas planteadas para de la educación el siglo XXI se centra en el desarrollo de habilidades necesarias para la vida en la era de las TIC y la globalización, el reto para la escuela es convertirse en un espacio de cooperación reflexiva diferente, un lugar donde los estudiantes aprovechen la información que proporciona las TIC para desarrollar sus competencias científicas y ciudadanas.

Experiencias de análisis documentadas han reflejado que las TIC y específicamente el Internet que se utiliza para la enseñanza y para los procesos de configuración ciudadana han quedado limitados; por lo tanto, han surgido diversos esfuerzos institucionales, que vale la pena mencionar:

El Ministerio de Educación Nacional (2009) en su proyecto **“Procesos de Integración y Uso Pedagógico de las TIC en Colombia”**, analiza algunas de las variables involucradas positiva y negativamente en el proceso de integración e implementación didáctica y pedagógica de las TIC en los centros educativos de Colombia. Como resultado muestra que se hace indispensable que los colombianos sean competentes en lo que respecta a acceder y usar eficientemente la información que circula por diferentes medios, en especial por el Internet.

En el informe se manifiesta la necesidad que desde la escuela se empiece a formar a los ciudadanos para que adquieran competencias desde la ética y la responsabilidad en el uso, para lo cual es necesario que el Gobierno dote de la infraestructura necesaria a los centros educativos más allá de la simple instrumentación, se impulsen y se apoyen proyectos a favor de esta tendencia y que los docentes y directivos asuman una postura a favor del uso de las TIC para potenciar la comunicación y la participación de todos.

Como metodología para el rastreo de información se consideró necesario conocer primero la parte legal que comprende la implementación de las TIC en Colombia y los beneficios que aportan en cuanto al desarrollo y progreso de la nación. De igual manera, se consultó sobre las diferentes entidades privadas y gubernamentales que han participado de este proceso en la formación de docentes encargados en primera instancia de la integración de las TIC al currículo, y también se muestra la manera como los docentes se han ido apropiando de las TIC a pesar de los inconvenientes presentes en la aplicación.

Se evidencia también, en las políticas educativas del Ministerio de Educación Nacional, para el (2009) que, la implementación del uso de las TIC en Colombia, está enmarcada dentro del modelo socioeconómico que busca su utilización en los centros educativos y la masificación de las mismas en todos los sitios y rincones del país.

Tal como se describe en el portal de Colombia aprende- Min TIC, en una línea de tiempo, las TIC en Colombia comenzaron desde la época colonial, cuando “se creó el Correo Mayor de Indias, mediante privilegio que concedió la Corona Española, por real cédula del 14 de mayo de 1514 a don Lorenzo Galíndez de Carvajal”. Pasa también por la llegada de los telégrafos a Colombia, que tuvo mucha importancia en el mandato del presidente el General Tomás Cipriano de Mosquera en 1847 cuando se adelantaron las primeras gestiones para la

implantación del teléfono eléctrico. Sin embargo, este proyecto no se pudo realizar debido a conflictos políticos acaecidos entre 1852-1854. Catorce años más tarde siendo Presidente Manuel Murillo Toro, se cursó el primer mensaje telegráfico entre Cuatro Esquinas (municipio de Mosquera) y Santafé de Bogotá.

Posteriormente y después de aproximadamente 29 años, el Gobierno Nacional reasume la administración directa de los teléfonos y telégrafos nacionales, creando para ello la Intendencia de Telégrafos como organismo dependiente del Ministerio de Gobierno.

En un momento histórico reciente, a partir de la década de los ochenta, en el país se desarrollan una serie de actividades como debates, propuestas y proyectos relacionados con el cambio educativo; se realizan los primeros encuentros para abordar temas sobre innovaciones educativas en el país. Cada una de estas actividades ha estado motivada, por los desafíos que enfrentan las instituciones educativas de cara a las perspectivas de una educación diferenciada, pertinente y permeada por la integración de nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos.

Acontecen muchos otros hechos hasta llegar a la actualidad cuando las TIC en Colombia fueron definidas en el Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002. Es la primera vez que se incluyen como parte del modelo de desarrollo económico y social. Se comienza a implementar a través de tres programas:

- Masificar el uso de las TIC como una de las estrategias encaminadas a mejorar la calidad de vida de los colombianos, aumentar la competitividad del sector productivo y modernizar las instituciones públicas.
- Permitir que las zonas apartadas y los estratos bajos del país se beneficien con las Tecnologías de las Comunicaciones como son la telefonía rural y el servicio de internet.
- Reducir la brecha digital a través del acceso, uso y aprovechamiento de las
- Tecnologías de la Información y Comunicación en las comunidades educativas.

La fundamentación y conocimiento de la historia de las TIC en Colombia es importante no sólo para su contextualización, sino también para evidenciar cómo han sido los cambios y el impacto que ha constituido la configuración del ciudadano de la época.

1.4.1 Panorama actual.

De acuerdo con la Exministra de Educación en Colombia, María Fernanda Ocampo:

(...) las nuevas tecnologías son herramientas que *posibilitan mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Su uso creativo, en ambientes colaborativos a través de la participación en redes y comunidades, permite hallar nuevas y mejores opciones para

atender diferentes necesidades y *amplía las posibilidades de formar ciudadanos críticos*. La incorporación de estrategias de las Tecnologías de la Información de la Comunicación en educación, garantiza el acceso a contenidos digitales e información, despierta el interés por nuevas metodologías y promueve prácticas de enseñanza innovadora” (2013, p. 12).

Desde esta mirada, las mediaciones tecnológicas de la información y la comunicación en su máximo esplendor, sin duda son aquellas herramientas que lejos de su instrumentación como dispositivo facilitador en su uso, permiten mediaciones que deberían ampliar las posibilidades de *participación de los ciudadanos a un mundo complejo*; de la sociedad del conocimiento y de la información que se comunica en red hacia otros niveles.

No cabe duda, de que Internet se constituye en un mecanismo con el que el ser humano mediante su uso educativo ha podido contribuir a formar una sociedad más democrática, más incluyente y mejor informada. Incluso mucho más trascendente en relación al tiempo de la invención de la imprenta o de la televisión y la radio.

Colombia, como país en vía de desarrollo, ha sido una nación en la que desde su Ministerio de las Tecnologías de la Información de la Comunicación, ha venido apostándole a la inserción de las tecnologías en el campo educativo y social para el beneficio equitativo de sus conciudadanos. Los datos estadísticos en cuanto a conexión se refiere lo corroboran:

Colombia siendo uno de los países Latinoamericanos y del Caribe, con un Ministerio en TIC según la CEPAL, ha pasado sus niveles de conexión desde el 2010 con 2,2 millones de conexiones a 6,6 millones y se esperaba alcanzar los 8,8 millones durante el 2014. Un hecho que indica con claridad el gran interés del Gobierno sobre el rol que tienen las nuevas tecnologías en el país, en tanto que todos los ciudadanos pueden beneficiarse en igualdad de condiciones.

Para el exministro de TIC, Diego Molano Vega (2014), esta inversión en conexión e inserción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ha facilitado la participación en la configuración del desarrollo político, económico, educativo y social de los ciudadanos. Desde la educación, el Ministerio asegura que el proceso educativo es el eje y unos de los pilares fundamentales para orientar transformaciones y no serviría de nada tener estas mediaciones, si no se sabe qué hacer con ella. Hoy, es evidente en el país que se han estructurado muchos programas en el uso de las TIC para el sistema educativo, entre ellos, el programa *“Vive Digital”* y *“Computadores para Educar”*, como proyecto bandera para la alfabetización de las Instituciones Educativas y comunidades con altos niveles de inequidad,

en el uso y la apropiación de las tecnologías. Igualmente “la web 2.0”, para docentes del país con el propósito de transformar sus prácticas pedagógicas. Se ha dado apertura a Centros Regionales de Innovaciones Educativas (CIER) como escenarios educativos de creación colectiva mediante cursos abiertos que abarcan algunas áreas del conocimiento como lenguaje, ciencias naturales y matemáticas. Del mismo modo, el Ministerio de Educación, le ha apostado a la educación superior mediante el programa de planeación estratégica para el uso educativo de las nuevas tecnologías en educación superior (PLANESTIC) para mejorar sus procesos educativos y de madurez en la apropiación de las nuevas tecnologías.

Finalmente, ambos Ministerios han fortalecido a más de 3.982 directivos docentes de las instituciones educativas y sus Secretarías de Educación, según la Revista Virtual Educa, (2013), promoviendo procesos de mejoramiento, transformación y cambio institucional en la gestión directiva, académica, financiera y comunidad en el diseño de planes de gestión en Tecnologías de la Información y la comunicación. surge, entonces, la idea de si verdaderamente o no, habrá desarrollo y transformaciones significativas en los procesos educativos mediante implementaciones e inversiones como estas en la sociedad colombiana; con beneficios reales que se perciban beneficie a lo largo y ancho del país, contemplando sus diversas dificultades en términos de inequidad, desarraigo identitario y participación ciudadana.

1.4.2 Panorama social de las TIC en Latinoamérica.

En las últimas décadas, se ha elevado significativamente el gasto público social en la región en términos absolutos (de 445 dólares por persona en el período 1990-1991 a 880 dólares en el período 2007-2008), como también se elevó la prioridad macroeconómica que se le otorga: del 12,3% al 18,4% del PIB (Gasto público social en América Latina, 2010). Asimismo, se incrementó la participación en el gasto público social de la inversión en áreas sociales. No obstante, tanto el gasto público en general como el gasto social siguen siendo altamente pro cíclico, especialmente en los sectores de educación y salud. Sin embargo, para enfrentar la crisis financiera internacional, la gran mayoría de los países latinoamericanos desarrollaron políticas sociales y fiscales activas: no solo defendieron, sino que incrementaron el gasto para implementar diversos programas de estímulo al empleo y de subsidios y transferencias. Esto refleja que, ante las contracciones económicas, debe fortalecerse la labor en materia de política social y destinar mayores cantidades de recursos precisamente en dichas etapas. De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de datos del Instituto de Estadística de la UNESCO (UIS) y CEPAL/Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la

Cultura (OEI), las inversiones de gasto público en educación durante el 2008 se encontraron en proceso progresivo, en donde Argentina, Honduras, Salvador, México, Brasil y Colombia tenían las mayores inversiones respecto al número de sus habitantes y con respecto a la inversión por estudiante. Latinoamérica y el Caribe eLAC han dado un salto tecnológico importante durante la última década, su desafío está en reducir la brecha digital respecto al mundo desarrollado y al interior de sus sociedades.

De acuerdo con la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información para avanzar en sus regiones y en sus propias sociedades, se han establecido algunos puntos importantes, tales como: el acceso universal a las TIC, el desarrollo de la infraestructura, redes de acceso y de centro público como encuentro y aprendizaje, como agente de desarrollo para compartir conocimiento, la digitalización de las TIC, la apropiación social de las TIC, el aumento de la transparencia de gobernabilidad, las políticas públicas y marcos regulatorios y los procesos de consolidación de los marcos políticos. Sin duda, estas nuevas consideraciones para Latinoamérica; suscita el aumento exponencial del conocimiento científico, social y tecnológico que se transmiten en el mundo para generar procesos de transformación en la educación, en la participación ciudadana, la comunicación y la cultura.

De acuerdo con la investigación de Ramírez, (2006), sobre las TIC en la educación en cuatro países latinoamericanos: México, Costa Rica, Ecuador y Argentina entre el periodo de 1998 a 2003, se evidenció que desde el *campo de las políticas y formas de incorporación de las TIC*, existen políticas nacionales o institucionales; sin embargo, no hay coordinación entre las diversas instancias responsables de como operarlas. Del mismo modo, se evidencia que sólo hay políticas en materia de conectividad o de compra de equipos, lo cual refleja la inexistencia de las políticas nacionales claras o definidas para favorecer la apropiación.

Para los cuatro países, según los hallazgos investigativos; se debe trabajar sobre cinco grandes temas que direccionan el uso de las TIC, tales como: el equipamiento e infraestructura, portales y redes, capacitación de usuarios, educación a distancia así como la producción de materiales y programas.

Las conclusiones revelaron que Ecuador, desarrolla alrededor de 20 proyectos o programas, entre ellos Maestr@s.com, cuya iniciativa tiene como propósito, mejorar y lograr aprendizajes en los niños y jóvenes a través de la incorporación de TIC en el trabajo docente de sus maestros y en la utilización de las tecnologías para la elaboración de proyectos de aula o institucionales que den como resultado una mayor calidad de la educación. Por su parte, Argentina, muestra una realidad educativa en TIC bastante fragmentada, no hay un plan nacional o provincial. Aunque las micro experiencias digan lo contrario. Una de las

experiencias líderes del país es Chicos.net, la cual es una asociación civil, que pretende promover, generar y estimular iniciativas de carácter social, educativo y cultural a través de las TIC, especialmente internet, entre la comunidad en general y los niños y jóvenes en particular. Por otro lado, en Costa Rica, se detectaron más de 35 proyectos o programas de TIC, pero los más importantes, por su cobertura, financiamiento, y apoyo gubernamental, se destacan el Programa para *Ciudadanos de Oro*, que pretende incorporar los adultos mayores a la informática y el internet; *Intel Educar para el Futuro*, es una iniciativa respaldada también por Microsoft, su propósito es ayudar a los maestros a integrar de manera efectiva el uso de las computadoras en el programa de estudios y así mejorar el aprendizaje y desempeño de los alumnos. Finalmente, México, por su diversidad de proyectos es un contexto muy amplio para abordar; sin embargo una de sus iniciativas de gobierno es e-México, la cual se compone de cuatro pilares: e-aprendizaje, e-salud, e-comercio, y e-gobierno. Es un proyecto que integra y articula los intereses de los distintos niveles de gobierno.

Desde esta perspectiva política y de incorporación de las TIC, se infiere que los cuatro países en gran medida están centrados en el uso básico de las herramientas computacionales, aunque empiezan a surgir proyectos enfocados en las dimensiones (pedagógicas, culturales y éticas) relacionadas con el uso de las TIC en educación. Con esto en mente, el panorama latinoamericano en el uso y apropiación de las TIC en el terreno educativo, según Hess (1997), inició alrededor de un cuarto de siglo, primero en los países industrializados y después en aquéllos con menores grados de desarrollo, solo hasta ahora en Latinoamérica empieza a evidenciar otras formas de apropiación y de uso social, para transformar la participación ciudadana, para promover el cambio social en las comunidades y para democratizar la información y el conocimiento. El sujeto latinoamericano, apenas empieza a involucrarse sobre el potencial que resultaría, si se apropia este medio digital para propósitos de tipo social.

Por otro lado, según Martín Barbero (1996) los conceptos “sujeto comunicado y cultura” suponen que se han diluido aquellas instituciones y espacios en los que el ciudadano se formaba al mismo tiempo que ejercía la ciudadanía. Actualmente, para las sociedades contemporáneas, existe una multiplicidad de movimientos que para dicho autor, son poco palpables pero que superan el silencio o la insumisión, son movimientos que desafían el poder de la Iglesia, el Estado, la Escuela etc. Son feministas, ecológicos, homosexuales, minorías étnicas y raciales y entre otras agendas de importancia para las personas, que irán creciendo y creando redes de información de ciudadanos en la medida que vinculen la escuela y los medios de comunicación. Desde esta perspectiva, las nuevas Tecnologías de la

Información y la Comunicación han transformado la comunicación y han penetrado de forma sorprendente y vertiginosa en los sistemas educativos de Latinoamérica, proponiendo otras metodologías centradas en los estudiantes para el aprendizaje en red y que han configurado el rol del maestro en su quehacer y sus didácticas, sobrepasando las barreras de la brecha democrática para configurar otras formas de participación ciudadana.

Es cierto que apenas se empieza a escribir e investigar en torno a la relación de los jóvenes con las TIC, no solo en Colombia sino en otros países como Argentina, México y Salvador. Solo desde 2008 se empezaron a realizar investigaciones en este ámbito, a partir del informe “Adolescentes con Cultura”, elaborado por la Universidad de Navarra e Inter Media Consulting con la colaboración de Con-cultura e ICEF, (2008), sobre el estilo de vida de los adolescentes. Es la primera investigación realizada en Iberoamérica que considera el impacto de las nuevas tecnologías en su afectividad y sexualidad. Se centra en jóvenes con edades entre 13 y 18 años seleccionados al azar en diversos centros educativos de los principales departamentos del país: Santa Ana, San Miguel y San Salvador. A través de la elaboración y distribución de cuestionarios, se obtuvo información de más de tres mil jóvenes sobre aspectos específicos: características sociodemográficas, familiares y educativas. El informe revela que la familia es el primer espacio de protección y socialización. Ocho de cada diez adolescentes señalan que sus padres son la clave para su salud integral, la transmisión de la cultura y los valores.

Del mismo modo, según los estudios de Bolaños, (2008), en los estilos de vida de los jóvenes, se observa que “el 80,9% de los adolescentes invierte su tiempo libre en ver la televisión, leer revistas o escuchar música. Casi la mitad de los estudiantes (49,7%) tiene computadora en casa. De ellos, el 47,5% tiene acceso a Internet y el 27,6% dispone de una computadora en su habitación. Entre los estudiantes que tienen una computadora en su habitación, solo un 22,3% tiene filtro de contenidos. Casi la mitad de los jóvenes (48,3%) tiene videoconsola en casa (Nintendo, Wii, PlayStation, Xbox u otro equipo similar). El 24,4% de los jóvenes se conectan a Internet o juegan con videojuegos. El 43,3% participa en alguna comunidad virtual o red social en Internet. El 86,9% de los jóvenes tiene un celular para su uso personal y solo el 9% utiliza el celular para recibir o descargar imágenes de internet.

Las pocas investigaciones que se han realizado a nivel de Latinoamérica, sobre el rol de las TIC y las prácticas en Internet por parte de los ciudadanos, muestran que la penetración alta de las nuevas tecnologías sobre el uso de las TIC, es producto de un enfoque social, pues a

través de ellas los jóvenes están estableciendo nuevas relaciones, sobre todo, mediante la participación en comunidades virtuales o redes sociales.

Capítulo II. Marco de Referencia

El Marco de referencia al interior de la tesis, se convierte en el ámbito de partida, donde se pone en evidencia referencias teóricas, conceptos y consideraciones de algunos autores para el marco comprensivo de la investigación. Al interior de este capítulo, se aborda un marco teórico que evidencia el paradigma de las TIC, el uso de Internet desde un enfoque social, el acceso al medio digital según Van Dijk y algunas perspectivas de la UNESCO sobre los jóvenes del siglo XXI y su acceso al escenario TIC. Por otro lado, se cubrirá un marco conceptual que aporta algunos conceptos y definiciones en el corpus investigativo, un marco legal que cubre las políticas y planteamientos formales que se comienzan a construir en el entorno TIC y finalmente un marco contextual o situacional donde toma lugar la investigación.

2.1 Marco teórico

2.1.1 El paradigma de las TIC, un escenario de transformaciones.

La comunicación, no deja de ser natural e inherente al ser humano. Sin embargo, hoy está más mediatizada, los distintos medios que confluyen inevitablemente desde el paradigma de la información y de lo tecnológico, influye y construye por decirlo así; una sociedad no distinta, pero si mediatizada; donde toma sentido algunas incógnitas que se mueven al ritmo vertiginoso de la comunicación y la información, entre lo ético y lo estético, entre la evolución y la transformación del acto comunicativo, entre la identidad y las identidades del mundo amplio y global, entre las lógicas de la cultura, lo pluri-étnico y lo ancestral, entre la participación cerrada y excluyente y lo viral del hecho social y finalmente, entre lo humano y lo digital.

Con el ingreso hacia este nuevo siglo, las transformaciones en el campo de la tecnología, la comunicación y la información, han revolucionado todos los ámbitos del accionar de los seres humanos; algunos en menor grado que otro, la medicina, la economía, la política, la gobernanza y la escuela no se ha escapado de esta influencia; que está enmarcada mucho más a un plano instrumental antes que a una verdadera apropiación social para reducir la brecha de la inequidad y ayudar a la prosperidad de los ciudadanos.

De acuerdo con Castells (2006) y J. G. M. V. Dijk (2006), se establece que la sociedad que se construye no es distinta a una colectividad que se configura y se entreteje desde una red. Ambos la llaman “*sociedad red o sociedad red global-netwerknatschappij*” la cual demuestra la nueva forma de organización social surgida en la era de la información y la

comunicación. Toda una red que intenta abordar los mercados financieros globales, la identidad cultural, los usos de internet en la educación, en la salud, en la economía, los movimientos antiglobalización, los procesos políticos, los medios de comunicación y las políticas públicas que guían el desarrollo tecnológico.

2.1.2 El uso del Internet, un enfoque social como alternativa para las nuevas relaciones.

Desde finales del siglo pasado, se vive una revolución tecnológica centrada en torno a las TIC. Estas, sin duda para Castells (2006) “están modificando la base material de la sociedad a un ritmo acelerado” (p.41) el tipo de sociedad que hoy se entretene y que de forma creciente da lugar a otras formas de relaciones en el mundo digital, es el tipo de sociedad que referencia igualmente Van Dijk, “como sociedad red; el mundo entero se convierte en hogar y el lugar de trabajo, gracias a las redes; es una sociedad donde las estructuras sociales y las actividades claves son organizadas” (p. 104).

En la sociedad red, la realidad está construida por redes de información que procesan, almacenan y transmiten información inconmensurable, amplia y sin restricciones de distancia, tiempo ni volumen. Con la sociedad red, el sentido de la identidad se encuentra en una disyuntiva entre lo local y lo global y se construye desde otros escenarios.

De la misma forma, la inserción de los medios ha reconfigurado; nuevas redes horizontales e interactivas que constituyen un sistema de control de la información. Según Castells (2006) la auto-comunicación de masas, es el resultado de la horizontalidad de la información, gracias al internet, y todo tipo de dispositivos tecnológicos que toman lugar en la llamada sociedad red global. Según Castells (2006), suscita a que “la comunicación y la información sean fuentes de poder” (p.41) es decir, el poder, es lo que constituye la cultura y la sociedad, luego entonces; el carácter decisivo del poder en la comunicación, es trascendental para ejercer dominación entre los estados, cuya dominación se ejerce y se somete en otros, aunque exista el contra poder. Esta auto-comunicación ha modificado profundamente las relaciones de poder. En general, hay un salto de los movimientos sociales organizados a los movimientos sociales en red, en torno a coaliciones constituidas, a valores y proyectos concretos. “Internet es al mismo tiempo la estructura organizativa y el instrumento de comunicación, que permite la flexibilidad y la temporalidad de la movilización, facilitando la coordinación y el enfoque de esa movilización” (p. 40). Los movimientos sociales se desarrollan en torno a códigos culturales, a valores e iniciativas para ejercer el contra poder.

Para Castells (2000), Internet “es un medio de comunicación, de interacción y de organización social” (p.40) porque Internet es la sociedad y expresa los procesos sociales. Según Castells, *el espectro de la web profunda*, en ese sentido, no es simplemente una tecnología; según el autor:

.(...) es el medio de comunicación que constituye la forma organizativa de las sociedades, es el equivalente a lo que fue la factoría en la era industrial o la gran corporación en la era industrial. Internet es el corazón de un nuevo paradigma socio técnico que constituye en realidad la base material de la vida y de nuevas formas de relación, de trabajo y de comunicación” (p. 19).

En otras palabras, lo que hace Internet es procesar la virtualidad y transformarla en la realidad, constituyendo la sociedad red, que es la sociedad en la que se vive.

De acuerdo con McLuhan M. (1997), su idea de sociedad de la información y sus conceptos sobre el impacto que tienen los medios en el ser humano va a coincidir con la idea de Castell al plantear que *los medios de comunicación son una extensión de la realidad humana*, en tanto que Castells afirma que es el comportamiento el que cambia el Internet, ya que existe una correspondencia entre las actitudes, los gustos y los actos de los seres humanos tanto dentro como fuera de la red, es decir *los riesgos* que hoy se revelan dentro de la web profunda se derivan no porque el Internet los proporcione; sino que son creados por *los comportamientos de sus usuarios*, que sin tener control en el uso sus actitudes desencadenan *una falsa apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación*, la cual manifiesta la extensión de la realidad humana; sus tensiones, sus deterioros en el tejido social, su espectacularización de la inmediatez, sus valores y principios ciudadanos. La sensación de vacío producto de su misma incertidumbre y ciertos gustos e intereses que van más allá de lo meramente convencional. Por su parte, cuando se les apropia los efectos son interesantes y de grandes resultados para la sociedad.

Jan van Dijk (2005), reconocido teórico de la sociedad de las redes, al respecto señala que “las redes se están convirtiendo en el sistema nervioso de nuestra sociedad y podemos esperar que esta infraestructura tenga más influencia en nuestra vida social y personal que la que tuvo la construcción de caminos para la transportación de personas y bienes en el pasado” (p. 25).

Según el autor, las tipologías de los usuarios de internet se fundamentan en siete tipos de actividades “información, noticias, desarrollo personal, transacción comercial, interacción social, pasa tiempo y juegos” (Van Dijk, 2005). la apropiación social del Internet no es

meramente una herramienta para uso de entretenimiento, sirve para acortar distancias, diversificar la comunicación, para acceder a la información ampliamente globalizada, para facilitar la participación ciudadana, para promover el cambio social frente a las agendas de país y de la comunidad. La apropiación de las TIC se corresponde para la participación social de sus ciudadanos.

2.1.4 El acceso al medio digital desde Van Dijk.

Van Dijk, supone alrededor de la penetración del Internet, el surgimiento de ciertas brechas tales como: la brecha digital, la motivacional y la democrática. De las cuales él propone un enfoque metodológico para abordarlas, con base a un esquema que se compone de 4 fases. Según el autor los procesos de apropiación en la nueva tecnología se desarrollan en cuatro fases a saber: la motivación, el acceso físico o material, el acceso a las habilidades y el uso.

La primera fase está referida al *proceso motivacional* para acceder a la nueva tecnología. El rompimiento con la ansiedad y la tecnófoba que a mediados de los 80s y los 90s tomo lugar en gran parte de la población, ha generado en cuestión de 10 años, cambios importantes en el modo de acceder a la nueva tecnología. Según Van Dijk, la hyper-conexión y a su vez el desarrollo inconmensurable del Internet, han motivado el acceso y el uso del medio digital en todos los géneros y en todas las edades. Ahora bien, para Van Dijk, la motivación no solo es crucial en la decisión para comprar un computador y obtener una conexión en Internet, sino en cómo usar o acceder a estos medios para hacerlos familiar y que producto del interés y del esfuerzo continuo y motivacional se logren desarrollar las habilidades necesarias. En tanto que, cuando hay motivación dice Van Dijk (2005), la nueva tecnología se vuelve fácil y simple para su manejo y es gracias a que se ha establecido una conexión con las necesidades, las metas y los usuarios, por lo tanto hay estímulo.

La segunda fase, está relacionada con *el acceso físico o material*. Según Van Dijk, el acceso al medio digital físico ha dominado completamente la opinión pública y las perspectivas políticas en las últimas dos décadas, en tanto que muchas personas creen que el problema se resuelve porque la brecha digital se cierra con la adquisición de equipos y con el acceso a Internet. Según Van Dijk, la gran diferencia está entre el acceso físico y el acceso material. Él argumenta que el acceso material está referido a todos los costos que implica acceder al uso de un computador, a la conexión, a equipos periféricos, a software y servicios. Estos costos son divergentes y variados. Por su parte, la brecha en el acceso físico, es referido a los gastos de los medios digitales, computadores e internet y la brecha es probable

que se cierre en un tiempo, pero la brecha material quizás se vuelva cada vez más amplia porque los procesos de innovación en aplicaciones y servicios en las TIC no se detienen.

La tercera fase, está enfocada en *el acceso a las habilidades*. Según el autor, esta fase consiste en preparar y perfeccionar las habilidades necesarias del medio digital porque se constituyen en la clave de todo el proceso de acceso, apropiación y uso de la nueva tecnología. Para Van Dijk, no se debe confundir las habilidades con las Competencias ni con la Alfabetización, porque las habilidades (skills) sugieren interacción en el desempeño y uso del medio, antes que un proceso lecto-escritural (literacy) y es mucho más que un proceso visual del medio (competences) que implica interacción, información y comunicación.

La cuarta fase, está enfocada en *el acceso al uso*. De acuerdo con Van Dijk (2005), el uso es la etapa final de la apropiación en el medio digital, el cual se haya enmarcado por dos factores importantes a saber “el primero es el interés por las aplicaciones particulares en el uso de computadores y el Internet en general y el segundo, tiene que ver con el desarrollo de las habilidades para su uso en contexto sobre metas y propósitos específicos.

Desde el punto de vista metodológico, Van Dijk constituye las mismas 4 fases sobre el acceso al medio digital como parte del proceso de apropiación digital. Del mismo modo, propone que para alcanzar una verdadera apropiación de la nueva tecnología el usuario en primer lugar, debiera tener *el interés* de acuerdo a unas necesidades y unas metas que toman fuerza si hubo una verdadera estimulación sin importar si se es anciano o analfabeta. En segundo lugar, se puede acceder al equipo o al material instrumental que abre la puerta al medio digital en una *etapa técnica y básica*, a una etapa de interpretación sobre el funcionamiento del medio digital desde lo más simple hasta lo más complejo.

Una vez se haya agotado este proceso, se da lugar, al momento clave de todo el proceso como es el relacionado con las habilidades, los cuales el usuario o puede acceder y avanzar conforme a la *operacionalización formal y operativa* de sus habilidades, que van reforzándose cuando estas habilidades acceden a unas destrezas del medio digital mucho más enfocadas a *la comunicación y a la información* lejos de lo instrumental, que hacen del usuario un productor y generador de contenidos para propósito personales, profesionales y para toda una comunidad inmersa dentro de una sociedad de la información. Finalmente, esto equipa al usuario y lo convierte en un *usuario altamente hábil en el uso del medio digital*.

Frente a este abordaje metodológico que propone Van Dijk, resultan dos aspectos a resaltar:

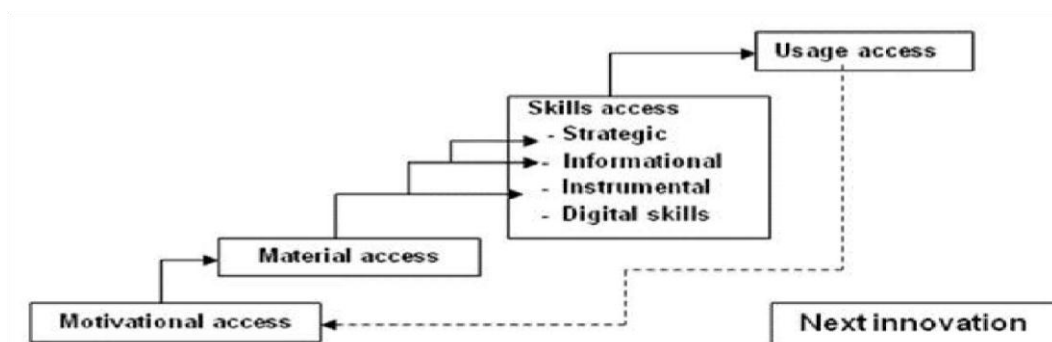


Ilustración 2. Modelo Secuencial y Referencial Jan A.G.M (Van Dijk, 2005).

Apropiación del medio digital.

1. Como se observa en el flujograma, la apropiación del medio digital es una tarea permanentemente e ilimitada, porque en la medida que los seres humanos se hayan expuestos ante la nueva tecnología o el medio digital siempre devendrá la próxima innovación en términos tecnológicos, lo que supone un proceso de multialfabetización permanente; que encierra los procesos de motivación, de acceso al material, de fortalecimiento en las habilidades y de uso social.

2. Según el esquema de Van Dijk, para los procesos de apropiación digital las habilidades son la etapa crucial en la apropiación del medio digital, en tanto que fortalecen al ciudadano en las habilidades operativas y técnicas, en la comprensión y selección de información, en la comunicación en sociedades y en la construcción de contenidos para el uso social con sentido y propósitos desde el medio digital.

2.1.5 Los jóvenes siglo XXI, una generación para encausar nuevas transformaciones.

De acuerdo con la 47ª reunión de la CIE, se compilaron más de 1000 mensajes por intermedio del Proyecto de Red de Escuelas Asociadas de la UNESCO (RedPEA), los que fueron publicados bajo el título “Los jóvenes se manifiestan sobre la educación de calidad”. La lectura de esos mensajes, arrojaron algo bastante revelador para indicar cuales son las expectativas de los jóvenes de este siglo, sus intereses y preocupaciones que a la luz del campo educativo, de la comunicación y de la información, de lo cívico, de lo patriótico y de lo cultural; muestra lo que en definitiva pasa por lo racional y por lo emocional de los jóvenes del siglo XXI.

En síntesis, la juventud manifiesta que en las escuelas de hoy, se encuentran los jóvenes en una selva de informaciones sin sentido y valores incomprensibles que no corresponden a sus necesidades, que viven en un mundo en el que están rodeados por miles de oportunidades entre las cuales hay que elegir, muchas veces demasiado temprano, que desean hacer uso de

los espacios de participación para actuar en el mundo de manera positiva, que están interesados en tener las mismas oportunidades de aprendizaje independientemente de su situación económica y familiar, y poder realmente participar de la vida escolar en todos sus aspectos, que quieren aprender a pensar, a ver la realidad de forma crítica, a analizar los hechos y a comprender lo que ven, de modo que puedan contribuir a mejorar la calidad del contexto donde viven.

Las expectativas de los jóvenes de este milenio, sobrepasa un entendimiento más allá de lo racional, ubicándose en un plano emocional donde vale la pena aprender a sentir, a convivir con el otro y a trabajar juntos.

Como lo expresa la UNESCO (2004), tal vez la educación en el siglo XX tendió a ser racional y no haya sido lo suficientemente emocional para sensibilizar a las personas y enseñarles a vivir juntos de manera pacífica. Quizás muchas de las problemáticas del siglo XXI tienen que ver con esta falta de educación por lo emocional y por la falta de educar en la inteligencia interpersonal. Desde esta perspectiva, el principal reto es educar en la **comunicación**, nuestros jóvenes necesitan urgentemente aprender a través de la comunicación, en tanto que el fenómeno que está ocurriendo de los jóvenes en **Internet** traspasa lo precedente y nos acerca a un mundo mucho más informado y con una versatilidad y amplitud sobre el poder de la **comunicación**.

Al respecto Cecilia Braslavsky (2004) en el marco de la 47a Conferencia Internacional de educación para los jóvenes opinaba, “no es posible aprender a tener empatía, a sentir como los otros sienten e intentar de compatibilizar necesidades y demandas a veces muy diferentes si el proceso educativo es privado de la comunicación”. Los jóvenes reconocen el poder de la comunicación y saben de sus alcances.

En el plano nacional, al joven que hoy se educa desde la escuela se le debe brindar todas las herramientas educativas para formarlo y empoderarlo, frente al uso que ofrece la tecnología de la información y la comunicación. Los jóvenes de la educación media sienten y presienten que hay algo más que necesitan conocer; por eso se informan, crean redes de amigos y grupos para discutir en su lenguaje las problemáticas que le preocupan y afectan su entorno. Los jóvenes de hoy sienten internamente que deben actuar, que lo que acontece a su alrededor no es tan normal y que su posición como sujetos de educación les exige hacer algo más que escuchar receptivamente. Esto lo lleva a participar, a controvertir y a intervenir entre lo público y lo privado, lo estatal y lo local, entre lo nacional y lo comunitario. Este fenómeno escolar, es un hecho que se materializa como extensión de una realidad social, que

no se escucha, parece ser ignorada y que toma cada vez más fuerza por quienes ven que la *ciudadanía digital* se pone en juego.

Hoy más que ayer, se evidencia como el fenómeno ciudadano no es un hecho exclusivo de los estudiantes de la educación superior, ni de los movimientos sociales más influyente a nivel local, nacional e internacional, sino que es una acción que ha tomado lugar en la educación media, donde su canal de comunicación es el *Internet*, como herramienta de los acuerdos, de las convocatorias y de ciertas influencias juveniles que sobre pasan el impacto que a través de la historia causaron la radio, la prensa e incluso la televisión. Es urgente llevar a cabo la tarea de preparar a los jóvenes en el uso de las TIC, específicamente Internet, con responsabilidad ética, con un amplio capital informacional y dominio de las habilidades comunicativas, informacionales y estratégicas para que su uso sea significativo a fin de encausar verdaderas transformaciones en los contextos y comunidades de los jóvenes.

2.2 Marco conceptual

2.2.1 El rol de las TIC en la sociedad.

Castells (2001) indica que la revolución de la tecnología de la información indujo la aparición del informacionalismo, como cimiento material de la nueva sociedad, de importancia particular fue su papel al permitir el desarrollo de redes interconectadas como una forma auto expansivo y dinámica de organización de la actividad humana. Esta lógica de redes transforma todos los ámbitos. Esto evidencia, como las nuevas TIC generan todo tipo de transformación en su uso y apropiación hasta configurar patrones del accionar humano, desde su expresión democrática en la participación como en su comunicación como hecho social cultural.

Las TIC han transformado la comunicación hacia otros niveles más versátiles, han penetrado la educación configurando unas prácticas pedagógicas más activas y significativas, es decir han redefinido el objeto de aprendizaje con relación a los modelos pedagógicos, el sujeto que se atiende al respecto de sus complejidades y los contextos con relación a la diversidad que se haya en las comunidades y cómo no identificar de igual manera su rol en la sociedad, en donde su accionar democratiza su valor educativo, cognitivo, informacional y comunicacional más allá de lo instrumental.

2.2.2 Uso y apropiación social de las TIC.

La apropiación social de las TIC no es un concepto nuevo, a pesar de que en los últimos años se le asocie al concepto de inclusión digital, sobre todo a partir de las dos Cumbres de la Sociedad de la Información y la agenda para la conectividad de las Américas y el Plan de Acción de Quito, celebradas en Quito (2002), y las cumbres celebradas en Ginebra (2003) y

Túnez (2005), que comenzaron a plantear el problema de las brechas digitales y los abismos comunicacionales entre zonas del mundo (Pineda, 2005). Ya para mucho antes, en la década de los ochenta, White (1983) hacía referencia a este concepto de apropiación social de las Tecnologías de la Información de la Comunicación, al indicar que la apertura a una comunicación democrática en la sociedad de la información, dependería del “sentido de la información”; es decir, de su pertinencia para los grupos populares y para su proyecto de *apropiación social de las nuevas tecnologías*. De modo que ese sentido de la información que White vislumbraba para aquella época como necesario en las realidades latinoamericanas, ha implicado a la larga un proceso de reinención y reapropiación de las tecnologías y las redes digitales por parte de los individuos o comunidades para lograr una aplicación o uso social de las mismas, en términos de lo que ha venido planteado la autora mexicana Carmen Gómez Mont (2005), que ha propuesto una readaptación de los usos planificados por las industrias productoras de estas tecnologías, que son básicamente comerciales, por sus usos para la vida cotidiana y grupal de los sectores desposeídos, los cuales han revertido, mediante inventiva e imaginación, las aplicaciones previstas por el capital.

Desde esta perspectiva, para Pineda (2005), la apropiación social de las TIC no sólo es un proceso comunicacional que ha movido a las comunidades para lograr su participación en el acceso y uso con sentido de las tecnologías y de las nuevas modalidades de comunicación e información que ellas hacen posible, sino que ha implicado la introducción de *cambios progresivos en los modelos de democracia social*.

La sociedad del conocimiento debe abrirse a la pluralidad democrática si desea ayudar a fomentar la participación y la acción de los sectores más desfavorecidos de la sociedad. Solo así se puede evidenciar que el escenario TIC está impactando más allá de un acceso instrumental y tangible con la herramienta.

2.2.3 Internet.

Para Castells (2001) Internet “es un medio de comunicación, de interacción y de organización social” (p. 19) porque Internet es la sociedad, expresa los procesos sociales, los intereses sociales, los valores sociales, las instituciones sociales.

El internet y los dispositivos móviles son la especificidad, de la cual se constituye la base material y tecnológica de la sociedad red, es la infraestructura tecnológica y el medio organizativo que permite el desarrollo de una serie de nuevas formas de relación social que no tienen su origen en Internet, que son fruto de una serie de cambios históricos pero que no podrían desarrollarse sin Internet. El espectro de la web profunda, en ese sentido, no es

simplemente una tecnología; según el autor “es el medio de comunicación que constituye la forma organizativa de las sociedades, es el equivalente a lo que fue la factoría en la era industrial o la gran corporación en la era industrial. Internet es el corazón de un nuevo paradigma socio técnico que constituye en realidad la base material de la vida y de nuevas formas de relación, de trabajo y de comunicación”. En otras palabras, lo que hace Internet es procesar la virtualidad y transformarla en la realidad, constituyendo la sociedad red, que es la sociedad en la que se vive.

Según Castells (2001),

(...) el Internet podría ser un instrumento ideal para fomentar la democracia, aunque las evidencias empíricas describen un panorama bastante negativo, ya que los gobiernos se limitan a utilizar *el Internet como un tablón de anuncios*, sin crear una cultura intensa de interacción real con los ciudadanos: a su vez, los ciudadanos tienden a desconfiar de las intenciones de los gobernantes (p. 20).

Internet representa *un medio esencial de comunicación y organización para los movimientos sociales y los agentes políticos* que lo utilizan como una poderosa herramienta para actuar, convocar, informar, reclutar, organizar, dominar y contra dominar.

De acuerdo con Van Dijk, (2005), las TIC no se constituyen por si solas como herramientas para la democracia en tanto que depende de los usos sociales que los usuarios de la misma al estar en contacto puedan brindar. Desde esta perspectiva, en el escenario educativo los jóvenes que se hayan exponencialmente al contacto de todo tipo de herramientas TIC, en especial Internet; dependerá mucho del dominio de sus habilidades digitales; bien sea las estratégicas y las de comunicación como también del capital informacional, que se explicaran más adelante. Los usos que se pueden derivar de la exposición a las TIC deben ser con control y con responsabilidad para participar e intervenir lo social. Por su parte, Buckingham (2008) no se aleja de la explicación, de Van Dijk, porque indica que los medios digitales como Internet, constituyen un aspecto indispensable de las experiencias de los jóvenes en su tiempo libre. La relación con las TIC ya no se desarrolla básicamente en el contexto escolar –como sucedía en la década de los ochenta e incluso parte de los noventa- sino sobre todo en el dominio de la cultura popular. No obstante, afirma que los cambios tecnológicos afectan a todos (incluidos los adultos) y que las consecuencias que producen las tecnologías dependen del uso que hagamos de ellas y también de otros factores externos. Desde este enfoque ético y comportamental los usuarios de Internet no tienen

medida y limitantes para su uso. No obstante, la alfabetización y el dominio de habilidades son determinantes para su aprovechamiento.

2.2.4 Capital informacional.

Desde 1995, Robert Putnam sociólogo francés, es quien va a introducir y a popularizar en sus discursos sociales el concepto de capital social que aparece estrechamente unido a otro término de gran importancia en su producción científica como es el concepto de *capital social*, el cual se apoya en una concepción del espacio social entendido como un espacio multidimensional, unión abierta de campos relativamente autónomos, es decir, más o menos abiertos y subordinados, en su funcionamiento en sus transformaciones sociales, al campo de la producción económica. Por otra parte, desde el enfoque de capital social de carácter comunitarista, cuyo máximo representante es Putnam, la comunidad es vista como el agente que promueve el desarrollo armónico de las organizaciones y de la sociedad, como un catalizador normativo y organizacional que sirve para revitalizar la democracia. El capital social, desde esta perspectiva, es entendido como la confianza y las normas de reciprocidad que surgen de las conexiones entre los individuos y las redes sociales, aspectos que permiten construir comunidades y generar sentimiento identitarios.

De acuerdo con la crítica del profesor Vicens Navarro (2002), el discurso sobre el capital social trata por principio de remplazar el análisis del poder entre clases, razas y géneros, y sus consecuencia en términos de políticas públicas, por una lectura instrumental de las relaciones sociales. Lo que sugiere el autor, es dar un salto de una visión “capitalizada” de los procesos de innovación a una visión estructural del proceso de apropiación social de las TIC, que despliegue la potencia del habitas y la capacidad creativa de la experiencia de los sujetos y actores sociales.

Frente a la hegemonía del concepto de capital social, desde la perspectiva de Robert Putnam, se ha utilizado el concepto de *capital informacional* (Hamelik, 1999, 2000) para medir *el aprovechamiento del potencial de Internet* para la construcción colectiva del conocimiento, para la participación interactiva de la ciudadanía y para la dinamización y densificación de redes sociales orientadas al cambio social. Lo que supone, un mayor aprovechamiento de los movimientos sociales de este potencial, frente a la infrautilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

De igual manera, “las redes cívicas, los telecentros comunitarios o las plataformas públicas antiglobalización están generando formas innovadoras de apropiación y uso de los nuevos medios, revitalizando procesos creativos de organización y desarrollo social que deben ser explorados y asumidos conceptualmente” (Sierra, 2006, p 43).

Para Sierra (2006) Internet se utiliza más para la *transmisión de información* que para la reflexión y la construcción colectiva de conocimiento. En otras palabras, se produce una infrautilización del potencial que tienen las TIC para la participación social del ciudadano. La democratización y apropiación social de las TIC exige ir más allá de la mera dotación tecnológica para *la gestión del capital informacional*.

2.2.5 Habilidades digitales.

J. G. M. V. Dijk (2006) proponen un rango de habilidades (skills). Ambos consideran que las habilidades son variables claves en el proceso de ACCESO para completar las fases de apropiación de la nueva tecnología y de la desigualdad e inequidad dentro de la sociedad de la información. Para Van Dijk, existen 6 grupos de habilidades que se ponen de manifiesto en la tercera fase dentro del proceso de apropiación de las TIC:

1. La habilidad operativa (Operational skills): El autor las define como las habilidades operativas, referidas a las habilidades técnicas que se requieren para manejar un computador o el internet. Son llamadas como el conocimiento básico (Bottom knowledge) en esta habilidad predomina la tecnicidad del medio.

2. Las habilidades formales (formal skills): Estas mejoran la interpretación de las habilidades técnicas, son formales porque representan la interpretación de los requerimientos de cada medio; ya que cada medio posee sus propias características formales. Van Dijk indica que cada medio posee su propia estructura de comprensión y que los usuarios deben aprender sobre estos sistemas de cada medio.

3. Habilidades informativas (Información skills): Se refiere a la habilidad para buscar, seleccionar y evaluar la información en el medio digital. Esta habilidad se requiere especialmente en el medio ya que ofrece una sobre carga de fuentes y de contenidos para escoger tal como lo es el Internet que a medidas exponenciales se halla inmerso en la información.

4. Habilidades de Comunicación (communication skills): Para Van Dijk, Son las habilidades que más se necesitan en el medio digital, para este caso el internet se concentra cada vez más en la comunicación: el uso del correo, chatear, preparar archivos, enviar mensajes instantáneos, emplear el twitter y otras redes sociales son propios de la comunicación. A su vez, esto fortalece las comunidades en línea mediante una comunicación especial de las habilidades.

5. Habilidades para la creación de Contenidos (content creation skills): Van Dijk, muestra como el Internet hace 10 años ha pasado de un medio de consumo de los contenidos pasivamente a un medio que puede ser activamente para los usuarios como generadores en la

producción y creación de contenidos según el principio de la web 2.0. Este principio va más allá de una publicación de un sitio web personal o profesional como era 1990, hoy se refiere al manejo de blogs, tweets, foros en líneas, la grabación o agrupación de fotos, videos y audio programas (como en sitios y música) o la compilación de un perfil personal y producir mensajes e imágenes en un sitio de red social. Según Van Dijk estas habilidades requieren habilidades mucho más creativas y profesionales precisamente.

6. Habilidades estratégicas (strategic skills): Se refiere a las habilidades para usar el medio digital como medios para una meta particular personal o profesional. Las habilidades estratégicas indica Van Dijk son las habilidades más altas en el uso de la internet y estas si se hayan acompañadas con la habilidades de información y de comunicación permiten que el usuario en el dominio de estas habilidades con facilidad puedan seleccionar informaciones, desechar, buscar, consultar, interactuar, es decir todo un proceso de información y comunicación que construye sociedad y comunidades de información. Genera usuarios con metas en su uso.

Van Dijk, indica que estas habilidades se constituyen en el proceso de apropiación de la nueva tecnología como la base para el acceso a la información y a la comunicación frente a unas brechas de tipo motivacional, físico y material en las que se encuentran los usuarios del medio digital.

2.2.6 La construcción de la ciudadanía digital desde la apropiación social de las TIC.

A lo largo de la historia de la humanidad, el ser humano ha tenido que adaptarse en el tiempo y el espacio para lograr intervenir en las diferentes formas de manifestación de la información, la comunicación y de la participación ciudadana. Pese a los diferentes cambios en la sociedad, jamás ha existido una herramienta tan significativa e incluyente como las TIC; que permita la configuración de la construcción ciudadana y la apropiación social o inclusión digital en la vida de los seres humanos. Ahora bien, el vertiginoso progreso tecnológico per se no significa una mejora del bienestar del conjunto de los ciudadanos. En realidad, se trata de los beneficios que ofrece la apropiación social de las mediaciones tecnológicas al servicio de la ciudadanía, transformando las diferentes formas de participación social, desde lo político, lo educativo, lo cultural y lo ético etc.

De acuerdo con Morín y Kern (1993), "las nuevas tecnologías de la información y comunicación están propiciando la superación de una visión estrecha y localista de la realidad." (p. 11). En este sentido, los medios de comunicación y por supuesto, las redes telemáticas, están jugando un papel clave en este proceso de creación de una conciencia y perspectiva mundial o planetaria. En definitiva, propician nuevas formas de participación

social más allá de los límites territoriales locales. La acción política y organización de los denominados movimientos alternativos o de antiglobalización no sería explicable sin la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación.

A partir de reconocer, las posibilidades que ofrecen las TIC, la ciudadanía digital va a definirse como las normas o pautas de comportamiento que tienen que ver con el uso de la misma tecnología, más allá del uso instrumental y de acceso físico o material. En otras palabras, la *e-ciudadanía* apunta a los procesos de apropiación social y a la comprensión de asuntos humanos relacionados con el uso, así como la implementación de prácticas e iniciativas seguras y la aplicación de conductas y principios que la guían desde la ética, la legalidad, la e-confianza, la responsabilidad en el uso del internet y otras posibilidades de acceso que se hayan en el escenario de las TIC.

Según la recopilación realizada por la Internet Rights and Principles Coalition (IRP), una coalición abierta de individuos y organizaciones que trabajan para defender los Derechos Humanos en el entorno On Line, se determina que “el Internet ofrece oportunidades sin precedentes para desarrollar los Derechos Humanos y desempeña un papel cada vez más importante en la vida de los usuarios” (p.11). Desde esta perspectiva, los 10 principios y derechos que establece la Internet Rights and Principles Coalition (IRP) evidencia con notoriedad la importancia de la construcción de la ciudadanía digital con base a la universalidad de la información, la justicia social, el acceso libre y seguro, la e-confianza, la seguridad y la e-gobernanza; para la comprensión de los asuntos sociales concernientes al uso del medio digital. Por lo tanto, hablar de ciudadanía digital es visualizar un panorama de normas, de espacio y de tiempo real donde los usuarios acceden y se interconectan de manera segura, con responsabilidad ética y con un amplio dominio de las habilidades digitales.

Por su parte, la accesibilidad en línea es lo que configura la construcción de la *identidad digital* que viene a constituirse en el conjunto de características que identifican a los usuarios dentro de la red. Los momentos que interactúan y pasan los usuarios con el medio digital van dejando huellas y rastros de lo que hacen. Seguramente, cuando se ingresa a la red social, cuando se publica una foto y cuando se comenta o se da *Like* a un mensaje, es una manera de caracterizar la propia identidad digital.

Es cierto igualmente, que los usuarios tienden a compartir cada vez más aspectos de su vida; todas estas variantes y diferentes espacios y ambientes virtuales configuran la identidad digital y solo cuando las normas de comportamiento, de ética y de uso responsable de las TIC se hacen presentes reconfiguran los patrones de la ciudadanía digital.

De acuerdo con la fundación telefónica² (2013): durante la última década, “las aplicaciones de carácter social han sido los principales motores de la evolución de Internet” (p. 25). En la actualidad, es frecuente transmitir en directo (gracias al paradigma real time web), la publicación de canales y la proximidad de los usuarios a través de los relatos digitales, son cada vez más contados en la web profunda desde (storytelling o lifestreaming), esto activa y prepara la ciudadanía digital y complementa la información sobre la identidad digital. Desde una perspectiva mucho más crítica, la ciudadanía que se prepara en el ámbito digital de estas últimas décadas es mucho más juvenil, más arriesgada, con mucho que contar, más emocional, mucho más estética y sobre todo con muy poco temor y dispuesta a conquistar el mundo. Estas dinámicas las proporciona la accesibilidad al medio digital.

Por otro lado, Sierra, (2006), indica las posibilidades que se abren por las nuevas tecnologías para la construcción colectiva del desarrollo local. El autor plantea como necesaria la interacción ciudadana con los sistemas modernos de comunicación, la cooperación y organización de redes cívicas y, sobre todo, el diseño de la organización del cambio social a partir de la creatividad individual, grupal y colectiva. A la luz de estas consideraciones, se infiere que la ciudadanía que hoy se construye por intervención de las mediaciones digitales; es una ciudadanía que privilegia otras formas de participación ciudadana, donde la democracia se transforma en un escenario digital, es decir se vuelve edemocracia la cual muestra otro horizonte de cómo generar una nueva reflexividad en la participación ciudadana, según las palabras de Sierra (2004) la ciberdemocracia proyecta un nuevo escenario o espacio público, con nuevos métodos y posibilidades democráticas para la participación activa de la ciudadanía, y sobre todo una nueva concepción del espacio y de la mediación con el concurso activo de la ciudadanía.

2.2.7 Participación ciudadana y democracia.

A la luz de Habermas (1990), uno de los principales inspiradores de la teoría democrática, se concibe la democracia deliberativa como extensión de la acción comunicativa tanto en el plano de la esfera pública informal como en el de la esfera pública institucional. Esta forma de democracia es dependiente de procedimientos y presupuestos comunicativos que institucionalizan el discurso público. La opinión pública viene a complementar dos esferas de la política que había destacado Weber: la política carismática y la política tecnocrática. Así, políticos, técnicos y opinión pública deliberan entre sí en un circuito democrático. En

² Fundación Telefónica, hace parte de la dirección de relaciones institucionales, fundación y regulación de telefónica. Tiene como propósito canalizar la acción social y cultural en procesos educativos para el uso responsable de las TIC.

otras palabras para Habermas (1990) la democracia caracteriza a la opinión pública en una *amplia dimensión ético-política*. Esta dimensión es la que permite la existencia de una sociedad plural y democrática. De acuerdo a esta visión, se plantea un deber ser en torno a la opinión pública.

De la misma manera, como las nuevas tecnologías han penetrado otros ámbitos sociales de la vida humana, como la educación, la comunicación, entre otros, igualmente se ha insertado en el campo de la participación política y en los procesos de lo que en esencia Habermas define como democracia, pero con la diferencia que ahora se ejerce mucho más mediada y a otros entornos cada vez más amplios de la opinión pública.

En realidad, se trata del mundo amplio de la red, la cual está estructurando por decirlo de alguna manera, otra forma de ejercer democracia. De acuerdo con Gutiérrez (2007) Internet ha supuesto un nuevo cauce para participar en la política y en la *configuración de la opinión pública en una democracia*. Pero hablar de democracia en la Red implica la posibilidad de hacerlo desde al menos tres facetas: Internet como herramienta para partidos políticos y candidatos; Internet como medio de participación ciudadana en las decisiones políticas, e Internet como un lugar en el que la influencia y los contenidos se fraguan de un modo más o menos democrático. La participación política se halla cada vez más mediada y los ámbitos de alcance frente a la democracia que se construye en internet, son cada vez más ilimitados en tanto el nuevo cauce que se abre para participar y opinar en lo político y en lo ciudadano; es un tanto *versátil en sus contenidos y multiforme en su expresión*. Algo totalmente distinto a lo que remitía la participación ciudadana.

Desde la óptica de Velásquez y González (2003),

(...) la participación nos remite a una forma de acción emprendida deliberadamente por un individuo o conjunto de éstos, es decir, es una acción racional e intencional en busca de objetivos específicos, como pueden ser tomar parte en una decisión, involucrarse en alguna discusión, integrarse, o simplemente beneficiarse de la ejecución y solución de un problema específico (p.47).

Si bien la democracia y la participación ciudadana hacen una dualidad semántica en su interdependencia, vemos que las sociedades como contextos socializadores de los ciudadanos les permiten plegarse de importancia y de resignificación para constituirse en orden político, ético, cívico, social y cultural, pero en la actualidad, expresada y ejercida desde otros entornos, quizás mucho más mediados e influenciados.

De acuerdo con la mirada analítica del grupo de trabajo C-20: recursos socio-técnicos para la participación política. “Ciudadanía, participación y movimientos sociales a través de las TIC”, desde el siglo XIX Wallerstein con una mirada profunda de su tesis “sistema mundo y economía capitalista, supone la idea que se van a construir otras ciudadanías, aunque faltara mucho tiempo para comprobarse si producto de sistemas económicos y por otras influencias generen transformaciones significativas para hablar de estos temas. Sin embargo Wallertein (1997) indica que “aparecía una amenaza a esta estructuración, que podía hacer caer el sistema. Con una centralización de producción acrecentada, emergía la amenaza de las *clases peligrosas*, sobre todo en Europa Occidental y en la primera mitad del siglo XIX” (p.9).

Wallerstein (1997) parte de la tesis de que el éxito de la economía-*mundo capitalista* es tal que empieza a destruirse el sistema por lo cual “se halla frente a una bifurcación histórica que señala la desintegración de este sistema-mundo, sin que se ofrezca ninguna garantía de mejoramiento de la existencia social”

No obstante, se tiene que señalar que aunque se estén construyendo – o puedan construirse- otras ciudadanías o como se define desde el escenario digital como las nuevas ciudadanías, no significa que el escenario global sea el más propicio para la democracia.

De acuerdo con Rojas (2005), los ciudadanos se consideran “libres porque se conciben a sí mismos y unos a otros como poseedores de *la capacidad moral para tener una concepción del bien*” (p.3). Desde esta perspectiva, la ciudadanía es entonces un estado de libertad, donde quienes la conforman son una réplica de lo que representa el bien común de una sociedad o una comunidad, es decir, es la expresión de todos en todos que propugna un estado de bienestar. La ciudadanía al interior de la tesis se va a definir entonces como la apertura recíproca hacia el bien común que construye comunidad, espacio de participación y de derechos de lo público, lo privado, y lo comunitario.

Según Cortina (2007),

(...) el ciudadano esta evocado a comprender lo público, lo privado, los derechos y los deberes, lo ético, lo moral, lo popular, generándole un imaginario del hombre político capaz de participar u opinar, de exigir sus derechos, de consensar y de preservar el bien común colectivo e individual hasta llegar al hombre legal que construye patria y ciudad con justicia; *un ciudadano hacia la comunidad y una comunidad hacia el ciudadano* (p. 31).

Cortina, asegura que la civilidad sufre una metamorfosis de lo histórico y de lo político cuando la comprensión de la masa crítica social sobrepasa el bienestar individual para convertirse en un bienestar justo; de todos y para todos.

2.2.8 Educación-comunicación.

Desde la teoría de la comunicación diversos autores reconocen que, aunque no todo acto comunicativo tiene intencionalidad educativa, todo acto educativo sí se realiza mediante procesos comunicativos. Desde esta perspectiva, la comunicación como hecho social inherente a la cultura, es un hecho educativo toda vez que se vincule estrechamente a la idea de comunicar para educar. Además, la interacción comunicativa en su esencia implica un proceso de codificación y configuración social donde los aprendizajes previos se miden en los niveles de abstracción, de inferencias y de motivación; esto exige unas pautas de educación.

El gran reto de todo educador consiste pues, en lograr una comunicación efectiva con sus interlocutores y el gran reto de quien se educa consiste en lograr una comunicación efectiva con las fuentes que le proveen elementos de información para su formación, sean éstos maestros, compañeros, libros, medios de comunicación, bases de datos, redes de información o comunicación.

Ahora bien, si se considera que la educación es fundamentalmente un proceso comunicativo, se debería considerar el mensaje que se comunica, los emisores quienes comunican y por su puesto los productores y receptores de dicho acto comunicativo que se interconectan en todos los contextos desde una perspectiva de ciudad educadora, como también, el canal o el medio que se usa para la comunicación. En otras palabras, la comunicación es un hecho social intrínseco de transformación en el ámbito educativo cuando toma control del mensaje, del medio y del contexto cultural, en especial del *medio digital* cuya influencia en las últimas décadas viene constituyendo y configurando grandes transformaciones, de las cuales el hogar, la escuela y la sociedad también han sido impactadas en otras formas de interacción y de *intercambio cultural e identitario* y en aparatos institucionales humanos para el ejercicio de la democracia y la participación ciudadana.

2.3 Marco legal

El Ministerio de Educación Nacional, en el marco de las políticas de calidad y de equidad de La Revolución Educativa, se ha propuesto la formulación y socialización de los estándares básicos de competencias en tecnología e informática. Es así como a partir de un primer balance sobre las tendencias y avances en los ámbitos nacional e internacional relacionados

con la educación en tecnología, se identifican convergencias y proyecciones, y se procede a desarrollar una propuesta para el área de Tecnología e Informática. La importancia de abordar *la educación en tecnología como elemento constitutivo de la educación básica y media de niños, niñas y jóvenes*, se ha vuelto lugar común en los estudios de prospectiva nacionales e internacionales. La manera como se estructura las relaciones entre los hombres, con el mundo natural y con el acelerado desarrollo del mundo artificial, como resultado de la producción humana, hace imprescindible *la preparación de los ciudadanos* para interactuar crítica y productivamente con una sociedad cada vez más inmersa en la tecnología. La alfabetización de los ciudadanos ya no se restringe solamente a la lectura y escritura. En el mundo actual señala la *multi-alfabetización* científica y tecnológica o digital como un logro inaplazable; se espera que todos los individuos estén en capacidad de comprender, evaluar, usar y transformar artefactos, procesos y sistemas tecnológicos para la vida social y productiva y, además, como requisito indispensable para el desarrollo científico y tecnológico del país, y posibilitar su inserción en el mundo globalizado donde estos desarrollos se constituyen en factores de competitividad, productividad e innovación. En este documento se presentan los estándares básicos de competencias en tecnología y en particular para el área de Tecnología e Informática; al igual que en los estándares básicos de competencias en lenguaje, matemáticas, ciudadanía y ciencias (naturales y sociales), el estándar es un criterio claro que toda la comunidad debe conocer y que, en este caso en particular, permite valorar si nuestros estudiantes cumplen con las expectativas sociales de calidad en el campo de la tecnología. El Ministerio de Educación Nacional, con la colaboración de la Asociación Colombiana de Facultades de Educación (*ASCOFADE*) y la participación de un grupo selecto y representativo de maestros de educación superior, básica y media, y miembros de la comunidad educativa nacional, ha asumido el reto de formular estas expectativas sociales como parte de los requerimientos de la Ley General de Educación (*Ley 115 de 1994*) en la que se establece al área de tecnología e informática como obligatoria y fundamental para la educación básica y media.

También se encuentra inmerso en la declaración de los derechos humanos el *Artículo 26* donde se resalta la educación gratuita al menos a lo concerniente en la instrucción elemental y fundamental.

En la articulación de las TIC con el plan de educación, *Ley N 1341 en su Artículo 39* define los principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías donde logra fomentar el emprendimiento en las TIC desde los establecimientos educativos, poner en marcha un sistema nacional de alfabetización digital, capacitar docentes

de todos los niveles e incluir la cátedra de TIC en todo el sistema educativo de la infancia y para los adolescentes y futuros ciudadanos del país.

2.4 Marco contextual

Las Instituciones Educativas que hacen parte del contexto de la investigación son la I.E. el Pinal y la I.E. Félix Henao Botero, ambas pertenecientes a la comuna N°8 de Villa Hermosa. Ambas instituciones educativas se caracterizan por un contexto socio-económico con bajo recursos, un estrato socio económico enmarcado entre el 1 y 2, servicios públicos que se encuentran en una atención básica. De la misma forma, el grado de escolaridad de ambas poblaciones se encuentra en un nivel básico, los padres de familia en su mayoría alcanzaron a cursar el grado quinto de la educación primaria. Los sectores que rodean a ambas Instituciones Educativas son poblaciones que proveen Jardines y hogares infantiles orientados bajo el bienestar familiar y la estrategia de Cero hasta Siempre del Buen comienzo.

Por otro lado, son comunidades vulnerables conformadas por población originaria de Antioquia y afrodescendiente. Algunos sufrieron el flagelo del desplazamiento y otros han migrado de otros municipios del departamento. Las familias que conforman estas comunidades son familias monoparentales y disfuncionales; la violencia producto de la guerra y del maltrato intrafamiliar en ciertos sectores ha impactado notablemente en las generaciones, permeando el alma mater que se encuentra en las escuelas.

2.4.1 Institución Educativa Félix Henao Botero.

La Institución Educativa Félix Henao Botero, comenzó en un garaje el cual era propiedad de la Parroquia Nuestra Señora de los Dolores y su nombre era Liceo las Estancias. Por la gran cantidad de población estudiantil se trasladó a la planta física de la actual escuela Hogar Antioquia, donde funcionaba como colegio en la jornada de la tarde y escuela en la jornada de la mañana.

En 1993 el Alcalde Luís Alfredo Ramos cedió la planta física de la Escuela Once de Agosto al liceo. Su construcción era muy vieja, estaba conformada de bareque y tapia, sin espacios recreativos. En la actualidad, gracias a los proyectos realizados por la actual administración, se cuenta con una planta física de tres pisos en los cuales se puede ubicar dos laboratorios, uno de física y otro de química, sala de informática, aula múltiple, biblioteca, secretaria, doce aulas que albergan a 1050 estudiantes, 32 educadores, 9 administrativos, 2 coordinadoras y un rector.

En la actualidad su *Misión* está enfocada a brindar formación integral y de calidad continua, basada en la práctica de valores humanos, en los niveles educativos Preescolar, Básica Primaria y Secundaria y Media; fomentando el desarrollo de competencias y el

espíritu de servicio. De igual manera, su *Visión* está actualmente en actualización, proyectada para lograr el reconocimiento del entorno educativo por ser generadora de procesos cognitivos, sociales y culturales, que mejoren la calidad de vida de los integrantes de la comunidad. Finalmente, es una institución que le apuesta a la formación de *Líderes*, para propiciar el cambio. La Institución Educativa, se propone alcanzar las metas propias y ayudar a los demás a alcanzarlas. Desde el liderazgo, la visión, la humildad, la solidaridad, la constancia, el orden y la creatividad.

2.4.2 Institución Educativa El Pinal.

La Institución Educativa el Pinal, creció entre árboles de pino que dieron origen al nombre del barrio y de la Institución. Tiene alrededor de 6 años en funcionamiento, fue inaugurada en el año 2011 oficialmente. Cabe resaltar, que el Pinal, empezó como una sede de la I.E. Luis Carlos Galán Sarmiento, quien como rector desde el año 2009 ya vislumbraba la separación como Institución Educativa por su crecimiento importante en el sector; ubicado en Caicedo, calle perlas sector el Pinal. Esta Institución felizmente, empezó una historia en la Escuela que lleva por más de 25 años el mismo nombre de la actual institución, la cual se encuentra ubicada en uno de los puntos altos del sector, donde actualmente está construida una de las estaciones para el metro cable. Desde este lugar se formaban cientos de niños en su educación de preescolar y primaria que al cabo de su graduación ingresaban a la Luis Carlos Galán Sarmiento por no tener su Colegio propio y que más tarde empezarían a continuar su educación básica y media en la que hoy es llamada como Institución Educativa

El Pinal. La institución educativa ha sido pionera en procesos de bilingüismo y de Convivencia escolar, ha sido beneficiada por el Ministerio Educación Nacional y por secretaria de educación por casi todos los programas que se ofrecen a nivel nacional y municipal. Su población es proveniente de estrato 1 y 2 y su comunidad se caracteriza por su activa participación y compromiso con las problemáticas de la comunidad.

Actualmente, tiene como *Misión* formar personas íntegras, en el desarrollo de competencias, basada en principios como la convivencia, la diversidad, la solidaridad, la equidad, la participación y el respeto para la formación individual y la cohesión social. Su *Visión*, está proyectada para el año 2020, y apunta al reconocimiento por su calidad educativa, por el desarrollo de competencias para la participación, la creación, la innovación y por propuestas pedagógicas que generen mayores oportunidades para el desarrollo social y cultural. Finalmente, es una institución que le apuesta a la *participación*, referida a la importancia de que cada ser que interviene en el contexto, tenga voz y además sea escuchado

y aceptado, pero también se plantea en relación con las experiencias compartidas por todos los miembros de la comunidad y que tienen una meta común (MEN, 2013).

2.4.3 La media Vocacional.

La Media Vocacional, comprende los grados 10 y 11, para los alumnos cuyas edades oscilan entre los 15 y 16 años aproximadamente. Estas edades casi siempre son sobrepasadas por las diferentes problemáticas que acontecen en el tejido familiar y social y se hacen extensivos hasta la escuela de hoy. Actualmente, se evidencia que los estudiantes que llegan a las aulas de clase para ingresar a la educación media, oscilan entre la edad de 15 a 18 años, casi en extra edad y con posibilidades para ejercer su ciudadanía a través del voto democrático por su mayoría de edad. Estos jóvenes exigen otras formas de participación, de análisis crítico frente lo que acontece a nivel local, nacional e internacional.

Por otro lado, la Media Vocacional es la continuación de la Educación Básica, diversificándola en distintas modalidades. Estas modalidades son diferentes en los planteles de acuerdo a la norma que los reglamenta (Decreto.080/74, Decreto.1414/78, Res.130/78 para los INEM, CASD, etc.).

Según el Decreto.1419/78 los tipos de bachillerato son tres, haciendo énfasis en Tecnología, Bachillerato en Ciencias y Bachillerato en Artes. Las áreas pueden ser comunes, si hacen parte del Núcleo Común de formación, y propios si pertenecen a la formación específica de cada modalidad (Decreto.1001/84). Ésta constituye el nivel posterior de la Educación Media Vocacional, es decir la educación Superior y ha sido organizado por el Gobierno Nacional mediante el Decreto 080 de 1980. La Educación Superior continúa la formación integral del hombre como persona culta y útil a la sociedad.

De acuerdo con el sistema Educativo Colombiano, se estableció como objetivos para la educación media vocacional:

- Motivar la utilización racional de los recursos naturales, a renovarlos e incrementarlos; a emplear adecuadamente los bienes y servicios que el medio le ofrece, a participar en los procesos de creación y adecuación de tecnología.
- Promover un comportamiento responsable, honrado, eficiente y creativo en el campo que le corresponda.
- Afianzar el desarrollo personal, social y cultural adquirido en el nivel de Educación Básica.

- Generar los conocimientos fundamentales y las habilidades y destrezas básicas, que además de prepararlo para continuar estudios superiores, lo orienten hacia un campo de trabajo.
- Promover una utilización creativa y racional del tiempo libre para un sano esparcimiento, para la integración social y el fomento de la salud física y mental.
- Propugnar por la adquisición de suficientes elementos de juicio para orientar la vida del educando.

Desde esta perspectiva, la educación para la media muestra unos alcances de tipo humanístico centrados en el ser, que crea consciencia y un estado del deber ser, pero que lo conduce con dificultades para prepararlo en la comprensión de una realidad compleja que sobre pasa su entendimiento. Según la UNESCO en la 47a Conferencia Internacional de Educación que tomó lugar en Ginebra (2004), “la educación para los jóvenes de hoy, no puede ser una educación que se construya con hechos irreales e ideales y desde experiencias vividas por otros y tampoco debería ser una educación artificial donde todo va siempre bien, también se le debe mostrar la otra cara negativa del mundo” (p. 7). Al respecto los jóvenes desde este panorama, muestran que la juventud que se forma y se educa desde la media vocacional es una población que exige otras formas de enseñanza, de participación crítica y de intervención de lo social desde su posición como jóvenes y que los empodera a controvertir y a consensar desde lo racional y lo emocional.

Es por esta razón, que una de las grandes expectativas que tienen los jóvenes de hoy es aprender a pensar. Los jóvenes no están interesados en experiencias de aprendizajes que los conduzcan simplemente a guardar o reproducir las informaciones, las cuales, además, estarán desactualizadas dentro de poco. Los jóvenes desean una escuela que los prepare para la vida real.

Desde el marco de comprensión de valores cívicos y ciudadanos, desde 1999 la Secretaría de Educación de Bogotá ha venido aplicando a los estudiantes de educación básica pruebas para evaluar el nivel de desarrollo moral, las representaciones que poseen sobre diversos fenómenos de la vida en comunidad y el conocimiento que tienen sobre el estado colombiano en cuanto a su sentido, funcionamiento, formas de control, posibilidades de participación y financiación.

A partir del año 2003 se aplicaron pruebas similares a estudiantes de todo el país, lo que permitió conocer con mayor detalle esta situación en el territorio nacional. No obstante, los hallazgos obtenidos en Bogotá, son bastante ilustrativos de lo que está ocurriendo y revelan la

necesidad urgente de que tanto en la educación básica como en la educación media se deben realizar esfuerzos importantes para formar “ciudadanos con mayores conocimientos acerca de los aspectos relacionados con el ejercicio responsable de la Ciudadanía” (p.25).

Algunos resultados de la evaluación realizada a estudiantes de Bogotá de grados noveno en el año 1999 enfatizó que hay muy poca preocupación de los jóvenes por las consecuencias que las acciones individuales puedan tener sobre la sociedad, el bien común aún no hace parte de la representación social de la mitad de los estudiantes evaluados, la cultura política y la orientación democrática de los estudiantes son poco estructuradas e inconsistentes, la mitad de los estudiantes desconfía de la acción política y de los políticos, los estudiantes están de acuerdo con la importancia de contar con normas, pero tienden a no acatarlas, los jóvenes entienden los problemas de manera aislada y fragmentada del sistema social en el que ocurren, lo que no permite que formulen soluciones tendientes a la transformación del sistema social o político, los jóvenes tienden a confiar muy poco en el otro, al igual que en las instituciones de participación democrática., la mayoría de los estudiantes tiene conocimiento de temas relacionados con los derechos humanos y menos de la mitad de los estudiantes sabe cómo está organizado el Estado y cómo se financia.

Estos resultados son similares a los obtenidos por los jóvenes colombianos que participaron en el Estudio Internacional de Educación Cívica organizado por la Asociación Internacional para la Evaluación de la Educación, (Ministerio de Educación Nacional, ICFES e IEA (2001), en el cual demostraron bajo nivel de conocimientos de educación cívica. Sin embargo, estos jóvenes revelaron una actitud muy favorable a la democracia y a la participación cívica, lo que muestra que hay un espacio de trabajo pedagógico importante que puede aprovechar estas actitudes para potenciarlas.

Capítulo III. Metodología de la investigación

3.1 Diseño metodológico

El proyecto de investigación “Rol de las TIC en la construcción de ciudadanía: apropiación y uso social de Internet en el contexto de la media vocacional en jóvenes pertenecientes a las Instituciones Educativas el Pinal y Félix Henao Botero de la Comuna N°8” se desarrolla desde un enfoque cualitativo porque esta metodología permite comprender la realidad sobre los roles a los que se enfrenta el estudiante y joven ciudadano; al usar y al apropiarse de Internet en los procesos de interacción con el objeto de estudio, bien sea en la escuela o en cualquier espacio donde se lleva a cabo el acto comunicativo y donde se ponga a prueba los procesos de construcción ciudadana.

Además, esta investigación evidencia un estudio de tipo Descriptivo, porque muestra a profundidad las iniciativas que realizan los estudiantes y docentes en el uso y apropiación de Internet, caracterizando los procesos de interacción para la comprensión de los distintos fenómenos que se hayan en la realidad estudiada, de participación a los que acceden y construyen como sujetos principales en el acto de educar, comunicar y participar en los contextos socio-culturales.

Por otro lado, es descriptivo igualmente porque caracteriza la realidad tal como es y evidencia cuan significativas son las prácticas de los estudiantes y los docentes en internet como medio interactivo de comunicación y de participación ciudadana para el cambio social y donde los diversos símbolos significantes se vuelven extensivos de una realidad social.

Del mismo modo, comprende una realidad social que debe tener en cuenta a los sujetos como constructores de sentido y significado. Los símbolos significantes son la base de la comunicación y son estos los que generan la interacción.

Blúmer (1969) plantea que para el análisis de la realidad social se debe tener en cuenta a los sujetos como constructores de sentido y significado de una realidad que se articula entre sí, como la suma de fenómenos. Según Blúmer, los símbolos significantes son la base de la comunicación y son estos los que generan la interacción. El internet es un medio interactivo donde los diversos símbolos significantes se vuelven extensivos de una realidad social. Gracias a esa interacción social, las pautas entrelazadas de acción e interacción constituyen públicos, grupos y sociedades.

Como fuentes de información primarias, secundaria y terciarias se contó, con la observación directa en los contextos educativos; desde las prácticas llevadas a cabo por parte de los estudiantes y docentes en el uso y apropiación de internet. Además, sobre las diferentes acciones de interacción social llevadas a cabo en la web profunda en el uso de blogs, entrevistas, grupos de discusión y páginas webs.

Como fuentes secundarias, se empleó el análisis comprensivo sobre artículos, investigaciones recientes sobre TIC y libros de punta para la construcción del marco comprensivo; igualmente, se tuvo en cuenta registros digitales (diecinueve blogs y diecisiete páginas webs creadas por los estudiantes y 6 sitios webs creadas por los docentes y documentos sistematizados que poseen las instituciones focalizadas, tales como: dos Proyectos Educativos Institucionales (PEI), dos Sistema de Evaluación Institucional (SIE), dos manuales de Convivencia y dos páginas webs institucionales registradas en línea.

Todas estas fuentes de información fueron analizadas mediante la matriz de análisis sobre Usos y Prácticas en Internet (UPI) (ver anexo 2), articulándolas con el Modelo Causal y

Secuencial de Acceso a las Tecnologías propuesto por Jan A.G.M. Van Dijk (2005) (ver anexo 3). Los referentes teóricos claves a lo largo de esta investigación son las siguientes:

Cuadro 1. Cuadro de categorías

CUADRO DE CATEGORIAS ³	
CONCEPTOS	PERSPECTIVA TEÓRICA
<ul style="list-style-type: none"> ▪ DIMENSION CULTURAL DE INTERNET ▪ USO Y APROPIACIÓN –TIC ▪ MODELO SECUENCIAL Y REFERENCIAL PARA ENTENDER LA BRECHA DIGITAL ▪ CAPITAL INFORMACIONAL ▪ HABILIDADES DIGITALES ▪ EDUCACIÓN MEDIA ▪ CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÌA ▪ CIUDADANIA DIGITAL 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Castell, (2010), J. G. M. V. Dijk (2006) ▪ J. G. M. V. Dijk (2006), Pineda (2005), Vicens Navarro (2002) ▪ J. G. M. V. Dijk (2006) ▪ Sierra, (2006: 276)- Hamelik, (1999,2000) ▪ J. G. M. V. Dijk (2006) ▪ MEN, (2003), UNESCO (2006) ▪ Habermas, J. (1990), Wallerstein, I. (1997), Cortina, (2007). ▪ Sierra, (2006: 276)

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población.

La población universo está constituida por 72 estudiantes de la Institución Educativa el Pinal grado 11°, y 46 estudiantes del grado 11° con media técnica de la I.E. Félix Henao Botero; para un total de 118 estudiantes del grado 11°. El mismo Número de padres de familia por cada Institución Educativa, (72 para la I.E. el Pinal y 46 para la Institución Educativa Félix Henao Botero), para un total de 118 padres de familia, incluyendo acudientes y familiares con un grado de consanguineidad primario y secundario. Del mismo modo, 10 docentes de la I.E. el Pinal y 10 docentes de la I.E. Félix Henao Botero, para un total de 20 docentes que enseñan en el grado 11°, así como, 2 directivos docentes de la Institución Educativa el Pinal y 2 directivos de la institución educativa Félix Henao Botero, para un total de 4 directivos docentes Institucionales (ver Cuadro 2).

³ Revisar el marco referencial a lo largo del constructo teórico y conceptual que ofrece la investigación.

Cuadro 2. Población.

POBLACIÓN UNIVERSO			
ITEMS	DESCRIPCIÓN	%	% total
20 Docentes de la media vocacional, de diferentes áreas de enseñanza.	10 Docentes de la Institución Educativa El Pinal.	50%	100 %
	10 Docentes de la Institución Educativa Félix Henao Botero.	50%	
118 Estudiantes de la Media vocacional, pertenecientes al grado 11°.	72 estudiantes de la Institución educativa el Pinal grado 11°.	61%	100 %
	46 estudiantes del grado 11°con media técnica de la I.E. Félix Henao Botero.	39%	
118 Padres de familia y/o acudientes de los estudiantes del grado 11°.	72 Padres de familia de la Institución educativa el Pinal grado 11°.	61%	100%
	46 padres de familia del grado 11°con media técnica de la I.E. Félix Henao Botero.	39%	
4 Directivos docentes Institucionales.	2 directivos docentes de la Institución Educativa El Pinal.	50%	100%
	2 Directivos docentes de la Institución Educativa Félix Henao Botero.	50%	

3.2.2 Muestra.

La muestra que se tomó para la recolección de información, se haya sustentada en una muestra representativa del grado undécimo, que oscila entre 36 estudiantes, 28 padres de familia, 4 docentes directivos y 10 docentes. La muestra fue tomada de manera aleatoria con el propósito de evitar sesgos y limitaciones en lo que ofrece la población universo de la investigación (ver Cuadro 3).

Cuadro 3. Muestra.

MUESTRA				
ITEMS	DESCRIPCIÓN	%	% total	Población universo.
10 Docentes de la media vocacional, de diferentes áreas de enseñanza.	6 Docentes de la Institución Educativa El Pinal.	30%	50%	20
	4 Docentes de la Institución Educativa Félix Henao Botero.	20%		
36 Estudiantes de la Media vocacional, pertenecientes al grado 11°.	19 Estudiantes de la Institución educativa el Pinal grado 11°.	18%	% 31	118
	17 Estudiantes del grado 11°con media técnica de la I.E. Félix Henao Botero.	18%		
28 Padres de familia y/o	10 Padres de familia de la Institución	9%		

acudientes de los estudiantes del grado 11°.	educativa el Pinal grado 11°.		24%	118
	18 padres de familia del grado 11° con media técnica de la I.E. Félix Henao Botero.	15%		
4 Directivos docentes Institucionales.	2 directivos docentes de la Institución Educativa El Pinal.	50%	100%	4
	2 Directivos docentes de la Institución Educativa Félix Henao Botero.	50%		

3.2.3 Articulación de la metodología.

Para la comprensión del abordaje metodológico de la investigación, se propone el Cuadro

4. Este condensa los objetivos de la investigación, las técnicas, los grupos objetivos, la muestra y los anexos.

Cuadro 4. Articulación de la metodología

ARTICULACIÓN DE LA METODOLOGIA					
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	TECNICAS	GRUPO OBJETIVO	MUESTRA	COMENTARIOS	ANEXOS.
1 Elaborar un marco referencial y metodológico pertinente para analizar temas relacionados con la apropiación de las TIC.	Fichas bibliográficas.	-Base de datos. -Instituciones Educativas del sector público.	5 Bases de datos. 4 Libros de punta.	Sistematización de Fichas para la construcción del Marco referencial.	Anexo 1 (Operacionalización de Objetivos.), pág.
2 Analizar los usos de internet relacionados con temas de fortalecimiento ciudadano que los docentes de las Instituciones Educativas Félix Henao Botero y el Pinal, desarrollan dentro de su actividad académica.	Grupo de discusión	-Docentes de las Instituciones Educativas focalizadas.	10 Docentes	Se opina sobre los temas relacionados con el cambio social en las Instituciones y la participación ciudadana.	Anexo 5 (Ficha sobre grupo de discusión para docentes.) Pág. Anexo 7 (Ficha de análisis para sitios webs docente.) Pág.
3. Caracterizar las fases de apropiación social de las TIC en relación con el acceso a la tecnología, en la que se encuentran las Instituciones Educativas El Pinal y el Félix Henao Botero.	-Sondeo o cuestionario -Ficha de chequeo. -Fecha de Uso. -Fichas de análisis para sitios Webs (paginas-blogs-redes sociales). -Ficha de observación.	-Estudiantes - Docentes -Instituciones Educativas focalizadas.	-36 Estudiantes (aplicación del cuestionario). -10 sitios como iniciativa de los docentes. -2. Videos en YouTube. -2 Instituciones educativas focalizadas	-Se analiza el cuestionario aplicado a los estudiantes para el diagnóstico preliminar. -Se analiza los sitios webs publicados. Algunos de los sitios webs analizados para la investigación no aplicaban, no eran iniciativas propias. -Se compila la información necesaria sobre la institución documentos Institucionales como: Proyecto educativo Institucional (PEI) y Sistema Institucional Evaluativo (SIE) y Manual de Convivencia.	Anexo 8 (Ficha de análisis para sitios webs estudiantil). Pág. Anexo 4 (Cuestionario dirigido a estudiantes). Pág. Anexo n° 9 (Fichas de chequeo y análisis de evidencias institucionales.) Pág. Anexo n° 10 (Ficha de uso y apropiación.) Pág.
4. Identificar los usos que los estudiantes de la media vocacional aplican respecto a Internet, relacionados con procesos de fortalecimiento ciudadano.	-Fichas de chequeo. -Fichas de análisis para sitios webs (páginas webs y blogs)	Estudiantes de las Instituciones focalizadas. Videos publicados en la Web.	36 sitios webs (19 blogs y 17 sitios webs) 4 video publicados. 28 padres de	Se dialoga con los maestros de la media vocacional para indagar sobre algunas actividades que evidenciaran iniciativas sobre el uso de las TIC. Se recoge información sobre lo que dicen hacer los	Anexo 8 (Ficha de análisis para sitios webs estudiantil). Anexo n°6 (Grupo de discusión para padres de familia). Pág. Anexo 9 (Fichas de chequeo y análisis de evidencias institucionales.)

	- Grupo de discusión.	-Padres de familia	familia.(grupo de discusión) Otras iniciativas.	estudiantes en Internet por medio de sus padres. Se analiza esta información siguiendo el modelo de Van Dijk y la matriz de análisis UPI	Pág. Anexo 2 Matriz de análisis sobre el uso y las prácticas en internet. (UPI). Pág. Anexo 3 Modelo secuencial y referencial Jan A.G.M. Van Dijk.
5. Desarrollar un software que permita generar buenas prácticas sobre el uso y apropiación social de Internet en las Instituciones Educativas seleccionadas.	Fichas de chequeo. Fichas de Uso. Consultas de páginas webs con iniciativas sobre el fortalecimiento ciudadano en TIC: www.Pantallasmigas.com www.enticconfio.com www.MiniTIC.com	Docentes de las Instituciones Educativas focalizadas.	1 Software que permita buenas prácticas sobre el uso y apropiación social de Internet.	Se Consulta páginas webs con iniciativas sobre el fortalecimiento ciudadano en TIC-Internet. Se desarrolla un software de acuerdo con los hallazgos y consideraciones de la investigación.	Anexo 11 Estructura sobre el contenido del software. (e-ciudadano). Pág. Anexo 10 (Ficha de uso y apropiación.) Pág.

– Se llevó a cabo un grupo de discusión con los docentes, con el propósito de analizar los usos en internet desarrollados por los Docentes de las instituciones Educativas Félix Henao Botero y el Pinal de la comuna nº 8 de la ciudad de Medellín, que incluyan temas como cambio social en la comunidad, la comunicación y la participación ciudadana.

– Se analizaron, sitios webs publicados por los docentes, en su mayoría blogs y unos pocos videos en YouTube.

– Se aplicaron fichas de chequeo y uso con el análisis de evidencias sobre los documentos Institucionales como: Proyecto educativo Institucional (**PEI**) y Sistema Institucional Evaluativo (**SIE**) y Manual de convivencia, esta información fue contrastada a través de conversatorios con los directivos docentes y desde sus sitios webs oficiales.

– Se registraron y se analizaron 36 sitios webs entre ellos 19 blogs y 17 páginas webs creadas y publicadas por los estudiantes del grado undécimo como muestra de sus iniciativas y prácticas en el uso de Internet.

– Se desarrolló un grupo de discusión con los padres de familia para triangular la información de lo que dicen hacer los estudiantes con relación a lo que los padres de familia observan que hacen sus hijos

– Se desarrollaron entrevistas con los directivos docentes sobre los niveles de apropiación y uso de internet en las instituciones educativas focalizadas.

– Se analizó una encuesta dirigida para los estudiantes como base para el sondeo y diagnóstico preliminar.

– Se desarrolló un software de acuerdo con los hallazgos y consideraciones de la investigación.

3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Los instrumentos y técnicas empleados para la recolección de la información están dirigidos a las distintas muestras poblacionales tales como:

A continuación se presenta las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de la información, de acuerdo a la muestra seleccionada (ver Cuadro 5).

Cuadro 5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

ACTIVIDADES: TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.		
Nº Participantes	Muestra	Instrumentos- Técnicas
10	Docentes de la media vocacional de diferentes áreas de enseñanza, grado 11°.	-Tabulación y Análisis de los sitios webs y blogs publicados por los docentes. - Ficha de análisis para sitios webs docente.
		-Tabulación y Análisis los usos en internet desarrollados por los docentes. -Grupo de Discusión. (grabaciones) - Ficha de análisis por categorías.
36	Estudiantes de la media Vocacional grado 11°. (Félix Henao Botero-El Pinal)	-Caracterización y diagnóstico preliminar. - Encuesta o sondeo. (Cuestionario).
		-Tabulación y Análisis de los sitios webs, videos y blogs publicados por los estudiantes como evidencia de sus usos en Internet. -Fichas de análisis para sitios webs estudiantil.
28	Padres de familias	Análisis sobre el acompañamiento de los padres en el hogar con relación a los usos de Internet. -Grupo de Discusión.(grabaciones) -Ficha de análisis por categorías.
4	Directivos docentes	Caracterización y diagnóstico preliminar. Sistematización y análisis de la información registrada de los documentos y páginas webs Institucionales. -Planillas de Chequeo, uso y apropiación. -Conversatorios
Matriz de análisis sobre el Uso y las Prácticas en Internet. (UPI). (VER ANEXO N°2)		

3.4 Tratamiento de la información

De acuerdo con la información recolectada a través de las distintas técnicas e instrumentos aplicados en el objeto de la investigación se devela el siguiente análisis:

3.4.1 Grupo de discusión dirigido a padres de familia y docentes.

Para el tratamiento y análisis de los datos se retomaron citas directas, se contextualizaron y se interpretaron sus significados categorizándolas a partir de la matriz de análisis sobre

Usos y Prácticas en Internet (UPI), (Ver anexo 2), articulándolas con el Modelo Causal y Secuencial de Acceso a las Tecnologías propuesto por Jan A.G.M. Van Dijk, tales como: fase motivacional, fase de acceso material o instrumental, fase de habilidades y finalmente la fase del Uso (ver anexo 3). Esta articulación se estableció con el propósito de conocer en qué fase de uso y apropiación social de Internet se encuentran los docentes y los padres de familia de los estudiantes de la Media Vocacional (grado 11°) y a su vez, caracterizar sus prácticas en el uso de Internet, teniendo en cuenta lo que ellos dicen desde sus experiencias (saber hacer) y lo que conocen que realiza sus hijos en casa al interactuar en Internet, de acuerdo con las preguntas (ver Anexo 5 y 6).

Se subraya que las respuestas arrojadas dentro del análisis de la información se triangularon de acuerdo a las tendencias de cada una de las respuestas de los padres de familia. A lo largo del análisis estos hallazgos, se convierte en patrones que reflejan las predilecciones, consideraciones y sensaciones de lo que dicen hacer (ver Cuadro 6 y 7.)

Cuadro 6. Este cuadro evidencia el proceso de categorización y codificación a través de la matriz de análisis. Describe las características de valor y las fases de acceso

PREGUNTAS	FASES DE APROPIACIÓN	MATRIX DE ANALISIS	RESPUESTAS	OBSERVACIONES
	N	PUF ⁴		
	FM-FMA-FA-FU ⁵	HE-HC-CI-EUR		
1. Si les pregunto sobre Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)... ¿Qué dirían? ¿Hacia donde enfocan el concepto de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación? ¿Por qué?	FM-FMA	HC	<p>SON HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES PARA EL NUEVO PROCESO DE ENSEÑANZA, LAS TIC SOPORTA CUALQUIER TEORÍA EN EL AULA. CUANDO ESTA HERRAMIENTA ES BIEN APLICADA EN EL PROCESO EL ESTUDIANTES DESDE EL HOGAR PUEDE EMPEZAR UNOS PROCESOS DE AUTOFORMACIÓN.</p> <p>LAS TIC SON HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE AUTO-APRENDIZAJES.</p>	<p>PARA LOS ESTUDIANTES QUE NO TIENEN ACCESO Y NO TIENEN CONEXIÓN A INTERNET SE CONVIERTE EN UN RETO.</p> <p>LOS ESTUDIANTES FUNCIONAN CON FACILIDAD A TRAVÉS DE LOS CELULARES. EN OCASIONES SE USA INTERNET NO SIEMPRE SE APLICACA APROPIADAMENTE.</p>
2. ¿Ustedes creen que genere algún tipo de cambio el uso de TIC? ¿?	FM-FH	HC-CI	<p>SIEMPRE Y CUANDO SE HAGA BUEN USO DE ESTE, PUEDE GENERAR TRANSFORMACIONES PARA EL CAMBIO SOCIAL.</p> <p>ENFATIZAR EN EL USO APROPIADO PARA GENERAR CAMBIOS SOCIALES.</p> <p>CUANDO SE TIENE CLARO LOS OBJETIVOS Y QUE SE QUIERE HACER, PARAQUE</p> <p>CUANDO SE TIENE</p>	<p>EXISTE UNA BRECHA MARCADA EN EL ACCESO. LAS ESCUELA AUN NO ESTA PREPARADA POR COMPLETO PARA ASISTIR A UN ENCUENTRO ENTRE LAS TIC Y LA ESCUELA, PORQUE LOS NIVELES DE ACCESOS NO SON LOS MISMOS.</p>
3. Desde una mirada profesional, ¿Utilizan algún tipo de aplicaciones o herramientas informáticas y/o tecnológicas? ¿Cuáles? ¿Podrían decirme para qué? ¿Ustedes tienen alguna iniciativa en el uso de TIC? ¿Cual?	FU	HC-CI-EUR	<p>APLICACIONES:</p> <p>-Para las áreas se pueden emplear textos online, programas como power point, softwares y programas como Prezi, sitios webs y blogs para presentar contenidos.</p> <p>-El internet es como es un maestro nativo donde los estudiantes tienen la posibilidad de tener contacto con los materiales auténticos.</p> <p>INICIATIVAS:</p> <p>CREAN BLOGS Y SITIOS WEBS PARA FORTALECER</p>	<p>--Los saberes implican complejidades en los usos para las distintas aplicaciones.</p> <p>--Se observa que existen redes de trabajo para las implementaciones de sitios webs, blogs y otras iniciativas.</p> <p>--Las iniciativas de los docentes son consultados y ha generado sociedades de información y conocimiento.</p> <p>--Los blogs están generando interés y aprendizaje autónomo.</p> <p>--Con la implementación de las TIC se está saliendo de lo tradicional a una clase más novedoso.</p>

⁴ Matriz de análisis de Prácticas y Uso de Internet (PUI) Habilidad estratégica HE-Habilidad de comunicación HC-capital informacional CI -Ética y Uso Responsable EUR.

⁵ Según JAM. VAN. Dijk, (2006) Existen unas fases de apropiación de internet, las cuales están conformadas por: una fase motivacional (FM), la segunda, una fase de acceso al material o instrumento (FMA), tercera, tiene que ver con la fase de acceso a las habilidades (FH) y finalmente, la cuarta fase, se refiere a la habilidad del Uso(FU).

<p>4. ¿Ustedes siguen o han creado algunas redes o sociedades de información en internet? ¿Por qué Sí /No? ¿Cuales son esas redes de información? ¿Que los motiva y que propósitos se ponen en juego.</p>	FU	EUR	<p>Facebook-twitter y canales en YouTube. LAS REDES SOCIALES, como el nombre lo indica son para construir sociedad, para amarla, pero antes de ello los estudiantes deben ser formados con responsabilidad para el uso de ellas.</p>	<p>En ocasiones los estudiantes tienen la sensación de que el internet es solo para jugar, para entretenerse, distraerse y comunicarse y no como herramienta de apoyo para su aprendizaje.</p>
<p>5. ¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utilizan? ¿Con cuáles cuentan para el desempeño de su labor en la institución educativa?</p>	FU	EUR-HC	<p>YOUTUBE: PARA LA PROYECCIÓN Y REPRODUCCIÓN DE VIDEOS. FACEBOOK: COMO ESPACIO DE ENCUENTRO PARA COMPARTIR Y COMUNICAR IDEAS Y PENSAMIENTOS. SITIOS WEBS EDUCATIVOS: PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA EN EL AULA. SOFTWARE</p>	<p>-Los maestros evidencian las mismas herramientas TIC: El uso del video en YouTube, la implementación de foros y de talleres en el Blog para apoyar sus clases. -Aunque lo poco que se conoce entre los maestros se comparte las herramientas y aplicaciones para utilizar en el aula.</p>
<p>6. ¿Ustedes dirían que todos los docentes de la Institución utilizan TIC para sus prácticas pedagógicas? ¿Por qué (sí/no)? ¿Cuál creen ustedes podrían ser los propósitos que los motivan a hacerlo y cuales son los temores que se los impide?</p>	FM-FH-FU	-HC-HE	<p>Indirectamente todos los docentes todos emplean las TIC. Desde emplear una grabadora, proyectar y reproducir una película. <u>TEMORES</u> Ninguno evidencia temores, se observa motivación e interés.</p>	<p>LOS DOCENTES MUESTRAN ASERTIVIDAD PARA IDENTIFICAR CON AMPLITUD LAS HERRAMIENTAS TIC. No evidencian temores, en tanto que algunos maestros tienen formación en TIC y otros están realizando cursos para el dominio e implementación en sus aulas. Y algunos empiezan a motivarse porque sus pares y compañeros los usan permanentemente. Se observa que su uso no es una obligación pero si una acción social que ha tomado importancia en la cotidianidad de todos y de todas las actividades humanas que incluye su labor docente.</p>
<p>7. Desde sus áreas de enseñanza, ¿ustedes motivan a sus estudiantes a que participen en comunidad o a que intervengan (opiniones) sobre los temas de país con el uso de Internet? ¿Por qué Sí / No?</p>	FH-FU	EUR-HC	<p>Si motivo a los estudiantes a que participen en comunidad sobre los temas de país con el uso de Internet.</p>	<p>No existen evidencias concretas sobre la participación de los jóvenes sobre temas que se discuten en la institución o en la comunidad, uno u otros estudiantes evidencia liderazgo en su participación.</p>
<p>8. ¿Que tipo de iniciativas conocen de sus estudiantes que se hayan desarrollado con el uso de Internet, que promueva la participación, el cambio social y mejore el flujo de la comunicación entre pares dentro y fuera de la Institución? ¿Puedes contar una anécdota o experiencia para ilustrar la iniciativa que recuerdas?</p>	FH-FU	HC-CI	<p>Lo anecdótico está en como el MEN esta proponiendo y haciendo énfasis en el aprendizaje de las TIC y el Inglés como fuentes creadora de empleo.</p>	<p>Los docentes No recuerdan ninguna iniciativa en el uso de internet que promueva la participación, el cambio social y mejore el flujo de la comunicación por parte de los estudiantes.</p>
<p>9. Que conocimiento tienen sobre el uso de Internet y formación para la ciudadanía? ¿Qué será lo sobresaliente y lo malo de usar Internet para los procesos de enseñanza y aprendizaje e imparte la enseñanza sobre el uso responsable en Internet? ¿Algunas experiencias o anécdota para ilustrar tu respuesta? Desde sus áreas de enseñanza, ¿educan y preparan a sus estudiantes para los riesgos que se haya en Internet?</p>	FU-FM	EUR-CI	<p>-Sí lo hacemos, porque hoy se observa mucha -inseguridad en internet. -Los jóvenes no son conscientes para reconocer quienes están detrás de la interfaz. <u>LOS RIESGOS:</u> -Ciber-bullying, acosos. -Sexiting-Grooming-Fishing NIVELES DE CONOCIMIENTOS -Estoy todavía gateando en ese ámbito, a pesar de que también le he dedicado varios años a estar en contacto con la capacitación en este tema y aplicación del mismo. - se les habla mucho sobre como tener control y auto-cuidado en internet -En las instituciones les enseñamos sobre la responsabilidad para el uso de las Tic a fin de hacer de los aspectos y riesgosos que existen se conviertan en ventajas. -El internet es todo un mundo por explorar, en el cual soy un consumidor que está siendo consumido. Aun me falta continuar trabajando sobre el internet y su uso social para formar a los estudiantes en el uso responsable para cuidarse de los riesgos y los peligros que este alberga.</p>	<p>La complejidad de internet es evidente para los docentes y lo consideran como un mundo amplio por conocer. La preocupación por la creación de contenidos comienza a tomar lugar en la iniciativa de algunos maestros.</p>

Cuadro 7. Este cuadro evidencia el proceso de categorización y codificación a través de la matriz de análisis. Describe las características de valor y las fases de acceso.

PREGUNTAS	FASES DE APROPIACIÓN	MATRIX DE ANALISIS PUI	RESPUESTAS	OBSERVACIONES
	FM-FMA-FA-FU ⁶	HE-HC-CI-EUR		
1. ¿Si les preguntara sobre que conocen de Internet que me dirían?	FM-FMA	HC	<ul style="list-style-type: none"> ⬇ APENAS ESTAMOS APRENDIENDO, POR AHORA UN WHATSSUP. ⬇ ES UNA OPORTUNIDAD EN LA QUE HEMOS AVANZADO DESDE NUESTRAS CASAS Y PODEMOS SABER COMO SE MUEVE EL MUNDO. ⬇ ES UNA OPORTUNIDAD QUE ESTAMOS TENIENDO PARA ENTERARNOS SOBRE LO QUE ESTAN HACIENDO NUESTROS HIJOS. ⬇ ES UNA TECNOLOGIA BASTANTE AVANZADA QUE SOBRE PASA LOS CONOCIMIENTOS DE LOS JOVENES ⬇ ES UNA RED LA CUAL NOS PERMITE COMUNICARNOS CON EL MUNDO ENTERO Y TENEMOS LOS CONOCIMIENTOS QUE NECESITAMOS ⬇ ES UNA RED MUY IMPORTANTE ⬇ ES UN AHORRADOR DE TIEMPO ⬇ ES COMO UN LIBRO QUE NOS INVITA A LEER Y A EXPLORAR. 	SUS DEFINICIONES NO SON TECNICAS PERO ENVUELVEN EN ESENCIA LOS SERVICIOS Y LOS MEDIOS DE COMO OPERA INTERNET.
2. ¿Ustedes utilizan Internet? ¿Por qué Si? y ¿Por qué No? ¿Qué herramientas usan en Internet? ¿Como se sienten usando Internet? ¿Qué los motiva a usarlas o cual es el propósito por el cual lo usan?	FM-FMA	HC-CI	<p>SI LA UTILIZAN, SE ENCUENTRAN EN UNA ETAPA INICIAL Y BASICA.</p> <p>LA UTILIZAN PORQUE:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ES UNA FORMA RAPIDA PARA RECIBIR UN MENSAJE, OBTENER CONOCIMIENTOS, INFORMARNOS. - ALGUNOS TIENEN SALAS DE INTERNET <p>LA MOTIVACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> -BUSQUEDA DE INFORMACIÓN -CONOCIMIENTO -CONTACTAR A SUS FAMILIARES 	<p>LOS PADRES NO CONOCEN EN ESENCIA DEL BASTO RECURSO DE HERRAMIENTAS QUE SE PUEDEN USAR EN INTERNET.</p> <p>DEJAN CLARIDAD DE LA MARCADA DIFERENCIA SOBRE LA EDAD Y LOS INTERESES QUE SE PODRIAN EVIDENCIAR EN INTERNET POR PARTE DE LOS PADRES E HIJOS.</p>
3. ¿Cree que aporta beneficios el uso de Internet? ¿Cuál/les? ¿En qué sentido?	FU	HC-CI-EUR	<p>APORTA BENEFICIOS EN EL ESTUDIO, HACER DOCUMENTOS, OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LAS NOTICIAS ACERCA DEL MUNDO SIRVE PARA REALIZAR TRABAJOS DE LOS ESTUDIANTES. Y OFRECER UN SERVICIO.</p> <p>ES MUY IMPORTANTE PORQUE TIENE MEDICO EN CASA, TIENE CHEF EN CASA, BIBLIOTECA EN CASA, PROFESOR EN CASA, PUEDE ESTUDIAR Y ES MUY NECESARIO.</p>	EL BENEFICIO, SE SUPEDITA A LAS BONDADES TECNICAS Y DE ACCESO AL MATERIAL Y NO A LOS PROCESOS QUE PUEDE GENERAR EN LA PARTICIPACIÓN Y EN EL CAMBIO SOCIAL.
4-. ¿Qué será lo mejor y lo peor de usar Internet para los procesos de aprendizaje de sus hijos?	FU	EUR	<p>LO MEJOR</p> <ul style="list-style-type: none"> -SE AHORRA TIEMPO. -INFORMACIÓN. PARA LA TODAS LAS CIENCIAS 	-Una niña que al ingresar a una pagina Satánica se mato al no tener

⁶ Según JAM. VAN. Dijk, (2006) Existen unas fases de apropiación de internet, las cuales están conformadas por: una fase motivacional (FM), la segunda, una fase de acceso al material o instrumento (FMA), tercera, tiene que ver con la fase de acceso a las habilidades (FH) y finalmente, la cuarta fase, se refiere a la habilidad del Uso(FU).

			<p>-INFORMACIÓN GENERAL Y COTIDIANAS. - TODOS LOS CONOCIMIENTOS ESTÁN DISPONIBLES. -SUMINISTRA INFORMACIÓN PARA LA NECESIDADES BASICAS (MEDICINA-TAREA) -LE PERMITE AL CIUDADANO EXPLORAR TODO. -LAS HERRAMIENTA EXISTENTES LO PEOR -SI NO HAY CUIDADO -CUANDO LOS USUARIOS LO EMPLEA PARA HACER DAÑO - LA PORNOGRAFIA -LA DELINCUENCIA QUE SE DESARROLLAM EN LINEA. -EL ACCESO ILIMITADO A TANTA INFORMACIÓN.</p>	<p>acompañamiento. -Se observa un acompañamiento no de los padres sino de los abuelos.</p>
5. Que riesgos asociados con el uso de Internet conocen ustedes? Ustedes acompañan y educan a sus hijos sobre los riesgos existentes en el uso de internet ¿sí y No por qué?	FU	EUR-HC	<p>CUIDADO Y CONTROL SI REALIZA LA ORIENTACIÓN Y LA EDUCACIÓN COMO: -ORIENTACIONES Y CONSEJOS. -ESTABLECER HORARIOS -EJERCER CONTROL Y EDUCACIÓN. - - RIESGOS -LA PROSTITUCIÓN -ANTISOCIALES -LA TRATA DE PERSONAS -LOS ROBOS CIBERNETICOS -SE VUELVE VIOLENTOS .LA PORNOGRAFIA -CYBERBULLYING -CHATEAR SIN CONOCER QUIENES ESTÁN DEL OTRO LADO</p>	<p>Adición-no genera consciencia El internet se ha vuelto un virus para los jóvenes. ALGUNOS PADRES SON ANALFABETAS Y NO RECONOCEN EN SU DIMENSIÓN LO QUE OFRECE EL INTERNET. LOS PADRES DE FAMILIA NO SE IMAGINAN TODAS LAS OPCIONES QUE POFRECE INTERNET. EN OCASIONES SON ENGAÑADOS POR SUS HIJOS, QUIZAS INDICANDOLES QUE SOLO ESTAN EN UNA VENTANA , CUANDO SE PUEDEN ABRIR MILES DE VENTANAS AL TIEMPO.</p>
6. ¿Que conocen de las redes sociales? ¿En qué redes sociales participan ustedes? Saben en qué redes sociales sus Hijos participan? ¿Qué tipo de amistades o grupos hacen y siguen sus hijos? ¿Qué beneficios encuentran en el uso de esta?	FU-FH	EUR-HC-HE	<p>SE CONOCE: TWITTER-CORREO ELECTRONICO FACEBOOK-</p> <p>LOS HIJOS PARTICIPAN EN: WHATYSS-UP FACEBOOK</p> <p>LOS GRUPOS SON: REDES SOCIALES DE AMIGOS Y DE FAMILIAS REDES SOCIALES DEL COLEGIO</p> <p>BENEFICIO -COMUNICARSE CON LOS HIJOS COMUNICACIÓN CON LA FAMILIA -LA COMUNICACIÓN ES RAPIDA -SE AHORRA TIEMPO Y DINERO -GELOCALIZACIÓN -SE PUEDEN ENCONTRAR FAMILIARES EXTRAVIADOS -GENERA COMODIDAD -LA COMUNICACIÓN ES INMEDIATA</p>	<p>LOS HIJOS TIENEN OTRAS PERSPECIVAS SOBRE EL USOS DEL INTERNET. POR LA JUVENTUD DE LOS HIJOS SE PERCIBE OTROS ENFOQUES: EL DESEO DE CURIOSIAR Y EXPLORAR. LAS REDES SOCIALES A LAS QUE ACCEDEN LOS PADRES DE FAMILIA SON LAS MISMAS DE SUS HIJOS, NO OBSTANTE, SUS PUBLICACIONES SON LIMITADAS.</p>
7. ¿Alguna anécdota para contar sobre cómo sus hijos usan el internet y las redes sociales?	FH-FU	EUR-HC	<p>ANÉCDOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1-LA NIÑA DE UNA VECINA QUE NO RECIBIO ACOMPAÑAMIENTO DE SUS PADRES Y EN SU SOLEDAD EN CASA, INGRESÓ A SITIOS NO APROPIADOS, EN ESTE CASO INGRESÓ A UNA PAGINA SATANICA, DONDE FUE INFLUENCIADA HASTA QUITARSE LA VIDA. ✓ -2. UNA MADRE DE FAMILIA ACOMPAÑANDO A SU HIJA E INTERNET, AL REVISAR LA REDES SOCIALES SE ENCONTRARON QUE UNO DE SUS CONTACTOS HABIA COLGADO UNA FOTO DESNUDO. ESTO ALARMO A LA MADRE PARA INDICARLE SOBRE EL PELIGRO DE USAR INTERNET O VISITAR ESTAS REDES SDCIALES SOLA Y SIN ACOMPAÑAMIENTO. ✓ 3- UNA MADRE CUENTA QUE CUANDO SE DESAPARECIO LA MASCOTA DE UNA SOBRINA, DECIDIERON EN LA FAMILIA PUBLICAR POR EL FACEBOOK, PARA RECIBIR AYUDA Y EFECTIVAMENTE LA CONTACTARON POR LOS NUMEROS TELEFONOICOS QUE HABIA SUMINISTRADO PARA DEVOLVERLE LA MOSCOTA. ✓ 4- UNA MADRE CUENTA QUE SU HIJO ES MUSICO. . EN UNA OCASIÓN QUISO CONTACTAR A UN MUSICO ¡MUY IMPORTANTE EN LAS REDES SOCIALES PARA RECIBIR CONSEJOS Y CLASES VIRTUALES, HOY ENSAYAN CADA VEZ QUE ORGANIZAN SUS TIEMPOS. 	<p>EL USO DE INTERNET HA GENERADO MUCHO MIEDO PARA QUIENES NO SABEN MANEJAR ESTE MEDIO. SE OBSERVA QUE LAS ECXPERIENCIAS SE ENFOCAN A LA FALTA DE ACOMPAÑAMIENTO Y DE EXTREMA CONFIANZA POR PARTE DE LOS PADRES QUE IGNORAN EL PODER INFORMATIVO Y COMUNICATIVO QUE POSEE INTERNET.</p>

3.4.2 Sitios webs de los estudiantes, Docentes e Instituciones Educativas.

Para el tratamiento y análisis de los datos, se llevó a cabo un rastreo digital sobre creaciones e iniciativas digitales publicadas en internet por parte de los estudiantes y los

docentes. Entre estas iniciativas, la indagación evidenció online, sitios webs, blogs y publicaciones en YouTube y Facebook como redes sociales. El rastreo se realizó en una línea de tiempo entre el año 2012 hasta 2015, casi 3 años en total, con el propósito de Identificar los usos que los estudiantes y los docentes de la media vocacional aplican respecto a Internet en los procesos de participación ciudadana.

Para este análisis, se constituyeron unas características de valor, seguimiento y codificación según cada iniciativa y producción realizada por los estudiantes y los docentes (ver Anexo 7 y 8).

Estas características son: diseño, contenido, Netiqueta, interactividad, aplicación didáctica, número de entradas, actualizaciones, fortalecimiento de la ciudadanía, comentarios, derechos y deberes. De igual manera, se hizo la triangulación de la información recolectada con la matriz de análisis de prácticas y usos de internet (PUI) y con las fases de uso y apropiación de las TIC propuestas por Van Dijk (2005).

Para la codificación de los datos, se estandarizaron variables para determinar si cumplen o no cumplen los sitios webs, con los lineamientos estándares para la configuración de blogs, video clips y páginas webs, según las categorías establecidas por la articulación entre el Modelo Causal y Secuencial de Acceso a las Tecnologías propuesto por Jan A.G.M. Van Dijk y la Matriz de análisis sobre los Usos y Prácticas en Internet, establecida dentro de la presente investigación como resultado del trabajo de consulta y apropiación de diferentes conceptos teóricos que sirven de marco referencial a la propuesta investigativa (ver cuadros 8, 9 y 10).

Cuadro 8. Este cuadro evidencia el proceso de categorización y codificación a través de la matriz de análisis. Describe las características de valor y las fases de acceso. Sitios webs creados por los docentes.

Nº	SITIOS WEBS-BLOG-VIDEOPCLIPS-PLATAFORMAS	AREA	CRITERIOS PARA EL ANALISIS								OBSERVACION
			DISEÑO (C-NC)	CONTE NIDO (C-NC)	FUENTE DE INFORMAC IÓN (C-NC)	APLICACIÓ N DIDACTICA (C-NC)	NETIQUET A (C-NC)	DERECHOS Y DEBERES (C-NC)	FORTALECIMI ENO DE LA CIUDADANIA (C-NC)	INTERACTIVIDAD (C-NC)	
1	http://jucaviuribe.wix.com/fisicapinal	FISICA	C	C	C	C	C	NC	NC	C	-Es curioso saber que los maestros de informática y tecnologías de ambas instituciones educativas exijan crear blogs y consultar sitios webs para desarrollar sus competencias en las distintas áreas del saber, cuando ninguno posee una página web o Blog propio de consulta. -De acuerdo con el número de docentes de cada Institución Educativa para el nivel de la media se evidencia que solo 10% implementa el uso de TIC, algunas iniciativas no existen, sus dueños no son los mismos docentes y en particular, ninguna de las existentes implementa actividades para el fortalecimiento ciudadano y la participación ciudadana.
2	http://mylearning.webnode.es/english-courses	INGLÉS	C	C	C	C	C	NC	NC	NC	
3	http://www.scribd.com/beniter-PLATAFORMA	TECNOLOGIA	C	C	C	NC	NC	NC	NC	NC	
4	http://profeant.webnode.es-	INFORMATICA	C	C	C	NC	NC	NC	NC	NC	
5	www.englishelpinal6.blogspot.com	NGLÉS	C	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
6	www.englishelpinal7.blogspot.com	NGLÉS	C	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
7	www.englishelpinal10.blogspot.com	NGLÉS	C	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NA	
8	www.matematicasangela.blogspot.com	MATEMATICAS	NA	NA	NA	NA	NC	NC	NC	NA	

9	www.matematicasiefes.blogspot.com	MATEMATICAS	NA	NA	NA	NA	NC	NC	NC	NA	Los docentes desde los sitios webs o blogs no potencializan la los foros y los intercambios de opiniones sobre ciertas actividades que se desarrollan en clase. Algunos sitios solo se convierten en tablon de publicación .
			HC-CI-HE-FH		HC-CI-FH-FU		CI-EUR-FU-FH				
10	https://www.youtube.com/Watc?v=7JTeM8CKG-c	Es un video editado en Window Media (WM), muestra una compilación de fotos en una línea de tiempo, sus características son propias de un relato digital. Evidencia sonido y una transición grafica simple. Es el único video publicado en YouTube por parte de los docentes de las instituciones educativas focalizadas en la investigación. Evidencia solo un comentario y 3 visualizaciones desde que fue publicado.									

Cuadro 9. Este cuadro evidencia el proceso de categorización y codificación a través de la matriz de análisis. Describe las características de valor y las fases de acceso. Sitios webs creados por los estudiantes.

N°	SITIO WEBS (Blog-Página web-Video clip)	CRITERIOS PARA EL ANALISIS								OBSERVACIONES	
		DISEÑO	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO	CATEGORIAS	N° ENTRADAS	ACTUALIZACIÓN	DERECHOS Y DEBERES	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	COMENTARIOS		
		*(NC-C)	*(C-NC)	*(C-NC)	*(C-NC)	*(C-NC)	*(C-NC)	*(C-NC)	*(C-NC)		
1	http://mafe-tomas12.wix.com/deportes-olimpicos	NC	NC	C	C	NC	C	C	C	C	-La encontrabilidad no es lógico, el diseño de la letra y los colore no muestran armonía, esto también comunican.
2	http://cigomezg.wix.com/juegos-olimpicos	NC	NC	C	C	NC	NC	NC	NC	NC	
3	http://cfigomezg.wix.com/los-reyes	NC	NC	C	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
4	http://cfigomezg.wix.com/elgranreino	NC	C	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
5	http://diegomora5.wix.com/olimpicosdeinvierno	C	C	NC	C	NC	NC	C	C	NC	
6	http://danielaposada1.wix.com/deportes-olimpicos	C	C	C	C	NC	NC	C	C	NC	
7	http://estebanurrego2.wix.com/juegos-olimpicos	C	NC	C	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
8	http://manuelrengifo.wix.com/mixproyecto	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	C	
9	http://manuelrengifo.wix.com/animalimento	C	C	C	C	NC	NC	C	C	NC	
10	http://manuelrengifo.wix.com/las-plantas-medecina	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
11	http://manuelrengifo.wix.com/comida-sana	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
12	http://katechaverra.wix.com/kate1	C	C	C	NC	NC	C	C	C	NC	
13	http://katechaverra.wix.com/deportes-olimpicos	C	C	NC	NC	NC	NC	C	C	NC	
14	http://sarataborda7.wix.com/sisabri	C	C	C	C	NC	NC	NC	NC	NC	
15	http://lauramena.wix.com/laura11	C	C	C	C	NC	C	C	C	NC	
16	http://lauramena.wix.com/food-photogphy-es	C	C	NC	NC	NC	C	C	C	NC	
17	http://katechaverra.wix.com/delicias-menas	C	C	C	C	C	C	C	C	NC	
18	http://miproyecto003.blogspot.com.co/	C	C	C	C	NC	C	C	C	C	
19	http://tecnosoluciones11.blogspot.com/	C	NC	C	C	C	NA	C	C	C	
20	http://worskstudy.blogspot.com.co/	C	C	C	C	NC	NC	C	C	C	
21	http://lumaargi.blogspot.com.co/	C	C	C	NC	NC	NC	C	C	C	
22	http://ciegosquevenconelcorazon.blogspot.com.co/	C	C	C	NC	NC	NC	C	C	C	
23	http://accesibilidad-va.blogspot.com.co/	C	C	C	C	C	NC	C	C	C	
24	http://consejostec.blogspot.com/	C	C	C	C	NC	NC	C	C	C	
25	http://mateoandercristian112.blogspot.com/	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
26	http://tecnologiaysoluciones.blogspot.com/	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
27	http://lorejzmin.blogspot.com/	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
28	http://indaestiven.blogspot.com	C	C	CNC	C	NC	NC	NC	C	C	
29	http://juadke.blogspot.com	C	C	C	C	NC	C	C	C	C	
30	http://andersonyluisa2015.blogspot.com	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
31	http://marianayestefania.blogspot.com	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
32	http://immortalzone.blogspot.com	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
33	http://dieguito865.blogspot.com	C	C	C	NC	NC	NC	C	C	C	
34	http://solulol.blogspot.com	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	
35	http://malianafer.blogspot.com	C	C	C	NC	NC	NC	C	C	C	
36	http://solucionestecnologicasjag.blogspot.com.co/	C	C	C	C	NC	NC	C	C	C	
37	http://www.youtube.com/watch?v=4bFPabeyFIY	HC-HE-CI									Los videos fueron editados en movie maker y muestran un proceso simple de grabación. La resolución y la toma evidencian que son propios de un video casero y aficionado. Evidencia tan solo 5 comentarios y un número de visualización de 40 veces en YouTube.
38	https://www.youtube.com/watch?v=kykGzNwaU7g	EUR-CI-HE									
CONVENSIÓN: Cumple (C) No cumple (NC).											

Cuadro 10. Este cuadro evidencia el proceso de categorización y codificación a través de la matriz de análisis. Describe las características de valor y las fases de acceso. Sitios webs institucionales.

N°	UNIDAD DE ANALISIS									OBSERVACION
	SITIOS WEBS-BLOG-VIDEOPCLIPS-PLATAFORMAS	DISEÑO	CONTENIDO	FUENTE DE INFORMACIÓN	APLICACIÓN DIDÁCTICA	DERECHOS Y DEBERES	FORTALECIMIENTO CIUDADANO	NETIQUETA	INTERACTIVIDAD	
		(C-NC)	(C-NC)	(C-NC)	(C-NC)	(CNC)	(CNC)	(C-NC)	(C-NC)	-Las Páginas Institucionales no son actualizadas permanentemente. -Sus administradores y community managers son docentes que no compilan la información y los eventos que acontecen sobre la vida escolar de cada institución educativa. Las páginas presentan una arquitectura estándar, la encontrabilidad es simple y el manejo de links e hipervínculos para la conexión con redes y otros buscadores es escaso. No promocionan los derechos y deberes en internet y tampoco fortalece de manera amplia la participación ciudadana sobre eventos que generen comunicación y crítica social para saber como funciona la institución desde todos los aspectos. Privilegian la técnica academicista, no es un medio para comunicar y acercar la comunidad educativa.
1	http://www.iepinal.edu.co	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	
2	http://iefelixhenaobotero.edu.co	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	
3	www.facebook.iepinal	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	No CUMPLE	No CUMPLE	No CUMPLE		CUMPLE	
		HC-CI-HE* / FH*		HC-CT* / FH-FU*		/ FH-FU*	CI-EUR* / FH-FU*			
4	https://www.youtube.com/watch?v=wwN8vd6YMAg	El primero, Es un video editado en una cámara digital de lata gama, excelentes mega pixeles, muestra una compilación de diferentes puntos de la institución en el uso de la tecnología. Publicita la campaña sobre el programa Red-evolucionarios, campaña de gobierno. Evidencia sonido y una transición grafica compleja. No Evidencia comentarios y registra 783 visualizaciones desde que fue publicado.								
5	https://www.youtube.com/watch?v=7bcRuJtd6c	El segundo, Es un video editado en una cámara digital de lata gama, excelentes mega pixeles, muestra una compilación de diferentes puntos de la institución en el uso razonable de los servicios públicos en el cuidado del medio ambiente. Publicita la campaña sobre el programa N-generaciones, campaña de la alcaldía de Medellín. Evidencia sonido y una transición grafica compleja. No Evidencia comentarios y registra 300 visualizaciones desde que fue publicado.								

3.5 Recolección, sistematización y análisis de la información

La investigación “rol de las TIC en la construcción de la ciudadanía digital: apropiación y uso social de internet, en Jóvenes pertenecientes de la I. E. el Pinal y Félix Henao Botero de la comuna nº 8”, se empezó a realizar el 20 de febrero de 2015 mediante la solicitud avalada por parte de cada uno de los representantes legales en las instituciones Educativas tomadas para el trabajo de campo. (ver anexo 13), carta de solicitud con fecha 19 de Febrero. En primer lugar, se partió con la operacionalización de los objetivos como la ruta principal para abordar el trabajo de campo. Este trayecto evidencia las técnicas y las herramientas, como también los productos y los tiempos de realización de cada objetivo en cada fase.

La primera fase inicia mediante un diagnostico preliminar que se obtuvo a través de la aplicación de un cuestionario sobre algunos aspectos de tipo tecnológico, contextual, pedagógico y socio económico de los jóvenes del grado 11° en ambas instituciones educativas (Ver anexo 4). De igual manera, se aplicó algunas fichas de chequeo en conversaciones directas con los directivos docentes, y los maestros a cargo de los espacios tecnológicos. Durante tres meses, este primer acercamiento permitió articular y analizar algunas fuentes de

tipo documental como el PEI, el Manual de convivencia, los planes de área según las estructuras y registros digitales en los sitios web institucionales con el propósito de realizar el diagnóstico general y abordar unos supuestos de partida.

La segunda fase, abarco dos procesos en distinto tiempos. En primer lugar, la construcción del marco referencial en el que se encontraba enmarcada la investigación, teniendo en cuenta los planteamientos teóricos y metodológicos de van Dijk y de algunos teóricos clásicos en el campo de la comunicación, este proceso se tomó dos meses; entre marzo y abril. En segundo lugar, la compilación de materiales digitales publicados y que estuvieran realizando los estudiantes y los docentes con los estudiantes, en las instituciones educativas como prácticas e iniciativas en relación con el uso del internet. Este proceso se tomó cuatro meses desde Mayo hasta Agosto.

La tercera fase se abordó mediante la construcción de la matriz de análisis sobre el uso y las prácticas en Internet, (UPI), (ver anexo 2), articulado con los planteamientos establecidos por Van Dijk en su modelo secuencial y referencial (ver anexo 3), como también la construcción de guías y derroteros para el diseño final de los instrumentos de recolección de información para los públicos establecidos en la investigación, resaltando que el público principal en la investigación fueron los jóvenes estudiantes, en tanto que su entorno impacta en sus hábitos y usos de las TIC. Por eso, resultó pertinente indagar a actores que hacen parte de la comunidad educativa como padres, educadores y miembros directivos de las instituciones educativas. Esta fase se realizó desde Junio hasta Agosto en el diseño, construcción y sistematización de los instrumentos finales.

La cuarta fase, comprendió la aplicación, la sistematización y análisis de la información recolectada y suministrada por parte de los públicos sugeridos en la investigación. Para su aplicación se dividieron las técnicas en públicos y etapas de abordaje, sugiriendo los grupos de discusión como primer instrumento cualitativo para analizar y codificar los datos. Cabe resaltar, que los grupos de discusión dan cuenta de las actitudes e influencias sociales que impactan la conducta de las personas, promoviendo la interacción grupal, la información de primera mano y la validez de la información subjetiva desde una participación abierta y flexible. Por esta razón, se tomó la decisión que se aplicará a los docentes y a los padres de familia para facilitar la captación de los participantes, la diversidad de opiniones y la familiaridad con los sujetos principales en la investigación como son los jóvenes estudiantes, lo cual cataloga a los padres y a los docentes como buenos informantes por poseer el perfil que se desea analizar. La información recolectada se obtuvo mediante consentimiento informado, (Ver anexo 14). De igual manera, se aplicó como segundo instrumento

cualitativo: fichas de análisis para sitios webs docentes y estudiantil. Esta técnica sirvió para la categorización y codificación de las iniciativas que realizan los docentes en función de su labor y los estudiantes en relación con sus usos y prácticas en internet. Cabe subrayar, que muchas de las iniciativas encontradas por parte de los jóvenes estudiantes, se habían desarrollado con propósitos académicos y curriculares propuestas en algunas áreas de enseñanza. La información recolectada en los sitios webs fueron trianguladas con los datos digitales encontrados en los sitios web institucionales y las prácticas e iniciativas independientes desarrolladas por parte de los estudiantes y docentes en internet, bien sea publicaciones, comentarios, videos y la apertura de redes sociales con propósitos colectivos o grupales etc. Esta última fase empezó desde el mes de Septiembre hasta el mes de Febrero de 2016.

Para la sistematización de la información se elaboraron fichas bibliográficas de libros de punta tomados en sus versiones originales en inglés y español, se tomaron registro e informes de conferencias a nivel internacional en el escenario TIC e investigaciones publicadas por algunos autores que se retoman al interior de la tesis.

Además la aplicación de plantillas y fichas sobre el uso y prácticas en internet, la observación de algunos espacios pedagógicos de las instituciones educativas donde se tuviera acceso a internet, revisión de algunas planeaciones suministradas por los docentes para verificar la aplicación de algunos componentes sugeridos por el investigador, tales como: Iniciativas sobre el uso del internet, apoyo tecnológico, iniciativas pedagógicas ciudadanas en la apropiación de las TIC, riesgos en el acceso y la motivación en el uso de internet. Además, para la categorización al interior de la matriz de análisis se partió de la fase de acceso principal a las TIC planteado por Van Dijk. Esta matriz resalta que el acceso a las habilidades digitales evidencia el nivel de apropiación de los usuarios en cuanto al dominio de las habilidades estratégicas y de comunicación, y que al articular el aprovechamiento del acceso a la información en el escenario digital, va a determinar la capacidad para seleccionar y usar el capital informacional de manera responsable y ética al cual está expuesto el joven usuario. Como resultado de este proceso correlacional, surgen unas siglas que sintetizan el proceso de codificación de los datos que se someten a la matriz de análisis UPI (CI+ HC +HE+ EUR) (Ver anexo 2).

Por lo tanto la categorización y codificación de los datos tuvo el mismo lineamiento para todos los instrumentos y técnicas abordadas en la investigación. Tales como los grupos de discusión, las fichas de análisis para sitios webs tanto estudiantil como para los docentes y las fichas de uso.

Para destacar, se categorizó unas características de valor para el seguimiento y codificación dentro de los sitios web, utilizados para el análisis, (ver anexos 7, 8 y 9), se privilegió la voz de los participantes en los grupos de discusión, teniendo en cuenta que la información recolectada, evidenciaba las tendencias de cada una de las respuestas de los padres de familia y los docentes, lo cual a lo largo del análisis se convierte en patrones que reflejan las predilecciones, consideraciones y sensaciones de lo que dicen hacer y experimentar en el entorno de los jóvenes. Finalmente, se infirió gracias al análisis de los resultados y de los hallazgos unas consideraciones como conclusiones y recomendaciones que sustentan a su vez la propuesta de una plataforma digital como herramienta de apoyo.

Capítulo IV. Resultados

4.1 Análisis de los datos obtenidos

El diseño metodológico seguido en la investigación se fundamenta a partir de las siguientes propuestas teóricas:

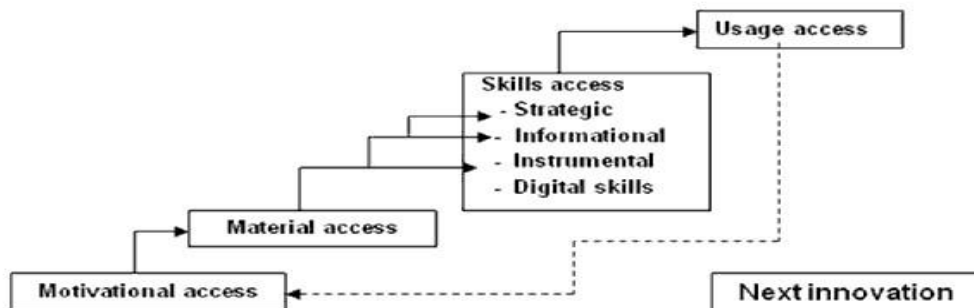
1. Modelo Causal y Secuencial de Acceso a las Tecnologías propuesto por Jan A.G.M. van Dijk (ver Cuadro 11).

Según el auto Jan A. G. M. Van Dijk, (2005-2006-2014), los procesos de apropiación en la nueva tecnología se desarrollan en cuatro fases a saber: la motivación, el acceso físico o material, el acceso a las habilidades y el uso.

La apropiación del medio digital es una tarea permanentemente e ilimitada, porque en la medida que los seres humanos se encuentran expuestos ante una nueva tecnología o el medio digital, siempre se genera una próxima innovación en términos tecnológicos. Según el autor, las habilidades son la etapa crucial en la apropiación del medio digital, en tanto que fortalecen al ciudadano en las habilidades operativas y técnicas, en la comprensión y

selección de información, en la comunicación en sociedades y en la construcción de contenidos para el uso social.

Cuadro 11. Fases de apropiación y uso de las TIC. Fuente: Van Dijk (2005).

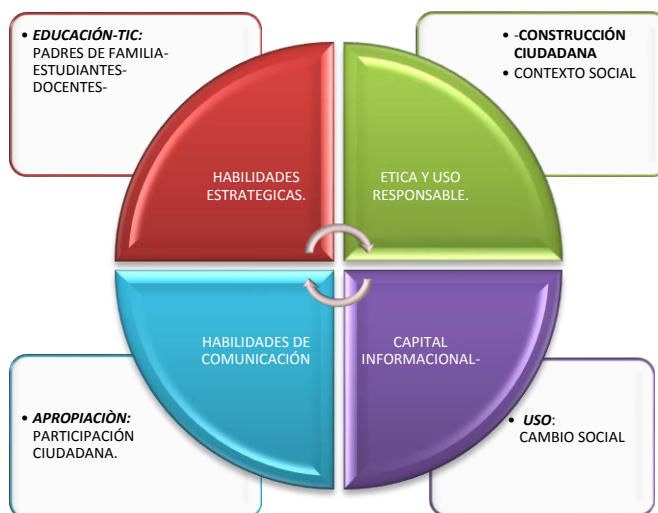


2. Matriz de análisis sobre los Usos y Prácticas en Internet, construcción propia (ver Cuadro 12).

Establecida dentro de la presente investigación como resultado del trabajo de consulta y apropiación de diferentes conceptos teóricos que sirven de marco referencial a la propuesta investigativa. Es una matriz que trabaja con tres públicos de la comunidad educativa, (los padres de familia, los jóvenes y los docentes), siendo los jóvenes estudiantes, el público principal en la investigación, en tanto que su entorno impacta en sus hábitos y uso de las TIC.

Esta matriz de análisis surge de las principales Habilidades digitales propuestas por Van Dijk (2005) en su enfoque metodológico que sustenta las fases de apropiación y usos social de las TIC, junto con la definición de Capital Informacional retomada por Sierra (2006), desde la conceptualización de Robert Putnam (1995-2000), desde la perspectiva de Hamelik (1999,2000), el cual hace un acercamiento hacia el aprovechamiento del potencial de Internet para la construcción colectiva del conocimiento, para la participación interactiva de la ciudadanía y para la dinamización y densificación de redes sociales orientadas al cambio social.

Cuadro 12. Matriz de análisis: Uso y Practicas de Internet (UPI), construcción propia.



Al someter las instituciones educativas al análisis del **Uso y Prácticas de Internet (UPI)**, se evidencia los niveles de apropiación y uso social de internet por parte de los estudiantes como un proceso que se percibe en las Instituciones Educativas y el hogar de los estudiantes, donde emerge y se educa el joven y quien a través de los procesos de comunicación y de interacción que suscita su entorno social, devela una realidad que se vuelve extensiva a través de los medios con los que interactúa, usa y se apropia en la cotidianidad.

Esta matriz, evidencia un proceso que se articula entre Capital Informacional (**CI**), Habilidades de Comunicación (**HC**), Habilidades Estratégicas (**HE**), la Ética y el Uso Responsable (**EUR**). Que se explica a continuación:

CAPITAL INFORMACIONAL: analiza el aprovechamiento del potencial de Internet para la construcción colectiva del conocimiento, para la participación interactiva de la ciudadanía y para la dinamización y densificación de redes sociales orientadas al cambio social, (**CI**).

HABILIDADES ESTRATEGICAS: el usuario en el dominio de estas habilidades con facilidad puede seleccionar informaciones, desechar, buscar, consultar, interactuar, es decir todo un proceso de información y comunicación que construye sociedad y comunidades de información, (**HE**).

HABILIDAD DE COMUNICACIÓN: el usuario se pone en escena desde su esencia natural y social en el uso y apropiación social de los medios en contexto para fortalecer la participación ciudadana, (**HC**).

ÉTICA Y USO RESPONSABLE: todas las transformaciones en su uso y apropiación manifiestas en el comportamiento del ser humano; configura patrones de la formación

ciudadana, de su expresión democrática en la participación, como en su comunicación como acto social y natural para construir el verdadero ejercicio ciudadano, (EUR).

4.1.1 Análisis del grupo de discusión.

4.1.1.1 Análisis del Grupo de Discusión para padres de familia.

Para el análisis de los datos se constituyeron categorías de análisis para tratar los testimonios, se contextualizaron los datos desde cada Institución Educativa y se interpretaron sus significados categorizándolos a partir de la matriz de análisis sobre Usos y Prácticas en Internet (UPI), (ver Anexo 2), articulándolas con el Modelo Causal y Secuencial de Acceso a las Tecnologías propuesto por Jan A.G.M. Van Dijk (ver Anexo 3).

Este análisis se estableció con el propósito de conocer en qué fase de uso y apropiación social de Internet se encontraban los padres de familia de los estudiantes de la Media Vocacional (grado 11º) y a su vez, caracterizar sus prácticas en el uso de internet, teniendo en cuenta lo que ellos como padres dicen desde sus experiencias saber hacer y lo que conocen que realiza sus hijos en casa al interactuar en Internet.

Se subraya que las respuestas arrojadas en el análisis de la información, fueron tomadas como tendencias de cada una de las respuestas de los padres de familia, lo cual a lo largo del análisis se convierte en patrones que reflejan las predilecciones, consideraciones y sensaciones de lo que dicen hacer.

A continuación se detallan algunos puntos establecidos dentro del análisis del grupo de discusión dirigido a los padres de familia, articulando la voz de los padres de familia con el análisis de los datos:

- Los padres de familia, requieren procesos de *multi-alfabetización* digital para poder comprender el mundo amplio de los que significa Internet, mucho más, si se trata de la operatividad y de las habilidades formales que tienen que ver con el uso y la apropiación social de Internet. Las fases de uso y apropiación social de internet en las que se encuentran los padres de familia, se reflejan dentro de lo que para este trabajo se relaciona con la fase motivacional y la fase de acceso material o instrumental. En primer lugar, relacionado con La fase motivacional, se percibe interés y disposición para acercarse a la nueva tecnología. No se observa grandes temores, inhibición o preocupación por la complejidad que implica empezar a usar algo novedoso. “La madre de familia Cardona Mary indica que el internet es como un libro abierto que invita a leer y a explorar”. (M. Cardona grupo de discusión, 14 de octubre 2015).

Desde esta perspectiva, se puede establecer que se percibe una consciencia de la magnitud y versatilidad que implica adentrarse a conocer y usar internet; no obstante, por su amplitud y

complejidad no hay barreras ni restricciones por parte de los padres para acceder. En segundo lugar, se encuentran en una *fase de acceso instrumental*, en tanto que muchos padres de familia han empezado a estudiar y a realizar cursos básicos que ofrece las instituciones educativas, Computadores para Educar y Medellín Digital, en otros casos son autodidactas para acceder en formación digital básica desde los dispositivos y equipos tecnológicos que tienen acceso a Internet en casa. Aunque el acceso material implica la formalidad técnica y básica; los padres de familias dicen saber enviar un correo, chatear y comunicarse desde sus celulares por WhatsApp.

Un padre de familia dice:

“Internet es una red, la cual nos permite comunicarnos con el mundo entero y obtener los conocimientos que necesitamos” (Padre N°2, E2 Félix Henao Botero).

Con este tipo de afirmaciones se puede observar que el tecnicismo en el material tecnológico, facilita el acceso no solo instrumental sino también a lo intangible, como lo es el acceso a la información, la comunicación y el conocimiento.

– Las prácticas y usos que dicen hacer los padres de familia no evidencian *procesos formales de apropiación social de internet*, por el contrario sus habilidades estratégicas y de capital informacional apenas empiezan a desarrollarse en el plano práctico de su cotidianidad. Desde lo teórico se comprende y se hace diferencia entre una red social, una página web, otras aplicaciones y el propósito para la cual son creadas; sin embargo, el dominio de estas habilidades para seleccionar información, desechar, buscar, consultar, interactuar, es decir todo un proceso de información y comunicación que construye sociedad y comunidades de información, aun no se encuentran en el nivel de aprovechamiento óptimo para propiciar procesos de acompañamiento y de educación en los hijos y mucho menos, se reconoce el potencial de Internet para la construcción colectiva del conocimiento, para la participación interactiva de la ciudadanía y para la dinamización y densificación de redes sociales orientadas al cambio social.

“yo acompaño a mis hijos y nietos cuando están solos, mucho de ellos se van al Internet en la oscuridad. Cuando los veo les digo (...) hijos si van a entrar a Internet sepa lo que van a hacer, hay mucha gente mala, los aconsejo (...), porque los conducen a violentarlos y a violarlos” (Madre N°3, E3 el Pinal).

Esta es una evidencia de que los padres perciben el peligro y los riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos. Sin embargo, carecen de argumentos para educar y reorientar a sus hijos a prácticas y usos de internet más seguro y con verdadera apropiación sugiriendo que es mejor para ellos al proponer y evidenciar opciones con criterio.

El control que se ejerce no es el mejor por parte de los padres o acompañantes, en tanto que se observa una marcada brecha generacional, lo que se pueden imaginar cómo riesgos asociados con el uso de Internet es una pequeña parte de lo que realmente sucede en la web profunda, aunque reconocen de manera paralela ciertos fenómenos que aún permanecen en el ámbito social (la pornografía, la trata de blancas, las conversaciones con desconocidos etc.) que representaba peligro para su época y que aún persiste y prevalecen como acontecimientos sociales, solo que desde otros ámbitos y desde otras actividades humanas.

Por otro lado, las redes sociales o la social media, no son desconocidas para los padres de familia; por lo contrario, reconocen que existen, que las usan y que sus hijos ocupan el mayor tiempo en el uso de estas. Ponderan la versatilidad y la multifuncionalidad que brinda las redes no solo por experiencias desde el colectivo comunitario, sino por experiencias personales. La selección y clasificación de información para publicar y comentar no es un acto inconsciente, reconocen que acerca y acorta distancias, que ahorra tiempo para quienes se comunican y genera comodidad desde el hogar. Las redes sociales que siguen los padres de familias son las mismas que la de los hijos (Facebook-WhatsApp), está a un *click* o a un *like* de distancia. El reconocimiento de la importancia de estas redes sociales motiva a que muchos creen redes de amigos y grupos con distintos apelativos, que pasan desde el familiar hasta el grupo de amigos más cercanos. Los padres reconocen estas iniciativas y son conscientes de los riesgos que en estas se pueden encontrar, aun así, su formación no los capacita para orientar puntualmente a sus hijos sobre cómo usar las redes sociales y el Internet de manera ética y responsable. En algunos casos, las utilizan como estrategia de control les decomisan y les restringen el uso de la computadora o el portátil, el celular u otro dispositivo, creando el imaginario; que solo desde un equipo o dispositivo de su propiedad funcionan las redes sociales.

Las anécdotas que relatan evidencian que el uso de internet y de algunas redes sociales ha generado mucho miedo e incertidumbre para quienes no saben manejar este medio de comunicación. En el mejor de los casos ha generado soluciones interesantes.

“La hija de mi vecina, casi siempre se mantenía sola, un día estando sola en casa, ingreso a una página satánica, este lugar mostraba ciertos rituales, estos la influyó tanto que ella se mató” (Madre N°4, E4 Félix Henao Botero).

Como es sabido el acompañamiento de los padres de familia, los jóvenes se exponen a muchos riesgos. Mucho más, cuando sus tutores desconocen los alcances que pueden desarrollarse por la falta de control de la información y de uso ético y responsable de estos medios. Los padres de familia carecen de un desarrollo pertinente en las habilidades

digitales, su acompañamiento se basa en una simple verificación y No en una vigilancia responsable, permanente, ética y propositiva sobre las conductas apropiadas en el uso de la Red.

“Un día estaba con mi hija haciendo tareas por internet, por un instante dimos click al Facebook de mi hija y el muro de publicaciones, una amiga de sus contactos tenía publicado una foto de ella casi desnuda. Me alarmé mucho” (Madre N°5, E5 Pinal).

– El desconocimiento por parte de los padres acerca del poder de la comunicación en estos medios, muestra lo que algunos expertos denominan *analfabetismo digital* en el que se encuentran, la exacerbación del deseo y el deslizamiento de valores entre lo ético, lo privado y lo público desde internet ya no tiene límites y evidencia poderosamente nuevos reto en el campo de la alfabetización de medios para jóvenes actuales.

Los padres de familia, desde su rol de guías en su nobleza de acompañar no llegan más allá del instrumento o dispositivo tecnológico y los usos que estos evidencias son elementales y sencillos.

“Un día se desapareció la mascota de una sobrina, decidimos en la familia publicar por el Facebook su desaparición, para recibir ayuda y efectivamente, nos contactaron por los números telefónicos que habíamos suministrado” (Madre N°6, E6 Félix Henao Botero).

- Cuando los padres de familia reconocen las soluciones que brindan Internet y las redes sociales, los procesos de participación ciudadana, se activan y se promueven prácticas y usos sociales interesantes. Las habilidades digitales se ejercitan y se vuelven herramientas de enseñanza para quienes aún no las desarrollan. Un buen acompañamiento de los padres de familia con habilidades digitales bien desarrolladas y con el uso consciente, responsable y ético del Internet, posibilitará la educación de ciudadanos más preparados en la era digital. Se observa desde la discusión, que la preparación de los padres de familia en el medio digital es urgente, sus orientaciones no pasan por un nivel de formación responsable, consciente y ética que despierte y oriente a los jóvenes a desarrollar buenas prácticas en el uso social de Internet.

4.1.1.2 Análisis del Grupo de Discusión para docentes.

Para el análisis de los datos se constituyeron citas directas, se contextualizaron los datos desde cada Institución Educativa y se interpretaron sus significados categorizándolos a partir de la matriz de análisis sobre Usos y Prácticas en Internet (UPI) (ver Anexo 2), articulándolas con el Modelo Causal y Secuencial de Acceso a las Tecnologías propuesto por Jan A.G.M. Van Dijk (ver Anexo 3).

Este análisis se estableció con el propósito de indagar los usos en internet desarrollados por los docentes de las instituciones Educativas Félix Henao Botero y el Pinal de la Media Vocacional (grado 11º) y a su vez, caracterizar las iniciativas y sus prácticas en el uso de internet, teniendo en cuenta lo que ellos como docentes dicen desde sus experiencias saber hacer y lo que conocen que realizan los estudiantes sobre los procesos de participación, la ética y uso responsable de la red y las iniciativas propias de las habilidades digitales desarrolladas por los educandos en Internet.

Entre los aspectos relevantes encontrados en el grupo de discusión dirigido a los Docentes, se puede señalar:

- Los docentes evidencian de manera asertiva la significación de lo que son las TIC y sus beneficios de manera amplia y versátil. Sus argumentos incluso, vislumbran lo que se traduce para los estudiantes vivir en una era digital; donde la brecha se hace cada vez más amplia entre unos estudiantes y otros, al no contar con las mismas posibilidades.

“Las TIC, son herramientas fundamentales para el nuevo proceso de enseñanza, las TIC soportan cualquier teoría en el aula. Cuando esta herramienta es bien aplicada en el proceso del estudiantes desde el hogar, puede empezar unos procesos de autoformación” (Docente de la I.E. Pinal).

- Si bien el reconocimiento de las TIC como herramienta de apoyo y aprendizaje por parte de los docentes es claro y significativo, también se observa una *sobrevaloración de los alcances de las TIC* en sus apreciaciones, que repercute en el hecho de desconocer que estas ni soportan teorías y muchos menos forman al ser, simplemente son herramientas para facilitar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) de los jóvenes y en términos de la ciudadanía configuran otras formas de participación, de información y de comunicación.

Esto de igual manera, evidencia una concepción sobre las TIC por parte de los docentes, que en esencia se fundamenta en un enfoque meramente instrumental y material; a su vez refleja que sus prácticas cotidianas en el aula se quedan en un nivel de acceso material, a la herramienta de la cual se sirven en el aula de clase, desconociendo las transformaciones que se desarrollan por su uso social.

- Los docentes manifiestan que las transformaciones para el cambio social que se puedan desarrollar por el uso de las TIC, solo se podrían dar si quienes las utilizan las emplean correctamente y con un propósito claro, indicando el cómo, el porqué, el para qué y el cuándo usarla. Este análisis confirma que las TIC por sí sola no generan ninguna

transformación y ningún cambio social y mucho menos, si quienes en su uso no tienen un *amplio dominio de habilidades digitales*.

“Existe una brecha marcada en el acceso. La escuela aún no está preparada por completo para asistir a un encuentro entre las TIC y la escuela, porque los niveles de accesos no son Los mismos” (Docente N°1, E1 el Pinal).

– Comparando las instituciones focalizadas, con relación al acceso a las TIC, se observa que registra tendencias similares a lo encontrado en el diagnóstico consultado a nivel nacional, en tanto que muestra como los docentes no cuentan con los suficientes recursos tecnológicos y herramientas necesarias para facilitar los aprendizajes de los jóvenes. Las instituciones educativas al parecer asisten a un divorcio entre prácticas pedagógicas nuevas y significativas y la acelerada penetración de Internet que no va al ritmo de las escuelas ni de las políticas educativas de Gobierno. En otras palabras, según la teoría metodológica de Van Dijk sobre las fases de apropiación tecnológica se evidencia que los usuarios de la tecnología siempre estarán midiéndose ante una brecha digital, porque cuando más se acerca el ciudadano a la apropiación de la tecnología, se enfrenta ante una mucho más novedosa y compleja en su intervención. Los docentes afirman que si los niveles de acceso para los maestros son distintos, mucho más para los estudiantes, lo cual significa que encausar transformaciones de cambio social sugiere mejorar los niveles de acceso y alfabetizar a sus protagonistas para gestar dichos cambios.

– En cuanto al uso de aplicaciones y herramientas tecnológicas e informáticas, se observa que existen redes de trabajo para las implementaciones de sitios webs, blogs y otras iniciativas, que como docentes dicen aplicarlas e implementarlas al interior de las aulas de clase. Aunque no siempre sean iniciativas que nazcan de los mismos docentes. Las prácticas pedagógicas de los docentes revelan implementaciones interesantes en el uso de las TIC. Sin embargo, son aplicaciones que no se emplean con propósitos sociales o de cambio social que potencialice la participación de los ciudadanos jóvenes, ni los preparen para intervenir sobre las decisiones de país y del ámbito comunitario.

Las habilidades digitales y los usos que muestran en Internet los docentes observados para efectos de esta investigación que es necesario desarrollar estrategias que permitan traspasar lo instrumental para conseguir una verdadera apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Algunos blogs diseñados por los docentes observados, indican la existencia de propósitos para su uso, aunque sean solo sitios para evidenciar el paso de una educación tradicional a una educación mucho más novedosa. De acuerdo con lo

que dicen hacer los educadores, no se está privilegiando a los estudiantes para que avancen en la creación de contenidos, promuevan la participación de los ciudadanos e intervengan desde lo social. En el ámbito de la comunicación, los docentes dicen conocer el principio de la web 2.0, usan las redes sociales e integran en su mayoría sociedades de información.

“Las redes sociales, como el nombre lo indica son para construir sociedad, para amarla, pero antes de ello los estudiantes deben ser formados con responsabilidad para el uso de ellas” (Docente N°2, E2 el Pinal).

Con este tipo de afirmaciones, se puede establecer que los estudiantes en ocasiones tienen la sensación de que el internet es solo para jugar, para entretenerse, distraerse y comunicarse y no se dimensiona su uso como herramienta de apoyo para su aprendizaje y desarrollo personal. Los docentes evidencian que hace falta formar el uso ético y responsable de las redes sociales, en tanto que hoy se utilizan para “maltratar y difamar” sobre la vida de otros.

“Estoy todavía gateando en ese ámbito, a pesar de que también le he dedicado varios años a estar en contacto con la capacitación en este tema y aplicación del mismo” (Docente N° 3, E3 el Pinal).

– Los docentes manifiestan que se le habla mucho a los estudiantes sobre como **tener control y auto-cuidado en internet**, pero que existen muchísimos riesgos si su uso carece de sentido y es falto de propósitos. Aun así, reconocen como docentes que su conocimiento es muy poco y que sus iniciativas de formación sobre la ética y uso responsable del internet aun no alcanza la atención y profundidad requerida para educar a los estudiantes sobre su uso. Reconocen la existencia de los riesgos a los que se hayan expuestos los estudiantes cuando no son formados en el uso y apropiación de Internet.

Al respecto un docente indica...

“El internet es todo un mundo por explorar, en el cual soy un consumidor que está siendo consumido. Aun me falta continuar trabajando sobre el internet y su uso social para formar a los estudiantes en el uso” (Docente N°4, E4 Félix Henao Botero).

Los docentes resaltan como fenómenos cibernéticos: el sexting, la pornografía, el grooming, el fishing, el cyber bullying etc. Todos estos problemas pueden generar víctimas dentro la población juvenil por causa de malas prácticas en Internet. Lo que evidencia que hace necesario proceder con urgencia para fortalecer un *proceso de formación ciudadana* por parte de los docentes en las aulas de clase para fortalecer la *práctica y el uso de Internet*.

4.1.2 Análisis sobre sitios webs.

Para el análisis se constituyeron unas características de valor, con el propósito de hacer seguimiento y categorización de cada iniciativa y producción realizada por los estudiantes y los docentes (ver Anexo 7 y 8).

Las iniciativas producidas en Internet por parte de los estudiantes y de los docentes se encuentran discriminadas de la siguiente forma:

1. Para el análisis de las practicas e iniciativas desarrolladas por parte de los docentes se estableció como objetivo analizar los usos de Internet relacionados con temas de fortalecimiento ciudadano que los docentes de las Instituciones Educativas Félix Henao Botero y el Pinal, desarrollan dentro de su actividad académica, como muestra se tomaron las 2 páginas webs institucionales, 4 páginas webs creadas por los docentes de algunas áreas básicas en la enseñanza de la media, algunas de estas páginas fueron diseñadas por otros docentes y retomadas por los maestros sujetos de la investigación. Además, dos de estas fueron creadas por los docentes cuando participaron de un postgrado en informática educativa. El propósito de su creación, obedeció a propósitos personales y para obtener el título. De igual manera, se tomaron, 3 blogs de tipo académico y con el propósito de subir actividades escolares para los estudiantes, por ejemplo: refuerzos y actividades de apoyo. Algunos no existen y su dirección URL no conecta con ningún sitio, por eso se referencian en el análisis como sitios que no aplican.



Ilustración 3. Este blog evidencia las actividades de apoyo y de refuerzo para que los estudiantes puedan avanzar en sus responsabilidades y competencias académicas.

<http://mylearning.webnode.es/evidence/>

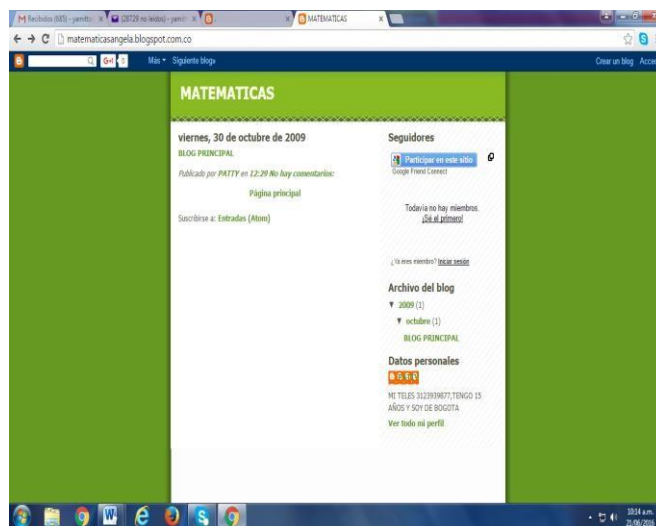


Ilustración 4. Sitio creado sin conexión o actividad para interactuar. Su creador no es la misma persona que se referencia. <http://matematicasangela.blogspot.com.co/>

De igual manera 4 videos en YouTube, tres de ellos no evidencian procesos significativos en la apropiación de las habilidades estratégicas, en su diseño y en su contenido, son videos sobre la espectacularización de un momento, excepto un video que relaciona las practicas pedagógicas con las experiencias cotidiana en el aula, evidenciando los procesos que se articulan en las escuela desde cada saber. La intervención de los docentes y estudiantes es significativa y evidencia apropiación y uso social.

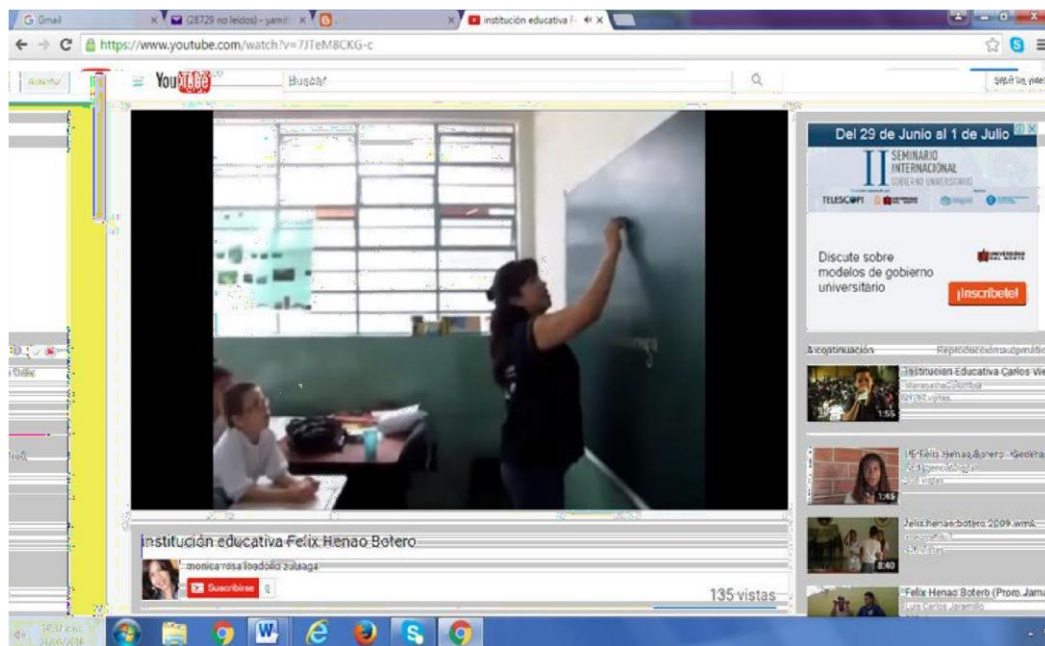


Ilustración 5. Video publicado por una docente de la institución educativa Felix Henao Botero. Experiencias inspiradoras. Igualmente, 3 plataformas o repositorios creadas o desarrolladas por parte de los docentes de algunas áreas de enseñanza, tales como: Matemáticas, Inglés y Tecnología, el resto de los docentes dicen no contar con iniciativas de su autoría.

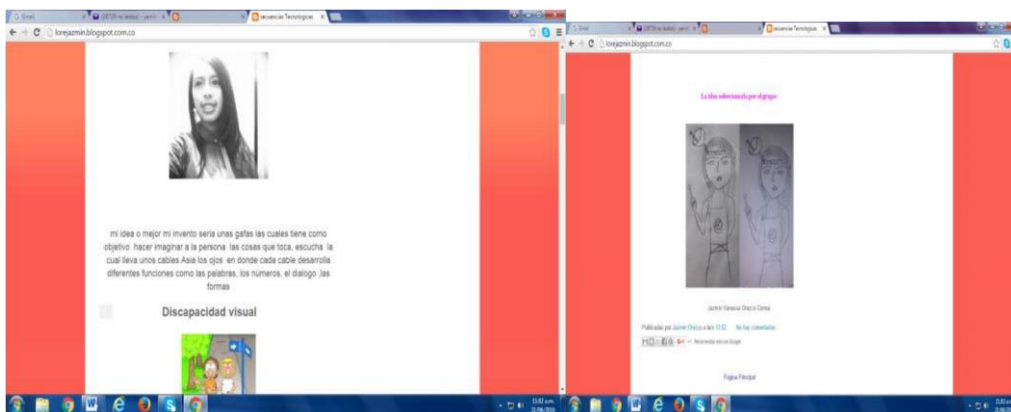
<https://www.youtube.com/watch?v=7JTeM8CKG-c>

2. Por otro lado, se analizaron 19 páginas webs creadas por el estudiante con el propósito de promocionar ideas de negocio, desde el área de Tecnología y emprendimiento. Estas páginas webs fueron creadas en **Wix.com** su diseño ofrece plantillas, arquitecturas definidas, conexiones a sitios webs y redes sociales. La tarea de los usuarios es crear a partir de sus iniciativas e intereses.

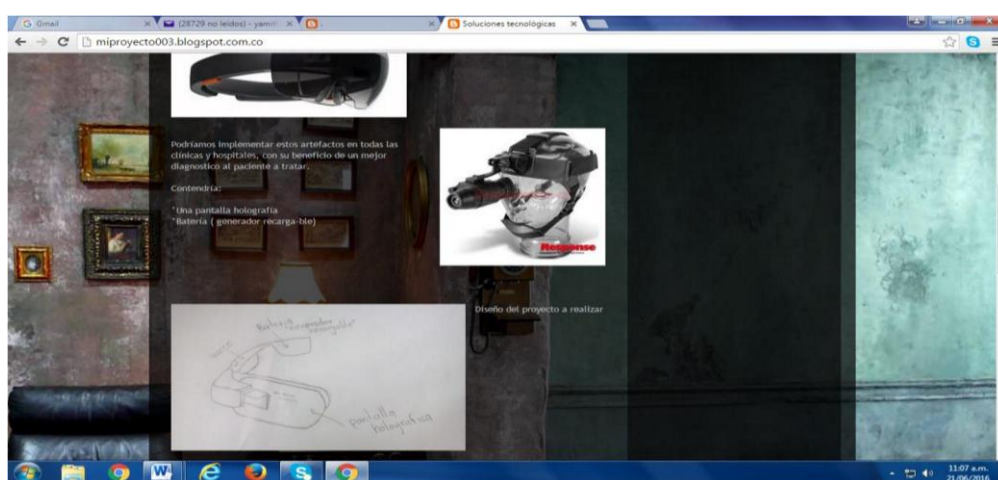


Ilustración 6. Página web, creada en Wix.com, sitio gratuito y con plantilla, arquitectura y encontrabilidad diseñada. <http://danielaposada1.wix.com/deportes-olimpicos>

Los estudiantes, desde este sitio proponen contenidos y sus habilidades estratégicas se ponen en evidencia, en tanto que la selección de la información requiere de síntesis, análisis y organización. La imágenes que se podrían emplear son múltiples, pero solo algunas deben ser seleccionadas según la arquitectura escogida por el usuario. A pesar de que esta plataforma le facilita al usuario la publicación y las herramientas para su diseño web, los estudiantes no logran acceder a todos los servicios y beneficios de cada link, solo algunos sitios webs fueron creados con ideas concretas, lo cual evidencia estilo propio y originalidad para la creación de contenidos. De igual manera, se emplearon 17 sitios blogs creados por los estudiantes. Estos fueron diseñados con el propósito de ofrecer soluciones tecnológicas sobre temas relacionados con la inclusión (poblaciones con discapacidades).



<http://lorejazmin.blogspot.com.co>



<http://miproyecto003.blogspot.com.co/>

Ilustración 7. Blogs que evidencian soluciones tecnológicas para personas invidentes.

Además 3 videos publicados en YouTube, su edición y diseño evidencia apropiación simbólica de la imagen y del mensaje, algunos de estos video representan situaciones cotidianas, pero narradas desde sus perspectivas utilizando el relato digital.

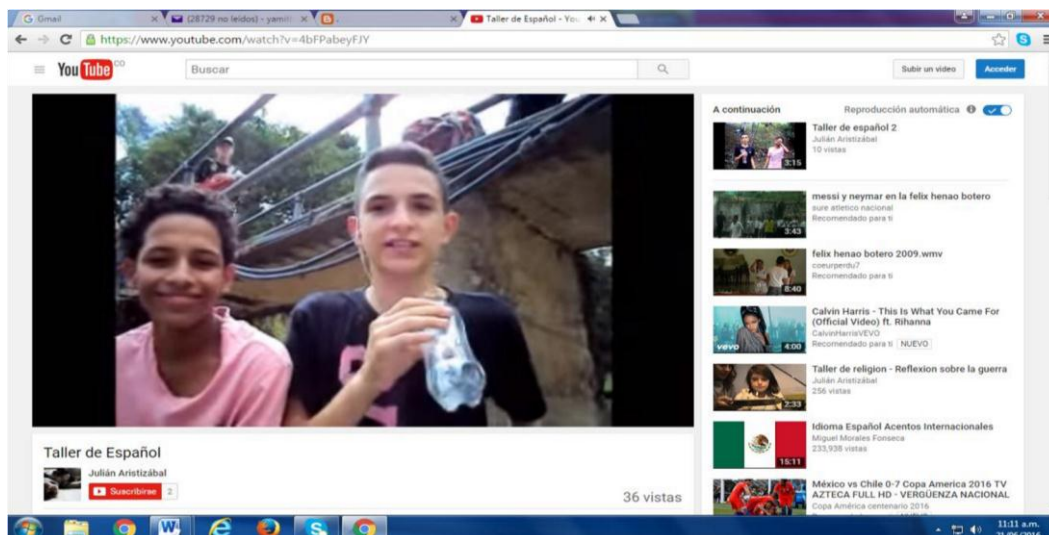


Ilustración 8. Video publicado en YouTube por los estudiantes de la Institución Educativa Félix Henao Botero, con propósitos académicos. Taller de español. Jugando a ser reporteros.

<https://www.youtube.com/watch?v=4bFPabeyFJY>

Dos cuentas en Facebook oficiales por parte del contralor y personero de turno (2015), estas cuentas fueron creadas como iniciativas del representante de los estudiantes de la I.E. El Pinal. Espacio de comunicación con los estudiantes para ofrecer su apoyo como contralor.



Red social creada por el Personero de la I.E. el Pinal del año 2015.

<https://www.facebook.com/yeye14alvarez?fref=ts>



Red social creada por la contralora de la I.E. El Pinal, año 2016.

<https://www.facebook.com/yessicacar7?fref=ts>



Protestas lideradas por los Jóvenes de la I.E. el Pinal.

<http://noticias.telemedellin.tv/estudiantes-de-el-pinal-protestan-contra-la-gestion-del-rector/>

Ilustración 9. Redes sociales Contralor y Personero.

Finalmente, se analizaron algunos trabajos producidos con animación de Windows media. Cabe resaltar estos no fueron incluidos como parte del análisis. Estas iniciativas fueron desarrolladas por diferentes áreas de enseñanza como propuesta al interior de las clases de los docentes, entre estas áreas se incluye: Tecnología e informática, Artística y Ciencias Sociales etc. Al analizar dichas prácticas se pretendía identificar los usos que los estudiantes de la media vocacional aplican respecto a Internet, relacionados con procesos de fortalecimiento de la ciudadanía digital.

Las características de valor que se tuvieron en cuenta dentro del análisis son las siguientes:

Diseño: Acercamiento a aspectos como la utilización de las imágenes, la legibilidad de la letra, número de columnas, la organización y aprovechamiento del menú lateral. **Contenido:** Referencia a los tipos de entradas que incluye; ampliación de información dada en clase, enlaces interesantes, propuestas de trabajo, frecuencia de la actualización, estilo de escritura, uso o no de elementos multimedia; vídeos, presentaciones. **Netiqueta:** Énfasis al buen uso de citar y enlazar adecuadamente las fuentes. **Interactividad:** Referencia la forma como se fomentan el diálogo y la participación a través de los comentarios, quién comenta y cómo se responde a los comentarios. **Comentarios:** Son los registros o huella que evidencian afinidades, posiciones y consideraciones por parte de los usuarios y que van a constituir la identidad digital. **Categoría:** Tiene que ver con las etiquetas o temas, que hace referencia a las entradas contenidas en el blog. **Aplicación didáctica:** Hace referencia a la adecuación del lenguaje y de los contenidos para los destinatarios, apunta a la capacidad de motivación, al fomento del trabajo en grupo o individual, a la originalidad y creatividad de las propuestas. Esta es una característica de valor únicamente para los docentes y sus iniciativas. **Número de entradas:** Evidencia las actividades reales del blog. **Tratamiento de la información:** Indica los criterios para la selección de los datos y las fuentes de información. **Actualizaciones:** Evidencia de manera sistemática la fecha y tiempo de ingreso y de salida del blog. **Derechos y deberes:** Fomenta la formación ciudadana y el cuidado responsable de la información. Busca el fortalecimiento de la ciudadanía.

Para la tabulación y sistematización de los datos, se estandarizaron variables de medición para determinar si los sitios webs o blogs *cumplen o no cumplen* los lineamientos estándares para la configuración de blogs, video clips y páginas webs, según las categorías de análisis establecidas para la articulación entre el Modelo Causal y Secuencial de Acceso a las Tecnologías propuesto por Jan A.G.M. Van Dijk y la Matriz de análisis sobre los Usos y Prácticas en Internet, establecida dentro de la presente investigación como resultado del trabajo de consulta y apropiación de diferentes conceptos teóricos que sirven de marco referencial a la propuesta investigativa.

4.1.2.1 Análisis sobre sitios webs de los estudiantes.

Con el propósito de Identificar los usos que los estudiantes de la media vocacional aplican respecto a Internet en los procesos de participación ciudadana, se tabularon los datos tomados del cuadro 9 referenciados en el tratamiento de la información, para luego graficarlos con el fin de apreciar los datos de manera puntual y lograr su análisis (ver Tabla 1 y Gráfico 1).

La siguiente Tabla 1 contiguo al gráfico de la misma numeración, evidencian la articulación de algunas características de valor establecidas para los sitios webs estándares,

como iniciativa de los estudiantes, junto al Modelo Causal y Secuencial de Acceso a las Tecnologías propuesto por Jan A.G.M. Van Dijk y la Matriz de análisis sobre los Usos y Prácticas en Internet. Producto de esta triangulación de conceptos y modelos metodológicos se analizan los usos que los estudiantes aplican en Internet en los procesos de participación ciudadana determinando unos niveles de cumplimiento respecto a las habilidades digitales, el capital informacional, la participación ciudadana e iniciativas para el cambio social.

Tabla 1.

Sitios webs (blogs) de los estudiantes.

CARACTERÍSTICAS DE VALOR	FASES DE USO Y APROPIACIÓN EN INTERNET ⁷	MATRIZ DE ANÁLISIS PUI ⁸	CUMPLE	NO CUMPLE	Nº TOTAL DE SITIOS WEBS
1. DISEÑO	FU-FH	HC-HE-CI	25	11	36
2. CONTENIDO	FH-FU	HC-HE-CI	24	12	36
3. CATEGORIAS	FU	HE-EUR-CI	25	11	36
4. ACTUALIZACIONES	FH-FU	HC	6	30	36
5. NUMERO DE ENTRADAS	FM-FU	HE-EUR-CI	19	17	36
6. COMENTARIOS	FU-FM	HC-HE-EUR	17	19	36
7. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	FU-FH	HE-CI-EUR	24	12	36
8. DERECHOS Y DEBERES	FH-FU	EUR-CI	10	26	36

Datos tomados de la cuadro N° 9 sobre sitios webs de los estudiantes. **Fuente:** Ficha de análisis para sitios webs estudiantil

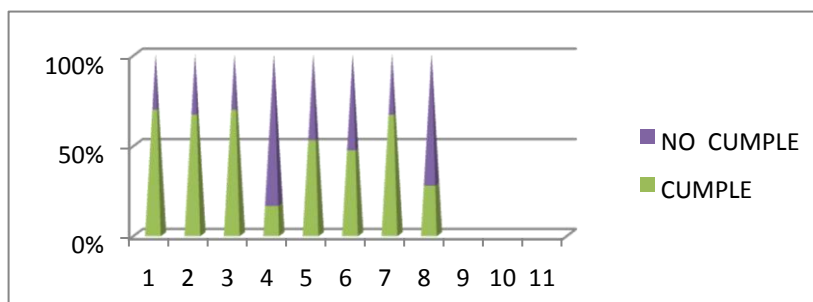


Gráfico 1. Sitios webs (blogs) de los estudiantes. Fuente: Ficha de análisis para sitios webs estudiantil

Del trabajo de análisis de estos sitios webs se puede considerar los siguientes aspectos relevantes para el objeto de estudio:

⁷ Según JAM. VAN. Dijk, (2006) Existen unas fases de apropiación de internet, las cuales están conformadas por: una fase motivacional(FM), la segunda, una fase de acceso al material o instrumento (FMA), tercera, tiene que ver con la fase de acceso a las habilidades (FH) y finalmente, la cuarta fase, se refiere a la habilidad del Uso(FU).

⁸ Matriz de análisis de Prácticas y Uso de Internet (PUI) Habilidades estratégica HE-Habilidades de comunicación HC-capital informacional CI -Ética y Uso Responsable EUR.

– Los procesos de *formación ciudadana* fortalecen el cuidado responsable de la información online y promueven los *derechos y deberes en internet*. Tomando como referencia las iniciativas desarrolladas por los estudiantes, se registró que tan solo el 26 % de los sitios webs cumplen con estos patrones para configurar la participación ciudadana. Este hecho evidencia *una ausencia del capital informacional* por parte de los estudiantes para aprovechar la creación de estos sitios webs como plataformas para la *construcción colectiva* del conocimiento y *la participación interactiva de la ciudadanía*.

– Se evidencia en un 18 % el cumplimiento de las actualizaciones de los sitios webs, un hecho que podría indicar que los espacios digitales creados por los estudiantes se *subvaloran como simples actividades académicas* y no como herramientas de comunicación para potenciar su *uso y apropiación social del contexto*. Las fechas y tiempos de ingreso y salida se conservan intactos como el primer día que fueron creados. Además, las *habilidades estratégicas* de los estudiantes, no contemplan el desarrollo y creación de contenidos propios ni evidencian apropiación y uso social, aunque existe una consciencia de su contexto social.

– La motivación y la comunicación que se evidencia por parte de los estudiantes desde los sitios webs publicados, revelan que son etapas que se supeditan al entretenimiento, la comunicación momentánea y a la distracción en tanto que solo el 48% de los blogs publicados, muestra aspectos destacables publicados diferentes a los autores del blog. Los pocos comentarios no se actualizan ni favorecen la *participación interactiva de la ciudadanía*, con conexión a redes sociales y otros.

– *Las soluciones tecnológicas* planteadas por algunos blogs, evidencian la preocupación y la consciencia de los jóvenes por generar cambios sociales en sus comunidades, en tanto que más del 62% de los sitios webs publicados por parte de los estudiantes como iniciativas sobre el uso de internet, destacan por un buen *tratamiento de la información* que se publica; aprovechando el potencial de Internet *para la construcción colectiva del conocimiento*. Es decir los criterios que se tienen en el uso de *las habilidades digitales* para la *selección de los datos y las fuentes de información*.

– Si bien el diseño de los sitios webs evidencia un 70% de cumplimiento por su apropiada utilización de las imágenes, la legibilidad de la letra, el número de columnas es (apropiado y simétrico), el aprovechamiento del menú lateral es y se etiquetan temas con categorías que hacen referencia a las entradas contenidas en el blog, no se generan espacios de discusión y debate desde el blog como actividades comunitarias por ejemplo, y tampoco se promueve desde su arquitectura digital *la ética y el uso responsable de internet*, evitando y

preparando sobre *los riesgos y amenazas* a los usuarios internautas que ingresan con autonomía a la web profunda.

4.1.2.2 Análisis sobre sitios webs de los docentes.

Con el propósito de Identificar los usos que los docentes de la media vocacional aplican respecto a Internet en los procesos de participación ciudadana, se tabularon los datos tomados del **Cuadro 8** referenciados en el tratamiento de la información, para luego graficarlos con el fin de apreciar los datos de manera puntual y lograr su análisis (ver Tabla 2 y Gráfico 2).

La siguiente Tabla 2 y el gráfico contiguo de la misma numeración, evidencia la articulación de algunas características de valor establecidas para los sitios webs estándares, como iniciativa de los docentes, junto al Modelo Causal y Secuencial de Acceso a las Tecnologías propuesto por Jan A.G.M. Van Dijk y la Matriz de análisis sobre los Usos y Prácticas en Internet. Producto de esta triangulación de conceptos y modelos metodológicos se analizan y se caracterizan los usos y prácticas que los docentes aplican en Internet en los procesos de participación ciudadana determinando unos niveles de cumplimiento respecto a las habilidades digitales, la ética y uso responsable de la Red, el capital informacional, la participación ciudadana e iniciativas para el cambio social.

Tabla 2.

Sitios webs (blogs) de los docentes

UNIDADES DE ANALISIS	FASES DE USO Y APROPIACIÓN EN INTERNET ⁹	MATRIZ DE ANÁLISIS PUI ¹⁰	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICAN	Nº DE SITIOS WEBS
DISEÑO	FU-FH	HC-CI-HE/FU	4	-	6	10
CONTENIDO	FU-FH	HC-HE-CI	4	-	6	10
FUENTES DE INFORMACIÓN	FU	HC-HE-CI	4	-	6	10
APLICACIÓN DIDACTICA	FU-FM	HC-HE-CI	2	2	6	10
NETIQUETAS	FU	EUR- -CI	-	4	6	10
INTERACTIVIDAD	FU	CI-HC	1	3	6	10
DERECHOS Y DEBERES	FU-FM	EUR-HC-HE-CI	-	4	6	10

Datos tomados del cuadro N° 7 sobre sitios webs de los Docentes. **Fuente:** Ficha de análisis para sitios webs Docente.

⁹ Según JAM. VAN. Dijk, (2006) Existen unas fases de apropiación de internet, las cuales están conformadas por: una fase motivacional(FM), la segunda, una fase de acceso al material o instrumento (FMA), tercera, tiene que ver con la fase de acceso a las habilidades (FH) y finalmente, la cuarta fase, se refiere a la habilidad del Uso(FU).

¹⁰Matriz de análisis de Practicas y Uso de Internet (PUI) Habilidad estratégica HE-Habilidad de comunicación HC-capital informacional CI -Ética y Uso Responsable EUR.

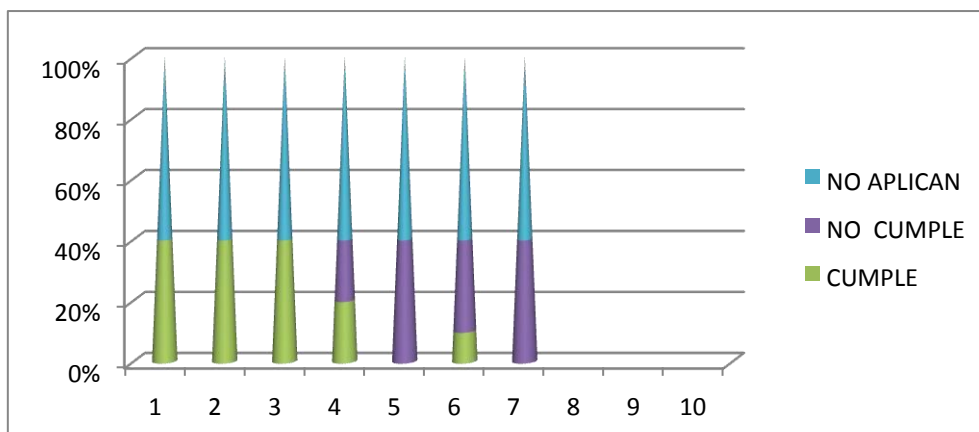


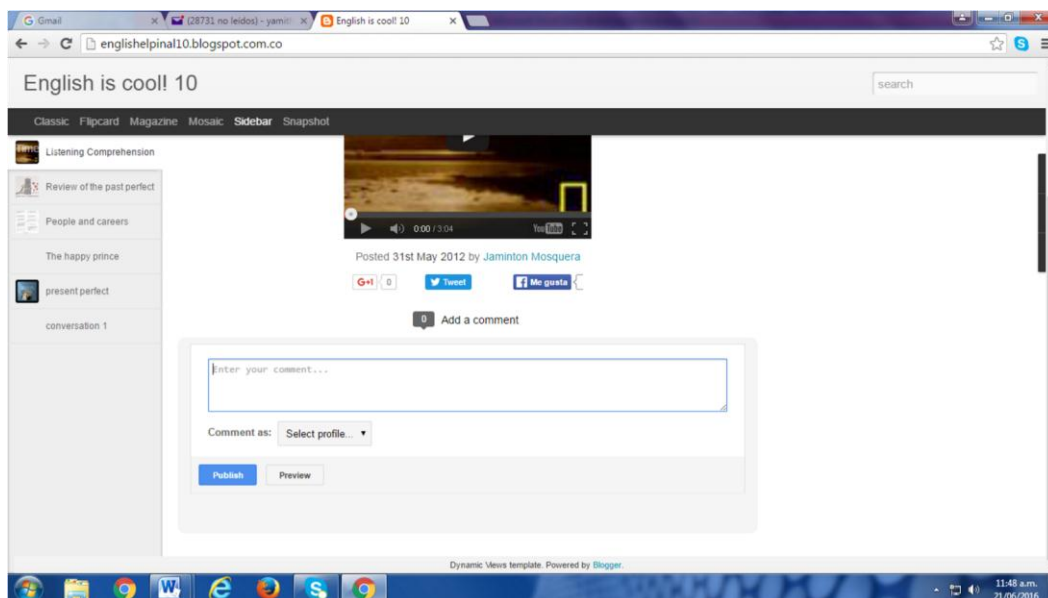
Gráfico 2. Sitios webs (Blogs-páginas webs) de los docentes. **Fuente:** Ficha de análisis para sitios webs Docente.

– Las pautas de Netiqueta y el fortalecimiento de los derechos y deberes como indicadores para la formación ciudadana desde los sitios webs publicados como iniciativa de los docentes de las diferentes Instituciones Educativas (I.E. El Pinal - I.E. Félix Henao Botero); se encuentran en un 40% de cumplimiento con relación a los procesos de fortalecimiento ciudadano sobre la Ética y uso responsable de la red y las iniciativas para el cambio social. Esto evidencia que hace falta trabajar para una mayor atención si se pretende configurar por parte de los docentes patrones democráticos para la participación ciudadana online en los jóvenes estudiantes. Se observa la tendencia a omitir comentarios, mientras que en las entradas las entradas o post, tan solo evidencian títulos introductorios sobre los saberes específicos. Se observa la ausencia de links que interconecten con información sobre los derechos y deberes en Internet.

A continuación se presentan algunas ilustraciones de dichos sitios web:



<http://jucaviuribe.wix.com/fisicapinal>



<http://englishhelpinal10.blogspot.com.co/>

Ilustración 10. Títulos introductorios sobre los saberes específicos.

Ausencia de links que interconecten con información sobre los derechos y deberes en Internet. Post con pocas entradas e inexistentes comentarios.

Además, el 60% de las iniciativas en el uso de internet propuestas por parte de los docentes no aplican, es decir sus usuarios dejaron de utilizarlos y ya caducaron o son sitios que están supeditados a un plano de *usuarios consumidores*.



<http://profeant.webnode.es->

Plataformas creadas por docentes de otras instituciones.

Este es un sitio web que implementa una docente de Tecnología de la I.E. El Pinal en su clase, pertenece a una maestra de la misma área, pero del Colegio Ferrini. Es una iniciativa alimentada o actualizada siguiendo otras necesidades y otros contextos que no toman en cuenta las iniciativas de aula de sus usuarios docentes.

– Se evidenciaron muy *pocas iniciativas digitales* por parte de las docentes desarrolladas para el fortalecimiento de su labor, por consiguiente se podría establecer que su rol como usuarios consumidores revela *una falta de habilidades digitales* y esto se convierte en un obstáculo para *la creación de contenidos* propios para su labor y formación para sus estudiantes.

De los 20 docentes que sirven una o dos áreas o asignaturas de enseñanza en la Media (grado 11º) en ambas Instituciones Educativas, tan solo diez iniciativas fueron analizadas como parte del proceso de investigación. Se resalta que algunas de las iniciativas pertenecen a dos o más docentes que sirven diferentes áreas en la media. Esto muestra la ausencia de competencias digitales para el diseño de sus propias iniciativas (webs, blogs u otros) y la construcción de nuevos contenidos en la enseñanza.

– Los contenidos que se proponen en los sitios webs, en su mayoría son apropiados en tanto que muestran tipos de entradas que incluye: ampliación de información que se imparte en clase, enlaces apropiados como propuestas de trabajo, regularidad en la frecuencia de las actualizaciones.

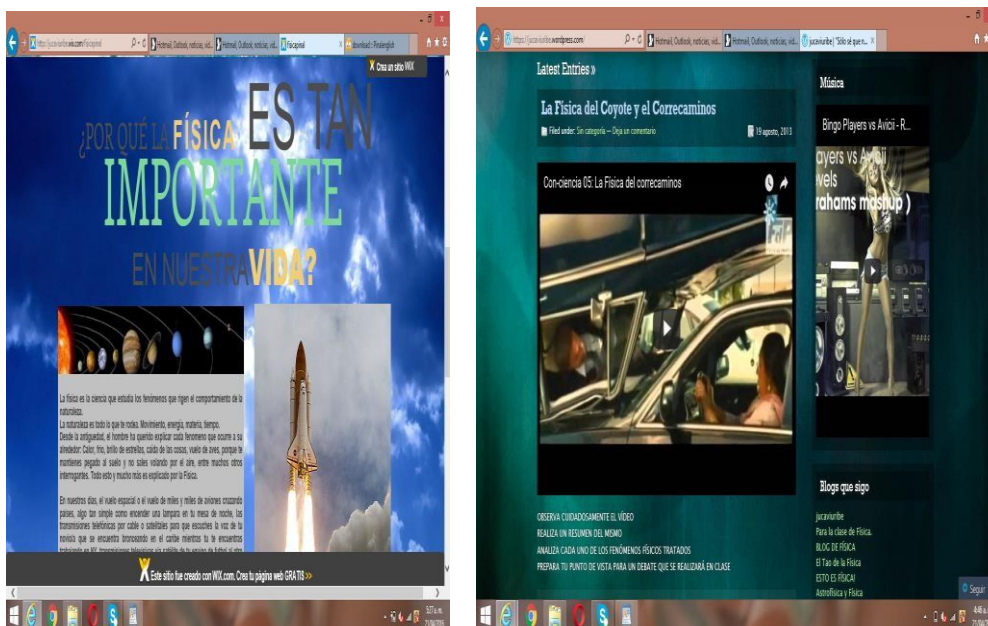
Por otro lado, el estilo de escritura y el uso de elementos multimedia como: vídeos, presentaciones, cómics, podcast en algunos es recurrente. Además, se invita de manera sutil

en ocasiones a los estudiantes a *participar con criterios para la selección de la información* que se necesita acceder.



Ilustración 11. Participación y selección de información. <http://jucaviuribe.wix.com/fisicapinal>

– Las iniciativas de los docentes evidencian que no se logra trabajar *la ética y el uso responsable del internet*, en tanto que los procesos que se desarrollan de manera profunda no involucran la participación ciudadana porque los sitios webs (páginas webs o blogs) *se enfocan solo a un aprovechamiento didáctico y académico*, en tanto que se percibe que muchas de las iniciativas (blogs o sitios webs) surgen para fortalecer el trabajo autónomo y el afianzamiento de contenidos temáticos de cada área y desde allí; se emplean todas las estrategias didácticas posibles para facilitar el aprendizaje. Por lo contrario, no se fortalece el capital informacional, las habilidades digitales y la ética y uso responsable de la Red.



www.juancauribe.wix.com

Inexistencia del componente ético y uso responsable de la Información.

Además, se observa que los derechos y deberes no son pautas que se establezcan como líneas de trabajo online, los procesos de formación ciudadana se vuelven más importantes para los docentes en los espacios del aula de clase que en los espacios digitales, se percibe que este componente del todo no configura patrones democráticos en sí mismos sino que requiere de pautas pedagógicas para el acompañamiento.



Ilustración 12. La misión y visión del sitio no evidencia articulación en la formación ciudadana.

<http://jucaviuribe.wix.com/fisicapinal#!acerca-de-la-p/cjg9>

– La usabilidad que se propone dentro de los sitios webs no facilita un acercamiento con las fuentes de enlaces y de citas adecuadamente, esto evidencia poca *presencia de normas de netiqueta* para fortalecer el espacio digital como un medio democrático y de participación ciudadana.

– Si bien no se favorece la participación ciudadana de manera amplia desde los pocos sitios webs creados por lo docentes, se percibe el contexto de *la comunicación como un principio de intervención y de aportación en el espacio digital*, los cuales se materializan desde pequeños comentarios como medidores de aceptación o crítica desde la web.

4.2 Hallazgos

Para determinar los hallazgos más relevantes de la investigación se estableció una articulación del análisis de los resultados con las categorías centrales de la matriz de análisis sobre prácticas y usos en internet de la siguiente manera.

CAPITAL INFORMACIONAL:

En relación con el *capital informacional* se encontró que:

– Los docentes *son usuarios-consumidores de Internet*. Las TIC que implementan para el desempeño de su labor no se articula con la formación ciudadana que requieren los estudiantes que contribuya a fortalecer sociedades de información y conocimiento, que se

puedan configurar de manera crítica para la producción de contenidos nuevos y el cambio social en sus comunidades educativas.

- Los estudiantes *usan Internet por múltiples intereses y propósitos*, aun así desconocen el verdadero potencial de la web profunda para la construcción colectiva del conocimiento, la interacción con la aldea global en su cultura y su diversidad, y la participación en la construcción ciudadana.

- Los padres de familia usan internet como *una solución tecnológica práctica*, no es un objeto más del hogar que se emplea para actividades básicas y elementales, sino como una herramienta multipropósitos que ahorra “dinero, tiempo y energía”. Las soluciones que brinda Internet obedecen a la lógica de uso “práctico” porque los padres de familia sin tener un potencial en el capital informacional, limitan a hacer un uso netamente operativo y funcional.

HABILIDADES ESTRATEGICAS:

En relación con las *habilidades estratégicas* se encontró que:

- El docente construye y participa de sociedades de información y conocimiento; *sin embargo, desde su labor docente no es lo suficientemente competente para ofrecer un abanico de posibilidades a sus estudiantes sobre la creación de contenidos nuevos y el procesamiento y selección de información que se requiere para hacer un uso provechoso de los contenidos ofrecidos en la Red.*

- *EL uso básico de las herramientas computacionales, en ocasiones son producto de las capacitaciones que se le orientan a los maestros, en tanto que no los equipa de otras dimensiones (pedagógicas, culturales y éticas) para relacionarlas con el uso de las TIC en conexión con los contenidos del currículo escolar. La potencializarían para la selección de información, genera la producción de contenidos.*

- Los estudiantes y los padres de familia, no evidencian el desarrollo de las habilidades estratégicas porque como usuarios pueden seleccionar información y compartirla, pero no alcanzan a constituir procesos de información y comunicación que construya *sociedad y comunidades de información.*

- El uso de las TIC desde un *enfoque social*, le da sentido a los jóvenes estudiantes en su *papel como sujeto comunicante*, y abre nuevos horizontes para *establecer nuevas relaciones, más versátiles, fluidas, crítica y de empoderamiento social.*

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN:

En relación con las *habilidades de comunicación* se encontró que:

– Los docentes cumplen con el principio básico de la web 2.0, es decir comparten información y crean grupos o comunidades de información. Su habilidad de comunicación es versátil y con propósitos. Sin embargo, aunque promueven la participación ciudadana, no generan procesos de desarrollo y fortalecimiento democrático entre sus estudiantes.

– Los estudiantes se apropian de los medios digitales para fortalecer su participación en red, aunque ésta resulta limitada producto de sus intereses y motivaciones que se limitan a prácticas de entretenimiento básico, hasta compartir un hecho viral y de repercusión mediática. La participación ciudadana es un hecho que se encuentra en proceso de construcción, pues depende de los propósitos e intereses de quienes se comunican en la red.

– Los padres de familia usan los medios digitales para fortalecer la comunicación básica y elemental. Sus propósitos aunque están fundamentados en un uso social, aun no alcanzan los niveles de participación ciudadana para controvertir, opinar y generar debates frente a temas de país.

ÉTICA Y USO RESPONSABLE:

En relación con la *ética y uso responsable* se encontró que:

– Los docentes son conscientes de los riesgos y las amenazas existentes en la red, producto de prácticas y uso sociales indebidos y faltos de ética por parte de los usuarios; sin embargo, esta consciencia ética de su labor, no los capacita para fortalecer los procesos de formación ciudadana y los deberes y derechos que deben desarrollarse también en Internet, en tanto que requieren de procesos de multi- alfabetización sobre estos temas, pues para su formación como docente son nuevos y requeridos para educar en un escenario acorde a las demandas actuales.

– Los estudiantes, no reciben procesos de formación ciudadana sobre *el auto cuidado y uso responsable de internet* por parte de sus docentes como iniciativa que se articula en el PEI. Apenas comienzan a evidenciar un acercamiento con los procesos de formación ciudadana, porque *su contacto permanente con el mundo digital* de manera inconsciente, los prepara sobre la ética y uso responsable de la información en Internet. No obstante, sus prácticas e iniciativas surgen por un consumo importante de entretenimiento tecnológico en las redes sociales.

– Los padres de familia, establecen *un imaginario* sobre lo que representa la ética y el autocuidado, *acompañan sin temores guiados por la forma tradicional y conservadora con la que fueron educados*. El encuentro entre los padres y sus hijos jóvenes en cuanto a técnicas, intercambios digitales y generacionales son imponderables; aun así presienten que el

acompañamiento y formación en los jóvenes de hoy es urgente. Las transformaciones en el uso y apropiación del internet que desde su rol como padres se propician, no configuran patrones para el fortalecimiento de la participación, pero si promueven piezas discursivas para la formación ciudadana.

Capítulo V. Consideraciones finales y recomendaciones

5.1 Conclusiones y recomendaciones

5.1.1 Conclusiones.

1. Aunque los miembros de las comunidades educativas (padres de familia, docentes y estudiantes) focalizados en esta investigación, evidencian procesos significativos sobre uso de las TIC (en cuanto a capacitaciones, cursos y postgrados en especial por parte de los docentes), es imprescindible empezar a trabajar procesos de multialfabetización digital con base a unos temarios específicos para la formación de ciudadanía digital que potencialice la ética y uso responsable en internet, como también los deberes y derechos para la participación ciudadana.

2. Los usos en Internet desarrollados por los Docentes de las instituciones objeto de estudio, no alcanzan a evidenciar procesos que incluyan temas como el cambio social de la comunidad y la participación ciudadana, aunque los procesos de comunicación develen el desarrollo de la habilidades para promover la participación, en unos niveles que configuran patrones democráticos.

3. De acuerdo con las fases de apropiación social de las TIC, los procesos de participación que se desarrollan en ambas Instituciones Educativas, se encuentran en una fase de habilidades digitales que pasan por una etapa de información y de acceso al material digital. Sin embargo, los procesos para la creación de contenidos y la habilidad estratégica para la selección de información no se encuentran desarrolladas.

4. Los usos que los estudiantes de la media vocacional aplican respecto a Internet en los procesos de participación ciudadana, evidencian casos significativos con el uso de las habilidades de comunicación, aunque el capital informacional no esté lo suficientemente desarrollado.

5. Los procesos de interpretación y funcionamiento del medio digital no se han apropiado y materializado lo suficiente en los contenidos curriculares que ofrecen las Instituciones Educativas. Esto sugiere en la escuela un cambio sobre las didácticas de cómo enseñar, unas transformaciones para la comprensión de las realidades existentes en la sociedad, y el desarrollo de una discusión pertinente para pensar en la figura del ciudadano digital de cara a los nuevos desafíos de la era digital.

5.1.2 Recomendaciones.

1. La formación ciudadana es un temario que las comunidades educativas deberían empezar a potencializar de acuerdo con la habilidad de comunicación, la estratégica y el capital informacional; en tanto que cada componente aporta sustancialmente los mecanismos de participación, la selección de información y el aprovechamiento y utilidad de la misma. Esta herramienta podría desarrollarse desde una plataforma digital, un software o un App, por este motivo como producto de la presente investigación se desarrolló una plataforma digital como propuesta de este tipo de iniciativas de apoyo a la labor docente.

2. Para fortalecer las prácticas educativas, los docentes deberían articular el medio digital con los componentes curriculares que ofrecen los PEI institucionales. Esta fusión estratégica es posible que promueva procesos de participación ciudadana mucho más conscientes en los estudiantes que se forman porque vincula a los padres de familia y a los docentes en la tarea de orientar las transformaciones y los cambios sociales que pueden acontecer en sus comunidades, mediante el acceso a la información y a la construcción de sociedades de información y de conocimiento.

3. La construcción ciudadana que hoy se devela en esta era digital; debe ser una ciudadanía que esté preparada para los nuevos y vertiginosos procesos de comunicación que se desarrollan en la aldea global; en tanto que mucho dependerá de su capital informacional, de sus habilidades digitales y de su ética y uso responsable de la información, para que pueda participar e intervenir libremente.

5.2 Propuesta plataforma digital

La plataforma digital, llamada E-ciudadano, viene a constituirse en un producto significativo y de apoyo para la formación consciente del uso social de internet, el cual se sustenta a partir de los hallazgos y resultados obtenidos en el proceso investigativo. Este retoma esencialmente; las categorías principales de la matriz de análisis sobre usos y prácticas en Internet (UPI), la cual al codificar los datos recolectados como iniciativas y prácticas de los públicos, pone en evidencia las fases de acceso a las TIC (internet) según Van Dijk (20015) y los niveles de apropiación social y de uso que se hace del mismo.

Es relevante subrayar, que en vista de que las instituciones educativas carecen de material de apoyo y de rutas que se puedan abordar como temarios sobre las TIC, el producto final que surge de esta tesis, ayudaría en la orientación y la formación de los componentes ciudadanos, de aprovechamiento en las habilidades y del capital informacional, como también en el uso social y el uso ético y responsable del Internet.

Por lo tanto, esta plataforma digital, surge con el propósito de generar buenas prácticas sobre el uso y apropiación social de Internet y para potenciar la participación ciudadana de manera responsable en las Instituciones Educativas focalizadas, es decir la Institución Educativa El Pinal y la Institución educativa Félix Henao Botero.

Esta plataforma, presenta una estructura combinada porque puede funcionar en red y sin conectividad. Los contenidos presentan un lenguaje adaptable a las necesidades de los contextos educativos que fueron intervenidos, pero fue diseñado pensando también en que pueda ser utilizado por instituciones educativas que surgen en contextos similares.

E-ciudadano, brinda como solución una serie de orientaciones que los estudiantes del grado 11° deben seguir para aprender significativamente como usar apropiadamente Internet, teniendo en cuenta su uso ético y responsable, el dominio de un capital informacional y las habilidades comunicativas y estratégicas a través del medio digital.

Este material informático provee al Joven estudiante una ayuda importante sobre cómo debería tener control de la información a la que se expone en internet, en el uso de toda su amplia plataforma de servicios y qué debería ser capaz de hacer con dicha información.

De igual manera, este software sirve como herramienta de apoyo para la alfabetización digital del maestro, no solamente para potenciar su labor docente en el control, uso y apropiación de la TIC, especialmente internet, sino también para orientación y formación de la construcción ciudadana de los estudiantes que dirige y educa en el aula de clase.

Este software no es una página adaptativa que ofrezca entretenimiento como los Apps o una red social, más bien es una herramienta en carta que acerca al usuario a una información básica y elemental, sin dejar de cumplir con el principio de la web 2.0, porque le da la posibilidad de interactuar más allá del contenido base que le ofrece el software, mediante la interconexión con links y sitios webs de relevancia para su entera alfabetización digital ciudadana.

E-ciudadano, presenta una estructura de abordaje que inicia desde una pequeña introducción que empalma los derechos y deberes en Internet. Como también, acerca al usuario sobre el uso ético y responsable de la web profunda, previniéndole de los riesgos y suministrándole consejos prácticos.

Desde un enfoque conceptual y pedagógico lo capacitan para formarlo de manera consciente en el dominio del capital informacional y de habilidades digitales como la informativa, la comunicativa y la estratégica, para que al final, el usuario sea capaz de hacer uso social del internet, mediante la apropiación. Este incluye igualmente, algunos links y espacios para conectarse con la interfaz de organismos judiciales para instaurar demandas y

anormalidades que se perciban por parte del docente en la escuela y de los jóvenes ciudadanos usuarios.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso-Gutiérrez. (2007). «La participación política a través de Internet», en *La Democracia 2.0. Aceprensa*, Vol. 64, No. 07, 13-19.

Áreas, M. (2002). «Problemas y retos educativos ante las tecnologías digitales en la sociedad de la información», en *Revista Quaderns Digital*, Vol. 28.

Áreas, M. (Coord.) (2001a). *Educación en la sociedad de la información*. Bilbao, Descleé de Brouwer.

_____. (2001b). La igualdad de oportunidades en el acceso a las nuevas tecnologías. Políticas educativas para la alfabetización tecnológica. En Blázquez, F. (Coord.) & Arroyave, V., *En TIC confío*. En Tobón, L. (Presidencia) Encuentro latino CESDE, Medellín, Colombia.

Buckingham, D. (2008). *Más allá de las tecnologías: aprendizaje infantil en la era de la cultura digital*. Buenos Aires, Manantial.

Blúmer, H. (1982) El interaccionismo simbólico. Perspectiva y método. Barcelona, S.A. (Original en inglés (1969).

Braslavsky. (2004). *Una educación de calidad para todos los jóvenes*, en *47a Conferencia Internacional de educación para los jóvenes*. Ginebra, Suiza.

Castells, M. (2009). *Comunicación y Poder*. Barcelona, Alianza Editorial.

_____. (2006). *La sociedad Red: visión global*. Barcelona, Alianza Editorial.

_____. (2001a). *Internet, libertad y sociedad: una perspectiva analítica*. Lección inaugural del curso académico 2001-2002 de la UOC.

_____. (2001b). *La Galaxia Internet*. Barcelona, Areté.

_____. (2000). *Internet y la Sociedad red*. Presentación del Programa de Doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento (p. 19). Universitat Oberta de Catalunya, Alianza Editorial.

Cortina, Adela (2007). *Como educar para la ciudadanía activa*. Universidad de Valencia, España: ETNOR. Ciudadanía, participación y movimientos sociales a través de las TIC, Grupo de trabajo C-20: Recursos socio-técnicos para la participación política Congreso@cibersociedad.net

Echeverría, J. (2000). Democratizar la sociedad de la información: hacia un nuevo contrato social. Conferencia en las Jornadas "Nuevas tecnologías para la democracia". Donostia, Kursaal.

Gascó Hernández, M. (2006). «El rol de las tecnologías en la construcción de la nueva ciudadanía», en *VIII Escuela Internacional de Verano UGT, Asturias*. Barcelona, Universitat Abierta de Catalunya.

Giddens, A. (1995). *La constitución de la sociedad. Bases para la teoría de la estructuración*. Buenos Aires, Amorrortu.

Giroux H. (1997). «Comunicar», en *Revista científica Iberoamericana de comunicación y educación*, Vol. 31.

Goffman, E. (1970). *Ritual de la interacción*. Buenos Aires, Tiempo Contemporáneo.

_____. (1967) *Interaction Ritual: Essays on Face-to-Face Behavior*. New York, Anchor Books.

Gómez, M. (2005). *Los usos sociales de internet en comunidades indígenas mexicanas*. Ciudad de México, UNAM.

González, E. & Velásquez, F. (2008). «Globalización digital: Acerca del manifiesto por una ciber-ciudadanía», en *Revista Ecuador Debate*, Vol. 61.

Gutiérrez, A (2007). «La participación política a través de Internet», en *La Democracia 2.0. Aceprensa*, Vol. 64, No. 7, 13-19.

Habermas, J. (1990). *La inclusión del otro*. Barcelona, Editorial Paidós.

Hamelink, C. (2000). *The Ethics of Cyberspace*. London, Sage.

_____. (1999). «Language and the right to communicate», en *Media Development*, Vol. 4, 14-17.

Hess, J. (1997). «The effective use of multimedia in education», en *6º Congreso Internacional sobre Telecomunicaciones y Multimedia en Educación*. México.

Organización de las Naciones Unidas – ONU. (2004). *Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información Ginebra 2003-Túnez 2005. Plan de acción*. Obtenido de <http://www.itu.int/wsis/docs/geneva/official/poa-es.html>

Magazine “Virtual educa” 12. (2013). Entrevista a Diego Molano Vega, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (p. 20).

Magazine “Virtual educa” 12 (2013). Entrevista a María Fernanda Ocampo, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (p. 12).

Marroquín, A. & Martel, R. (2008). «Crónica de fronteras: la música popular y la identidad salvadoreña migrante», en *Revista Istmo. Revista Virtual de Estudios Culturales y Centroamericanos*, Vol. 14.

Martín Barbero, J. (1996). *La globalización en clave cultural: una mirada latinoamericana*. Departamento de Estudios Socioculturales ITESO, Guadalajara, Tintable.

_____. (1987). *De los medios a las mediaciones. Comunicación, cultura y hegemonía*. Barcelona, Gustavo Gili.

MacLuhan, M. (1997). *Comprender los medios de comunicación*. Barcelona, Paidós.

McLuhan M, Powers, B.R. (2002). *La aldea global*. Madrid, Gedisa.

Mead, G. H. (1991). «La génesis del self y el control social», en *Revista Española de investigaciones sociológicas*, Vol. 55 Julio-Septiembre, 165-186.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Procesos de integración y uso pedagógico de las TIC en Colombia*. Bogotá, Edit. Colombia S.A.

Morin, E. & Kern, A. (1993). *Tierra-Patria*. Barcelona, Editorial Kairos. Obtenido de http://www.subdere.cl/1510/articles-74898_recurso_11.pdf

Pineda, M. (2009). «Desafíos actuales de la sociedad del conocimiento para la inclusión digital en América Latina», en *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, Vol. 2, No. 1.

Putnam, R. (1995). «Bowling alone: American's declining social capital», en *Journal of democracy*, Vol. 6, No. 11995, 55-78.

Sánchez de la Yncera, I. (1991). «Interdependencia y comunicación. Notas para leer a G. H. Mead», en *Revista Española de investigaciones sociológicas*, Vol. 55 Julio-Septiembre, No. 132164.

Ramírez Romero, José Luis, Las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación en cuatro países latinoamericanos *Revista Mexicana de Investigación Educativa* [en línea] 2006, 11 (Enero-Marzo): [Fecha de consulta: 9 de septiembre de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002805>> ISSN 1405-6666.

Sierra Caballero, F. (2004). *Ciudadanía, comunicación y ciberdemocracia*, Revista de investigación social. Barcelona, Editorial Andamio.

_____. (2006). *Políticas de Comunicación y Educación. Crítica y desarrollo de la Sociedad del Conocimiento*. Barcelona, Editorial Gedisa.

Sierra Caballero, F. & Marí Sáez, V.M. (2008). «Capital informacional y apropiación social de las nuevas tecnologías. Las redes críticas de empoderamiento local en la Sociedad

Europea de la Información», en *Telos: Cuadernos de Comunicación e Innovación*, Vol. 74, No. 126133.

Sierra Caballero, F. (2013). «Ciudadanía y ciberdemocracia: experiencia y política públicas en Iberoamérica», en *Revista diálogos de la comunicación*, Vol. 86, 3-4.

Torres Romaña, Y. (14-16 de octubre de 2015). Grupo de discusión para padres de familia y docentes [archivo de audio]. Copia en posesión del autor, Medellín.

Van Dijk, (2005). *Deepening Divide, inequality in the information society*. London, Sage publications Inc.

_____. (2006). *Digital skills*. London, Sage publications Inc.

_____. (2012). *Network society*. London, Sage publications Inc.

Wallerstein, I. (1997). *La reestructuración capitalista y el sistema-mundo*. Obtenido de <http://www.binghamton.edu/fbc/iwlameri.html>

ANEXOS

ANEXO 1

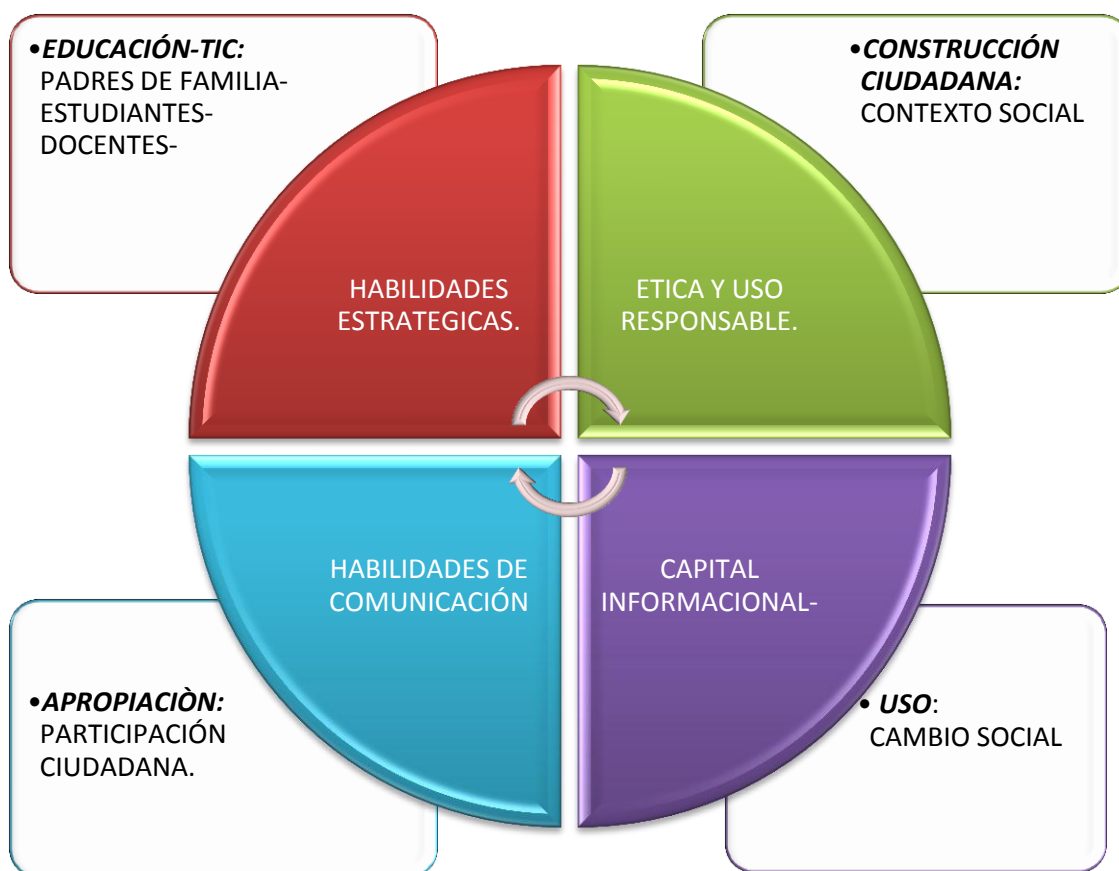
Operacionalización de los objetivos (rejilla n° 1) 2015

OBJETIVO CATEGORIAS	TECNICAS HERRAMIENTAS	PRODUCTOS	FECHAS DE ENTREGA
-Revisar los referentes teóricos y metodológicos a utilizar en el análisis y tratamiento de la información.	Sistematización de Fichas sobre los referentes teóricos.	Construcción del marco Teórico o referencial en el que se encuentra enmarcada la Investigación.	---Marzo- hasta --- Abril 2015
<p><u>MOMENTO EXPLORATORIO.</u></p> <p>2. Analizar los usos en internet desarrollados por los Docentes de las instituciones -Educativas Félix Henao Botero y el Pinal de la comuna n° 8 de la ciudad de Medellín, que incluyan temas como cambio social de la comunidad, la comunicación y la participación ciudadana.</p>	<p>-Aplicación de plantilla de chequeo, sobre Prácticas e iniciativas con relación al uso de internet en las Instituciones Educativas Félix Henao Botero y el Pinal (Sitio web, redes sociales, blogs, foros, planes de formación y participación ciudadana contemplados en el PEI en el uso de TIC).</p> <p>-Dialogo formal con los docentes para indagar sobre el apoyo tecnológico y administrativo institucional, sobre la iniciativa pedagógica y la ciudadana en la apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación y sobre los riesgos en el acceso y la motivación en el uso de internet por parte de los docentes y estudiantes.</p>	<p>-Diagnóstico preliminar sobre los usos de Internet que han desarrollado las instituciones educativas seleccionadas de la comuna N° 8.</p> <p>HERRAMIENTAS.</p> <p>-Matriz de análisis sobre prácticas e iniciativas en el uso de internet.</p> <p>-Construcción de un texto que sirva como insumo para el estado de la cuestión en la investigación.</p>	<p>----Abril-hasta el ----de Mayo</p>
-Caracterizar las fases de apropiación social de las TIC; respecto a procesos de participación ciudadana, en la que se encuentran las instituciones educativas El Pinal y el Félix Henao Botero.	<p>-Matriz de observación, registro y análisis del material suministrado por las Instituciones Educativas.</p> <p>-Grupo de discusión entre los actores pedagógicos, administrativos y de soporte técnico y tecnológico, en torno a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los proyectos institucionales y las planeaciones didácticas en apropiación de las TIC. 2. Iniciativas y hallazgos en la 	<p>-Artículo sobre la caracterización de las fases de apropiación social de las TIC en las instituciones educativas seleccionadas de la comuna n° 8.</p> <p>-Guía del instrumento (grupo de discusión).</p> <p>-Aplicación y Análisis del grupo de discusión.</p>	<p>Junio- -- 2015 Agosto ----</p>

	<p>apropiación de las TIC en temas relacionados con la participación, la ciudadanía y el derecho a la comunicación.</p> <p>3. La apropiación ciudadana en Internet de los estudiantes de la media vocacional.</p>		
<p>-Identificar los usos que los estudiantes de la media vocacional aplican respecto a Internet en los procesos de participación ciudadana</p>	<p>-Guía para el sondeo de identificación de usos y practicas respecto a los procesos de participación ciudadana, comunicación para el cambio y la apropiación de la información a situaciones sociales.</p> <p>-Grupo de discusión entre los estudiantes que lideran procesos de participación ciudadana, comunitaria, e institucionales respectos a los usos y aplicaciones de Internet en los procesos de participación.</p> <p>-Guía para la identificación de las categorías claves en el análisis de contenido.</p>	<p>Matriz de análisis; para la triangulación de la información que arroje el sondeo.</p> <p>-Matriz en el análisis de contenido para la Identificación de los usos y prácticas en Internet que los estudiantes de la media vocacional evidencian.</p>	<p>Agosto---- hasta Octubre ----</p>
<p>-Desarrollar un software de tipo educativo sobre el uso y apropiación social de Internet respecto a temas de formación ciudadana.</p>	<p>Diseño de una ruta para la construcción y desarrollo del software.</p> <p>-Apoyo técnico, didáctico y tecnológico de Ingenieros y pedagogos; para la producción de contenidos sobre el uso y apropiación social de Internet.</p>	<p>-Sistematización de hallazgos como insumos para el diseño de un software sobre el uso y apropiación social de Internet en las Instituciones Educativas.</p>	<p>Noviembre--- 2015--</p> <p>Marzo-2016-</p>

ANEXO 2

Matriz de análisis sobre el Uso y las Prácticas en Internet. (UPI)



Al someter las instituciones educativas al análisis del Uso y Prácticas de Internet (UPI), se evidenciará los niveles de apropiación y uso social de internet por parte de los estudiantes como un proceso inversamente proporcional en el primer y segundo hogar donde emerge y se educa el niño y quien a través de los procesos de comunicación y de interacción que suscita su entorno social, devela una realidad que se vuelve extensiva a través de los medios con los que interactúa, usa y se apropia en la cotidianidad.

– Un proceso correlacional entre CI+HC+HE+EUR.

CAPITAL INFORMACIONAL: mide el aprovechamiento del potencial de Internet para la construcción colectiva del conocimiento, para la participación interactiva de la ciudadanía y para la dinamización y densificación de redes sociales orientadas al cambio social, (CI).

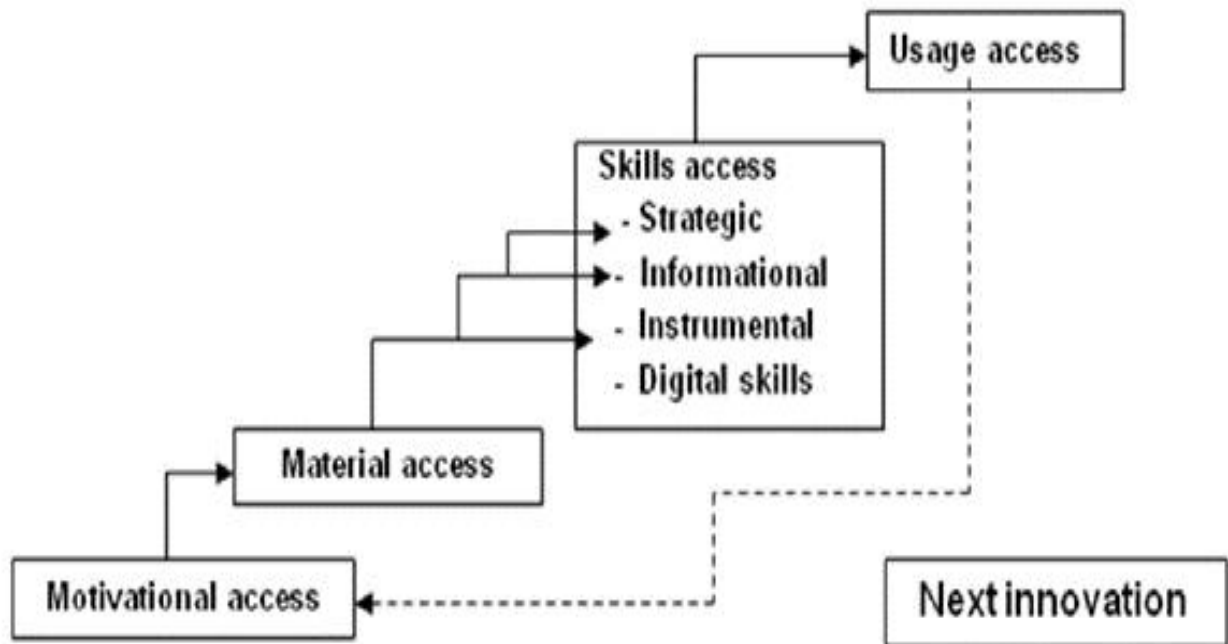
HABILIDADES ESTRATEGICAS: el usuario en el dominio de estas habilidades con facilidad pueda seleccionar informaciones, desechar, buscar, consultar, interactuar, es decir todo un proceso de información y comunicación que construye sociedad y comunidades de información, (HE).

HABILIDAD DE COMUNICACIÓN: el usuario puesto en escena en desde su esencia natural y social en el uso y apropiación social de los medios en contexto para fortalecer la participación ciudadana, (HC).

ETICA Y USO RESPONSABLE: todas las transformaciones en su uso y apropiación manifiestas en el comportamiento del ser humano; configura patrones de la formación ciudadana, de su expresión democrática en la participación, como en su comunicación como acto social y natural para construir el verdadero ejercicio ciudadano, (EUR).

ANEXO 3

Modelo Secuencial y Referencial Jan A.G.M. Van Dijk (2005)

**APROPIACIÓN DEL MEDIO DIGITAL**

ANEXO 4

Cuestionario dirigido a estudiantes

OBJETIVO: Analizar el acceso y usos en internet (**para el diagnóstico preliminar** sobre los usos sociales y los niveles de apropiación) desarrollados por los estudiantes de la media vocacional de las instituciones educativas Félix Henao Botero y el Pinal, de la comuna nº8 en la ciudad de Medellín.

Indique su respuesta marcando con una (x) en el espacio.

✓ CONTEXTO SOCIO-ECONOMICO.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: EL PINAL___ FÉLIX HENAO BOTERO___

GRADO: ___ EDAD: 15años__16años__17años__18años__19años__

GENERO: F__M__ ESTRATO: 1__2__3__4__5

SECTOR DE LA RESIDENCIA: El Pinal__ Villatina__ Enciso__ La Libertad__ Quintas de la Playa__ Caicedo__ Enciso__

NIVEL DE ESTUDIO EN EL HOGAR: Primaria__ Secundaria__ Universitario__ Ninguno__

SERVICIOS PUBLICOS EN EL HOGAR: Energía Electrica___ Acueducto y alcantarillado___ Alumbrado Publico___ Internet___ Telefonía__ Televisión digital__ Ninguno__

EQUIPOS TECNOLOGICOS EN EL HOGAR CON ACCESO A INTERNET: TV NORMAL__ Smart tv__ Celulares__ Internet banda Ancha-Modem___ Redes___ Router___ Internet-USB___ Computador de escritorio___ portátil___ iPod__ Otro__

✓ CONTEXTO TECNOLOGICO.

1. ¿Cuál es el nivel de banda ancha o capacidad de acceso a Internet quien posee en su hogar? (indique la capacidad, en caso de no tener acceso a internet; indique cual es la razón para no tener acceso)

2. ¿Qué clase de tecnología de la Información y la comunicación emplea usted normalmente? (indique su respuesta con al menos 3 opciones para seleccionar, referenciando el de mayor uso con el 1 hasta el 3, siendo el de menor uso)

Celular___ Portátil___

Celular de alta gama (sistemas inteligentes__ Pc de escritorio__ Tablet __ Otro___

¿Cual?_____

3. ¿Qué herramientas, aplicaciones y/o redes sociales conoce y usa con mayor frecuencia para comunicarse o interactuar en Internet? (indique su respuesta con al menos 3 opciones para seleccionar, referenciado el de mayor uso con el 1 hasta el 10, las aplicaciones o redes que usan con mayor frecuencia, siendo 1 el de mayor uso hasta llegar a 10).

Whatssup_____ Instagram_____ Wikis_____

Skype _____ E-mail (Yahoo-Gmail) _____ YouTube_____

Facebook_____ Sitio Web_____ Prezi_____ twitter_____ Bloggers_____ Noodles_____

4. ¿Cuánto Tiempo emplea en el uso de Internet? (indique su respuesta enumerando de 1 a 10, las razones que motivan el Uso de Internet, Siendo 1 la razón de mayor motivación hasta llegar a 10).

De lunes a viernes: 1 hora___ 2 o 3 horas ___ 4 horas o mas___

De Fines de semana: 1 hora___ 2 o 3 horas ___ 4 horas o mas___

Festivos o vacaciones: 1 hora___ 2 o 3 horas ___ 4 horas o mas___

5. ¿Qué propósitos lo motivaron a usar Internet? (indique su respuesta enumerando de 1 a 10, las razones que motivaron el uso de Internet, siendo 1 la razón de mayor motivación hasta llegar a 10)

- Para jugar y descargar videos, música y Juegos___ -Para servicio financieros___
- para leer en Línea___ -Para chatear y actualizar sus redes sociales___
- para hacer compras___ - para comentar y denunciar Hechos___
- para participar de convocatorias y estímulos___ Para informarse sobre el mundo___

6. ¿Qué le impide el acceso a Internet? (Marque de 1 hasta la 4)

Falta de habilidad___ Para acceder los Equipos son costosos___ No le gusta,
 Son dañinos los Contenidos___ No tiene tiempo___ prejuicios hacia los medios___
 Para acceder los equipos son costosos___ No le gusta Internet_____

✓ **CONTEXTO DE APROPIACIÓN SOCIO-TECNOLOGICA**

7. ¿Qué tipo de participación ciudadana ha generado usted a través de INTERNET?

(Indique al menos 4 formas de participación como usuario, siendo 1 la de mayor recurrencia hasta el nº 4)

Denuncia Virtual: Sobre un hecho comunitario___ Injusticias___ Ciber-bullying en la escuela___
 Voto democrático: personería estudiantil___ Líderes locales en sus Comunidades___
 Foros Virtuales de país: en la Escuela__ En el Barrio__En el país__Distribución de información: __
 Creación de contenidos sobre temas de país___ Temas de opinión___memes__twist___E-mail_
 Videos __fotos ___etc.

Otro___ Cuales?_____

¿Sigues un blog o una página en particular en Internet? Sí ___ No ___

¿En qué tipo de iniciativas o prácticas has participado?

Blogs___ Sitios Webs___ aplicaciones creativas___

Otros _____ Cuales?_____

Gracias por tu Información.

ANEXO 5

Grupo de discusión para docentes

OBJETIVO: Analizar los usos en internet desarrollados por los Docentes de las instituciones - Educativas Félix Henao Botero y el Pinal de la comuna nº 8 de la ciudad de Medellín.

Los docentes que harán parte de este grupo focal, sirven un área de enseñanza en los grados de la media vocacional, específicamente (grado 11º.).

QUESTIONARIO:

1. Si les pregunto sobre Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ¿Qué dirían? ¿Hacia dónde enfocan el concepto de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación? ¿Por qué?

Hablando de transformaciones de tipo social

2. ¿Ustedes creen que genere algún tipo de cambio el uso de TIC? ¿Hay algo más para agregar?
3. Desde una mirada profesional, ¿Utilizan algún tipo de aplicaciones o herramientas informáticas y/o tecnológicas? ¿Cuáles? ¿Podrían decirme para qué? ¿ustedes tienen alguna iniciativa en el uso de TIC? ¿Cual?
4. ¿Ustedes siguen o han creado algunas redes o sociedades de información en internet? ¿Por qué Sí /No? ¿Cuáles son esas redes de información? ¿Que los motiva y que propósitos se ponen en juego?

Ahora bien, implementando las TIC en la media vocacional:

5. ¿Cuáles son las principales herramientas TIC que utilizan? ¿Con cuáles cuentan para el desempeño de su labor en la institución educativa?

En cuanto a sus planeaciones curriculares:

6. ¿Ustedes dirían que todos los docentes de la Institución utilizan TIC para sus prácticas pedagógicas? ¿Por qué (sí/no)? ¿Cuál creen ustedes podrían ser los propósitos que los motivan a hacerlo y cuáles son los temores que se los impide?

Pensando en los procesos de participación ciudadana:

7. Desde sus áreas de enseñanza, ¿ustedes motivan a sus estudiantes a que participen en comunidad o a que intervengan (opiniones) sobre los temas de país con el uso de Internet? ¿por qué Sí / No?
8. ¿Qué tipo de iniciativas conocen de sus estudiantes que se hayan desarrollado con el uso de Internet, que promueva la participación, el cambio social y mejore el flujo de la comunicación entre pares dentro y fuera de la Institución? ¿puedes contar una anécdota o experiencia para ilustrar la iniciativa que recuerdas?

Hablando sobre la ética y uso responsable de Internet:

9. Que conocimiento tienen sobre uso de Internet y formación para la ciudadanía? ¿Qué será lo sobresaliente y lo malo de usar Internet para los procesos de enseñanza y aprendizaje e imparte la enseñanza sobre el uso responsable en Internet? ¿Algunas experiencias o anécdota para ilustrar tu respuesta? Desde sus áreas de enseñanza, ¿educan y preparan a sus estudiantes para los riesgos que se hayan en Internet?

Tiempo: 45 minutos

- ✓ **Nº de Docentes por Institución Educativa (8)**
- ✓ **Desgravación y análisis: Maestro investigador.**

ANEXO 6

Grupo de discusión para padres de familia

OBJETIVO: Analizar los usos en internet desarrollados por los padres de familia de las instituciones - Educativas Félix Henao Botero y el Pinal de la comuna nº 8 de la ciudad de Medellín.

GRUPO DE DISCUSIÓN.

Los padres que harán parte de este grupo focal, son acudientes de los estudiantes que pertenecen a la media vocacional, específicamente (grado 11º.).

QUESTIONARIO:

Al respecto de Internet:

1. *¿Si les preguntara sobre que conocen de Internet que me dirían? ¿Algo más para agregar?*
2. *¿Ustedes utilizan Internet? ¿Por qué Sí? y ¿Por qué No? ¿Qué herramientas usan en Internet? ¿Cómo se sienten usando Internet? ¿Qué los motiva a usarlas o cual es el propósito por el cual lo usan?*

En cuanto al uso que pudiera darle en el contexto de su comunidad.

3. *¿Cree que aporta beneficios el uso de Internet? ¿Cuál/les? ¿En qué sentido?*
4. *¿Qué será lo mejor y lo peor de usar Internet para los procesos de aprendizaje de sus hijos?*

En cuanto al cuidado y al control en el uso del internet:

5. *¿Qué riesgos asociados con el uso de Internet conocen ustedes? Ustedes acompañan y educan a sus hijos sobre los riesgos existentes en el uso de internet ¿sí y No por qué?*

Con relación a las redes sociales. (Facebook, instagran, twitter etc.)

6. *¿Que conocen de las redes sociales? ¿En qué redes sociales participan ustedes? Saben en qué redes sociales sus Hijos participan? ¿Qué tipo de amistades o grupos hacen y siguen sus hijos? ¿Qué beneficios encuentran en el uso de esta?*
7. *¿Alguna anécdota para contar sobre cómo sus hijos usan el internet y las redes sociales?*

Finalmente, ¿Algún otro comentario que quieran agregar?

- ✓ Tiempo: 45 minutos
- ✓ Nº de Padres de familia por Institución Educativa (8)
- ✓ Desgravación y análisis: Maestro investigado

ANEXO 7

Ficha de análisis para sitios webs docente

OBJETIVO: Analizar los usos en internet desarrollados por los Docentes de las instituciones -Educativas Félix Henao Botero y el Pinal de la comuna nº 8 de la ciudad de Medellín, que incluyan temas como cambio social de la comunidad, la comunicación y la participación ciudadana.

<p><u>Diseño</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilización de las imágenes, legibilidad de la letra, número de columnas. • ¿Se etiquetan bien las entradas para facilitar la recuperación de la información ? • Organización y aprovechamiento del menú lateral. 	<p>I.E. EL PINAL - I.E. FELIX HENAO.</p>	<p>El uso y apropiación social de los medios en contexto en el momento de la comunicación. HC</p>
<p><u>Contenido</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de entradas que incluye: ampliación de información dada en clase, enlaces interesantes, propuestas de trabajo... • Frecuencia de la actualización. • Estilo de escritura. • Uso o no de elementos multimedia: vídeos, presentaciones, Cómics, podcast... • Invita a los estudiantes a participar y evidencia criterios para la selección de información. 		<p>Aprovechamiento del potencial de Internet para la construcción colectiva del conocimiento, para la participación interactiva de la ciudadanía. CI</p> <p>Puede seleccionar información, desechar, buscar, consultar e interactuar. HE</p>
<p><u>Interactividad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se fomentan los comentarios? • ¿Quién comenta? • ¿Se responde a los comentarios? 		<p>El uso y apropiación social de los medios en contexto en el momento de la comunicación. HC</p>
<p><u>Aplicación didáctica</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Adecuación del lenguaje y de los contenidos a los destinatarios. • Capacidad de motivación. • Fomento del trabajo en grupo o individual. • Originalidad y creatividad de las propuestas. 		<p>Aprovechamiento del potencial de Internet para la construcción colectiva del conocimiento, para la participación interactiva de la ciudadanía. CI</p>
<p><u>Netiqueta</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se citan y enlazan adecuadamente las fuentes? 		<p>Configura patrones de la formación ciudadana, de su expresión democrática en la participación. EUR</p>
<p><u>Deberes y derecho</u></p> <p>-Busca el fortalecimiento de la ciudadanía.</p>		<p>Configura patrones de la formación ciudadana, de su expresión democrática en la participación. EUR</p>
<p><u>FUENTE DE INFORMACIÓN</u></p> <p>Consulta otras fuentes y favorece la interacción.</p>		<p>Puede seleccionar información, desechar, buscar, consultar e interactuar. HE</p>

ANEXO 8

Ficha de análisis para sitios webs estudiantil.

OBJETIVO: Identificar los usos que los estudiantes de la media vocacional aplican respecto a Internet en los procesos de participación ciudadana.

BLOG	
1. Diseño	El uso y apropiación social de los medios en contexto en el momento de la comunicación. HC
<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de las imágenes, legibilidad de la letra, número de columnas ... • Organización y aprovechamiento del menú lateral. 	
2. Breve descripción de su contenido.	Puede seleccionar información, desechar, buscar, consultar e interactuar. HE - CI
-Aspectos, y materiales incluidos en el blog. (citación de fuentes/ criterio al seleccionar una fuente de información) - Genera nuevos espacios de discusión y debate desde el blog (ejemplo: actividades comunitarias, etc.)	
3. Categorías.	Configura patrones de la formación ciudadana, de su expresión democrática en la Participación. EUR-CI-HE
-Etiquetas o temas, que hace referencia a las entradas contenidas en el blog.	
4. Número de entradas.	Aprovechamiento del potencial de Internet para la construcción colectiva del conocimiento, para la participación interactiva de la ciudadanía. CI
Número de (post). Actividad real del blog.	
5. Actualización	El uso y apropiación social de los medios en contexto en el momento de la comunicación. HC
Fecha y tiempo de ingreso y de salida del blog.	
6. Comentarios.	El uso y apropiación social de los medios en contexto en el momento de la comunicación. HC-CI-EUR
Aspectos destacables publicados diferentes al autor del blog.	
7. Derechos y deberes.	Configura patrones de la formación ciudadana, de su expresión democrática en la Participación. EUR-CI
Fomenta la formación ciudadana y el cuidado responsable de la información.	
8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Puede seleccionar información, desechar, buscar, consultar e interactuar. HE - CI
Selección de información para una publicación con propósitos.	

ANEXO 9





Listados de sitios webs

Objetivo: Identificar los usos que los estudiantes de la media vocacional aplican respecto a Internet en los procesos de participación ciudadana.¹¹

1. <http://miproyecto003.blogspot.com.co/>
2. <http://tecnosoluciones11.blogspot.com/>
3. <http://worskstudy.blogspot.com.co/>
4. <http://lumaargi.blogspot.com.co/>
5. <http://ciegosquevenconelcorazon.blogspot.com.co/>
6. <http://accesibilidad-va.blogspot.com.co/>
7. <http://consejostec.blogspot.com/>
8. <http://mateoandcristian112.blogspot.com/>
9. <http://tecnologiaysoluciones.blogspot.com/>
10. <http://lorejazmin.blogspot.com/>
11. <http://indaestiven.blogspot.com>
12. <http://juadke.blogspot.com>
13. <http://andersonyluisa2015.blogspot.com>
14. <http://marianayestefania.blogspot.com>
15. <http://immortalszone.blogspot.com>
16. <http://dieguito865.blogspot.com>
17. <http://solulol.blogspot.com>
18. malianafer.blogspot.com
19. <http://solucionestecnologicasjjag.blogspot.com.co/>

- ✓ **Área de Enseñanza:** Tecnología.
- ✓ **Maestra de la Media vocacional grado 11º**
- ✓ **Creados en el mes de Julio y Agosto.**
- ✓ **Institución Educativa:** El Pinal y Félix Henao.

Habilidades para Analizar:

-  **Habilidades Estratégicas.(HE)**
-  **Habilidades de Comunicación. (HC)**
-  **Ética y Uso Responsable.(EUR)**
-  **Capital Informacional.(CI)**

Objetivo: Identificar los usos que los estudiantes de la media vocacional aplican respecto a Internet en los procesos de participación ciudadana.

¹¹ Objetivo N°4 de acuerdo al plan de actividades por objetivos y productos. (operacionalización de objetivos).

1. <http://mafe-tomas12.wix.com/deportes-olimpicos>
2. <http://cfgomezg.wix.com/juegos-olimpicos>
3. <http://cfgomezg.wix.com/los-reyes>
4. <http://cfgomezg.wix.com/elgranreino>
5. <http://diegomora5.wix.com/olimpicosdeinvierno>
6. <http://sarataborta7.wix.com/sisabri>
7. <http://danielaposada1.wix.com/deportes-olimpicos>
8. <http://estebanurrego2.wix.com/juegos-olimpicos>
9. <http://katechaverra.wix.com/delicias-menas>
10. <http://manuelrengifo.wix.com/mixproyecto>
11. <http://manuelrengifo.wix.com/animalimento>
12. <http://katechaverra.wix.com/las-plantas-medecina>
13. <http://manuelrengifo.wix.com/comida-sana>
14. <http://katechaverra.wix.com/kate1>
15. <http://lauramena.wix.com/food-photography-es>
16. <http://lauramena.wix.com/food-photography-es>
17. <http://katechaverra.wix.com/deportes-olimpicos>



Área de Enseñanza: Informática.



Maestra de la Media vocacional grado 11º



Creados en el mes de Agosto.



Institución Educativa: I.E. Félix Henao Botero.

Habilidades para Analizar:



Habilidades Estratégicas. (HE)



Habilidades de Comunicación. (HC)



Ética y Uso Responsable. (EUR)



Capital Informacional.

Anexo 10

Fichas de chequeo

Institución Educativa: _____

Sector oficial _____ Privada _____ Tiempo de Funcionamiento: _____ Núcleo _____

Bachillerato Académico _____ Media Técnica _____ cual? _____

✓ PLANILLA DE CHEQUEO.			
ITEMS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Existe un Sala de sistema con acceso a Internet.			
Cuentan con asistencia tecnológica a cargo de EDUCAME-MIN-TIC (Medellín digital-Computadores para educar).			
Hay un plan o proyecto de alfabetización digital para los docentes y Estudiantes sobre TIC. (a nivel municipal).			
Hay un plan o proyecto de alfabetización digital para los docentes y Estudiantes sobre TIC. (a nivel institucional).			

Existe una página Web Institucional.			
Existen algunos blogs institucionales.			
Existen evidencias sobre procesos de participación por parte de los estudiantes a través de las TIC. (Foros-el voto electrónico para la elección del personero-bloggers- -documentos compartidos en red etc.)			
Los estudiantes cuentan con un correo electrónico Institucional.			
La institución cuenta con redes sociales institucionalizadas (Facebook, twitter, Instagram, YouTube-linked-in, Pinterest)			
La institución enfoca sus planeaciones didácticas con el uso de TIC.			Evidencias:
El prototipo de hombre que prepara la Institución Educativa, es consciente de sus derechos a la comunicación y a la información. (Se encuentra contemplado en el PEI).			Evidencias:
El prototipo de hombre que prepara la Institución Educativa, es un ciudadano que participa en comunidad. (Se encuentra contemplado en el PEI).			Evidencias:
El prototipo de hombre que prepara la Institución Educativa, promueve iniciativas para el cambio social en su entorno (se encuentra contemplado en el PEI).			Evidencias:
Existen algunas Iniciativa desarrolladas por los estudiantes o por los docentes en el uso de Internet			
Existen algunas Iniciativas institucionales para el fortalecimiento ciudadano			
Existe alguna casuística sobre el mal uso de internet por parte de los estudiantes. (E-mail, redes sociales, sitios webs no permitidos y otras prácticas)			
Qué tipo de medidas se han asumido a nivel institucional para tratar estos casos.			Evidencias:
Que tipo de percepciones se observan en los estudiantes y docentes en relación con el acceso a las TIC			Evidencias:

INICIATIVAS SOBRE EL USO DE INTERNET
APOYO TECNOLÓGICO Y ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL- MUNICIPAL.
INICIATIVA PEDAGÓGICA Y CIUDADANA EN LA APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
RIESGOS EN EL ACCESO Y LA MOTIVACIÓN EN EL USO DE INTERNET (DOCENTES-ESTUDIANTES)

ANEXO 11

Ficha de uso y apropiación.

OBJETIVO: Analizar los usos en internet desarrollados por los estudiantes y docentes de la media vocacional de las instituciones -Educativas Félix Henao Botero y el Pinal de la comuna nº 8 de la ciudad de Medellín, que incluyan temas como cambio social de la comunidad, la comunicación y la participación ciudadana.

Rol en el proceso educativo. (Docente- Estudiante)	Redes sociales (Facebook- Instagram- twitter)	Sitio web	E-mail	Blogger.	Otros. Sitios de publicación ¿Cuál?	Sindicalizado ¿Cuál?

ciudadana de manera responsable en las Instituciones Educativas focalizadas, es decir la Institución Educativa El Pinal y la Institución educativa Félix Henao Botero.

Este software, presenta una estructura combinada porque puede funcionar en red y sin conectividad. Los contenidos presentan un lenguaje adaptable a las necesidades de los contextos educativos que fueron intervenidos, pero fue diseñado pensando también en que pueda ser utilizado por instituciones educativas que surgen en contextos similares.

[E-ciudadano](#), brinda como solución una serie de orientaciones que los estudiantes del grado 11° deben seguir para aprender significativamente como usar apropiadamente Internet, teniendo en cuenta su uso ético y responsable, el dominio de un capital informacional y las habilidades comunicativas y estratégicas a través del medio digital.

Este material informático provee al Joven estudiante una ayuda importante sobre cómo debería tener control de la información a la que se expone en internet, en el uso de toda su amplia plataforma de servicios y qué debería ser capaz de hacer con dicha información.

De igual manera, este software sirve como herramienta de apoyo para la alfabetización digital del maestro, no solamente para potenciar su labor docente en el control, uso y apropiación de la TIC, especialmente internet, sino también para orientación y formación de la construcción ciudadana de los estudiantes que dirige y educa en el aula de clase.

Este software no es una página adaptativa que ofrezca entretenimiento como los Apps o una red social, más bien es una herramienta en carta que acerca al usuario a una información básica y elemental, sin dejar de cumplir con el principio de la web 2.0, porque le da la posibilidad de interactuar más allá del contenido base que le ofrece el software, mediante la interconexión con links y sitios webs de relevancia para su entera alfabetización digital ciudadana.

[E-ciudadano](#), presenta una estructura de abordaje que inicia desde una pequeña introducción que empalma los derechos y deberes en Internet. Como también, acerca al usuario sobre el

uso ético y responsable de la web profunda, previniéndole de los riesgos y suministrándole consejos prácticos.

Desde un enfoque conceptual y pedagógico lo capacitan para formarlo de manera consciente en el dominio del capital informacional y de habilidades digitales como la informativa, la comunicativa y la estratégica, para que al final, el usuario sea capaz de hacer uso social del internet, mediante la apropiación. Este software incluye igualmente, algunos links y espacios para conectarse con la interfaz de organismos judiciales para instaurar demandas y anormalidades que se perciban por parte del docente en la escuela y de los jóvenes ciudadanos usuarios.

CONTENIDO PARA EL SOFTWARE.

Desarrollar un aplicativo que sirva como soporte sobre el uso y apropiación social de internet.

La sistematización de hallazgos será la base para suministrar información.

NOMBRE DEL SOFTWARE: **e-ciudadano.**



LOGO

o IMAGENES



LIBERTAD DE EXPRESIÓN

SOCIALIZACIÓN SOBRE DERECHOS Y DEBERES EN RED-UNE



JOVENES QUE SE EXPRESAN



REUNIÓN EN EL HALL-IE FELIX H. BOTERO



PARTICIPACIÓN CIUDADANA-POSESION DE CONTRALORES.



FACHADA EL PINAL



ESTUDIANTES VIRTUALES



ACTO CÍVICO CULTURAL –VIRTUAL.



CINEFOROS AULA VIRTUAL



FACHADA FELIX HENAO BOTERO

TABLA DE CONTENIDOS-APLICATIVO

- ✓ **VIDEOS** (*distribuir los videos compilados para cada sección del software*)
 - <https://www.youtube.com/watch?v=yQGT04lpqnY>
 - https://www.youtube.com/watch?v=ZxvHD_fhdpo
 - <https://www.youtube.com/watch?v=kupthgrZiXk>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=gEmTO4lqT2M>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=gEmTO4lqT2M>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=2TferQprZog>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=Afi51lXl37k>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=XASJM7K9EEo>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=046XvTkqNtU>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=pvHo2pS4fdg>
 - https://www.youtube.com/watch?v=Ya_cXQILZlk
 - <https://www.youtube.com/watch?v=6NPnotSP6vs>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=ELDIQjaLmo>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=XQeFYgedVZg>
 - https://www.youtube.com/watch?v=C_nX4975Vvo
 - <https://www.youtube.com/watch?v=Ak3qp4qRAiY>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=-L93JZc-Kgo>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=pWSrdaKYwtw>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=5JaZqL7lmx4>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=xNosmF2m4lo>
 - https://www.youtube.com/watch?v=w_cviH8KYAo
 - <https://www.youtube.com/watch?v=ElgPpqHUCTQ>
- ✓ **PAGINAS SUGERIDAS**
 - **LECTURA**
 - <http://www.enticconfio.gov.co>
 - <http://www.redvolución.gov.co>
 - <http://www.pantallasamigas.net/>
 - <http://generacionunica.blogspot.com.CO/>
 - <http://www.netiquetate.com/tuenti>
 - **DENUNCIAS**
 - Pederastia, pornografía infantil, amenazas, suplantación de identidad, fraudes, estafas, difamación, calumnias, ciber-bullying, protección de datos, privacidad, piratería informática, móviles, celulares, amenazas, vulneración de la intimidad, privacidad, otros delitos, fraudes, quejas de consumo, líneas de ayuda, videojuegos, juegos online, quejas, abusos..
 - <http://www.internetsano.gov.co/>

ANEXO 13

19/02/2015

INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PINAL
RECTOR
CARLOS CATAÑEDA

Motivo: solicitud para llevar a cabo el trabajo de campo. Tesis para postgrado (maestría en comunicación- TIC).

Cordial saludo...

En el marco del proyecto titulado **(Rol de las TIC en la construcción de ciudadanía: apropiación y uso social de la Internet en el contexto de la media vocacional en jóvenes pertenecientes a las instituciones educativas el Pinal y Félix Henao Botero de la Comuna N°8.)** se solicita muy comedidamente, el acceso a vuestra Institución Educativa, para llevar a cabo algunos trabajos de campo, en la aplicación de instrumentos y herramientas para la recolección de información, siendo los estudiantes del grado undécimo(11°), junto a sus prácticas que se derivan de los usos en Internet; los sujetos principales de la investigación.

La tesis tiene como objetivo básicamente, analizar los usos y la apropiación social de internet que los estudiantes de la media vocacional; aplican en su construcción ciudadana en las instituciones educativas el Pinal y el Félix Henao Botero de la comuna n°8.

Desde esta investigación, se espera generar un verdadero impacto sobre temas relacionados con la ciudadanía, las TIC, el cambio social y el desarrollo social.

Esperando contar con su apoyo en el acceso a vuestras instalaciones y finalizar satisfactoriamente en todo el proceso investigativo, expreso a usted señor rector mis agradecimientos.

Yamith Antonio Torres Romaña

CC. 11812559.

Aspirante a maestría en Comunicación.

Universidad De Medellín.

Cel: 3113634826

Yamith17@yahoo.es

19/02/2015

INSTITUCIÓN EDUCATIVA FELIX HENAO BOTERO.

RECTOR

DORIAN ALEXANDER AGUDELO

Motivo: solicitud para llevar a cabo el trabajo de campo. Tesis para postgrado (maestría en comunicación- TIC).

Cordial saludo...

En el marco del proyecto titulado **(Rol de las TIC en la construcción de ciudadanía: apropiación y uso social de la Internet en el contexto de la media vocacional en jóvenes pertenecientes a las instituciones educativas el Pinal y Félix Henao Botero de la Comuna N°8.)** se solicita muy comedidamente, el acceso a vuestra Institución Educativa, para llevar a cabo algunos trabajos de campo, en la aplicación de instrumentos y herramientas para la recolección de información, siendo los estudiantes del grado undécimo(11°) junto a sus prácticas que se derivan de los usos en Internet los sujetos principales de la investigación.

La tesis tiene como objetivo básicamente, analizar los usos y la apropiación social de internet que los estudiantes de la media vocacional; aplican en su construcción ciudadana en las instituciones educativas el Pinal y el Félix Henao Botero de la comuna n°8.

Desde esta investigación, se espera generar un verdadero impacto sobre temas relacionados con la ciudadanía, las TIC, el cambio social y el desarrollo social.

Esperando contar con su apoyo en el acceso a vuestras instalaciones y finalizar satisfactoriamente en todo el proceso investigativo, expreso a usted señor rector mis agradecimientos.

Yamith Antonio Torres Romaña

CC. 11812559.

Aspirante a maestría en Comunicación.

Universidad de Medellín.

Cel: 3113634826

Yamith17@yahoo.es

ANEXO 14

CONSENTIMIENTO INFORMADO

OBJETIVO: contar con el consentimiento de los padres de familia y de los docentes que serán públicos importantes para la realización del trabajo de campo.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES O DOCENTES

Institución Educativa:

_____ Padre de familia/docente: _____ CC:

Yo _____

_____ Docente, [] mayor de edad, [] madre, [] padre, [], he (hemos) sido informado(s) acerca de la grabación del grupo de discusión que tomará lugar en la Institución Educativa _____, los días 14 y 15 de Octubre de 2015.

Esta información servirá para recolectar información para la tesis que adelanta el investigador, (**El papel que ejercen las TIC en la construcción de la ciudadanía digital: Apropiación y uso social del Internet en el contexto de la media vocacional en jóvenes pertenecientes a las Instituciones Educativas El Pinal y Félix Henao Botero, ubicadas en la Comuna N°8 de la ciudad de Medellín.**) el cual se requiere para que el padre de familia/docente pueda participar de esta discusión.

Luego de haber sido informado(s) sobre las condiciones de su participación en la grabación, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo (entendemos) que:

- Su participación en esta grabación o los resultados obtenidos por el investigador no tendrán repercusiones o consecuencias en sus actividades como padres de familia/docente.
- No habrá ninguna sanción para usted en caso de que no esté de acuerdo en participar.

- Su identidad no será publicada y los audios registrados durante la grabación se utilizarán únicamente para los propósitos de la tesis ya mencionada. Esta información reposará en la custodia del investigador.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria

DOY EL CONSENTIMIENTO NO DOY EL CONSENTIMIENTO