

**Concepciones de Calidad Educativa y su incidencia en las prácticas de aula. Una mirada pedagógica a las I.E Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín**

**Informe final de investigación**

María Eugenia Llano Romero  
Yuddy Alejandra Urrego Présiga

**Asesor**

Carlos Ospina Cruz

**Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación**

**Universidad de Medellín**

**Facultad de Ciencias Sociales y Humanas**

**Maestría en Educación**

**Medellín**

**2018**

## RESUMEN

La presente investigación se lleva a cabo en las Instituciones Educativas Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín. El propósito es identificar las relaciones existentes entre las concepciones de calidad educativa y las prácticas de aula de los docentes de ambas Instituciones, para esto, se describen las concepciones de calidad que ellos tienen y se caracterizan sus prácticas de aula. La metodología empleada es de enfoque cualitativo con perspectiva hermenéutica. En esta investigación es posible evidenciar la carencia de sustento teórico de los docentes, las Secretarías de Educación y el Ministerio de Educación Nacional referente al concepto de calidad, además se identifica que su concepción influye en el desarrollo de las prácticas de aula. Por último, se plantean una serie de propuestas para reflexionar en torno a la posible solución de algunas problemáticas identificadas en los hallazgos de esta investigación en ambas instituciones.

Palabras clave:

Calidad educativa, prácticas de aula, Instituciones Educativas.

## **ABSTRACT**

The present investigation is carried out in New Generation Educational Institution in Bello city and Fe y Alegría Granizal in Medellín city. The purpose is to identify the existing relationships between the conceptions of educational quality and the teachers classroom practices in both Institutions, for this, it is described the conceptions of quality that they have and their classroom practices are characterized. The methodology used was a qualitative approach of hermeneutical perspective. In this research it is possible to demonstrate the lack of theoretical support of teachers, education secretariats and the MEN regarding the concept of quality, furthermore, it is identified that their conception influences the development of their classroom practices. Finally, there are a series of proposals that seek to reflect about the possible solution of some of the findings found in both institutions.

### **Key Words**

Educational Quality, Classroom Practices, Educational Institutions.

## Tabla de Contenido

LISTA DE FIGURAS.....	6
LISTA DE TABLAS.....	7
1. INTRODUCCIÓN.....	8
2. EL PROBLEMA.....	11
2.1 Planteamiento del problema.....	11
2.2 Pregunta problematizadora .....	14
2.3 Justificación .....	14
2.4 Objetivos .....	17
2.4.1 Objetivo general.....	17
2.4.2 Objetivos específicos .....	17
3. ESTADO DEL ARTE.....	18
4. MARCO CONCEPTUAL.....	29
4.1 Concepciones de calidad educativa.....	30
4.1.1 Concepciones de calidad educativa: La otra mirada .....	42
4.2 Las prácticas de aula, docentes y pedagógicas.....	48
4.2.1 Prácticas pedagógicas .....	48
4.2.2 Practicas docentes.....	50
4.2.3 Prácticas de aula.....	50
5. MARCO METODOLOGICO .....	54
5.1. Métodos e instrumentos para la recolección de datos .....	57
5.1.2 Entrevista semiestructurada.....	58
5.1.3 Análisis documental.....	60
5.1.4 Observación no participante.....	61
6. ANALISIS DE RESULTADOS.....	63
6.1 Concepciones de Calidad Educativa .....	63
6.1.1 Calidad educativa y formación integral.....	65
6.1.2 Calidad educativa y formación docente.....	68
6.1.3 Calidad educativa y estandarización.....	73
6.2 Caracterización de las prácticas de aula .....	77
6.3 Relación entre concepciones de calidad educativa y prácticas de aula .....	91
6.4 La voz de los estudiantes.....	94

7. CONCLUSIONES..... 97

8. RECOMENDACIONES ..... 102

9. REFERENCIAS ..... 106

10. ANEXOS ..... 112

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Medición de la calidad educativa. Porcentajes de medición establecida por los grupos indagados.

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Codificación de las Técnicas.

Tabla 2. Resultados de la caracterización de prácticas de aula: planeación.

Tabla 3. Resultados de la caracterización de prácticas de aula: desarrollo de la clase.

Tabla 4. Resultados de la caracterización de prácticas de aula: evaluación.

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación tiene la responsabilidad de formar individuos en, básicamente, dos aspectos: el académico y el formativo. El primero, hace referencia a la transmisión de conocimiento de un área específica y, el segundo, al trabajo en valores y lo comportamental; es decir, aquellas dimensiones en donde se puedan desarrollar todas las potencialidades de los estudiantes.

Ahora bien, desde la década de los 90 en Colombia, el discurso de la educación ha tomado cada vez más conceptos traídos del modelo empresarial como lo es el concepto de calidad; sin embargo, desde entonces se ha repensado este concepto para transformarlo en una herramienta pedagógica que permita el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El término “Calidad Educativa” ha sido objeto de múltiples interpretaciones según las necesidades inmediatas del gobierno de turno. El problema radica en las políticas educativas frente a calidad, pues no son claras y además son contradictorias; el Ministerio de Educación Nacional -MEN- por ejemplo, se esfuerza por definir el concepto de calidad relacionándolo con la integralidad del ser, sin embargo, las propuestas de medición se alejan de su planteamiento inicial, ya que el indicador de medición de la calidad educativa le da prioridad, entre otros, a los resultados de pruebas estandarizadas a nivel nacional.

Esta falta de claridad frente al concepto hace que no se piense en la calidad como una oportunidad de mejoramiento continuo, en lugar de esto, muchos docentes ven en ella solo un discurso económico y político del Estado. Hoy en día, la naturalización del concepto de calidad hace que se convierta en una palabra “muletilla”



como lo expresa Jaramillo Roldán (2004) y en muchas ocasiones pase a un segundo plano, por lo cual queda relegada su importancia a actividades esporádicas planteadas por el MEN.

Ahora bien, la reflexión frente a la calidad educativa tiene que comenzar por los docentes, pues estos son los que deben empoderarse del concepto y desarrollarlo en sus prácticas de aula, las cuales se ven permanentemente permeadas por dichas concepciones. La presente investigación se desarrolla en dos partes, en primera instancia se expone el problema, los objetivos, el marco teórico y el diseño metodológico para luego darle paso al análisis de resultados, las conclusiones y las recomendaciones.

En la parte inicial, se reflexiona en torno a las relaciones que se pueden establecer entre las concepciones de calidad educativa y las prácticas de aula que tienen los docentes de la IE Nueva Generación de Bello y la IE Fe Alegría Granizal de Medellín. Para realizar un acercamiento a este problema es necesario, en primera instancia, describir las concepciones que tienen los docentes frente al concepto de calidad educativa, esto es fundamental ya que es un primer acercamiento a la percepción que tienen y se podrá evidenciar si están o no permeados por el discurso estatal.

En segundo lugar, se hace la caracterización de las prácticas de aula empleadas por los docentes participantes en la investigación, para esto se realizan visitas al aula de clase, lo cual permite conocer cómo se estructuran las estrategias de aprendizaje empleadas por ellos, qué tan permeadas están por sus concepciones de calidad educativa y, poder así establecer las relaciones entre ambas. Al ser una investigación que pretende indagar por las concepciones de los participantes, se emplea una metodología de enfoque cualitativo de perspectiva hermenéutica.

La indagación teórica se centra básicamente en las cartillas y documentos emitidos por el MEN desde el año 1996 hasta el año 2017, en los cuales define tanto calidad educativa como prácticas de aula. De igual manera, se abordan los trabajos de algunos autores antioqueños que han realizado investigaciones frente a estas dos categorías.

En la última parte de la investigación se exponen el análisis de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones. En el primero, se evidencia cómo los docentes no tienen claridad frente al concepto de calidad educativa y están permeados por el discurso del Estado frente a dicho tema. También se confirma que las concepciones que tienen los docentes de calidad educativa están presentes en el desarrollo de sus prácticas de aula.

Con respecto a las conclusiones, se puede evidenciar la relación que tiene la calidad educativa con los conceptos de formación integral y estandarización, ya que la mayoría de docentes participantes la definen con relación a alguno de ellos. Por otro lado, también se expone la relación encontrada entre la concepción de calidad educativa de los docentes y sus prácticas de aula.

Para finalizar, se proponen algunas recomendaciones a los docentes, las Secretarías de Educación y el MEN, las cuales apuntan a propiciar espacios de reflexión, donde los actores educativos tengan la oportunidad de conocer y debatir en torno a la importancia de la calidad educativa presente en las realidades institucionales y no solo la valoración numérica y estandarizada de la educación.

## 2. EL PROBLEMA

### 2.1 Planteamiento del problema.

Conocer las concepciones de calidad educativa de los docentes en las I.E. Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín y su incidencia en sus prácticas de aula es el punto de partida de esta investigación, dado que, en ambas instituciones, la filosofía institucional enuncia la calidad educativa como uno de sus objetivos fundamentales para buscar el mejoramiento continuo.

Lo anterior es posible evidenciarlo a través de los Sistemas de Mejora a la Calidad -SMC- que cada institución implementa; dichos SMC trazan metas, indicadores y resultados claves para fortalecerse como organizaciones de calidad. En este sentido, las IE parten de la definición de calidad establecida por el MEN (2010) en su documento Educación de calidad, el camino para la prosperidad en el cual se la considera como:

[...] aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con los deberes y convivencia en paz, una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, pertinente, la cual contribuye a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad (p.4).

No obstante, las directrices posteriores provenientes del MEN y de las respectivas Secretarías de Educación, como también lo evidenciado en los Planes Decenales de Educación (promulgados desde 1996), los Planes de Desarrollo Departamental (2012-2015) y Municipal (2016-2019) y los objetivos propuestos para el llamado Día de la Excelencia Educativa -Día E- centran su interés básicamente en la

medición porcentual de resultados académicos, por medio de la aplicación de pruebas e instrumentos estandarizados como fin y resultado mismo de la calidad.

Otro término que genera contradicción es el Índice Sintético de Calidad Educativa -ISCE-, instrumento empleado por el MEN para medir la calidad de las Instituciones Educativas colombianas, pues también realiza la medición a partir de pruebas estandarizadas. Por tanto, el problema persiste debido a que el ISCE se ocupa en mayor medida de los resultados académicos obtenidos por los estudiantes en Pruebas Saber 3º, 5º, 9º y 11º.

Al parecer, el MEN estipula las políticas educativas para responder a las demandas de la globalización, con un eslogan como “Colombia la más educada 2025” lo cual le permite plantear acciones donde se espera hacer una intervención directa de las IE y se evidencien las dificultades académicas, para luego hacer énfasis en sus posibles soluciones para poder mejorar el ISCE, competir con países como Chile, Francia o Finlandia y estar al nivel para pertenecer a entidades como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico -OCDE-.

La calidad educativa es un tema que se encuentra explícito en el contexto educativo, es una prioridad dentro de las políticas actuales del Estado colombiano que, a su vez, lo delega en las Secretarías de Educación y en las Instituciones Educativas. Dichas políticas se han transformado en los últimos seis años (2012-2018) para priorizar la calidad con el fin de mejorar la educación, por ello, el Estado ha implementado programas como Ser Pilo Paga, Rectores Líderes Transformadores, Todos a Aprender y Maestros Pioneros<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Estos programas consisten en mejorar la calidad educativa por medio de becas de pregrado a estudiantes y de posgrado para docentes, al igual que capacitaciones a los directivos de las IE oficiales en estrategias para fortalecer los procesos institucionales.

En la actualidad, el concepto de calidad expresa una intención de forma operativa y precisa ya que las estrategias establecidas para mejorar la calidad educativa apuntan a obtener mejores resultados en Pruebas Saber, especialmente en los desempeños y estándares de las áreas de matemáticas y lenguaje. Es importante comprender que esto se convierte en una dificultad cuando dentro de las IE, específicamente dentro de las aulas, no hay respuestas claras de cómo establecer una ruta para el mejoramiento de la calidad de la educación y cómo evaluarla.

Por ello, se requiere un mayor acercamiento al concepto de calidad educativa y su posible incidencia en las prácticas del aula, el cual permita evidenciar en la educación no solo una mejora y una búsqueda incesante de la excelencia académica, sino también poder considerar las necesidades de los estudiantes, las expectativas de la comunidad educativa, el contexto para superar las brechas sociales y la crisis de la educación.

Es posible considerar que el concepto de calidad ha sido mal apropiado en el ámbito educativo y se ha quedado corto en su definición, pues ha sido reducido simplemente a un resultado estandarizado de pruebas desarrolladas por el Estado para hacer parte de una globalización que, generaliza el ámbito educativo y deja de lado las particularidades del entorno educativo, así como a cada individuo.

Es así como, para comprender la importancia de construir significados sobre el concepto de calidad en el campo educativo, se hace pertinente comprender las concepciones que tienen los docentes frente al concepto de calidad educativa y, a su vez, analizar las prácticas de aula empleadas por dichos docentes para identificar qué tipo de relaciones se pueden establecer entre este concepto y las prácticas desarrolladas.

## **2.2 Pregunta problematizadora**

¿Qué relaciones se pueden establecer entre las concepciones de calidad educativa que tienen los docentes de las I.E. Nueva Generación de Bello y Fe y Alegría Granizal de Medellín y sus prácticas de aula?

## **2.3 Justificación**

La calidad educativa es un término que se instaura lentamente en la educación colombiana desde 1990 y toma mayor fuerza a partir de 2005, en los cuales dicho concepto se ha convertido, ya por la vía de normativas gubernamentales o por los discursos de moda, en una meta por alcanzar en el Estado y las Instituciones Educativas.

Lo anterior ha llevado a establecer una serie de relaciones entre la escuela y las concepciones de calidad educativa las cuales generan condiciones particulares en las instituciones educativas, modificaciones en sus procesos e influencia en las relaciones tanto pedagógicas como administrativas de la organización en la escuela.

En lo que respecta a las concepciones de calidad educativa, en Colombia esta ha sido centro de análisis e investigación en las últimas tres décadas, cuando empieza a ser parte del discurso estatal dentro de la reforma desprendida de la Constitución Colombiana en 1991 y la Ley General de Educación de 1994; esto ha permitido que las políticas públicas de Estado tengan en cuenta la importancia de la educación como instrumento necesario para el progreso y desarrollo social, político y económico del país.

Al tener presente lo anterior, la escuela y la calidad educativa son llamadas a ser debidamente relacionadas, analizadas y estratégicamente planificadas para su desarrollo conjunto. Esta relación debe ser justificada teóricamente y funcionalmente en la vida institucional. Además, debe ser proyectada no solo en la estructuración de las propuestas educativas del Estado, sino en las estrategias, actividades y prácticas empleadas al interior de las aulas de clase y así responder a la necesidad de la IE como unidad y eje del cambio educativo.

Esta situación pone a los maestros como actores relevantes en la educación de calidad, la cual tiene el reto de promover con el desarrollo del país, la competitividad mundial y la construcción de un Estado con una educación justa y democrática. Esto lo expresa Parga (2001) de la siguiente manera:

[...] una mayor y mejor contribución del sistema educativo y de la actuación de los educadores a la construcción de la modernidad, la democracia y la apropiación de saberes pertinentes a nuestro modelo de desarrollo, significa un incremento en la calidad de la educación (p.6).

La presente investigación parte de la necesidad de un acercamiento a la comprensión del concepto de calidad educativa dentro de las instituciones, lo cual permite evidenciar la educación, no solo como una mejora y un resultado de excelencia académica, sino desde las necesidades, las expectativas y el contexto de la comunidad educativa. Según Aguerrondo (2001)

[...] se trata de que todos los actores involucrados en los cambios de la educación, sean éstos los políticos que toman decisiones, los especialistas que investigan y asesoran, los docentes que desempeñan su labor dentro de las escuelas o en cualquier lugar del sistema educativo, la comunidad que opina

sobre la calidad de las escuelas y sobre los cambios que se lleven adelante, se comprometan con un salto hacia adelante [...] (Avina et al, 2001, p.127).

Es decir, conocer las concepciones de calidad educativa de los docentes en las Instituciones Educativas y mediante qué estrategias cualifican sus prácticas cotidianas de aula es el punto de partida de esta investigación, dado que es importante aproximarse comprensivamente a estos, como actores fundamentales del sistema educativo, donde se puedan exponer y develar planteamientos de calidad, desde una perspectiva de escuela abierta, pública, autónoma, contextualizada, participativa y colaborativa.

Esta investigación permite realizar procesos de reflexión sistemáticos acerca de la calidad educativa, y debe tener en cuenta lo que la Institución Educativa determina para dar respuesta de manera íntegra a las necesidades del contexto y a las demandas de globalización social, económica y cultural. Ello, eventualmente se evidenciará en las prácticas de aula, donde se experimentan y llevan a cabo procesos que construyen realidad desde las representaciones colectivas, para generar métodos de formación del sujeto y la vida institucional.

Por último, el alcance de la presente investigación no solo permitirá permear el contexto de las dos Instituciones Educativas donde se lleva a cabo, sino que también pretende formular nuevas expectativas a Instituciones Educativas de Colombia que presenten intereses similares en la comprensión de la calidad educativa y servir como marco de referencia para las apuestas en políticas educativas por los agentes que hacen parte del sistema educativo, para lograr esto se realizan algunas propuestas de socialización y mesas de discusión municipales con el fin de reflexionar en torno a la re-contextualización del término “calidad educativa.”



## **2.4 Objetivos**

### **2.4.1 Objetivo general**

Interpretar las relaciones que se pueden establecer entre las concepciones de calidad educativa de los docentes en las I.E. Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín y las prácticas de aula.

### **2.4.2 Objetivos específicos**

Describir las concepciones que los docentes de las IE Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín poseen respecto a calidad educativa y sus fuentes de adquisición.

Caracterizar las prácticas de aula implementadas por los docentes de las I.E. Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín.

Establecer la relación entre las concepciones de calidad educativa y las prácticas de aula implementadas por los docentes de las IE Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín.

### 3. ESTADO DEL ARTE

En este trabajo de investigación la problemática está centrada en las concepciones de calidad educativa que tienen los docentes de las Instituciones Educativas Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal de Medellín. En el marco de esta problemática se consideran fundamentales los conceptos de calidad educativa y de las prácticas de aula.

Por consiguiente, para realizar el rastreo de lo que hasta el momento se ha dicho sobre calidad educativa, se han revisado textos que son el resultado de investigaciones nacionales e internacionales, los cuales permiten tener una visión general sobre el tema. La búsqueda se realizó en la base de datos EBSCO, en la biblioteca de la Universidad de Antioquia y, de igual forma, se rastrearon las palabras clave en el buscador académico de Google. Se tomó como punto de partida trabajos investigativos generados desde el año 2000, en relación con las categorías mencionadas.

En este orden de ideas, Seibold (2000) se interroga sobre el tipo de calidad educativa al que aspira el sector educativo, así como la equidad educativa y los valores que, como docentes, deben impregnar su labor. También menciona que todo proceso educativo debe incorporar tres condiciones necesarias y trascendentales, a saber: la calidad, la equidad y los valores para desarrollar la llamada “calidad integral de la educación”, la cual, según el autor, tendrá repercusiones positivas en el contexto educativo.

Según Álvarez (2000), la calidad educativa:

[...] está orientada hacia la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, el establecimiento de las bases necesarias para aprender a aprender; la formación de actitudes y hábitos necesarios para la educación permanente; la formación de actitudes y hábitos necesarios para alcanzar niveles satisfactorios de calidad en la vida humana; para participar con conocimiento de causa en las decisiones de la vida cívica, social, cultural, política y para proponer el desarrollo de la renovación de los valores de la cultura humana, en sus dimensiones local, regional, nacional y universal (p.3).

Con lo anterior, se puede percibir una mirada a la calidad desde un punto de vista humano, donde la educación es el instrumento para formar personas con conciencia social y reflexivos frente las dificultades de su entorno, en este sentido, la calidad permite suplir las necesidades de los estudiantes, no solo en el aspecto académico, sino en su aspecto formativo e incluso comportamental.

Esta preocupación por evidenciar la relevancia que tienen los procesos educativos en el ámbito social ha sido planteada por diversos autores a nivel mundial y obviamente latinoamericanos, donde la problemática social es latente en cada uno de los países y las brechas de inequidad son latentes. Es aquí donde la calidad educativa debería intervenir como ente reconciliador, bien lo afirman Braslavsky y Tiramonti en Benno (2002) “la búsqueda de la calidad no debe hacerse a expensas de la equidad” (p.7). Por el contrario, los ideales de la calidad educativa, deben articularse a los ideales de la equidad para así, brindar servicio educativo exitoso.

En este sentido, la manera adecuada de acortar las brechas de inequidad es por medio de la educación, y es el Estado quien debe garantizar, por medio de esta, oportunidades equitativas a los niños y jóvenes para que puedan tener mejores opciones en sus proyectos de vida y poder así transformar su futuro y por ende la visión de sociedad.

Ahora bien, la calidad educativa no puede ser solo un concepto subjetivo, es posible crear indicadores que de alguna manera miden la calidad educativa; Pérez (2002) propone tres indicadores para evaluarla, estos son eficacia, relevancia y procesos y medios. En cuanto al primero, se deben tener en cuenta los aspectos establecidos dentro de los planes y programas curriculares, los desempeños, los logros y las competencias propias de cada área del conocimiento, de tal manera, que a los estudiantes se les garantice el aspecto académico de acuerdo a unos lineamientos, es decir “que aprendan lo que realmente deben aprender”.

El segundo indicador hace referencia a la relevancia, es aquí donde se considera si las temáticas propuestas son coherentes con lo que el estudiante requiere para desenvolverse como un sujeto integral, es decir, en los aspectos intelectuales, afectivos, morales y físicos. Esto le ayudará también a cumplir en los diversos estamentos sociales como el político y el económico entre otros.

Finalmente, el tercer indicador plantea los procesos y medios donde se analizan algunos aspectos relacionados con la infraestructura de las instituciones y las competencias de los educadores en aras de garantizar su preparación para desarrollar procesos de aprendizaje exitosos y dejar en evidencia las estrategias de aula que emplean, así como el uso adecuado de los recursos.

Lo anterior es una posible estrategia de medición de la calidad dentro de las Instituciones Educativas, ya que no solo se concentra en el aspecto formativo, sino que tiene en cuenta el currículo, lo formativo e incluso la preparación del docente como profesional calificado no solo en su área de saber específico, sino en pedagogía, lo cual hace que el sistema educativo avance en sincronía.

En el artículo de revista llamado “Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad” (2002), Sander reconoce que el tema central de la discusión frente a la calidad educativa se debe centrar en la construcción del conocimiento del cual informa la teoría organizacional y administrativa en la educación, para lo que es necesario partir de la revisión de las raíces históricas y tradiciones culturales de la educación.

Aguilar (2003) reflexiona sobre la ambigüedad y generalización del término calidad, en su artículo de revista llamado “Las definiciones de calidad en educación: ubicuidad, ambigüedad, discurso” expone a la calidad presentada como un término ideológico, una forma de hacer discurso, donde dicho concepto es visto como reservorio de políticas y principio de socialización e incorporación ideológica de los sujetos. Es decir, un término adoptado desde las ideologías políticas, en donde la reflexión frente a lo pedagógico no existe.

En el libro “Los paradigmas de la calidad educativa. De la autoevaluación a la acreditación”, González, Galindo, Gold y Galindo (2004) plantean la relevancia que tiene la autoevaluación en los procesos de mejoramiento permanente de la calidad. En este libro se propone desarrollar el concepto de calidad desde tres vertientes: el académico, el político y el ético; esto con el propósito de generar procesos dinámicos donde lo importante sea tener la capacidad de comprender globalmente el concepto de calidad. En este sentido, lo político es “poder ser”, lo académico el “querer ser” y lo ético el “deber ser”.

Gómez (2004) en un artículo para la revista Educación y Pedagogía expresa que el enfoque economicista de la educación considera que está directamente relacionada con el desempeño económico, por lo tanto se requiere de altos estándares educativos para que la economía sea más productiva y competitiva en un mercado globalizado;

este enfoque “desconoce la realidad socioeconómica de cada una de las comunidades donde la escuela se inserta, olvidando las particularidades de cada entorno educativo” (p.75 ).

Por su parte, la Unesco (2005) no ha sido ajena al problema de calidad educativa. En el informe de seguimiento denominado “Educación Para Todos”, relaciona la calidad con la cobertura, dejando incluso de lado el aspecto de la enseñanza, y afirma que:

La calidad es un elemento fundamental en la educación que determina no sólo cuánto aprenden los niños y si aprenden bien, sino también en qué medida su aprendizaje se plasma efectivamente en una serie de beneficios para ellos mismos, la sociedad y el desarrollo (p.20).

Por otro lado, algunos autores tienen como objetivo establecer marcos de referencia de la calidad en la educación, como es el caso de Miranda (2006), quien relaciona el concepto de calidad a la economía y a la educación, dando inicio al análisis de la problemática misma, en la cual se creen escuelas inteligentes en cuestiones de gestión escolar, gestión del currículo y así lograr constituir una alternativa que mantenga un equilibrio entre cobertura, eficiencia y calidad en el sistema educativo.

En el artículo ¿Calidad de la educación o educación de calidad? una preocupación más allá del mercado Cruz Olaya, Toro y Villate (2009) discuten sobre las diferencias entre las aproximaciones realizadas desde la política educativa en torno a la noción de calidad de la educación y las elaboraciones que toman en cuenta los contextos educativos locales y regionales y las experiencias institucionales en cuanto a la noción de educación de calidad y la importancia de acercar el concepto de calidad a la realidad de las IE.

Por otro lado, los investigadores encontrados concuerdan en que la definición de calidad educativa no es tan simple porque va más allá de una estandarización. Rodríguez (2010) plantea la necesidad de analizar el contexto sociocultural para resignificar el concepto de calidad, dejando de lado su definición técnica; para esta investigadora, la calidad educativa debe ser analizada desde una postura en la cual se realice una crítica de los supuestos en que se sostiene la definición de calidad y los procedimientos que se utilizan para darle validez, en el cual, el proceso histórico cultural ofrece herramientas conceptuales y metodológicas para realizar dicha tarea.

En su artículo para la revista “Actualidades investigativas en educación”, Rodríguez (2010) propone realizar un “examen crítico al concepto de calidad educativa” (p.4), teniendo en presente la mirada histórico-cultural. Expresa que la calidad se define “a partir de parámetros derivados de una lógica empresarial” (p.4) que develan un origen neoliberal, impulsado por la globalización, por lo tanto, se hace necesario problematizar el concepto de calidad y realizarle un análisis crítico sobre su validez en la educación.

Arrubla, González y Muñoz (2010) en su tesis de grado, encontraron que la institucionalización del discurso sobre la calidad educativa, “no solo tiende a transformar las concepciones ideológicas del sistema educativo, sino también a las Instituciones Educativas en su estructura conceptual, prácticas pedagógicas y en su proyección a la comunidad” (p.9); exponen también, la importancia de acercarse a las concepciones de calidad educativa que tienen los docentes, ya que esto permite “aproximarse a la comprensión de las relaciones de los significados que establecen en sus sistemas de valores, imaginarios y sueños para transformar su quehacer pedagógico” (p.185).

Por su parte, Barrios (2012) en su investigación pretende determinar la calidad de las escuelas Bolivarianas de Venezuela y para lograrlo se interesaron por el análisis de los fundamentos teóricos del constructo “Calidad educativa”; luego, indagaron sobre la determinación del perfil académico de los docentes en las estrategias de aula y con base en los cuestionarios Modelo Europeo y EVACA-EBV<sup>2</sup>, los cuales miden los niveles de calidad del servicio educativo, diseñaron un plan de mejora para el servicio educativo en el municipio de Girardot, Venezuela.

La investigación de Barrera, Maldonado y Rodríguez (2012) plantea una propuesta de política educativa para Colombia que permita mejorar la calidad de la educación básica, secundaria y media y así convertirla en una herramienta efectiva de movilidad social. El texto plantea que, respecto a la calidad educativa, las propuestas de mejoramiento han sido marginales e inequitativas, por tanto, con la intención de cambiar este panorama, sugieren: el fortalecimiento de la evaluación de la calidad de la educación, fortalecimiento de la capacidad institucional de los colegios públicos, implementación de la jornada escolar completa, implementación de una política de docentes que permita atraer mejores profesionales y mejorar los instrumentos de evaluación de los docentes y por último, la participación del sector privado en la provisión de educación.

Miranda (2015) plantea que existen tres tendencias desde las cuales se puede comprender el concepto de calidad en la educación, las cuales son, en primer lugar, la relación entre las dinámicas del mercado y la satisfacción del cliente, el segundo enfoque está ligado a la relación entre los factores políticos y económicos del país y, por último, la tendencia ligada a lo educativo y que comprende la calidad en relación a los fines de la educación misma.

---

<sup>2</sup> Instrumento creado por Barrios (2012) para el desarrollo de su investigación, basado en el modelo Europeo para medir la Calidad Educativa con indicadores pertinentes a la filosofía, principios, características, concepción curricular y naturaleza de la educación venezolana.



Jaramillo Roldán (2017) en su artículo “¿Calidad de la educación o educación de calidad?” realiza una reflexión frente al desconocimiento del término calidad y sus erradas interpretaciones en el ámbito educativo, el discurso es tan repetitivo que se podría decir que el Estado cree que hablar de calidad es una tautología. Por lo tanto, la calidad tiene que ser un problema de sentido en la escuela y no en una constante discusión donde se vuelve todo el tiempo al término en sí.

Bianichetti (2016) en su artículo: “Calidad educativa, concepciones y debate” plantea la importancia de contextualizar el concepto de calidad educativa directamente en la escuela y no desde los factores externos a ella. Así mismo, dice que la calidad de los aprendizajes en el aula “están determinados por el conocimiento que los estudiantes puedan adquirir del vasto currículo de problemas sociales y morales” (p.2).

Cabe resaltar lo planteado por Aguilar (2017) en el artículo “Las definiciones de calidad en educación: ubicuidad, ambigüedad, discurso” en el cual dice que la:

Calidad en educación puede entenderse como un discurso, en tanto genera marcos semánticos en cuyos cauces acontecen las discusiones y debates. Participa dicho discurso de un lenguaje apolítico y ahistórico, donde la retórica acaba siendo más relevante que las reformas; utiliza palabras clave, difíciles de definir, maleables, adaptables, tratando de generar aceptación masiva (p.49).

En este sentido, el discurso de la calidad se convierte en una conveniencia particular de cada política de Estado, es decir, es presentada como una “forma de hacer un discurso”, el cual tiene intereses políticos y económicos para competir a nivel internacional y su ocupación no va en la vía del bienestar social de la comunidad, lo cual debería ser su principal objetivo.

Ahora, en cuanto a las investigaciones, artículos, tesis y libros sobre calidad, es posible encontrar autores como Candela (1999) quien plantea que la calidad educativa se debe expresar en estrategias educativas exitosas que se propician por la interacción entre los docentes y los estudiantes, además en su artículo “Prácticas discursivas en el aula y calidad educativa” estudia la forma cómo al participar estudiante y maestro en la construcción del conocimiento es posible propiciar la intervención asertiva del problema educativo.

En conclusión, la valoración de antecedentes lleva a comprender que cuando se habla de calidad educativa, el Estado colombiano carece de una investigación para un sustento teórico que pueda definirla desde las necesidades actuales del país, mientras que los investigadores Iberoamericanos le han apostado a una mirada no globalizante, sino personalizada que tenga en cuenta el contexto de cada uno de los estudiantes y su interacción con el entorno en el que se desarrollan.

En relación con el desempeño del docente dentro del aula, en la literatura se encuentra nombrado como prácticas pedagógicas, prácticas educativas o prácticas curriculares. Zuluaga, Echeverry, Martínez, Quiceno, Sáenz y Álvarez (2003), en “Pedagogía y epistemología”, afirman que las ciencias de la educación buscan darle a esta última el carácter de ciencia experimental.

Ahora bien, Fierro (1999) se refiere a la práctica docente como: “una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso- maestros, alumnos, autoridades educativas y padres de familia, como los aspectos políticos institucionales, administrativos y normativos, que según el proyecto educativo de cada país, delimitan las funciones del maestro” (p.21). Lo anterior, es una mirada integral a las prácticas de

aula, donde no solo es responsabilidad del docente sino de toda la comunidad educativa.

Freire (2004) aclara que: “toda práctica educativa demanda la existencia de sujetos, uno que, al enseñar, aprende, otro que, al aprender, enseña [...] la existencia de objetos, contenidos para ser enseñados y aprendidos” (p.32). Aquí, se puede analizar la relación recíproca que existe entre el educador y el estudiante, donde se toma la experiencia del aula como un proceso de mutuo aprendizaje.

La reflexión sobre la pedagogía y el saber pedagógico es el tema central de Abraham (2009) en su artículo “Pedagogía, saber pedagógico y prácticas de aula: reflexiones sobre una experiencia”, en el cual, se discute sobre la actualidad de la educación y la formación docente; una de las conclusiones del artículo es la importancia de “ampliar la mirada en torno a la pedagogía y visibilizar la importancia de los estudiantes y los docentes.

Olga Lucía Zuluaga (2011), investigadora de la Universidad de Antioquia, plantea que “la práctica pedagógica es el escenario, donde el maestro dispone todos aquellos elementos propios de su personalidad académica y personal” (p.1) donde tiene cabida la magia de la educación, donde se realiza la interacción entre el docente, el saber y el contexto del estudiante.

Rubilar (2012) define las prácticas educativas curriculares como una construcción en los planos sociales, económicos e históricos y solo puede ser entendido de forma interpretativa y crítica, en este sentido, las prácticas tienen “sentido y significaciones que no pueden comprenderse sólo mediante la observación de las acciones” (p.12).

Lo expuesto anteriormente, evidencia el rastreo de los referentes en materia de calidad que se han realizado hasta el momento, lo cual permite conocer el estado en el que se encuentra la problemática abordada en esta investigación. A partir de las palabras clave se referencian 23 trabajos en el ámbito latinoamericano, desarrollados en las últimas dos décadas; trabajos que se encuentran en revistas de pedagogía y educación y son el resultado de investigaciones.

#### 4. MARCO CONCEPTUAL

Por medio del presente referente conceptual, se busca establecer una ruta teórica necesaria para llevar a cabo el trabajo investigativo estructurado con el fin de comprender y reflexionar en torno a la calidad educativa y las diferentes concepciones que se dan en torno a la realidad educativa del país. En este sentido, hay que tener presente que la concepción de calidad educativa ha de ser evidenciada tanto en el planteamiento teórico como en la cotidianidad de las Instituciones Educativas, entendidas estas, como espacios de formación y aprendizaje, donde el docente es agente importante e indispensable.

En ese orden de ideas, la concepción de calidad educativa tiene que ser proyectada no solo en la articulación de las políticas educativas del país, con fundamentos teóricos claros y definidos desde la realidad del mundo y las diferentes investigaciones en torno a esta, sino también en las prácticas educativas que ocurren dentro de las aulas, donde se espera que en cada institución se evidencia la relación presente entre las concepciones, prácticas y experiencias educativas de calidad en el desempeño de los docentes.

Por lo anterior, es indispensable que el referente conceptual del presente informe de investigación se realice en torno de la discusión y la reflexión que existe entre la conceptualización y la dinámica de la realidad del escenario educativo. Así pues, se establecen en este trabajo, referentes teóricos que lleven a la comprensión de dicha situación, abordando la calidad educativa desde las concepciones teóricas gubernamentales, representadas en el Ministerio de Educación Nacional y las reflexiones teóricas de Jaramillo Roldán por medio de sus investigaciones, discusiones y reflexiones.

Cabe resaltar que, aunque el rastreo bibliográfico llevó a la conceptualización de una terminología, los aspectos teóricos estudiados ofrecen un soporte de análisis con sentido crítico a las referencias conceptuales dadas en esta investigación, para poder generar una interrelación y comparación, sin la intensión de que alguna fuera más decisiva o definida que otra. Contrario a esto, se establece una línea en la que se da cuenta del sentido en esta investigación de una comprensión y reflexión constante.

A continuación, se desarrollan los referentes teóricos de la siguiente manera: discurso de la calidad educativa del MEN y sus directrices, las concepciones de calidad educativa desde la mirada del investigador Rodrigo Roldán Jaramillo<sup>3</sup> y, para terminar, la conceptualización de las prácticas de aula desde la importancia del rol docente.

#### **4.1 Concepciones de calidad educativa**

Para iniciar con la mirada del Estado, en Colombia se han instaurado diferentes políticas públicas educativas, las cuales tienen presente diversas premisas acerca de la definición de calidad educativa e inician con el surgimiento de la ley general de educación de 1994 (Ley 115). Sin embargo, ni en la década de los 90 ni en la actualidad se podría identificar alguna que responda a las necesidades de la escuela pública como unidad y eje del cambio educativo y social. Además, las políticas en materia de educación están aún basadas en procesos de estandarización como los resultados de pruebas saber.

Y así ha ocurrido porque la calidad educativa ha sido interpretada como un concepto que ha permitido privilegiar ciertos establecimientos educativos en diferentes dimensiones de acuerdo al tiempo, a la cantidad de estudiantes escolarizados y acceso

---

<sup>3</sup> Profesor de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia, Coordinador del grupo de calidad de la educación y proyecto educativo institucional y de la Red de maestros investigadores de las escuelas normales superiores de Antioquia.

a la educación, resultados numéricos y porcentajes de pruebas estandarizadas y a la evaluación de esta desde el rendimiento académico y sus resultados frente a indicadores de un proceso estandarizado que responde a las demandas de la globalización.

En este sentido, existe una serie de textos que desarrollan la temática desde diversas perspectivas. Es preciso iniciar en el contexto Colombiano con la Ley General de Educación de 1994 (Ley 115) que menciona 28 veces la palabra calidad; sin embargo, en ningún caso la define teóricamente, se limita a relacionarla con “cubrimiento del servicio”, que no es más que garantizar el acceso a la educación, así mismo menciona la importancia de la familia como veedora de la calidad educativa, relaciona también el término con mejoramiento de la educación y, en la mayoría de los casos, hace referencia a la calidad de vida.

Plantea, además, que las instituciones Educativas deben rendir informes de calidad; sin embargo, no existe claridad en la forma en la cual lo deben hacer. Lo anterior es una muestra del uso del concepto de calidad como “muletilla”, lo cual evidencia la escasa conceptualización de este por parte de los docentes. Esto ha hecho que sea un concepto amañado y con diversas interpretaciones que, en muchos casos, no son las más adecuadas en el contexto educativo.

En 1996, el Estado colombiano presenta por primera vez el Plan Nacional Decenal de Educación –PNDE-, en donde se menciona la palabra calidad 22 veces; no obstante, en este documento se continúa en la misma línea de la Ley 115, donde calidad educativa se toma como un enunciado en relación con la cobertura y mejoramiento. En esta primera versión del PNDE, solo en los numerales 8 y 9 del capítulo III se exponen algunas de las metas a las que se pretende llegar en dicho decenio.

El capítulo III, numeral ocho se expone la necesidad de asegurar que todas las instituciones de educación básica tengan la posibilidad real de proporcionar una educación completa y de calidad, lo cual supone:

- a. Superar la actual fragmentación entre niveles de primaria y secundaria
- b. Sustituir en el curso de los próximos cinco años la escuela y el colegio de bachillerato actuales por el colegio de educación general, e implantar de manera subsidiaria el colegio de educación básica.
- c. Llevar a cabo una descentralización de competencias y funciones que dote a las instituciones escolares de mayor autonomía y capacidad de gestión.
- d. Empezar una real modernización de las instituciones escolares (p.9).

En el capítulo III, numeral nueve se trata es de ofrecer a todos los colombianos una educación de calidad en condiciones de igualdad. Esto implica orientar la tarea educativa hacia el desarrollo integral del ser humano y el fortalecimiento armónico de tres aspectos básicos: el desarrollo intelectual, afectivo, ético y estético. El mejoramiento de la calidad de la educación deberá traducirse en:

- a. Establecer como requisito para el ingreso a primaria la realización del año obligatorio de educación preescolar.
- b. Establecer un examen de Estado al finalizar el noveno grado para evaluar el logro educativo en lectura, expresión y habilidades de pensamiento.
- c. Fijar de manera preferente para el ingreso a la docencia la posesión de título de nivel superior.



- d. Establecer como requisito para el ingreso al magisterio la presentación y aprobación de un examen de Estado que será realizado únicamente por el gobierno nacional.
- e. Establecer de manera paralela al escalafón docente un sistema nacional de estímulos al ejercicio de la profesión docente, basada en la elevación del nivel de formación profesional (postgrados y doctorados), la innovación e investigación educativa y pedagógica.
- f. Se profesionalizarán todos los educadores en servicio hasta lograr que el ciento por ciento posea título de nivel superior.
- g. Conseguir que en el año 2005 Colombia cuente con 25 universidades investigativas reconocidas y acreditadas nacional e internacionalmente.
- h. Reglamentar y poner en funcionamiento los sistemas de información, acreditación y evaluación de la educación establecidos por la Ley General de Educación.
- i. Fomentar la publicación y distribución entre la comunidad educativa de revistas pedagógicas, y la realización de intercambios con los pares de otros países.
- j. Diseñar y ejecutar un programa de investigación e innovación educativa y pedagógica.
- k. Adelantar un programa de dotación de ayudas tecnológicas modernas a las instituciones educativas (p.10).

Lo establecido por el MEN es coherente con el discurso de otras organizaciones internacionales como la OCDE y la UNESCO. En todas ellas es posible leer una intención de definir la calidad educativa teniendo en cuenta todos los aspectos reales del contexto escolar. Por lo tanto, en su discurso se evidencian objetivos que apuntan al desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes, a mejoras de infraestructura, restaurante escolar y ambientes favorables para el aprendizaje; también mencionan el

papel fundamental del docente dentro de los procesos de calidad y la importancia de su capacitación para aportar favorablemente al desarrollo de los objetivos propuestos.

Sin embargo, al indagar en las directrices actuales del MEN, es factible encontrarse con una posición que dista del ideal expuesto anteriormente, ya que se encuentra una posición globalizada y empresarial del concepto de calidad educativa, la cual debe obedecer a estándares creados para competir a nivel global con conocimientos concretos especialmente en las áreas de lenguaje y matemáticas, lo cual parece obligar a las Instituciones Educativas -I.E- a preparar a sus estudiantes solo para obtener resultados favorables, los cuales aumenten el ISCE y así “mejoren” la calidad educativa del país.

Dentro del informe presentado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico denominado “Educación en Colombia, revisión de políticas nacionales de educación” (OCDE, 2016) y desarrollado como aporte para el proceso de la adhesión de Colombia a dicha organización multilateral, a fin de alcanzar su meta de ser el país "Mejor Educado" de América Latina para el 2025, se hace énfasis en la calidad educativa como un resultado de la igualdad.

Allí se dice que “la gestión descentralizada solamente es efectiva cuando se cuenta con capacidades, medidas de coordinación y mecanismos de rendición de cuentas adecuados. Sin estas condiciones, la descentralización puede profundizar la desigualdad y dificultar más el mejoramiento de la calidad” (p.42), todo esto en comparación con otros países y otros sistemas educativos. Además, se evalúa la educación como un sistema integral desde la atención y educación de la Primera Infancia hasta la Educación Superior y se concluye que, para mejorar la calidad de esta, se deben mejorar los resultados del aprendizaje: “necesita fijar expectativas claras de

los valores, los conocimientos y las competencias que deben adquirir los estudiantes en cada etapa del ciclo educativo” (p.42).

En primer lugar, en la reflexión teórica que hace la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe -OREALC- en el texto “Medición de la calidad de la educación básica: Por qué, ¿cómo y para qué? Una propuesta sobre el mejoramiento de la calidad y las nuevas demandas de información” (OREALC, 1994), se afirma que:

Desde la perspectiva de la política pública, la emergencia de la preocupación sobre la calidad en educación está íntimamente ligada a la concepción de políticas para el mejoramiento de ella. Últimamente se han llevado a cabo numerosos estudios y proyectos educativos sobre calidad en la educación y se ha podido constatar que su vinculación a la formulación de políticas es de creciente complejidad y que el bagaje de conocimientos disponibles es aún insuficiente (p.7).

Además en este informe (OREALC, 1994), se sostiene que algunos aspectos y conceptos sobre calidad educativa se centran en las prácticas educativas y la relación profesor-alumno, otros en la escuela y comunidad o escuela y la estructura social en su totalidad, pero pese a estas diferencias de enfoque, esto implica, desde las perspectivas anteriores, medir por una parte qué y cuánto se aprende en la escuela; cuán relevante resulta este aprendizaje dentro de la cultura del alumno y cuánto capacita este aprendizaje a los individuos para producir cambios en la sociedad.

Lo anterior da cuenta de la importancia pedagógica de comprender el concepto de la calidad educativa desde las necesidades del Estado, buscando referentes teóricos

que sustenten y encaminen los procesos de la apuesta por la calidad de la educación, desde las diferentes dimensiones.

Ya en el contexto nacional hay que decir que la idea de calidad educativa en Colombia ha cambiado a través del tiempo, en tanto el ingreso a la educación se hace cada vez más masivo y casi obligatorio para los estudiantes, situación que comienza en los años 90, mayor ha sido el interés por mejorar la calidad educativa del país, además, es evidenciable en las diferentes Pruebas del Estado como las denominadas Saber 3°, 5°, 9° y 11°, y programas como Todos a Aprender y Día E. En este último se realiza un análisis del llamado: Índice Sintético de Calidad Educativa -ISCE-, que mide indicadores como desempeño y mejoramiento en Pruebas Saber, tasa de repitencia y ambiente escolar.

En 2015, la meta del Estado fue, en una escala de 1 a 10, que primaria alcanzara un promedio de 7,01; secundaria, 7,41 y la media, 7,06. Las cifras reales de acuerdo con las evaluaciones hechas mediante el Índice Sintético de calidad –ISCE-, Colombia estuvo así: Primaria 5,13; Secundaria, 4,9 y Media, 5,53.

Como se expuso en el estado del arte, son numerosos los estudios que se han realizado en América Latina acerca de las diferentes perspectivas del concepto de calidad, y se han vinculado, en algunos casos a la formulación de políticas de Estado, sin embargo, se evidencia que la conceptualización teórica disponible es aún insuficiente, más si se tiene en cuenta las premisas anteriores y dado que existen varias dimensiones que se han relacionado con la calidad.

El contenido del concepto de calidad presenta cierta dificultad, la cual radica en la percepción de lo que es una educación de calidad, pues depende de quién es el sujeto que efectúa la demanda y desde cuál lugar la formula. Los distintos actores

sociales interesados en la educación -el Estado, las Iglesias, el sector productivo, los padres y apoderados, las Instituciones Educativas, el cuerpo docente y una multiplicidad de organizaciones- tienen expectativas diferentes acerca de lo que debe entregar la educación y, en consecuencia, cada uno de ellos entiende lo qué es calidad en función de sus necesidades y de la forma en que estas son expresadas en las distintas demandas efectuadas al sistema. Por ello, a priori, hay tantos contenidos del concepto como grupos que lo formulan (OREALC, 1994).

En este punto de la reflexión, la calidad educativa es en gran medida, un resultado de algunas estrategias del Estado que buscan recolectar datos para establecer una información unánime acerca de la forma en la cual los niños y jóvenes están recibiendo la educación, con el fin de identificar las fallas en el proceso escolar y así cerrar brechas entre lo que están aprendiendo y lo que realmente deberían aprender en la escuela.

El MEN (2010) en su texto “Educación de Calidad, el camino para la prosperidad”, define la calidad de la educación como:

[...] aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas, de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, y en la que participa toda la sociedad (p.4).

Para transformar el sistema educativo en magnitud, pertinencia y eventualmente garantizar la competitividad del país y el aseguramiento de la calidad educativa, para mejorar las condiciones de vida de la población aparece como política de gobierno la

estrategia: Revolución Educativa (Plan Sectorial de Educación 2006 – 2010) que propone expandir la cobertura, mejorar la calidad del servicio educativo y aumentar la eficiencia y la productividad del sector.

En relación con lo anterior, el MEN publica varios documentos que establecen condiciones, procesos y procedimientos que se deben tener en la cuenta en el juzgamiento y el aseguramiento de la calidad de programas e instituciones, dentro del Plan Decenal de Educación 2006–2016, definiendo para todo el sistema su política de calidad educativa, así:

Una educación de calidad es la que logra que todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida (p.38).

Con esto, es posible ver la educación como una necesidad primordial en el buen desarrollo del ser, tanto en el aspecto humano, social y económico, no solo de sí mismo sino del país como tal. Así mismo, es una estrategia fundamental y esencial para fortalecer la autonomía tanto como individuos y como ciudadanos, la justicia y la democracia misma.

Ahora, el Estado ha apoyado a los entes territoriales y a las Instituciones Educativas por medio de capacitaciones para fortalecer los procesos de mejoramiento institucional y de clima escolar, a través de la estrategia del Sistema de Aseguramiento de la Calidad contenida en la Guía 34 del MEN, la cual comprende tres elementos: estándares básicos de competencia, evaluación de estudiantes, directivos y docentes y planes de mejoramiento institucional (MEN, Guía 34, p.149), los cuales, una vez

articulados, tendrán la función de propiciar más y mejores oportunidades educativas para los colombianos y el fortalecimiento de estrategias que fomenten la sana convivencia, que propicie espacios de democracia y lleve a cabo actividades que inviten a pensar en el otro como un individuo en igualdad de condiciones el cual merece respeto y tolerancia.

Recientemente, en el 2015, en Colombia se expidió la Ley 1753, denominada Ley del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país” la cual tiene como objetivo construir una Colombia en paz, equitativa y educada. En este documento se señala expresamente que

La educación es el más poderoso instrumento de igualdad social y crecimiento económico en el largo plazo, con una visión orientada a cerrar brechas en acceso y calidad al sistema educativo, entre individuos, grupos poblacionales y entre regiones, acercando al país a altos estándares internacionales y logrando la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos (p.1).

Por consiguiente, le corresponderá al MEN como responsable de los mandatos y leyes gubernamentales en el ámbito educativo, proponer los instrumentos y divulgar su aplicación, de igual forma, deberá encargarse de realizar evaluaciones que evidencie los avances y pertinencia de los mismos y lograr así, hacer que la educación sea un derecho inviolable en Colombia. Esto ayudará a fortalecer ámbitos como el de la autonomía de la persona. Así mismo, la educación es el principal medio que permite a menores y a adultos, marginados económica y socialmente, salir de la pobreza y participar plenamente en sus comunidades.

Por último, en el 2017, en el PNDE 2016-2026 la palabra calidad aparece 92 veces, en este se realiza una definición de calidad educativa más cercana a las

necesidades particulares de las instituciones y da el primer paso para alejarse de la relación entre calidad y estandarización; aquí se conceptualiza la calidad educativa y es definida como una “construcción multidimensional”. En este se dice que:

La calidad solo es posible si desarrollan simultánea e integralmente las dimensiones cognitiva, afectiva, social, comunicativa y práctica, de los colombianos y de la sociedad como un todo. Es, por tanto, una imagen que se construye con diferentes puntos de vista que convergen en ideas colectivamente creadas y aceptadas, que impulsan el cambio en la sociedad hacia el desarrollo humano integral y sostenido. Una educación de calidad es aquella que propone y alcanza fines pertinentes para las personas y las comunidades en el contexto de una sociedad en continuo progreso y que la hace competitiva en el contexto mundial. Exige un sistema educativo en continuo mejoramiento y contribuye a la equidad, compensando las desventajas socioeconómicas para generar igualdad de oportunidades y lograr los resultados básicos socialmente deseables para todos (p.15).

Con lo anterior se podría pensar que, aunque el Estado se preocupó por definir de una manera integral el concepto de calidad educativa en su propuesta anterior, aún no se han llevado a cabo campañas de promulgación y reflexión en torno a ella y en su lugar, continúan capacitando a los entes territoriales en el mejoramiento de la calidad en relación con el aumento del ISCE, lo cual dificulta que se desarrolle la idea de calidad e integralidad y se continúe con la relación entre calidad y estandarización.

Ahora bien, la conceptualización de calidad en educación es un problema que debe interesar no solo al Estado, sino a todos los actores del ámbito escolar. La visión numérica y estandarizada que ha dominado en mayor medida el Estado frente a la educación, responde a las necesidades de globalización que en muchos puntos de vista pretende mirar la escuela como una empresa dejando de lado su esencia



humanizadora y es aquí donde algunos autores e investigadores han intervenido para darle un giro a dicha perspectiva y reflexionar en torno a lo que debería ser considerado calidad educativa, teniendo en cuenta la realidad de la escuela.

Inicialmente, es frecuente encontrar algunas diferencias en las definiciones propuestas para conceptualizar calidad educativa, ya que el término calidad, surge inicialmente a finales de los años 30 y se relaciona directamente con la competitividad de las empresas, donde lo importante es satisfacer las necesidades del cliente. Esta mirada genera cierta resistencia al relacionarla con educación, ya que los estudiantes no son productos fabricados, ni clientes que compran un producto específico, ya que la educación es un derecho, no un escenario propicio para la competitividad.

Este problema ha sido centro de discusión en conferencias y foros tanto políticos, económicos como educativos, donde la reflexión frente a calidad educativa se relaciona con consensos político-pedagógicos adoptados por los gobiernos para pertenecer a ciertas organizaciones, sin embargo, durante la Conferencia Mundial de Educación para Todos, realizada en Jomtien, en marzo de 1990, bajo el auspicio de la UNESCO, UNICEF, PNUD y el Banco Mundial, se pudo evidenciar algunos esfuerzos nacionales en lo concerniente a la educación latinoamericana en especial en países como Brasil y México, que pretenden favorecer la idea de “Educación para todos”, en la cual se asumieron compromisos para desarrollar un plan decenal para la universalización de una educación básica de calidad.

Lo anterior es una muestra de la preocupación que tienen algunos países en la actualidad en cuanto a fomentar espacios de reflexión en torno a la calidad educativa, y realizar énfasis en la necesidad de generar espacios de discusión dentro de las plenarios políticas frente a las problemáticas reales que enfrenta cada nación y como la educación puede intervenir positivamente en ellas.

#### 4.1.1 Concepciones de calidad educativa: la otra mirada

La conceptualización de calidad no puede quedarse solo en reflexiones políticas desarrolladas en conferencias y reuniones sociales, es necesario continuar con la indagación teórica de su conceptualización. En esta tarea de comprender el concepto de calidad educativa Rodríguez (2010), en el artículo, “El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural” afirma:

El planteamiento de que es necesaria una reflexión sobre los múltiples significados y sentidos que pueden atribuirse al concepto de calidad educativa, como a cualquier otro concepto científico, se fundamenta en el reconocimiento de que el concepto es producto de la actividad humana y que se ha transformado en el curso de la historia cultural. Al tomar conciencia de este hecho estamos en mejor posición para decidir si aceptamos que la calidad se defina en términos adaptados de otros contextos de producción de ideas, como es el campo de administración de empresas, o si nos interesa elaborar significaciones alternas desde el campo educativo. También, estaremos en mejor posición de decidir si nos aproximamos a la calidad desde un paradigma de simplicidad o desde uno de complejidad (p.4).

Con la afirmación anterior, se puede entender que la calidad debe estar presente en todas las decisiones institucionales, como una posibilidad clara de mejoramiento, siempre y cuando se posibilite la oportunidad reflexión sobre su significado. Rodríguez (2010) concluye diciendo:

La calidad educativa es definida a partir de un conjunto de especificaciones que deben ser cumplidas y cuyo grado de consecución puede ser medido objetivamente. Ante esta situación, la exigencia que se nos plantean es la de

problematizar el concepto de calidad educativa, analizar críticamente los supuestos en que se sostiene y los procedimientos que se utilizan para darle validez, y proponer significaciones alternas. En ese proceso la perspectiva histórica cultural y la pedagogía crítica nos ofrecen herramientas conceptuales y metodológicas para realizar esta importante tarea (p.23).

De acuerdo a las conceptualizaciones anteriores, se puede evidenciar que, en las escuelas, actualmente, es necesario trabajar para favorecer la formación de ciudadanos inmersos en la globalidad actual. Con sentido crítico, preocupados por su entorno, su educación y su futuro.

Jaramillo Roldán (2004), en el texto “La calidad de la educación: hacia un concepto de referencia” aborda la necesidad de asumir el tema de la calidad como objeto de investigación, a fin de “evitar su uso como palabra muletilla” (p.93) y ratifica la visión de la calidad como expresión de “uso común” en los discursos de los académicos, hasta convertirse en factor necesario para el aval de los mismos.

Si se ha de introducir un nuevo concepto de calidad en educación, debe tener presente un matiz humanista, donde el currículo se adapte a la actualidad social, económica y política del Estado, que permita moldear pensamientos preocupados por mejorar la situación actual del país, no para su propia conveniencia, sino para un bienestar común, donde la estandarización no sea la excusa para la competencia entre unos y otros, sino para fortalecer relaciones en una doble vía, donde todos los involucrados se beneficien mutuamente.

Ahora bien, existe una tendencia entre los autores inquietos por la calidad educativa para escribir en torno a la reflexión y la discusión, con el fin de promover no solo una visión histórico – cultural, sino también desde la realidad de los contextos, de

los cambios inminentes de los Estados y la sociedad, de la globalización, y de todas las implicaciones ideológicas y prácticas con relación a la educación y a los diferentes discursos de la calidad.

El ya citado Jaramillo Roldán (2014) en el artículo ¿Calidad de la educación o educación de calidad? argumenta:

La calidad se convierte en un problema de sentido para los actores participantes en dicho proceso, puesto que con gran propósito y proyecto concertado, la búsqueda de una educación con calidad, compromete a toda la comunidad, puesto que solo la acción de esta garantiza que la educación sea propiciadora de sensación de seguridad y de realización social, que se concrete y se ejecute como derecho, que llene expectativas presentes y futuras, y posea recursos necesarios (p.79).

De esta manera ratifica el problema de la calidad como una necesidad de la escuela misma, en la que deben intervenir todos los procesos que participan en su cotidianidad, de aquí que sea necesario articular cada proyecto institucional con una política propia de calidad educativa, esto podría llevar al mejoramiento de los procesos internos de cada institución y por ende, influir positivamente en el cambio social de su entorno.

En esta línea, este mismo autor, en el artículo: La calidad de la educación: hacia un concepto de referencia (2010), afirma que: “Una educación con calidad es la que sabe responder eficientemente a las necesidades de los individuos, entendiendo al mismo tiempo que ella debe inscribirse en las necesidades colectivas que tiene la escuela, la colectividad y la sociedad” (p.97).

Lo anterior, responde al planteamiento que se ha ido exponiendo a lo largo de este trabajo, donde la mirada debe centrarse en satisfacer las necesidades de la comunidad educativa, la calidad entonces, debe abarcar mucho más de lo que abarca hasta el momento, ya que, como se ha venido mencionando, no puede ser solo un asunto de estandarización numérica, el mejoramiento de la calidad tiene que tomarse en un sentido integral, que es, en todo caso, uno de los objetivos fundamentales de la educación.

Continuando con Jaramillo Roldán (2010), además de la importancia de la calidad como necesidad, plantea la importancia de una definición metodológica, ya que, al adquirir una comprensión de este tipo referente a calidad, se puede identificar la clase de hombre que se quiere formar. En síntesis, es “hacer efectivo un proyecto educativo realista, previa claridad sobre los términos y ámbitos considerados y mediante el conocimiento objetivo del estado de los mismos” (p.98).

Además, el autor hace una crítica a la existencia de distintas calidades de educación, ya que esto equivale a reconocer que las personas deben ser mejores que otras. En su libro *La Calidad de la educación: los léxicos de la deshumanización* (2015), el autor expresa: “propender por la construcción colectiva de la educación, donde pueden escucharse las voces de los miembros de las comunidades educativas en el seno de sus organizaciones” (p.62). Además, expone el giro que ha tomado la expresión calidad educativa hacia la estandarización, desviándola de su camino pedagógico, lo cual “contradice el proyecto de formar seres vitales en la autonomía, que es lo que posibilita la educación cuando da sentido a la participación de los actores sociales” (p.42).

Una de las categorías que aparecen constantemente en las investigaciones sobre calidad educativa es la que está asociada con el rol que desempeña el docente, por lo tanto es válido revisar este factor, y tomar como punto de partida los antecedentes que han sido objeto de investigación al respecto. Es válido enunciar que el informe de la OCDE (Talis, 2009), plantea una reflexión acerca de la posible relación entre las circunstancias de trabajo de los docentes y las prácticas de pedagógicas y de aula en la escuela.

Dentro de los resultados de dicho informe se destaca la reflexión que gira en torno a que los docentes asocian el desarrollo profesional con la forma efectiva de su trabajo, es decir, si el docente está capacitado para su área específica del saber, es probable que su labor docente se desarrolle de una forma más efectiva, lo que se podrá reflejar más adelante en los procesos cognitivos de los estudiantes.

Otro resultado de la OCDE muestra que “los maestros que tienen creencias más fuertes acerca de los métodos de enseñanza informan que tienen un comportamiento más colaborativo con sus colegas, relaciones más positivas entre maestros y alumnos, y sienten que son más efectivos” (p.8). Esto se puede fortalecer dentro de las facultades de educación, al hacer énfasis en el estudio de asignaturas como Currículo e Historia de la Pedagogía.

Además de esto, propone fortalecer el reconocimiento a los docentes que presenten un buen desempeño en su labor, según la OCDE, esta práctica logra motivar a los docentes, lo cual tiene como efecto el mejoramiento de los procesos de aula y por ende, se verá reflejado en el rendimiento positivo tanto académico como comportamental de sus estudiantes.

Lo planteado por la OCDE facilita el mejoramiento de la calidad, ya que reflexiona acerca de la importancia del rol docente dentro del contexto educativo, no solo como aquel sujeto que imparte un saber específico, sino como un actor directo y responsable de la formación de sus estudiantes, y permite pensar en la urgencia de visibilizar dicho rol como actor principal en la escuela.

Por su parte, Moriyón (2017), en el texto *La condición docente y la calidad de la educación*, plantea:

Un rasgo que comparte todo el profesorado es el de ejercer una relación interpersonal en condiciones asimétricas con su alumnado para hacer posible el crecimiento personal de este último en un ámbito específico de su formación. La calidad de un sistema educativo vendrá determinada por la capacidad de ese sistema para cumplir los objetivos que se ha marcado, estando sujetos a permanente discusión dichos objetivos (p.110).

De este modo, expone la importancia de la relación docente-estudiante, donde es evidente la influencia que puede tener el docente dentro y fuera del aula, lo cual es posible gracias a esa relación interpersonal con su estudiante, lo que ratifica que el docente no es un simple transmisor de conceptos sino una figura.

Basado en las consideraciones anteriores, se puede entender que los docentes tienen una enorme responsabilidad en la calidad del sistema educativo. “Eso exige una sólida formación del profesorado, unas buenas condiciones laborales y un constante proceso de evaluación del mismo para detectar en qué medida está cumpliendo con el trabajo que se la ha encomendado. En estos momentos hay fallos importantes en la evaluación y en la formación” (Moriyón, 2017). Además, se hace referencia al docente y la calidad educativa lo cual es expresado por él así:

Existe una relación de causalidad directa entre la condición docente y la calidad de la educación...es por eso por lo que considero de urgente prioridad acometer actuaciones que vayan directamente encaminadas a cambiar drásticamente la función docente tal y como se ejerce en la actualidad, y que el cambio llegue a todos los niveles, aunque pueda parecer que en este texto me he centrado más en el profesorado de los niveles obligatorios de escolarización (p.108).

## **4.2 Las prácticas de aula, docentes y pedagógicas**

En relación con la conceptualización de estas tres nociones, en la literatura existen diversas concepciones sobre el quehacer del docente, pues como en el aula son llevados diversos procesos, en los que se vinculan la enseñanza y el aprendizaje, las actividades o estrategias utilizadas por los docentes se han convertido en una amplia fuente de estudio. Las categorías más utilizadas en los trabajos académicos son práctica pedagógica, práctica docente y prácticas de aula.

### **4.2.1 Prácticas pedagógicas**

Desde la década de 1980, Olga Lucía Zuluaga define la práctica pedagógica como la forma en la que el maestro enfrenta sus conocimientos pedagógicos con el discurso de las teorías de las ciencias y el instrumento que utiliza para ello es el método de la enseñanza.

Así mismo, para Zuluaga (1999) el concepto de práctica pedagógica abarca aspectos como el modelo pedagógico institucional ya sea de manera teórica o práctica y en todos los grados de enseñanza, abarca además múltiples conceptos que pertenecen a diversos campos del conocimiento empleados por la pedagogía como el



currículo y finalmente la manera como se desarrollan las dinámicas institucionales en lo pedagógico, lo social y lo práctico.

Por su parte, Díaz (1990), se refiere a la práctica pedagógica como “los procedimientos, estrategias y prácticas que regulan la interacción, la comunicación, el ejercicio del pensamiento, del habla, de la visión, de las posiciones, oposiciones y disposiciones de los sujetos en la escuela” (p.14). Más adelante, este mismo autor relacionaría las prácticas pedagógicas con la cotidianidad misma de las instituciones, esa que se lleva a cabo no solo dentro del aula de clase sino en los laboratorios, en los espacios deportivos, en los patios y demás espacios de la escuela, la cual nunca abandona el currículo ya que tiene como propósito permanente la formación integral de los estudiantes.

Así mismo, Díaz (2004) enuncia que la práctica pedagógica tiene cuatro componentes fundamentales que son: los docentes, el currículo, los estudiantes y el proceso formativo. Estos componentes se interrelacionan entre sí para formar una unanimidad y conformar la base de toda práctica pedagógica.

Ahora bien, la interpretación de la práctica pedagógica debe ser asumida como una “categoría metodológica”, tal como lo afirma Martínez (1990) “como un objeto conceptual y también como una noción estratégica en tanto práctica de saber que articula tres elementos metodológicos fundamentales: una institución, la escuela; un sujeto soporte de esa práctica, el maestro; y un saber, el saber pedagógico” (p.6).

Teniendo presente las definiciones anteriormente descritas referentes a prácticas pedagógicas, es posible evidenciar que estas se refieren no solo a las actividades y estrategias que desarrolla el docente dentro del aula de clase, sino al conjunto de saberes, currículos y modelos pedagógicos propios del quehacer docente dentro y fuera de su aula como apoyo al proceso formativo de sus estudiantes.

### 4.2.2 Practicas docentes

En cuanto a práctica docente, como ya se había referenciado en el estado del arte, Fierro (1999) se refiere a esta como una práctica de tinte social, suele ser más objetiva y responde a una intención específica en la cual interviene la percepción, la acción y el significado de cada uno de los sujetos participantes en el proceso educativo, es decir, los docentes, los estudiantes, los directivos docentes y los padres de familia. Para Fierro (1999), algunos aspectos como las directrices propias de la escuela, la filosofía institucional y las políticas de Estado vigentes en cada país son las responsables de determinar las funciones y el rol que los docentes deben desempeñar.

Por su parte, Achilli (1986) define la práctica docente como “el trabajo que el maestro desarrolla cotidianamente en determinadas y concretas condiciones sociales, históricas e institucionales, adquiriendo una significación tanto para la sociedad como para el propio maestro” (p.7); a su vez, plantea una diferencia entre estas y las practicas pedagógicas, en la cual la práctica pedagógica se lleva a cabo dentro del aula cuando el docente logra una conexión con el estudiante por medio del conocimiento, aquí se inicia una relación directa entre la enseñanza y el aprendizaje.

Por su parte, la práctica docente es mucho más amplia e implica, por ejemplo, el diligenciamiento de planillas, planeadores de clase, hojas de vida de los estudiantes, así como actividades fuera del aula tales como reuniones con los directivos y demás docentes, actividades como la organización de escuelas de padres, etc. Convirtiéndose en una relación social, emocional y afectiva, más que en una relación cognitiva.

### 4.2.3 Prácticas de aula

En relación con las prácticas de aula, cabe aclarar que etimológicamente la palabra práctica viene del griego *praktikós* y se refiere a una acción, la cual en latín

tiene dos concepciones: praxis que significa uso o costumbre y practice que significa modo de hacer; en el contexto escolar esta palabra es entendida como todas aquellas acciones que se realizan repetitivamente donde se aplican determinados conocimientos y de la cual se adquiere experiencia o habilidades (Real Academia de la Lengua, 2014).

Para efectos de esta investigación, se tomará como definición de prácticas de aula la expuesta por el MEN (2015) en su documento: “Ruta de seguimiento y reflexión pedagógica “siempre día e” guía 3 para directivos docentes -ciclo 2- prácticas de aula” (p.10), en el cual se definen las prácticas de aula como: “el conjunto de acciones y momentos de las clases que orienta al maestro y tienen como finalidad la construcción conceptual y el fortalecimiento de habilidades cognitivas y sociales en los estudiantes”. Esto obedece a que este documento, es en cierta medida, uno de los pilares de las políticas de calidad educativa del Estado y es la guía que todas las instituciones educativas y docentes deben cumplir.

En este orden de ideas, el MEN afirma que es a través de las prácticas donde el maestro “reflexiona y reformula las maneras en que enseña y tiene la oportunidad de replantear su planeación, metodologías y formas de evaluar” (MEN 2015, p.10). Es decir, gracias al desarrollo de la clase, el docente tiene la posibilidad de realizar un diagnóstico, en el cual pueda evidenciar las necesidades formativas y académicas de cada uno de sus grupos, para así plantear estrategias apropiadas y que se ajusten a las necesidades de cada grado.

Así pues, el MEN plantea cinco factores que se deben tener presente en la práctica de aula; el primero es buscar constantemente estrategias que favorezcan la enseñanza y que estén en consonancia con los objetivos propuestos para la clase los cuales deben contar con una intencionalidad clara; el segundo factor está relacionado con la metodología propia de la clase, en la que se debe tener en cuenta tanto los

contenidos como las competencias que se van a trabajar; el tercer factor es la buena distribución de los momentos de la clase; el cuarto obedece al diagnóstico de los saberes previos del estudiante; y por último, la resolución asertiva de los conflictos con el fin de favorecer espacios propicios para el aprendizaje.

Ahora bien, Parra (2010) afirma que es dentro del aula donde el estudiante accede a la comprensión del contexto cultural, lo cual le servirá para realizar una lectura de su realidad y por ende le dará pautas para comportarse en sociedad. Este acercamiento con lo cultural es, en gran medida, responsabilidad del docente ya que es este el que propicia los espacios de reflexión que llevan a que los estudiantes se cuestionen por su entorno. Es aquí donde las prácticas de aula cobran importancia en la formación integral, ya que no se trata simplemente de transmitir un conocimiento y generar rutinas en los estudiantes, sino de potenciar en ellos el sentido crítico y posiciones propositivas frente a situaciones cotidianas en aspectos tales como el social, el político, el religioso, etc.

Por lo anterior, es común encontrar en la mayoría de los docentes investigados que las prácticas de aula empleadas en un grupo específico se transformaban durante la jornada, es decir, a medida que los grupos cambiaban, el docente adaptaba sus estrategias para lograr una conexión real con cada uno de los grupos que le correspondían, esto lo logra por medio de un rápido análisis de la disposición de los estudiantes y le permite al docente desarrollar clases que, de alguna medida, correspondan a las necesidades inmediatas de un grupo específico de estudiantes.

Respecto a lo expuesto anteriormente, cabe aclarar que, la razón de tomar como referente la conceptualización de prácticas de aula responde a la particularidad de reflexionar en torno al quehacer docente, exclusivamente dentro del aula de clase, para así dejar de lado las acciones que este realiza en actividades y espacios ajenos al aula,

tales como las escuelas de padres, las jornadas deportivas o el acompañamiento en el descanso; ya que para efectos de esta investigación el desempeño del docente en el aula es lo más pertinente en cuanto a su relación con la concepción de calidad educativa.

## 5. MARCO METODOLOGICO

La presente investigación pretende identificar las concepciones que tienen los docentes de las Instituciones Educativas Fe y Alegría Granizal y Nueva Generación frente al concepto de calidad educativa, caracterizar sus prácticas de aula y analizar la relación que existe entre ambas categorías, por ello es de carácter cualitativo ya que permite la reflexión frente a las concepciones que los docentes tienen y su perspectiva hermenéutica ayuda a interpretar las formas en cómo se llegan a estas concepciones.

El enfoque cualitativo, permite comprender la realidad mediante la lectura interna de la calidad educativa desde Los contextos particulares, con una disposición al proceso de clasificación de los discursos, por medio de la observación, la descripción, la reflexión y la lectura de la realidad en las aulas. Al respecto de la investigación cualitativa, Lincoln y Denzin (1994), citados en Flores (1999, p.576), definen que los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetódico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana.

Al tener en la cuenta lo anterior, se presta atención a un fenómeno complejo, como lo es la calidad educativa, el cual es constantemente debatido y discutido por diferentes actores de la educación, tenido en cuenta en políticas nacionales y presente en los horizontes institucionales de las instituciones educativas, por lo que se busca conocer las concepciones de los docentes en torno a este fenómeno educativo, e interpretar los discursos y las prácticas, es ahí donde encuentra la fuerza y lo interesante de la investigación.

En este sentido, la perspectiva hermenéutica, permite partir de la interpretación de los discursos de los docentes y la observación de sus experiencias en las aulas para llegar a la comprensión de la calidad educativa siendo esta realidad susceptible de ser

interpretada. Al respecto Cassany (1998) citado por Arráez, Calles y Moreno de Tovar (2006) argumenta:

[...] El arte de interpretar debe constituirse en una actividad que el individuo tiene que aprehender mediante el estudio y la lectura constante, por consiguiente, toda lectura es comprensión y en ese acto convergen, por una parte, el necesario pre-conocimiento del tema de la obra que debe interpretar y por la otra, la necesaria pertinencia de la obra y el intérprete a un ámbito mayor (p.178).

Aproximarse comprensivamente a los discursos de los docentes como actores fundamentales del sistema educativo y además conocer qué estrategias cualifican sus prácticas cotidianas de aula, este el punto de partida de esta investigación, donde se puedan exponer y develar planteamientos de calidad, desde una perspectiva de escuela pública, autónoma, contextualizada y participativa.

El diseño metodológico definido llevará a la descripción de la forma en que se dará la identificación, caracterización y análisis en torno al problema de investigación. Es decir, la guía de trabajo en la que los procesos referentes a indagar las concepciones de los docentes entrevistados e interrelacionarse con ellos permitan una coherencia con los objetivos planteados. Esta investigación debe permitir llevar a cabo procesos reflexivos sistemáticos acerca de la calidad educativa, teniendo en cuenta lo que la Institución Educativa determina para responder de forma autónoma a las necesidades del contexto y a las demandas de globalización social, económico y cultural.

En este sentido, es importante la comprensión del contexto de las Instituciones Educativas, ya que permite generar conceptos construidos a partir de la experiencia y la vivencia de los actores involucrados, esto en paralelo con la teoría, específicamente, las

políticas de la calidad educativa establecidas por el MEN y los proyectos Educativos Institucionales –PEI-.

Por tal razón, es importante contextualizar en primera medida las instituciones educativas donde se lleva a cabo la investigación. La Institución Educativa Fe y Alegría Granizal se encuentra ubicada en la comuna Nororiental de Medellín, es una institución de carácter oficial, que ofrece educación formal desde preescolar hasta undécimo y la media técnica con el apoyo del Sena. La institución cuenta con 40 docentes, 3 directivos, un psicólogo, 3 auxiliares administrativos y 1250 estudiantes.

Desde el 2004 la Institución Educativa ha graduado alrededor de 600 estudiantes en 12 promociones y se han convocado a tres encuentros programados. Así mismo, los estudiantes que se encuentran cursando el grado 11° son llamados a participar y a colaborar con la organización de los diferentes eventos.

Por su parte, la Institución Educativa Nueva Generación es de carácter oficial, ofrece educación formal desde Preescolar hasta undécimo grado. Está ubicada en el barrio Niquía del Municipio de Bello. En el 2004 graduó la primera promoción de bachilleres. Desde el 2011 a la fecha se ha posicionado en el nivel superior (Nivel A) en las Pruebas de Estado SABER 11.

La Institución cuenta con tres directivos (un rector, dos coordinadores), un orientador escolar, 42 educadores, seis administrativos (dos secretarías, bibliotecaria y tres aseadoras) 1290 estudiantes y 1200 familias que tienen entre otras, estas características: El 60% de los hijos viven con ambos padres. El 22% con la mamá y otros familiares, el 2% con el papá y otros familiares. El 10% viven solo con su mamá. El 2% vive solo con el papá. El 78% de los padres conviven juntos.



El nivel de escolaridad de los padres de familia se da así: mientras en los hombres el nivel de escolaridad universitario o más es del 18% en las mujeres es del 11%. El nivel de estudios técnicos y tecnológicos es del 24% en los hombres y del 26% en las mujeres. Con el nivel de bachillerato hay 63% en los hombres y el 26% en las mujeres.

Además, se realizó la validación de los instrumentos por medio de una prueba piloto, que permitió identificar la pertinencia de los mismos; dicha validación se desarrolló en la I.E. El Salvador del municipio de Medellín, se contó con la participación de seis docentes de aula. Luego de este ejercicio, se hizo necesario reformular dos preguntas de la entrevista, las cuales eran redundantes y no arrojaban datos relevantes para la investigación.

### 5.1. Métodos e instrumentos para la recolección de datos

Para llevar a cabo la implementación del proceso de investigación se tuvieron en cuenta los métodos e instrumentos que se presentan a continuación. Es importante destacar que cada uno responde a un objetivo establecido dentro de investigación. Estos instrumentos fueron codificados para ser citados en el análisis de resultados de la siguiente manera:

Tabla 1.

Codificación de las Técnicas

Cargo que desempeña	Instrumento	I.E. Nueva Generación	Codificación	I.E. Fe y Alegría Granizal	Codificación
Docente de aula y	Entrevista	12	ENG de 01 a 12	12	EG de 01 a 12

directivos	Revisión documental	10	RDNG de 01 a 10	10	RDG de 01 a 10
	Visita al aula	10	VANG de 01 a 10	10	VAG de 01 a 10
Estudiantes	Conversatorio	1	CENG-01	1	CEG-01

### 5.1.2 Entrevista semiestructurada

Uno de los métodos empleados en esta investigación es la entrevista semiestructurada, ya que permite una mayor interacción con el docente, menos esquemática y por lo tanto más enriquecedora.

La entrevista se aplica a 10 docentes de cada una de las instituciones, es decir 20 docentes, que cumplen con características establecidas por las investigadoras tales como: pertenecer al Estatuto Docente 2277, es decir docentes que ingresaron a carrera docente con el Estado entre los años 1979 y 2005; docentes pertenecientes al Estatuto de Profesionalización Docente 1278 el cual involucra a todos vinculados con el Estado desde 2002 a la actualidad; la intención de determinar esta característica es identificar si existe alguna diferencia significativa entre la concepción de calidad de los docentes más antiguos y los de nuevo ingreso.

La siguiente característica está relacionada con el tiempo que han trabajado en las instituciones, los docentes entrevistados deben llevar como mínimo 3 años en la misma, ya que es necesario que conozcan el entorno educativo en el cual trabajan. Por último, se seleccionaron docentes de básica primaria de los grados 3°, 4° y 5° los cuales tienen por carga académica todas las áreas, docentes de básica secundaria 6°, 7°, 8° y 9° en las áreas de matemáticas, ciencias sociales y artes y docentes de media 10° y 11° en las áreas de ciencias sociales, ciencias naturales, proyecto de vida y artes

con el fin de contrastar las percepciones en los diferentes grados de escolaridad y áreas del saber específico.

Para llevar a cabo este método, se utiliza una entrevista semiestructurada con 14 preguntas que permiten el diálogo y no perder de vista el rumbo y objetivo de la misma. De esta forma al hacer uso de la herramienta planeada por las investigadoras se ha interrogado a los docentes por las concepciones de calidad educativa y sus experiencias del cómo evidencia la calidad educativa desde su hacer, su formación y la experiencia docente.

Con cada uno de los docentes que participan en esta investigación, se lleva a cabo un ejercicio en el cual se puede explorar la percepción que tienen frente al discurso de la calidad educativa. Una vez aplicadas las entrevistas, la información se organiza por categorías para encontrar solidez o inconsistencias en cada uno de sus discursos.

Inmediatamente, se plantean los hallazgos que son consecuencia de la construcción en conjunto de ambas investigadoras, en la medida en que se reúne toda esta información se da forma a la matriz categorial, esta última estrategia dará como resultado un texto en el que se aborden los interrogantes, concepciones y reflexiones acerca de la calidad educativa que tienen los docentes entrevistados.

Esta estructura, facilita la forma de identificar las concepciones relacionadas a calidad educativa, dando paso a evidenciar aquello que los docentes, directivos docentes y estudiantes conceptualizan alrededor de este en ambas Instituciones Educativas.

Por último, la entrevista a los estudiantes es pertinente para realizar un ejercicio de comparación y validación del análisis documental en cuanto a planeaciones de los docentes y las respuestas dadas frente a sus prácticas de aula.

Se entrevista un grupo de 12 estudiantes de cada Institución, los cuales pertenecen a los grados décimo y once y estudian en las instituciones como mínimo hace 4 años. El instrumento consta de un guion que permite mantener una línea coherente, sin embargo, no tiene preguntas específicas, es un ejercicio de escucha frente a cómo viven los estudiantes la calidad en cada institución y como quisieran ellos que se encaminara para mejorar su formación.

### **5.1.3 Análisis documental**

El método de análisis documental pretende realizar una aproximación a las prácticas de aula empleadas por los docentes e identificar la coherencia que tiene su concepto de calidad con las estrategias que desarrolla dentro del aula, en esta se realiza la revisión de los diarios de campo, en el caso de Granizal y las reflexiones pedagógicas en Nueva Generación, así como la lectura del PEI, planes de área, planes de curso y planeaciones de clase en ambas instituciones.

Al respecto de esta metodología, LeCompte y Schensul (2013), Rafaeli y Pratt (2012), Van Maanen (2011), y Zemliansky (2008), en Hernández Sampieri (2014) afirman que “una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos, materiales y artefactos diversos. Nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio” (p.415).

Por esto, mediante el análisis documental, se busca realizar una serie de revisiones encaminadas a representar esos documentos y su contenido bajo una forma discursiva y subjetiva, con la finalidad de posibilitar su sentido e identificación. Además, este análisis documental durante la aplicación de los demás instrumentos dará lugar a un proceso de interpretación y análisis de la información para la comprensión de las concepciones de calidad educativa, prácticas de aula, las relaciones y discrepancias entre concepciones y las estrategias de aula.

A este respecto, es útil para los investigadores para conocer los antecedentes de un contexto, las vivencias, las expectativas, las rutas y horizontes actuales de las instituciones, que dejan ver el funcionamiento cotidiano.

#### **5.1.4 Observación no participante**

Al visitar el aula de los docentes entrevistados, se pretende llevar a cabo una observación directa de sus experiencias y prácticas de aula, con la finalidad de caracterizarlas y luego compararlas de acuerdo con esas concepciones anteriormente identificadas. Por medio de la visita al aula, se permite aplicar la observación no participante con la intención que los investigadores se mantengan al margen del fenómeno estudiado, como espectadores pasivos, que registrarán la información, sin interacción, ni implicación alguna. Según Hernández Sampieri, et al (2014):

La observación cualitativa no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones (p.399).

Con la lista de chequeo, como el instrumento utilizado para la observación no participante, es posible tomar cierta distancia con respecto al fenómeno, con el fin de adquirir una posición más objetiva. Teniendo presente que la observación es muy apropiada para el estudio de estos grupos sociales y para el estudio de su estructura en cuanto a las prácticas del aula.

La observación al aula se lleva a cabo con la intención de permitir evidenciar algunas características básicas de las experiencias propias con las cuales se enfrentan los docentes: del aspecto de infraestructura, y del aspecto organizacional y curricular en cuanto a la planeación, el manejo de tiempo y utilización de recursos, la corresponsabilidad con el Proyecto Educativo Institucional, plan de área, Sistema de Evaluación Institucional, modelo pedagógico, procesos de sana convivencia.

Además, para esta investigación, se tiene presente que uno de los propósitos de la observación en la inducción cualitativa es, como lo exponen Miles, Huberman y Saldaña (2013) y Jorgensen (1989) en Hernández Sampieri et al (2014): “Comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones, experiencias o circunstancias, los eventos que suceden al paso del tiempo y los patrones que se desarrollan” (p.399).

Por último, y para dar cumplimiento con el análisis, definición, caracterización y comparación, nuevamente se vuelca la mirada a las instituciones con el fin de tener una nueva perspectiva y realizar una reflexión teniendo como punto inicial el sentir de sus docentes, directivos y estudiantes, así como las experiencias en el aula y lo planteado por la institución a fin de dar sentidos alternos u otros significados al discurso y la realidad.

## 6. ANALISIS DE RESULTADOS

### 6.1 Concepciones de calidad educativa

Para llevar a cabo la identificación de las concepciones de calidad educativa en ambas Instituciones, se partió del análisis de la entrevista como fuente primordial para interpretar por medio del discurso, los pensamientos y expectativas de los docentes. Escuchar las opiniones de los docentes es emocionante, ya que en medio de sus relatos se evidencian tanto sus realidades como sus imaginarios, este es el caso del resultado de las entrevistas, donde, aunque las preguntas son directas y concretas, permiten al docente hablar desde su ser y quehacer. El estilo semiestructurado del instrumento es una gran herramienta para indagar frente a los objetivos planteados en esta investigación.

Ahora bien, las concepciones de calidad educativa adoptadas por los docentes no son espontáneas ni efímeras, en las entrevistas realizadas es posible deducir que dicha concepción es una recolección de experiencias y de interpretaciones de las directrices del MEN.

Las preguntas de las entrevistas, buscan indagar principalmente la concepción de calidad que tienen los docentes e identificar aspectos como la procedencia de su definición, así mismo, identificar qué conocimiento tienen de las directrices propuestas por el Estado frente a este tema. Uno de los hallazgos más interesantes gira en torno a la medición de la calidad, en éste se evidencia que solo para el 20% de los docentes entrevistados es posible medirla por medio de pruebas estandarizadas, mientras que el 80% de ellos están de acuerdo en que la calidad educativa no puede ser medida por pruebas del Estado, ya que es necesario tener presente el contexto socio - cultural y económico de los estudiantes, así como el clima laboral y el bienestar docente, entre otros aspectos.

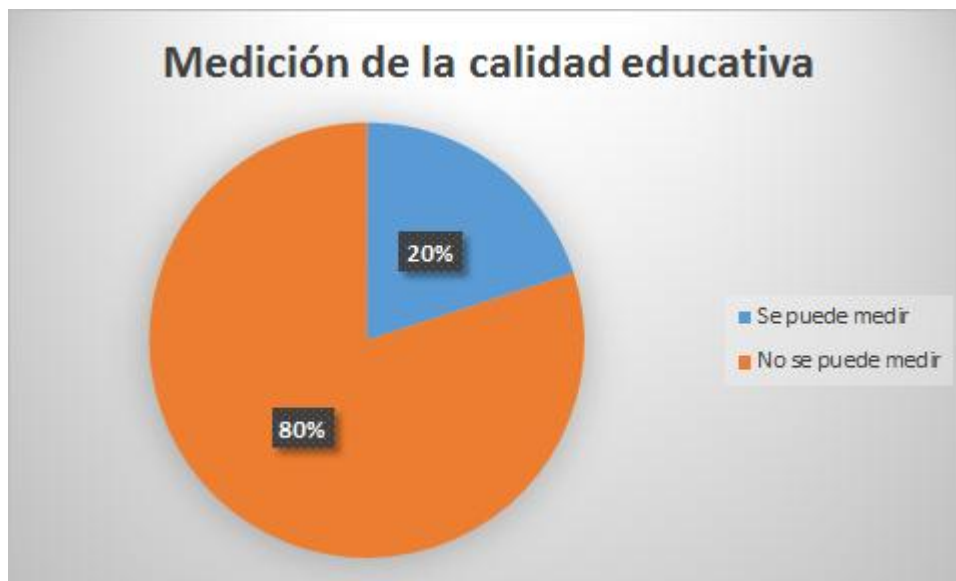


Figura 1: Medición de la calidad educativa. Porcentajes de medición establecida por los grupos indagados. Propia autoría.

Los docentes manifiestan una variedad de respuestas en relación con la comprensión que tienen sobre calidad educativa. Esto se debe a tres factores: formación académica, experiencia y las directrices del Estado. Un común denominador en las definiciones descritas es la noción de formación integral, que para ellos es el valor agregado a sus procesos de enseñanza; esto debido a una concepción de que la formación integral es en cierta medida la propia calidad.

Sobre el asunto, es necesario aclarar que, la calidad educativa aparece recurrentemente en el quehacer de los docentes, es un concepto tanto extraño como familiar, pues es utilizado en la cotidianidad del discurso institucional de diversas maneras, tal como lo define una docente: “calidad educativa, es aquello que ayuda a la



formación humana, al crecimiento, a la superación de la desigualdad” (ENG-02)<sup>4</sup>. Por lo anterior, se evidencia una concepción de calidad en términos de desarrollo social.

### **6.1.1 Calidad educativa y formación integral**

La primera concepción que emerge sobre calidad educativa es aquella que se relaciona la calidad con la formación humana, lo cual es punto de partida para hablar de procesos integrales de formación. Por eso debe tenerse en cuenta que para ellos, la formación integral es la posibilidad de trabajar tanto en el aula como fuera de ella, en aspectos fundamentales para el progreso de sus estudiantes, y así dirigir su mirada a potenciar el desarrollo vocacional, moral, ético, psicológico, afectivo, social y cognitivo.

Dicha concepción de integralidad hace que los docentes generen espacios que permitan a sus estudiantes reflexionar sobre su entorno, sus sueños y metas, donde los estudiantes no solo aprendan en el ámbito cognitivo, sino en la formación del ser. Este desarrollo del ser integral es un discurso común entre todos los docentes entrevistados, incluso aquellos que tienen como prioridad las notas numéricas, sacan un corto espacio de sus clases, por lo general al iniciar, para realizar una reflexión formativa, dando así una prueba de la importancia de la formación integral en el ámbito escolar.

Ahora bien, lo anteriormente mencionado es reforzado con la idea de que la escuela es un lugar para socializar. Un directivo docente menciona que:

La escuela es el lugar donde los estudiantes aprenden a estar con el otro, los niños de preescolar se dan cuenta que no son el centro del mundo cuando les toca hacer una fila y esperar su turno para ser atendidos por su profe, esa es la calidad en la escuela, enseñarles no solo teorías que hoy en día encuentran en

---

<sup>4</sup> Codificación correspondiente a las entrevistas realizadas a los docentes (Ver tabla 1).

Wikipedia, sino generar en ellos reflexiones sobre su lugar en el mundo (ENG-09).

Esta opinión expone como la escuela es un lugar para estar con el otro, para aprender a vivir en sociedad, de allí la relevancia que tiene la formación integral en la escuela, y es en este sentido que los docentes son, de alguna manera, los responsables de ayudar a sus estudiantes a pensar en sí mismos y en la sociedad, a generar posturas críticas y coherentes del contexto en el que se encuentran expuestos.

A este respecto, en otras respuestas se encuentran definiciones similares, por ejemplo: la docente de economía y política relaciona la calidad con el ser y el saber, dándole una relevancia significativa al trabajo con el ser, esto se evidencia en el trabajo realizado con los grados sextos, donde sus estrategias de aula llevan al estudiante, por medio de lecturas y videos, a formular cuestionamientos éticos y morales, a través de la exposición de situaciones políticas y sociales de la cotidianidad, así lleva a los estudiantes a preguntarse por la forma adecuada de actuar en situaciones determinadas. Tal estrategia le permite a la docente acercarse a las necesidades del joven y orientarlo hacia formas asertivas de tomar decisiones.

Además, para los docentes, el trabajo con el ser también hace referencia al desarrollo de habilidades para la vida, donde guían a sus estudiantes a enfrentar situaciones problemáticas de su contexto; por tal motivo en las clases les enseñan la importancia de una comunicación favorable, y así no solo se están preparando para una situación futura, sino que les permite aplicarlo cotidianamente en la relación con sus amigos o sus familias.

Lo anterior se evidencia en la revisión documental de las reflexiones pedagógicas y los diarios de campo; en estas, los docentes describen las actividades

realizadas durante las clases, donde implementan talleres que posibilitan la interacción directa con el estudiante y les ayudan a tomar decisiones, a ser asertivos, coherentes con su accionar y a desarrollar empatía.

En este aspecto de la integralidad del ser, cabe resaltar el compromiso de los docentes frente a la responsabilidad que, como agentes educativos, tienen dentro de las instituciones en todo el ambiente escolar. Esto se puede apreciar en las respuestas dadas por ellos cuando afirman que “nuestra institución entiende la lógica de atender a las poblaciones más necesitadas y se vincula con las personas de bajos recursos ya que éstos también tienen derecho a una buena educación y en esa línea, calidad la entienden como todo un proceso, una serie de acciones que se emprenden para que no solo desde las aulas de clase los profesores impacten positivamente a nivel educativo” (ENG-06).

Por lo expuesto anteriormente, los docentes al relacionar la calidad educativa con la integralidad del ser, toman una postura similar a la expresada en el plan decenal de educación 2016-2026, en esta se plantea una mirada multidimensional de la calidad, la cual no es más que la integralidad de los saberes, lo social, lo emocional y lo afectivo. Así mismo, las Instituciones Educativas son responsables de abrir espacios permanentes donde los estudiantes y sus familias construyan un proyecto de vida exitoso.

Por ello, pensar en un proyecto de vida exitoso lleva a los docentes a cuestionarse por el futuro de los estudiantes, ya que la calidad de la educación implica responder a sus necesidades básicas, de tal manera que cada individuo genere reflexiones frente a cuestiones como empleo, salud, educación, vivienda, recreación, entre otros.

No hay calidad en la educación cuando nuestros estudiantes terminan en el

ejército de desempleados de este país y no tienen una vida digna desde la preservación de sus derechos fundamentales como personas. La calidad educativa debería responder primero a los derechos como seres humanos y ciudadanos colombianos (EG-01).

Como se puede evidenciar, para la mayoría de los docentes la formación integral está directamente relacionada con la calidad educativa gracias a su experiencia dentro de las instituciones y su formación, pues está relacionada con la responsabilidad que implica participar activamente no solo en la educación, sino en la formación de niños y jóvenes que, en la mayoría de los casos son vulnerables e influenciados a lo que su entorno les presenta. Por tanto, no sólo la transmisión de un saber, sino el fomentar espacios de reflexión y acompañamiento constante en los procesos de formación, podrán permitir llevar a cabo prácticas que respondan, de una manera responsable, a las necesidades de los estudiantes.

Así pues, el paso por diferentes instituciones, permite a los docentes adquirir elementos diversos para definir calidad educativa. Estas experiencias influyen directamente en sus concepciones, debido a la particularidad de los procesos de enseñanza de cada institución. De igual forma, algunos docentes coinciden en que la calidad debe responder a suplir las necesidades de la demanda educativa; dicha demanda la relacionan solo con el mejoramiento de resultados en pruebas saber, volviendo al desconocimiento de las políticas del Estado.

### **6.1.2 Calidad educativa y formación docente**

Como complemento, para asegurar la formación integral de los estudiantes, los docentes plantean la necesidad de una mayor inversión económica por parte del Estado en capacitación, “si el Estado no realiza inversiones en sus profesores nunca

tendremos calidad en la educación” (ENG-05). Lo anterior ratifica el grado de interpretación de los docentes sobre calidad educativa con la cual han formado el imaginario antes mencionado.

En este sentido, la mayoría de los entrevistados plantean que la calidad está relacionada con los estudios de posgrado y capacitaciones pedagógicas brindadas, las cuales son responsabilidad del Estado garantizarlas. La docente de Matemáticas plantea: “la calidad es garantizar que los docentes estén mejor preparados en su área específica y en contenidos pedagógicos, ya que esto se evidenciará en los resultados de los estudiantes” (ENG-07).

Desde el Plan Decenal de Educación de 1996, el Estado ha relacionado la calidad educativa con la formación docente, allí se plantea la necesidad de tener docentes con carreras profesionales, que sean investigadores y estén preocupados por la producción académica en publicaciones de libros y revistas. Para dar cumplimiento a lo anterior, en los últimos años, el Estado colombiano ha implementado programas que fomentan el estudio como “becas a la excelencia docente”, sin embargo, estas estrategias no son suficientes ya que sólo acogen un pequeño porcentaje de los docentes estatales y se quedan cortos en suplir la demanda.

Por tanto, tener docentes idóneos y preparados favorece la calidad educativa, no solo en sus saberes específicos, lo cual es básico para cumplir con el currículo, sino en los saberes pedagógicos. Como ya se ha mencionado antes, la educación debe ayudar a los estudiantes a prepararse para enfrentarse a la sociedad, y esto es posible con docentes comprometidos y con la suficiente preparación para poder guiar a sus estudiantes.

De igual forma, los docentes manifiestan que las Facultades de Educación tienen la responsabilidad de brindar herramientas para que los futuros docentes puedan

afrontar los retos que trae el contexto escolar, tales como los niños y jóvenes que llegan a la escuela con dificultades familiares, sociales y cognitivas y por tanto, si el docente no tiene la suficiente preparación para afrontar dichas situaciones no podrá ser asertivo en la formación ofrecida.

Ante esto, la mayoría de los docentes entrevistados, plantean la falta de apoyo por parte del Estado en estos procesos de formación, ya que, si bien se les ofrecen estrategias de mejoramiento, como es el caso de la evaluación formativa, no se toman el trabajo de socializar y capacitarlos con profesionales expertos en estos temas.

En el caso de la evaluación formativa, los docentes manifiestan la importancia de capacitarse, pues el Estado ha planteado esta estrategia como herramienta para mejorar la calidad, sin embargo, son pocos los docentes que saben cómo implementarla y terminan por aplicarla según su intuición, lo cual genera procesos equívocos frente a este tipo de evaluación.

En cuanto a la evaluación de los estudiantes, según los entrevistados, esta debería ser una prioridad en temas de formación docente, pues algunos consideran que las estrategias evaluativas utilizadas no son las más adecuadas. En la mayoría de visitas al aula se evidenció una estructura tradicional que apunta a un aprendizaje memorístico de los temas trabajados en clase y no al desarrollo de desempeños o competencias.

De estas evidencias, hablar de calidad educativa en el ámbito escolar, según los docentes, permite a toda la comunidad educativa construir una “idea de organización”. Así pues, la calidad es ese “comodín” empleado para referirse al orden institucional y lo que “debería ser”. Un directivo docente, en este aspecto, aclara que “calidad es hacer bien las cosas, como lo dice el cuento de erase una vez una fábrica, la calidad se nota

cuando la veo y aunque nadie sepa realmente que significa, todos asumen que saben de lo que se está hablando cuando se menciona: hacer procesos de calidad” (ENG-11).

Ese “notarse cuando la veo” instaura una idea de calidad, en la cual no es necesario realizar una conceptualización, pues no es relevante para los procesos institucionales. Igual ocurre con el Estado, en donde la mayoría de documentos carecen de sustento teórico referente a este concepto. Lo anterior deja expuesta a la calidad como algo que se sobreentiende y no es necesario unificar.

En el caso de los docentes no se posee un referente teórico frente a las definiciones de calidad, las respuestas están supeditadas a las propias experiencias o el ideal de calidad que ellos tienen. Por ejemplo la docente de la asignatura proyecto de vida comenta:

Es como una cuestión más emotiva en ese sentido, yo no conozco muy bien los documentos que aluden a ese término, he manejado pues los de mi área y la ley general y pues, lo mínimo que debo conocer como docente de aula, pero en sí el término lo empecé a escuchar cuando ya era profe, hace más o menos 10 años no he visto como mucha definición al respecto, si muchas críticas he leído, entonces en particular yo no me he construido como una definición, pues yo no sabría responder esa pregunta, como en sí misma la calidad la entiendo como que algo es adecuado, está bien hecho es pertinente, es una respuesta a una necesidad que cubre esa necesidad, en general calidad (ENG-06).

Al parecer esta falta de referentes no es casual, en la entrevista realizada a un docente de sociales se menciona que el concepto de calidad educativa no tiene ninguna relevancia, incluso le “repele” ya que es un discurso que corresponde a la globalización y la visión mercantilista del Estado, además aclara que cuando le llega

información sobre este tema ni siquiera se toma el trabajo de mirarla, ya que, solo es suficiente la interpretación que él tiene, “con solo eso me basta y me sobra” afirma el docente.

Como ya se había planteado, esta barrera frente a las directrices del estado hacen que los docentes no se documenten y asuman posturas sustentadas en la oralidad del gremio, es decir, tal como lo menciona Jaramillo Roldán (2015) convierten el término de calidad en “muletilla” (p.81), el sesgo de su definición está enmarcado por la barrera frente a los lineamientos del Estado, por tanto es común escuchar expresiones como “día E son una perdedera de tiempo, no aportan en nada a la calidad educativa” (ENG-04) o “es el día de la Indignación, donde los maestros tenemos que servirle al Estado y no a nuestros estudiantes” (ENG-02).

En las entrevistas se aprecia una polarización frente al concepto de calidad educativa, entre la definición que según ellos tiene el Estado como un asunto mercantilista y la concepción construida a través de sus experiencias. En todas las preguntas que involucran al Estado se dan respuestas relacionadas con el ICFES y el ICSE, es decir, resultados de pruebas estandarizadas. Cuando se les pregunta por su propia concepción dan respuestas como las planteadas anteriormente frente a la formación integral.

Llama la atención que, a pesar del poco sustento teórico para construir sus definiciones, las concepciones de calidad tienen una relación directa con la observación y el análisis del entorno institucional, tal como lo plantea una docente:

Calidad educativa es tener en cuenta lo que el muchacho es, lo que el muchacho hace y lo que el muchacho sabe hacer con el conocimiento, hace muchos años empezamos a trabajar la parte formativa porque vimos que esa era la primera necesidad que había, con el tiempo nos dimos cuenta de que no, de que no



bastaba con que el muchacho solamente fuera persona o fuera un buen ser humano entonces empezamos a apuntarle a esa parte académica y vimos que ahí estábamos fomentando calidad (ENG-01).

### **6.1.3 Calidad educativa y estandarización**

De acuerdo a lo expuesto, no es solo la integralidad del ser lo que relacionan los docentes con calidad, esta además la estandarización y medición de resultados, los cuales, son elementos que siguen presentes en sus concepciones de calidad. Cabe aclarar, que estos procesos de medición han sido instaurados por las políticas educativas y las demandas globales referidas a esta. En esta misma línea, algunos docentes están de acuerdo en que una educación de calidad favorece la preparación de los estudiantes, ya que “estudiantes que tengan un buen ICFES o pasen a las universidades públicas son un ejemplo de la calidad del colegio” (ENG-03).

En estos casos, es una concepción permeada por la interpretación del discurso estatal en el marco educativo, donde la medición de resultados en áreas específicas como matemáticas y lenguaje debe responder a unos lineamientos nacionales e internacionales que puedan validar su ejecución. Esta medición la conocen por medio de las capacitaciones que son ofrecidas por el MEN frente a la interpretación de resultados de pruebas saber 3°, 5° 9° y 11°, en estos se relacionan calidad educativa con el ICSE, es decir, los resultados de pruebas estandarizadas.

Ahora bien, algunos docentes le dan relevancia a esta clase de resultados debido a una exigencia por parte de las secretarías de educación o los directivos docentes, que les piden en sus prácticas de aula mejorar los resultados en las pruebas Saber. Algunos docentes están tan permeados por estas indicaciones que al indagar sobre la posibilidad de medir la calidad educativa afirman que:

Es bueno que se mida la calidad, porque los docentes necesitan ser evaluados y sobretodo confrontados en su quehacer y saber, el Estado nos está midiendo desde las evaluaciones que está haciendo el gobierno y está dando unos puntajes a la institución donde se dice que se debe mejorar y qué ajustes se deben hacer tanto a nivel institucional como a nivel de los docentes (ENG-03).

En esta línea, una docente manifiesta que la calidad: “se puede medir con encuestas de satisfacción a toda la comunidad educativa, con resultados académicos internos” (EG-04), por lo anterior, se infiere que las estrategias de aula de dichos docentes giran en torno a preparar a sus estudiantes en este tipo de pruebas, para que este y su institución obtengan desempeños cada vez mejores en pruebas Saber 3°,5°,9° y 11°.

Con respecto a lo expuesto, los docentes modifican sus planes de curso permanentemente, así como sus planeaciones semanales, con la intención de ajustarse a las recomendaciones planteadas por los resultados de estas pruebas y así cumplir con las exigencias del Estado. Esto con el propósito de mejorar los resultados de las pruebas estandarizadas, para reafirmar que la calidad educativa es vista como un resultado académico propio de una estandarización. Esta perspectiva, ve al estudiante como una tabula rasa, en la cual el docente debe depositar los saberes académicos necesarios para obtener mejores desempeños de esa aparente calidad, medible por pruebas del Estado, resultados académicos o ranquin educativos nacionales e internacionales.

Esta estandarización de la evaluación, crea un imaginario en los docentes sobre calidad, la cual está influenciada por las propuestas del Estado. Cabe aclarar que los docentes solo hacen interpretación de estos datos cuantitativos, lo que muestra la poca conceptualización teórica que tienen frente a las nuevas directrices del MEN, donde se

lee un discurso más coherente con las necesidades del entorno institucional y se aleja cada vez más de la medición en pruebas estandarizadas.

Es probable que esto suceda debido a que los docentes desconocen las políticas de calidad del Estado, lo cual puede ser por falta de difusión o una interpretación sesgada de los documentos por este emitidos. En el Plan Nacional Decenal de Educación 1996-2006 se menciona la importancia de una educación de calidad donde se responda por unas condiciones básicas en infraestructura, cobertura y capacitación docente. Esta idea de calidad continúa en el plan decenal de educación 2006-2016 y es con esta interpretación con la que se quedan la mayoría de los docentes. Los docentes entrevistados no conocen el actual plan decenal de educación, en el cual, el Estado se atreve a definir calidad educativa como una construcción multidimensional quitándole así protagonismo a la medición de resultados de las pruebas estandarizadas.

En todo lo que se ha expuesto es posible evidenciar contradicciones en los discursos de los docentes de ambas instituciones, donde aun cuando manifiestan no estar interesados en la calidad, intentan definirla desde lo que para ellos son buenas prácticas y de alguna manera llevan sus concepciones directamente a sus aulas. Por tanto, es un discurso que va y viene entre ambos extremos: el de la indiferencia y la necesidad; indiferencia al expresar que cada vez que se les brinda información sobre calidad simplemente la ignoran y necesidad cuando afirman que, la calidad hace parte del proceso formativo de las instituciones.

Quizá la contradicción planteada acerca de la concepción de calidad educativa, se origine en el rechazo que tienen los docentes frente a las directrices del Estado, pues al indagar por actividades propuestas por este, como es el caso del Día E, los docentes manifiestan que:

Esa no es la manera correcta de reflexionar sobre calidad, ya que en este tipo de actividades se continúan generalizando situaciones que son tan particulares como cada uno de nuestros alumnos, y lo único que les interesa es medir resultados numéricos (ENG-09).

Sobre la base de las ideas expuestas, las directrices del Estado responden, en la mayoría de los casos, a la medición de resultados en áreas específicas y no tienen en cuenta el contexto de los estudiantes, lo que hace que dichos resultados dejen en desventaja a las poblaciones más vulnerables de la sociedad. Estas reflexiones, realizadas por los docentes, se evidencian en aquellas poblaciones que no tienen acceso a la preparación académica que poseen los estudiantes de mejores condiciones socio-económicas, por tanto, esa medición realizada por el Estado está viciada y se aleja de lo que debería ser una calidad educativa más equitativa. Uno de los docentes de la I.E. Nueva Generación, se atreve a dar una propuesta al Estado frente a una forma más equitativa de medir la calidad, y plantea que:

Es posible aproximarse a tener indicadores sobre la calidad a partir de fuentes de información diversa, por ejemplo, el seguimiento a los egresados o cual es la función social del currículo que tiene una institución, porque eso da cuenta de la sostenibilidad de la institución en el tiempo, o sea un número no puede determinar quién es un buen ser humano, si alguien es un muy buen matemático pero es irresponsable o no sabe comunicarse con el otro, entonces ahí la educación posiblemente fracasó (ENG-02).

Con respecto a lo enunciado, la posibilidad de medir la calidad educativa, los docentes expresan que en la actualidad, el Estado solo tiene en cuenta un parámetro para esto y son las pruebas Saber. También aseguran que esto no responde a la realidad educativa ya que deja de lado el contexto. Además, los resultados de pruebas

externas sólo son una fuente de información que responde a competencias de dos áreas específicas, por lo tanto surge nuevamente la desigualdad entre las poblaciones vulnerables y las instituciones que están en ambientes más favorables.

En conclusión, respecto al desarrollo de este análisis se puede vislumbrar una sutil diferencia entre ambas instituciones, a saber: la I.E Nueva Generación tiene dentro de su filosofía institucional el trabajo por el ser y la familia, esto hace que los docentes referencien con mayor énfasis la relación entre calidad educativa y formación integral, sin embargo no dejan relegado en su totalidad la relación con la estandarización, por otro lado, en la I:E: Fe y Alegría Granizal, la dinámica del sistema de gestión de calidad hace que sus docentes enfatizan en la estandarización de la educación pero tampoco dejan de lado la importancia del trabajo integral de los estudiantes.

## **6.2 Caracterización de las prácticas de aula**

Ahora bien, en esta fase del trabajo, el cual compete a la caracterización de prácticas de aula, en primera instancia se tuvo en cuenta la entrevista semiestructurada, en especial los aspectos 13: “En el desarrollo de sus clases tiene más relevancia el aspecto académico o el formativo”, y el 14 “Describe cómo llevas a cabo tus clases”. Estos ítems se analizaron con el propósito de conocer, a partir del discurso de los docentes, la opinión respecto a las prácticas de aula que ellos implementan en el escenario educativo.

Además, se llevó a cabo la observación no participante en la visita al aula de los docentes entrevistados. En esta, a través de una lista de chequeo<sup>5</sup>, se buscó identificar, conocer y determinar las prácticas para desarrollar las temáticas por los docentes

---

<sup>5</sup> Los ítems propuestos en la lista de chequeo corresponden a los elementos propuestos por el MEN frente a las prácticas de aula.

dentro de las aulas. Al analizar estas visitas se pudo encontrar tres aspectos específicos: la planeación, la forma en la que se desarrolla la clase y la manera de evaluar. Cada una de estas categorías encontradas se relaciona de una manera estructurada en las siguientes tablas de resultados.

Tabla 2.

Resultados de la caracterización de prácticas de aula.

Resultados de la caracterización de prácticas de aula			
Categorías	Subcategorías	Evidencias	
		Formativas	Académicas
Planeación	Conocimiento del contexto	Grado escolar  Características de los estudiantes  Diagnóstico de los estudiantes	Tiempo  Objetivos  Estrategia para desarrollar un tema o contenido.
	Correspondencia con planes de estudios institucionales, Estándares Básicos de competencias y Derechos Básicos de Aprendizaje	Corresponden a los planes de estudios institucionales, DBA y EBC.  Pocos docentes utilizan planeaciones por proyectos, trabajo colaborativo, guía de aprendizaje.	Corresponden al PEI.  Se observan: motivación o exploración, actividades de conceptualización o profundización y cierre o evaluación.  Hay planeaciones experienciales

Tal como lo ilustra la tabla, se caracterizan las prácticas de aula en tres categorías: la primera de ellas es la planeación; en esta se encuentran el conocimiento del contexto y la correspondencia con los planes de estudio. Los docentes tienen presente en la planeación aspectos como el grado al cual va dirigida la actividad, el día, la semana y la hora en la cual les corresponde dictar sus clases. También, a partir del diagnóstico de los grupos correspondientes, elaborado al iniciar el año, identifican características y rasgos de los grupos para planear actividades de acuerdo a sus particularidades.

Se observa también que, los docentes de ambas instituciones toman como punto de partida en sus planes de estudio los documentos que emana el MEN (Estándares de Competencias y Derechos Básicos de Aprendizaje). Esto, les permite a la mayoría de ellos mantener una línea consecuente en las temáticas abordadas. Debido a esto, los estudiantes conocen los futuros temas, lo cual posibilita la indagación previa sobre estos con el fin de fortalecer su trabajo autónomo y mejorar así sus procesos de aprendizaje.

Por último, al hacer una revisión de lo que ambas instituciones tienen definido en el PEI dentro de la gestión académica y curricular, en cuanto a la planeación, se encontró:

La contextualización para la planeación de clase requiere de las bases curriculares planificadas y desarrolladas en los planes de área, los cuales propician aprendizajes significativos, participativos y creativos, que permitan incorporar de manera inmediata, los conocimientos nuevos a las experiencias cotidianas, orientando las estrategias de aprendizaje a las necesidades educativas de los estudiantes y así enfocarlos hacia el desarrollo integral de los

estudiantes, que les posibilite proponer soluciones en su realidad cotidiana y proyecto de vida, para fortalecer la solidaridad y el compañerismo, necesarios en su desarrollo, respetando los modos y ritmos de aprendizaje, de acuerdo con sus necesidades e intereses formativos, utilizando estrategias de apoyo que favorezcan la superación de las debilidades encontradas (RDG-01).

Por su parte, la I.E. Nueva Generación define las estrategias de valoración como:

El conjunto de acciones que realiza el educador para verificar el desempeño del estudiante en lo académico, en lo personal y en lo social. Al inicio del año escolar y de cada período el estudiante conocerá la planeación de cada área o asignatura con los referentes conceptuales (lo académico) y los formativos - que serán comunes a todas las áreas y durante el año lectivo- (lo personal y lo social) que deberá demostrar. Los referentes académicos serán medidos cuantitativamente teniendo en cuenta: - Pruebas escritas: exámenes, pruebas saber, quiz - Seguimiento: investigaciones, consultas, informes, talleres, tareas, compromisos de clase (actitud, participación, disposición). - Las construcciones del saber. Al inicio de cada periodo el educador dará a conocer los valores porcentuales que tendrán estos referentes y el cronograma de ejecución. Las construcciones del saber tendrán un valor porcentual del 20% Los referentes de lo personal y social se harán cualitativamente mediante la descripción de logros y dificultades (RDNG-01).

La segunda categoría es el desarrollo de las clases, en esta se aprecian las subcategorías de: motivación, estrategias, manejo del tiempo, clima de aula y recursos. A continuación, se describen las evidencias encontradas tanto de los aspectos académicos como los formativos.



Tabla 3.

Resultados de la caracterización de prácticas de aula.

Resultados de la caracterización de prácticas de aula			
Categorías	Subcategorías	Evidencias	
		Formativas	Académicas
Desarrollo de la clase	Motivación y organización	Estrategias de reflexión Conducta de entrada	Diálogo sobre reflexiones El docente propicia el orden y el silencio.
	Estrategias de desarrollo temático	Ejemplos contextualizados	Desarrollo de actividades Dominio de las temáticas Estrategias generadoras de aprendizaje. Formulación de preguntas Retroalimentación Los docentes resuelven dudas a los estudiantes.
	Manejo de tiempo y momentos de la clase	Distribución del tiempo, para llevar a cabo lo planeado.	Solución de actividades escritas y explicación de la temática
	Manejo de grupo y clima de aula	Interacción con los estudiantes. Asignación de roles y tareas Organización y distribución de los espacios dentro del aula	Estrategias de silencio y escucha.

		Resuelven conflictos de convivencia	
	Materiales y recursos		Tableros inteligentes Aula de informática Biblioteca

Dentro de este marco, en una de las Instituciones se emplea el formato denominado por su sistema de gestión de calidad como FA28, por medio del cual, los docentes evidencian sus planeaciones, este deben seguir el mismo esquema repetitivo para cada una de sus clases, lo deben diligenciar diariamente y cumplir con cada una de las actividades planteadas, éstas son:

1. **ACTIVIDADES DE MOTIVACIÓN:** son aquellas que inducen al conocimiento y reconoce los saberes previos de los estudiantes.
2. **ACTIVIDADES DE PROFUNDIZACIÓN:** es el desarrollo de la clase, en la mayoría de los docentes a los cuales se les realizó visita al aula es cátedra magistral.
3. **ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN:** al finalizar cada clase, el docente debe evaluar la misma, dejando una nota numérica, en muchos de ellos la evaluación continua respondiendo una estructura tradicional.

En el conjunto de elementos observados, en la mayoría de los docentes, la forma como se lleva a cabo la clase parte de la motivación de los estudiantes y la organización de las estrategias, los cuales son elementos que posibilitan el trabajo efectivo dentro del aula. Para motivar a sus estudiantes los docentes inician con reflexiones del tema a trabajar, en algunas ocasiones emplean videos o música para complementar dicha reflexión. Al terminar esta introducción, realizan las actividades

cotidianas como tomar asistencia y pedir los compromisos pendientes. Tal como lo enuncia una docente: “La ambientación es la parte inicial, donde se les enseña a los alumnos el propósito de la clase, lo que queremos alcanzar; se tienen en cuenta las ayudas audiovisuales como introducción al tema” (EG-O3).

En este orden, el docente da la palabra a los estudiantes para que expongan sus puntos de vista frente a la reflexión, para así propiciar momentos de atención y silencio. Luego, se da paso al desarrollo temático, en el cual, los docentes muestran dominio de los temas expuestos, de igual manera, procuran poner ejemplos con situaciones del contexto, esto permite a los estudiantes lograr una conexión inmediata con el tema. En este punto, los docentes formulan preguntas, con la intención de aclarar dudas y retroalimentar lo trabajado hasta ese momento.

En este sentido, los docentes generalmente se fortalecen en aquellas prácticas cuyos resultados han sido positivos en el trabajo con los estudiantes. Los estudiantes participan en las actividades planeadas por los docentes, las cuales responden a una intención formativa que brinda oportunidades de aprendizaje y equidad para a todos los estudiantes. Al mismo tiempo, los docentes demuestran en su discurso el manejo de las temáticas, esto se evidencia en la seguridad con la que exponen, la claridad de los conceptos y la manera asertiva de resolver vacíos e interrogantes.

En el transcurso de la clase se evidencia como los docentes interactúan con los estudiantes, en algunas ocasiones asignan roles y tareas a los mismos, para propiciar situaciones de aprendizaje cooperativo y/o colaborativo, lo cual facilita la interacción social. Lo anterior a través de la solución de talleres o actividades en los cuadernos. En estas actividades, los docentes realizan una apropiada distribución del tiempo para dar cumplimiento a los objetivos planteados para la clase.

En cuanto a las situaciones relacionadas con la disciplina dentro del aula, estas son atendidas por los docentes de manera asertiva, ya que emplean el diálogo con los estudiantes en el momento inmediato de la falta, para ayudar en su proceso formativo y así evitar situaciones de agresión. Llama la atención, el uso de ayudas tecnológicas, como los tableros inteligentes y el circuito cerrado de televisión, para fortalecer la atención de los estudiantes y lograr clases más dinámicas y participativas.

Tabla 4.

Resultados de la caracterización de prácticas de aula.

Resultados de la caracterización de prácticas de aula			
Categorías	Subcategorías	Evidencias	
		Formativas	Académicas
Evaluación	Evaluación de aprendizajes	Valoran el desempeño de los aprendizajes. Autoevaluación Evaluación formativa	Estrategias que favorecen el aprendizaje Evidencia de resultados

Por último, en relación con la categoría evaluación, esta es entendida en las instituciones como todas las estrategias que utilizan los docentes para obtener información sobre el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes. Al hacer una revisión de lo que ambas instituciones tienen definido en el PEI, en cuanto a evaluación en el aula, se encontró que para Fe y Alegría Granizal se concibe como:

un proceso sistemático y permanente que comprende la búsqueda y obtención de información de diversas fuentes acerca de la calidad del desempeño, avance, rendimiento o logro del estudiante y de la calidad de los procesos empleados por los docentes, la organización y análisis de la información, de su importancia y

pertinencia de conformidad con los objetivos que se esperan alcanzar, todo con el fin de tomar decisiones que orienten el aprendizaje y los esfuerzos de la gestión docente en los momentos y espacios oportunos y no al final del período escolar (RDG-01).

Entre tanto, para la I.E Nueva Generación “la evaluación debe ser de carácter formativo, la cual permita a los docentes conocer mejor a los alumnos, planificar la enseñanza ajustando el ritmo y los desafíos de aprendizaje a las características del alumno y que, simultáneamente, permita a los estudiantes mejorar el aprendizaje y realizar su autoevaluación siendo conscientes de sus logros y debilidades” (RDNG-01).

A este respecto, los docentes plantean estrategias que permiten evidenciar el aprendizaje de los estudiantes, para esto, emplean talleres, preguntas abiertas y cerradas, e incluso actividades donde la oralidad posibilita expresar, de una manera menos rígida, los aprendizajes obtenidos. Algunos docentes de Nueva generación han comenzado a implementar la evaluación formativa como estrategia para garantizar el aprendizaje de los estudiantes, donde la realimentación es lo fundamental.

Finalmente, la autoevaluación es una herramienta que le debe permitir a los estudiantes actuar con responsabilidad, pues a partir de esta, los estudiantes realizan un proceso de evaluación de las fortalezas y debilidades con la cual llevaron a cabo las actividades planteadas por los docentes. Es así como a través de la autoevaluación se pretende que los estudiantes tomen conciencia de sus avances en la formación.

Una vez abordados los análisis relacionados con las visitas al aula, se continúa con el trabajo acerca de las respuestas en las entrevistas. Al indagar sobre los aspectos que para ellos tienen más relevancia dentro de sus prácticas de aula, se encuentran argumentos donde la mayoría afirma que, tanto el aspecto académico como el aspecto

formativo son importantes en el desarrollo de sus clases y por tanto están presentes en sus prácticas. Así lo manifiesta un docente: “son igual de importantes las dos hacen parte del proceso de formación de un estudiante integral que es a lo que debe apuntar la calidad de la educación” (EG-10).

Esto se puede corroborar cuando los docentes inician sus clases con actividades que llevan a sus estudiantes a reflexionar sobre temas políticos o sociales de la actualidad, independiente de su área específica. Con lo anterior se demuestra que no solo es importante el desarrollo del currículo, sino ayudarlos en su proceso de formación integral. En la misma línea, otro docente expresa: “Ambos aspectos tienen relevancia, si se hace lo contrario, creo que pierdo el año, debo formar personas comprometidas con el cambio, forjadores de su futuro, pero muy comprometidos con la academia” (EG-11).

En este testimonio, el docente enfatiza la importancia de formar personas comprometidas con el cambio, para lo cual requiere no solo de conocimientos académicos, sino, de elementos para enfrentar situaciones problema, pues al parecer, este es uno de los objetivos principales de la educación. La motivación por parte de los docentes hacia los estudiantes es tomada en cuenta como el medio para lograr una conexión entre ambos y favorecer así los procesos de aprendizaje. Tal motivación debe reunir tanto elementos académicos como formativos para hacer que el estudiante se enamore del área y así evitar el fracaso escolar.

Para los docentes es importante resaltar que ambos aspectos son un complemento para lograr la formación integral del ser; a partir del fortalecimiento de habilidades cognitivas y competencias ciudadanas es posible brindarle al estudiante herramientas que favorezcan la construcción de un proyecto de vida exitoso. Ante esto, una docente expresa.

Yo pienso que es tan importante formar el muchacho como ser humano, como también invitarlo pues a que se enamore del conocimiento porque de nada vale ser uno muy buena persona, pero no tener conocimiento o no saber qué hacer con ese conocimiento, entonces yo pienso que eso tiene que ir a la par, tiene que ir una cosa con la otra (ENG-01).

Es en este punto, donde los docentes están de acuerdo en resaltar la importancia de retomar aquellas estrategias, que no solo están encaminadas a desarrollar las capacidades cognitivas, sino además de formar seres socialmente preparados para la vida. En relación con esto, un docente enuncia:

Cada clase debe enfocarse en lo académico y en lo formativo para no solo contribuir con la consolidación de conocimientos teóricos y prácticos sino, además, ayudar en la formación de ciudadanos de bien, en donde se hagan visibles el desarrollo de unas competencias ciudadanas (EG-09).

De acuerdo con lo anterior, es claro que la importancia no radica en privilegiar un aspecto en particular dentro de las prácticas de aula, sino que vayan encaminadas hacia la formación integral, y se preocupen por brindar dentro de sus clases, estrategias que potencien las competencias en cada uno de los aspectos. Además, entre los elementos que surgen al poner en diálogo el aspecto formativo y académico, se da mayor relevancia al formativo; en particular se evidencia que los docentes ven el aspecto académico como una parte que resulta de un trabajo en el aula basado en la formación integral del ser. Tal como se evidencia en esta respuesta:

El formativo, porque el académico puede esperar. Es decir, en la comunidad donde se encuentra la institución se necesitan muchas veces buscar que se suplan necesidades básicas de vida, se reestablezcan derechos y se pueda mejorar la calidad de vida (EG-13).

Por otro lado, se evidencia que, algunos docentes consideran que las prácticas de aula implementadas en su cotidianidad no se encuentran lo suficientemente actualizadas en cuanto a estrategias didácticas, sin embargo, intentan llevar a cabo en sus clases los aspectos formativos y académicos como una unión integral de la educación. Tal situación se evidencia en la siguiente expresión:

Creo que a pesar de que yo soy “catedrático” en muchas cosas por ciertos aspectos de mi estilo, intento que mis clases no sean solo transmisión de conocimientos y brego a aplicar a la cotidianidad, a la realidad concreta las problemáticas, las aspiraciones de los mismos estudiantes y teniendo en cuenta las condiciones en que trabajamos y que interactuamos con los estudiantes, procuro ser muy íntegro y dialéctico (ENG-07).

En este orden de ideas, las prácticas de aula son un proceso pedagógico que requiere estudiantes y docentes conscientes de cada espacio, pues son una oportunidad de formación del ser en donde se privilegian no solo los procesos académicos, sino, las habilidades sociales. Respecto a esto un docente dice:

En mis clases siempre busco el equilibrio entre los dos aspectos, es importante la formación integral de ellos y por tal razón sin una no se da la otra. De qué sirve un estudiante con muchos conocimientos si a la final, es una persona inculta, que no sepa solucionar situaciones de la vida y del contexto. O que presente



problemas con los compañeros o que por ejemplo no deje llevar a cabo una clase o no participe en estas (EG-04).

Por lo que se refiere al análisis documental, y con el fin de conocer qué consideraciones tienen las instituciones educativas respecto a las prácticas de aula, se encontró que una de estas las define en su Proyecto Educativo Institucional como:

el fomento de la creatividad, la autonomía, el sentido de responsabilidad, el fomento de la independencia en la búsqueda del conocimiento, la incentivación de un acercamiento interdisciplinario hacia el saber y la posibilidad del desarrollo de las aspiraciones individuales. Con todo lo anterior pretendemos que el estudiante sea capaz de tomar decisiones responsables a nivel personal, religioso, científico, cultural y político ante los desafíos futuros (RDG-01).

Según lo anterior, las instituciones educativas promueven dentro de sus PEI, el establecimiento de estrategias de formación integral que se apropian de las condiciones de los contextos sociales diversos y plurales, para desarrollar habilidades de los estudiantes en todo nivel. Lo anterior es ratificado por la siguiente expresión de un docente:

Tanto lo académico como lo formativo es importante durante el desarrollo de mis clases ya que se pretende que los estudiantes adquieran las competencias básicas en cada una de las áreas y de igual forma que sean formados en valores y en la construcción de una mejor sociedad (EG-03).

Sobre este asunto, al relacionar aquello que entienden los docentes por prácticas de aula y lo establecido por las instituciones, se evidencia que los docentes llevan a

cabo las actividades desde lo planteado por estas. Así se constata en el siguiente fragmento:

El desarrollo de la clase, se entiende como todas las acciones que el docente utiliza dentro del aula con el objetivo de construir permanentemente el aprendizaje y así, lograr el alcance de los objetivos planteados. Además, es un procedimiento organizado y con orientaciones claras para alcanzar la meta establecida en cada clase. La aplicación en la práctica de aula requiere de procedimientos de elección y diseño que son responsabilidad del docente, donde este tiene presente las necesidades de cada grupo para llevarlas a cabo (RDG-01).

Cabe aclarar que al realizar el análisis de las prácticas de aula desarrolladas por los docentes en ambas instituciones, se encuentran tanto aspectos en común, como algunas diferencias marcadas. Dentro de los aspectos en común se encuentra la planeación, en esta los docentes de ambas instituciones tienen presentes sus planes de estudio, las particularidades de los grupos, las horas de clase y los tiempos establecidos para las actividades.

En cuanto al desarrollo de la clase, en la I.E. Nueva Generación cobra mayor relevancia la reflexión inicial, en esta la mayoría de docentes comienzan su clase con un video o una lectura relacionada con algún valor, esto se facilita gracias al apoyo que tienen los docentes con los tableros digitales en sus aulas de clase. Por otro lado en la I.E. Fe y Alegría Granizal se suele iniciar con un llamado a lista y actividades que propician el silencio y el orden.

Por último, en lo referente a la evaluación, en ambas instituciones se valen de la autoevaluación como estrategia fundamental para la formación de los estudiantes, sin embargo, en la I.E. Nueva generación se le abre un espacio significativo a la evaluación

formativa, en la cual lo importante no es el valor numérico de la misma, sino su realimentación y aprendizaje en sí misma, con el fin de fortalecer la autonomía académica y personal.

### **6.3 Relación entre concepciones de calidad educativa y prácticas de aula**

En cuanto a la relación que se presenta entre las concepciones de calidad y las prácticas de aula de los docentes, es preciso retomar algunos de los elementos que se han expuesto a lo largo de este trabajo investigativo, vinculadas a estas dos categorías principales. Por ello se pondrán en diálogo la entrevista realizada a los docentes con las visitas a las aulas de clase.

Como ya se ha expuesto, la concepción de calidad educativa que poseen los docentes es abordada en esta investigación desde dos líneas, la primera es la formación integral, donde los docentes conciben la importancia de brindarle a sus estudiantes una educación en la cual se relacionen, tanto los aspectos académicos como los formativos. La segunda son los resultados de pruebas estandarizadas, es decir, los docentes que tienen esta concepción de calidad llevan a cabo sus prácticas de aula con la intención de preparar a los estudiantes para responder a dichas pruebas.

Además, cada institución tiene una definición de calidad que está en consonancia con su modelo pedagógico y planteamientos del PEI. En las concepciones de los docentes hay referentes constantes a la filosofía de cada institución lo que les permite reforzar sus definiciones de calidad. Sin embargo, a pesar de que cada institución cuenta con un modelo pedagógico diferente, las prácticas de aula llevadas a cabo en ambas son muy similares.

Las prácticas de aula, al ser las estrategias que implementan los docentes en su cotidianidad, presentan una relación directa con la calidad educativa, ya que el desarrollo de las clases se ve influenciado por la visión de estos frente a calidad, de esta manera, si un docente considera que calidad es obtener mejores resultados en pruebas saber, entonces, las actividades que planea para sus clases van es esa misma vía.

Esto se puede corroborar al indagar en sus esquemas de evaluación, en los cuales las preguntas son formuladas según los parámetros establecidos por el ICFES, lo cual es el caso de la I.E. Granizal. Por otro lado, si su concepción de calidad es la formación integral, entonces sus evaluaciones tienden a plantear preguntas que invitan a fortalecer el sentido crítico, las habilidades sociales y la reflexión, como es el caso de la I.E. Nueva Generación.

Ahora bien, los docentes como sujetos activos de la educación presentan prácticas de aula permeadas por su propia experiencia y el contexto social. En cuanto a la experiencia y al tener en cuenta los instrumentos empleados en esta investigación, es posible identificar la influencia que han tenido las experiencias adquiridas por los docentes en su paso por el contexto educativo y la construcción de concepciones de calidad que, a su vez, influyen en las planeaciones de sus clases.

Al indagar frente a la forma de adquisición de su concepción de calidad, muchos de los docentes se remiten a su propia experiencia; así, si un docente tuvo una experiencia negativa con los procesos de calidad, su percepción de la misma no va a ser favorable, caso contrario ocurre cuando un docente dentro de su experiencia académica ha participado en procesos de calidad con resultados efectivos, para este último, la calidad será un sinónimo de mejoramiento continuo.

En segunda instancia, el análisis del contexto está relacionado con aquellas estrategias en las cuales los docentes generan espacios que permiten a los estudiantes reflexionar sobre su entorno, su proyecto de vida y el compromiso que tienen con el cambio social, estas reflexiones pretenden preparar a los estudiantes para enfrentar situaciones problemas. Acerca de esto, un docente expresa:

Es importante que como profes tengamos un conocimiento del contexto de nuestro colegio, ya que nos ayudará a entender las necesidades que tienen nuestros alumnos, por ejemplo, si un alumno tiene hambre, no va a ser calidad enseñarle solo a multiplicar (ENG-02).

Conocer el contexto en el cual están inmersos los estudiantes es fundamental ya que permite identificar las necesidades que tiene la comunidad. Algunos docentes de primaria, dentro de sus prácticas de aula, realizan recorridos por los alrededores de la institución, en esta actividad, los estudiantes reconocen el lugar donde viven y tienen un acercamiento vivencial de su entorno, aquí los niños de primaria reflexionan sobre aspectos como el medio ambiente, el progreso comercial y la transformación del paisaje, para luego plantear posibles soluciones a las problemáticas sociales que identificaron.

Para esta docente de primaria, “la calidad no se separa de las prácticas de aula, ya que, sin la primera, no es posible la segunda, o sea, yo no puedo dar una clase *calidosa* sin tener prácticas apropiadas” (ENG-05). Asimismo, relacionan la calidad educativa con el desarrollo de habilidades para la vida, por tanto, sus prácticas de aula están encaminadas a ellas. A este respecto una docente aclara:

En la institución se hace mucho énfasis en las habilidades para la vida, estas se trabajan en todas las materias y nos sirven para formar a nuestros estudiantes.

Las habilidades para la vida son 10: Autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, manejo de conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y manejo de estrés (ENG-05).

Para concluir, luego de analizar las entrevistas e identificar en cada docente su concepción de calidad educativa se puede contrastar con sus reflexiones pedagógicas, sus diarios de campo y las estrategias que desarrolla dentro del aula de clase. En estos es posible identificar la relación directa y coherencia en su discurso y quehacer docente. Así pues, aquellos docentes que se inclinan por la relación entre calidad educativa y formación integral, son los que realizan un mayor énfasis en la implementación de evaluación formativa.

Esto debido a que, en la evaluación formativa sus reflexiones iniciales en clase apuntan al fortalecimiento del ser. Por otro lado, los docentes que relacionan calidad educativa con estandarización realizan actividades dentro del aula que apuntan a trabajo individual, realización de simulacros tipo ICFES y evaluaciones de selección múltiple, en las cuales lo que buscan es el fortalecimiento de las competencias de Lenguaje y Matemáticas.

#### **6.4 La voz de los estudiantes**

Resulta un valor agregado escuchar a los agentes directos de la educación y contrastar sus percepciones con lo indagado en los docentes. A diferencia de los docentes, los estudiantes relacionan el concepto de calidad educativa con los resultados académicos:

Calidad educativa en el colegio es principalmente lo académico, que el estudiante tenga buenas notas, o sea un buen desempeño especialmente en las áreas que son evaluadas por el ICFES, o sea, las materias principales o más importantes como las que tienen que ver con números o sea Matemáticas, Física, Química y Estadística (CENG-01).

Las respuestas dadas por los estudiantes dependen de su experiencia, ya que obedecen al tipo de educación recibida por ellos durante sus años de escolaridad. Estas, al parecer, se ven influenciadas por las directrices del Estado en relación con este tema, por ello los estudiantes consideran que la calidad educativa son los resultados de pruebas Saber, es decir, la estandarización y el ranking nacional al que este conlleva.

En este punto es posible evidenciar una diferencia entre las concepciones de calidad que tienen los docentes y los estudiantes. Los docentes pretenden alejarse del discurso planteado por el Estado, y dan por ejemplo, definiciones que se relacionan con la educación integral. Sin embargo, la percepción de los estudiantes hace referencia a un interés institucional por brindar contenidos académicos donde se jerarquizan las asignaturas en un afán por obtener resultados favorables en las pruebas Saber.

Ahora bien, al preguntarles por la forma en la que ellos, desde su ideal de educación plantean la calidad educativa responden:

Si estuviera en mis manos decirle al colegio como debe ser una educación de calidad, dejaría de menospreciar materias como el arte, ya que nos puede aportar muchas cosas, no solo matemáticas y lenguaje que sé que son fundamentales para pasar a la universidad, pero por ejemplo tocar un instrumento nos ayudaría con la concentración, jugar fútbol fomenta el trabajo en

equipo. Calidad también es el ambiente que yo siento en la institución, en las clases, la relación que tenga con mis profesores, con mis amigos, un colegio donde lo académico no sea un fin sino un medio para llegar a enfrentarse realmente a la vida con criterio y que en las clases se valoren las diferentes habilidades que cada estudiante tiene (CENG-01).

Con lo anterior, se puede evidenciar que, para los estudiantes, el aspecto sobre formación integral debería ser sinónimo de calidad, pues ellos exigen la necesidad de recibir una educación que les permita desarrollar sus habilidades como individuos. Para ellos es importante tomar distancia de la idea de la educación estandarizada ya que cada uno es un individuo con situaciones particulares, las cuales deben ser atendidas desde la escuela. En la voz de los estudiantes:

La escuela tiene la responsabilidad de prepararnos para el futuro, de enseñarnos, por ejemplo, a tomar buenas decisiones, nos debe enseñar a tratar bien a los demás, a ser respetuosos y responsables, para así poder aportar positivamente al desarrollo de nuestro país. Obvio que no es dejar de lado lo académico, porque igual queremos entrar a la universidad, pero ese valor agregado debería ser constante en todas las materias (CENG-01).

Es importante resaltar, que lo expuesto por los estudiantes está en consonancia con el actual planteamiento del Estado, donde la calidad debe propiciar el desarrollo de unas dimensiones denominadas: cognitivas, sociales, afectivas y comunicativas, las cuales deben ser el foco de discusión en los procesos escolares.



## 7. CONCLUSIONES

Una vez realizado el análisis a los resultados obtenidos con las diversas técnicas de indagación aplicadas al grupo de los docentes se puede evidenciar, en primer instancia, que al parecer los docentes poseen dos concepciones de calidad, una responde a la interpretación que ellos le dan al planteamiento del Estado frente a la definición de calidad y la segunda responde a aquella que se ha construido gracias a su propia experiencia.

Ahora bien, con relación a la primera, es decir, la que interpretan del Estado es posible percibir una mayor barrera en el momento de desarrollarla ya que, los docentes tienen una percepción errada de la definición de calidad educativa planteada por el Estado. Lo anterior se debe al desconocimiento y el poco interés que muestran frente a los documentos emitidos por el estado con relación a educación.

La mayoría de los docentes entrevistados no han leído los planes decenales de educación, las conferencias de la UNESCO, ni los planes de desarrollo municipal, etc. Esta falta de información hace que la visión de calidad planteada por el Estado quede simplificada a medición de resultados, y sea esta una mínima parte del planteamiento del gobierno frente a dicho tema.

Por tanto, cuando se menciona calidad, en primera instancia, la relacionan con un discurso empresarial, el cual no cabe dentro del quehacer pedagógico, es decir, esa relación con la empresa, la economía y la producción en masa. Sin embargo, cuando se ahonda en el tema y se plantea dejar de lado la definición que ellos interpretan del gobierno, surgen sus propias concepciones, las cuales son el producto de sus experiencias y del horizonte institucional de cada contexto.

En primer lugar, la I.E Fe y Alegría Granizal cuenta con certificado ISO 9001:2015, lo cual hace que su horizonte institucional gire en torno a las políticas de calidad direccionadas por dicha entidad. Sin embargo, la abundante implementación de formatos se convierte en un impedimento para que sus docentes le dediquen el tiempo necesario a pensar en estrategias de aula que favorezcan los ambientes de aprendizaje. La forma esquemática de planear las clases deja poca libertad a los docentes para crear mecanismos autónomos que les permitan desarrollar según sus propios intereses estrategias para mejorar los aprendizajes.

Por el contrario, en la I.E. Nueva Generación, los docentes consideran que la calidad es una cultura, la cual tiene el propósito de buscar la mejor manera de hacer las cosas. Esto se puede apreciar en su lema “cuida tu generación”, la cual apunta al bienestar de los docentes y estudiantes dentro de la institución. Lo anterior permite al docente gozar de libertad frente a su práctica de aula e igual con los procesos de evaluación que lleva a cabo.

De igual manera, los docentes consideran que lo que existe es una mala interpretación de la palabra Calidad, ya que ha sido forzada a encajar en el ámbito educativo por medio de los sistemas de gestión de la calidad. Ellos sienten que la calidad son todos aquellos procesos que favorecen la formación del estudiante, no la mirada empresarial que ellos perciben en las directrices del Estado traducidas en actividades como el Día E.

A este respecto, se debe hacer énfasis en que los docentes desconocen que existe una actualización por parte del Estado sobre el concepto de calidad, por tanto, siguen anclados en las disposiciones que, este en años anteriores ha emitido. Cabe aclarar que este conocimiento es superficial, pues los docentes no poseen un acervo teórico de calidad educativa.

En este orden de ideas, al comprender que los docentes no cuentan con referentes teóricos para definir la calidad, se entiende el por qué son tan diversas las miradas y las posiciones referentes a dicho tema, y no solo ellos, en el ejercicio realizado en el estado del arte, no se evidenció teorización alguna por parte del Estado frente a la Calidad. Se podría decir que sí existe una definición propia frente a lo que debería ser una educación de calidad, sin embargo, en los documentos referenciados no es posible identificar cuál es su argumento referencial, o qué autores han estudiado para trabajar este concepto o en qué investigaciones se han basado.

Por tanto, ni los docentes ni el Estado tienen claridad frente a dicho concepto, pareciera que están trabajando desde lo que quisieran que fuese, algo así como una utopía; calidad entonces es simplemente un sinónimo de buena educación y para llegar a ella el Estado implementa estrategias importadas con la cual conlleva la educación Colombiana al fracaso escolar.

Por otro lado, como se expuso en los hallazgos, la primera impresión que tienen los estudiantes frente al concepto de calidad educativa son resultados académicos, ellos relacionan un colegio de calidad con aquellos que obtienen los mejores resultados en el ICFES. En este punto es posible evidenciar una contradicción, ya que los estudiantes obtienen esta concepción basados en las prácticas de aula que sus docentes les imparten, entonces, si los docentes afirman que sus clases apuntan a una formación integral, ¿por qué sus estudiantes las relacionan en mayor medida con el aspecto académico?

Una posible respuesta es que esta situación presenta un camino de dos vías: por un lado va ese ideal del docente que pretende brindar una formación integral donde lo más importante es el trabajo con el ser y por otro lado está el desarrollo de sus clases

donde, aunque realicen estrategias de reflexión, es evidente que para los estudiantes estas pasan a un segundo plano, y son una mínima parte del trabajo de clase que queda prácticamente absorbido por los contenidos académicos. Por tanto, los estudiantes ven a sus docentes de la forma como los docentes ven al Estado.

En resumen, las concepciones de calidad educativa que tienen los docentes de las I.E Nueva Generación y Fe y Alegría Granizal, proceden de dos líneas, la primera, planteada por el Estado, donde conociendo la existencia de documentación frente a calidad, no se toman el trabajo de reflexionar sobre el tema y reducen la propuesta del gobierno a medición de resultados estandarizados.

La segunda concepción procede de su experiencia docente, en la cual, pretenden impartir una educación integral que trabaje por el ser y el saber, dando prioridad al aspecto formativo. Sin embargo, esta no es la forma como la perciben los estudiantes, ya que, para ellos, a los docentes solo les interesan los resultados académicos dando poca valoración al trabajo formativo.

Para finalizar, es posible afirmar que las prácticas de aula implementadas por los docentes permiten develar su verdadera concepción de calidad educativa, donde, a pesar de la resistencia y del afán por alejarse de la estandarización y medición de resultados, terminan por llevar sus clases a esto que tanto critican y así continúan replicando la mala interpretación de las políticas de Estado, dejando así su ideal de calidad, en la cual, lo importante es la formación integral y la lectura del contexto, ideal que se convierte entonces en palabras para adornar discursos en reuniones de docentes o en foros sobre educación, pero a la hora de llevarlo a la práctica en sus aulas de clase, solo queda la mirada académica.

Las evidencias anteriores, posibilitan establecer una relación entre las concepciones de calidad educativa y prácticas de aula, la cual está centrada en la consideración que tiene el docente sobre aquello que debe enseñar, es decir, las estrategias y metodologías que utiliza el docente para desarrollar las temáticas en clase están conectadas con su concepción de calidad educativa, en la medida en que esta delimita aquellos elementos que persigue el docente en sus procesos de enseñanza.

Es aquí donde el vínculo entre Docente y Estado que tanto fricciona se compagina para volverse uno, e instaurarse en un juego de lo que se hace, con lo que se debería hacer, y así librar de responsabilidades a los dos, con lo cual lo único que hacen es correr en un círculo vicioso de culpas sin sentido y pocas soluciones reales frente al problema de la calidad en la educación en Colombia.

## 8. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los hallazgos y a las conclusiones de esta investigación se proponen una serie de recomendaciones con las cuales se pretende dar solución a las problemáticas suscitadas en este trabajo investigativo para que el MEN, las secretarías de educación, las instituciones, los docentes y los estudiantes comprendan la importancia de apuntarle a una educación de calidad con que repercuta en las prácticas de aula con el fin del progreso y mejoramiento de nuestro país.

Así pues, debe convertirse en una prioridad resignificar el concepto de calidad, es necesario darle sentido a esta palabra y buscar la manera de apropiarnos de ella en nombre de la educación, alejándonos lo más posible de la relación inicialmente planteada entre calidad y empresa, y acercándonos cada vez más a la relación de calidad con educación integral.

Para lograr esta apropiación del concepto de calidad en toda la comunidad educativa es necesario generar estrategias que estén en tres líneas; el estado, las secretarías de educación y las Instituciones educativas. En primera instancia, el Estado debe fomentar espacios de discusión, participación y divulgación de sus políticas, inicialmente con el plan decenal de educación 2016-2026 con la intención de que todos los actores involucrados en la educación conozcan la nueva ruta de calidad educativa planteada por el.

En esta misma línea, el Estado debe replantear la estrategia que ha empleado para promover y desarrollar el Día E de la Excelencia Educativa, en el cual, se aproveche la oportunidad para que las instituciones realicen reflexiones y análisis del contexto propio de cada institución y comiencen a formular su propia cultura de calidad donde no solo se generen estrategias para aumentar los niveles académicos, sino

estrategias donde se evidencien las necesidades propias de cada contexto institucional para generar cambios sociales.

A las Secretarías de Educación se les recomienda crea mesas de discusión, en las cuales participen los directivos docentes y los equipos de calidad de las instituciones con el fin de lograr un acercamiento a los diferentes conceptos que hay de calidad educativa y al estudio de investigaciones realizadas sobre calidad en Colombia. Lo anterior con el fin de generarán espacios de reflexión entre pares, los cuales, luego de tener claridad frente a la conceptualización teórica de calidad, puedan realizar un análisis de su contexto y, así, definir políticas propias de calidad, de acuerdo a las particularidades y necesidades de cada ente territorial.

Además, en las mesas de discusión se podrán dar a conocer las prácticas de aula que se llevan a cabo dentro de cada institución educativa, con esto se logrará un mutuo aprendizaje, ya que, al escuchar las estrategias de cada institución, se abrirá una puerta al trabajo en equipo, donde todos los actores de la comunidad educativa se retroalimentan, conozcan las buenas prácticas de aula y puedan, si es el caso, replicarlas en sus propias instituciones, todo esto con el fin de conformar una comunidad de aprendizaje donde lo primordial sea el bienestar de los estudiantes y el mejoramiento educativo y social de cada ente territorial.

Por último, se le propone a las instituciones educativas, que durante las semanas de desarrollo institucional se permitan espacios para actualizar el diagnóstico de su contexto, en el que se indague por las necesidades de la comunidad y de esta forma puedan establecer un concepto de calidad que atraviese el horizonte institucional.

Este debe quedar consignado en su PEI y debe ir en sincronía con su modelo pedagógico, de modo que se garantice que esa cultura de calidad que se establezca

para cada institución aliente directamente las prácticas de aula de los docentes y toda la comunidad educativa hablen un mismo lenguaje, con metas claras frente a su ideal de calidad.

Para lograr esto, es necesario que dentro de las instituciones educativas también se realicen mesas de trabajo, que permitan la reflexión y la construcción de estrategias que fomenten la cultura de calidad, esto debe ser un trabajo de todos los docentes en cabeza de los directivos, quienes, como comunidad educativa definirán su propia política de calidad, para lograrlo, en primera instancia deberán conocer la nueva propuesta de calidad planteada por el Estado para luego, tomando esta base, definir su horizonte institucional.

Para continuar con este orden de ideas, se sugiere que a partir de los hallazgos de esta investigación se generen reflexiones en este mismo orden. La ausencia de conceptualización de la noción de calidad por parte del Estado amerita realizar una investigación en la cual se profundice sobre las pautas teóricas configuradas por este, es decir, indagar por las metodologías utilizadas para llegar a la concepción de calidad que poseen.

Del mismo modo, es pertinente realizar una investigación que cruce el contexto de las Instituciones Educativas con las concepciones de calidad que estas poseen. La relevancia de una investigación de este tipo consiste en realizar un análisis detallado de los contextos socioeconómicos en los que se encuentran las instituciones, con el propósito de poder ofrecer pautas en la construcción del concepto de calidad y así poder generar un impacto asertivo en las prácticas de aula de los docentes.





## 9. REFERENCIAS

- Abraham Nazif, M. (2009). Pedagogía, saber pedagógico y prácticas educativas: reflexiones sobre una experiencia. Numero 7 p.119-130
- Achilli, Elena (1986). La práctica docente: una interpretación desde los saberes del maestro, Cuadernos de Formación Docente, Universidad Nacional de Rosario.
- Alexander Javier, M. M. (2015). Políticas de Calidad de la educación primaria en Colombia: estado del arte. . Reposital material educativo.
- Ana María Iregui B, L. M. (febrero de 2006). <http://www.banrep.org/>. Obtenido de <http://www.banrep.org/docum/ftp/borra381.pdf>
- Arráez, M., Calles, J., & Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 7, núm. 2, 171-181.
- Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina, & AVINA (Foundation). (2001). Seminario Identidad Profesional y Desempeño Docente en Venezuela y América Latina: Caracas, 15 y 16 de junio de 2000. Universidad Católica Andes.
- Ávila, M. G. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. Revista iberoamericana de educación, 85-103.
- Barrera-Osorio, F., Maldonado, D., & Rodríguez, C. (2012). Calidad de la educación básica y media en Colombia: diagnóstico y propuestas (No. 010078).
- Betancur, H. M. (2011). La importancia de las políticas públicas de formación en investigación de niños, niñas y jóvenes en Colombia, para el desarrollo social. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud, 885-906.
- Carriego, C. (2005). La escuela como unidad micropolítica. En C. Carriego, Los desafíos de la gestión escolar. (págs. 89-119). Argentina: Editorial Estella.
- Colombia. Congreso de la Republica. Ley 115 de 1994. Ley General de Educación

- Cruz, J. C. O., Toro, A. O., & Duarte, V. V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. *Revista Iberoamericana de educación*, (51), 161-181.
- Díaz, V. (1990). De la práctica pedagógica al texto pedagógico. *Pedagogía y saberes*. (1), 14-27.
- Díaz, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus*, 12(Ext), 88-103. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109906>
- Estrella, M. T. (2004). *La gestión educativa: experiencias de formación y aportaciones a la investigación e intervención (Memoria)*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Fernández, B. B. (2009). Reseña de " Estudio Internacional sobre la Enseñanza y el Aprendizaje" de TALIS (OCDE). *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 13(3), 340-344.
- Fierro, Cecilia: (1999) "Transformando la Práctica Docente. Una propuesta basada en la Investigación Acción Flasco. Editorial Paidós. Bs. As.. Pág. 21.
- Fierro, S., & Contreras, J. (2003). *La práctica docente y sus dimensiones*. Valorar. UG.
- Flores, J. G. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Freire, P. (2006). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI.
- Freire, P. (1994). *Cartas a quien pretende enseñar*. Siglo XXI.
- Garzón, L., & Rojas, M. (2009). Subjetividad y subjetivación de las prácticas pedagógicas en la universidad. *Educación y Educadores*, 93-105
- González, J., Galindo, N., Galindo, J. L., & Gold, M. (2004). *Los paradigmas de la calidad educativa. De la autoevaluación a la acreditación*. México: Unión de Universidades de América Latina.

- Hernandez Sampieri, r., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill / Interamericana editores, s.a.
- Hernández, L. A. (2003). Las definiciones de calidad en educación: ubicuidad, ambigüedad, discurso. *Tarbiya* 32, 31-50.
- Jorgensen, D. L. (1989). Participant observation. John Wiley & Sons Inc.
- Juste, R. P., Rupérez, F. L., Ortiz, M. D. P., & Fernández, P. M. (2000). Hacia una educación de calidad: gestión, instrumentos y evaluación (Vol. 81). Narcea Ediciones.
- LeCompte, M., & Schensul, J. (2013). Analysis & interpretation of ethnographic data (Vol. 5).
- Leonor Buendía Eisman, E. B. (2001). La ética de la investigación educativa. *Ágora digital*.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2013). Qualitative data analysis. Sage publications.
- Marín, J. L. H. (2012). Calidad total en la educación
- Martínez, A. (1990). Teoría Pedagógica: Una Mirada arqueológica a la pedagogía. *Pedagogía y saberes*. (1), 1-8.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). Documento marco del Foro Educativo Nacional 2015, “mejores prácticas de aula”, clases inspiradoras. . Pasto: MEN
- Moriyón, F. G. (2003). La condición docente y la calidad de la educación. *Tarbiya* 32, 87-110.
- Ministerio de Educación Nacional 1996. Plan Nacional Decenal de Educación 1996-2006
- Ministerio de Educación Nacional 2006. Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016
- Ministerio de Educación Nacional 2017. Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026. El camino hacia la calidad y la equidad

Ministerio de Educación Nacional (Octubre de 2005). Colombia aprende. Obtenido de [http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/Guia%203\\_%20Ciclo%202\\_v4.pdf](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/Guia%203_%20Ciclo%202_v4.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (2008). Guía 34 para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá: Cargraphics S.A

Ministerio de Educación Nacional (2010). Educación de Calidad para la prosperidad. Bogotá

Ministerio de Educación Nacional (octubre de 2015). Siempre Día e. Obtenido de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempreDiae/86436>

Ministerio de Educación Nacional (2015). [www.mineducacion.gov.co](http://www.mineducacion.gov.co). Obtenido de [www.mineducacion.gov.co](http://www.mineducacion.gov.co)

Moreno R, Elsa Amanda. (2002). [http://www.pedagogica.edu.co/storage/folios/articulos/fol16\\_11inve.pdf](http://www.pedagogica.edu.co/storage/folios/articulos/fol16_11inve.pdf), (Recuperado el 13 de Mayo de 2014)

Moriyón, F. G. (2017). La condición docente y la calidad de la educación. Tarbiya, revista de Investigación e Innovación Educativa, (32).

OCDE. (2016). Educación in Colombia. Paris: OECD.

OCDE. (2016). Revisión de políticas nacionales de educación: La educación en Colombia. Paris: Librería en línea de la OCDE

OREALC, O. R. (1994). Medición de la calidad de la educación básica: Por qué, cómo y para qué. Una propuesta sobre el mejoramiento de la calidad y las nuevas demandas de información. Santiago de Chile: Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC) Segunda edición.

Parga, M. E. (2001). La formación de profesores de química “Un proyecto curricular por competencias”. TED: Tecné, Episteme y Didaxis, (10).

Parra, M. P. (2010). La práctica pedagógica en el aula: un análisis crítico. Revista Educación y Pedagogía N° 4. , 73-92.

Perrenoud, P. (1996). La construcción del éxito y del fracaso escolar: hacia un análisis del éxito, del fracaso y de las desigualdades como realidades construidas por el sistema escolar. Ediciones Morata.

Parra, M. P. (2010). La práctica pedagógica en aula, un análisis crítico. Revista Educación y Pedagogía N° 4.

Risopatron, V. E. (1991). El concepto de calidad de la educación. Santiago de Chile: Unesco, OREALC.

Rodríguez Arocho, W. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico-cultural. Revista Electrónica " Actualidades Investigativas en Educación", 10(1-28)

Rojas, E. P. (2006). Cinco paradigmas para abordar lo real. Telos, 106 – 121

Roldán, R. J. (2004). La calidad de la educación: hacia un concepto de referencia. Revista Educación y Pedagogía, 16(38), 91-100.

Roldán, R. J. (2015). La calidad de la educación: los léxicos de la deshumanización. Bogotá: Ediciones desde abajo.

Roldán, R. J. (2017). ¿Calidad de la educación o educación con calidad? Revista CINTEX, 1, 77-80

Romero, C. (2008). Hacer de una escuela, una buena escuela: evaluación y mejora de la gestión escolar. Aique.

Rubilar, F. I. C. (2012). El discurso y la acción de la gestión escolar y de las prácticas curriculares: una mirada investigativa en tiempos de reforma. Praxis educativa, 7(7), 7-15.

Ruta de seguimiento y reflexión pedagógica “siempre día e” guía 3 para directivos docentes -ciclo 2- prácticas de aula

Sañudo, L. (2015). La investigación educativa y su componente ético. Hallazgos, 35-48.

Serrano, J. C. (2000). Ética e investigación educativa. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa.

UNESCO (2014). Enseñanza y aprendizaje: lograr la calidad para todos. Resumen. París

Van Maanen, J. (2011). Tales of the field: On writing ethnography. University of Chicago Press.

Yepes, R. L. G. (2010). Calidad educativa: más que resultados en pruebas estandarizadas. Revista educación y pedagogía, 16(38), 75-89.

Yarce, J. (1997). Calidad total en la educación. Educación y educadores, 1, 29-32.

Zambrano Leal, Armando. (2006). Tres tipos de saber del profesor y competencias. Obtenido de : [http:// www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-4910200600020003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-4910200600020003&script=sci_arttext), (Recuperado el 04 de 07 de 2013).

Zemliansky, P. (2008). Chapter 10: Ethnographic Research. Obtenido de [methodsofdiscovery.net/?q=node/19](http://methodsofdiscovery.net/?q=node/19)

Zuluaga, Olga Lucia. (1999). Pedagogía e historia La historicidad de la pedagogía. La enseñanza, un objeto de saber. Santafé de Bogotá: Siglo del Hombre Editores, Anthropos, Editorial Universidad de Antioquia.

Zuluaga, Olga Lucia. (07 de 2011). Pedagogía un concepto de práctica. Obtenido de : <http://LaBibliotecadeJuan.blogspot.com/>, (Recuperado el 28 de agosto de 2013).

## 10. ANEXOS

### **Anexo 1. Consentimiento informado.**

#### **Investigación: Concepciones de Calidad Educativa y su incidencia en las prácticas de aula. Una mirada pedagógica a las I.E Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín**

Las investigadoras María Eugenia Llano Romero y Yuddy Alejandra Urrego Présiga, pertenecientes a la Maestría en Educación de la Facultad de Ciencias Sociales con sede en la Universidad de Medellín, nos hemos propuesto como objetivo de investigación identificar la concepción que tienen los maestros de las I. E. Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín acerca de la calidad educativa y su incidencia en las prácticas de aula.

Usted ha sido seleccionado(a) para esta investigación. Si decide participar, se le hará una entrevista para conocer qué piensa acerca de temas de calidad educativa, además se realizará una visita al aula con fines pedagógicos. La entrevista será grabada solo en audio, para su posterior transcripción en el papel.

Los datos recogidos en el estudio son confidenciales, no son utilizados para fines diferentes a los de la investigación. De igual manera, no se publicarán los nombres de los participantes. Los resultados se presentarán dentro del proyecto de grado de maestría *Concepciones de Calidad Educativa y su incidencia en las prácticas de aula. Una mirada pedagógica a las I.E Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín.*

Si en algún momento durante las entrevistas usted no quiere continuar en la investigación o responder alguna pregunta, lo puede hacer, sin que esto vaya en perjuicio suyo.



Deseo participar en esta investigación, entiendo, comprendo y acepto lo que dice este documento y sé que tengo el derecho a hacer preguntas relacionadas con la investigación.

Nombre: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Firma*

Documento de Identidad: \_\_\_\_\_

Firma del investigador responsable \_\_\_\_\_

c.c. \_\_\_\_\_



educativa?	
3. ¿Cuál es la definición de calidad educativa adoptada por su institución educativa?	
4. ¿Para qué se habla de calidad dentro de una Institución Educativa?	
5. ¿Con que frecuencia usted recibe información sobre calidad educativa? Describa el tipo de información	
6. ¿Qué estrategias establece el estado para promover la calidad educativa y cuál es su impacto en las instituciones educativas?	
7. ¿Cómo impacta el día E de la excelencia educativa a su institución?	
8. ¿Según su experiencia docente, es posible medir la calidad educativa? <b>En caso de ser positiva la respuesta</b> ¿Cuáles pueden ser los posibles elementos para esa medición?	
9. ¿Los resultados de pruebas externas son un referente de calidad? ¿Por qué?	

10. ¿Qué relación existe entre formación docente y calidad educativa?	
11. ¿Qué incidencia tiene la concepción de calidad educativa en sus estrategias de enseñanza?	
12. ¿Qué impacto tienen los planes de mejoramiento en sus estrategias de enseñanza?	
13. En el desarrollo de sus clases tiene más relevancia el aspecto académico o el formativo. <b>EXPLICAR</b>	
14. Describe como llevas a cabo tus clases	

**¡MUCHAS GRACIAS!**

### Anexo 3. Muestra de rejilla empleada en el Estado del Arte

N°	Tipo de documento	Título	Autores	Año	Lugar	Problema	Conclusión
1	Artículo de revista: Educación y educadores páginas 29 a 32	Calidad total en la educación	Jorge Yarce	1997	Colombia	Importancia de la gestión de calidad dentro del contexto educativo	Argumentos a favor y/o en contra
2	Artículo de revista: Revista electrónica de investigación educativa vol 19 N°1	Calidad educativa: concepciones y debate	Bianchetti, A. F	2016	Chile	El concepto de calidad educativa se debe contextualizar directamente en la escuela, no desde factores externos	La calidad del aprendizaje en el aula también está determinada por el conocimiento que los aprendices pueden adquirir del vasto círculo de problemas sociales y morales que engendran los procesos anteriores referidos al desarrollo científico-tecnológico, así como también la producción de valores espirituales, de las relaciones de las personas entre ellas y con los intereses de la sociedad.
3	Informe de Seguimiento  de la EPT en el Mundo	Educación para Todos EL IMPERATIVO DE LA CALIDAD	UNESCO	2005		En los múltiples países que se esfuerzan por garantizar a los niños el derecho a la educación, se suele hacer hincapié en el acceso a la escuela, olvidando a menudo la atención que debe prestarse a la calidad de la enseñanza.	La calidad es un elemento fundamental de la educación que determina no sólo cuánto aprenden los niños y si aprenden bien, sino también en qué medida su aprendizaje se plasma efectivamente en una serie de beneficios para ellos mismos, la sociedad y el desarrollo.
4	Artículo de revista:	Calidad de la educación	José Guillermo Ortega		Venezuela	En este artículo se hace una serie de consideraciones de orden teórico sobre la calidad y se tratan algunos aspectos relacionados a este importante tema, entre ellos algunos conceptos e interpretaciones expresados por especialistas, en especial los aportes de Edwards Deming, que han servido de base para el desarrollo de la filosofía de Gerencia de la Calidad Total.	La educación tiene como propósito la formación del hombre, tanto en su aspecto técnico como humanístico. Quiere decir esto que lo que se persigue es no solo formar un individuo capaz de enfrentar, con inteligencia los problemas de la vida real y darles soluciones efectivas y concretas utilizando o desarrollando la tecnología más adecuada a las necesidades, sino también que ese individuo esté preparado para entender a sus semejantes y vivir en sociedad, con una conducta basada en los más nobles principios morales

#### Anexo 4. Matriz categorial

<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Identificar las posibles relaciones que se pueden establecer entre las concepciones de calidad educativa de los docentes en las I.E. Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín y las prácticas de aula.				
<b>OBJETIVO ESPECÍFICOS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUB-CATEGORIAS 1<sup>er</sup> ORDEN</b>	<b>SUB-CATEGORIAS 2<sup>do</sup> ORDEN</b>	<b>OBSERVABLES</b>
<b>1. Identificar las concepciones que los docentes de las I.E. Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín poseen respecto a calidad educativa y sus fuentes de adquisición.</b>	Definiciones de calidad educativa.	Formación integral de seres humanos.  Proceso de estandarización académica.  Certificación por norma de estandarización.		Entrevista semiestructuradas  Grupo de discusión.  Observación no participante.
	Fuente de adquisición de dicha definición	Formación académica.  Experiencia docente.  Políticas educativas del estado.		Entrevista semiestructuradas

		Concepciones teóricas.		
<b>2. Caracterizar las prácticas de aula implementadas por los docentes de las I.E. Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín</b>	Tipos de prácticas de aula de los docentes.	Prácticas de aula. Estrategias de aula. Estrategias evaluativas.	Secuencias didácticas. Estrategias de aula. Manejo del tiempo Uso de recurso. Estrategias de evaluación	Entrevista semiestructurada. Grupos de discusión. Observación no participante. Revisión documental.
<b>3. Analizar las prácticas de aula implementadas por los docentes de las I.E. Nueva Generación del municipio de Bello y Fe y Alegría Granizal del municipio de Medellín y la relación que tiene con las concepciones de calidad educativa.</b>	Prácticas de aula que se relacionen con el concepto de calidad educativa de los docentes.  -	Currículo institucional.  Prácticas de aula de docentes.  Concepciones de calidad educativa.		Entrevista semiestructurada. Grupos de discusión. Observación no participante. Revisión documental.





## Anexo 5. Lista de chequeo

### LISTA DE CHEQUEO AULA DE CLASE

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: \_\_\_\_\_

IDENTIFICACION			
FECHA:	AREA	GRUPO:	
NOMBRE DEL DOCENTE			
AMBIENTE DE APRENDIZAJE (Iluminación, herramientas tecnológicas, etc.)			
TEMAS QUE TRABAJA EN LA CLASE			
ASPECTO ORGANIZACIONAL		SI	NO
1. El docente toma asistencia.			
2. El docente tiene las notas de los estudiantes en: Software y/o planillas.			
3. Los temas que trabaja el docente corresponde al plan de área (malla curricular).			
4. El docente tiene dominio de Grupo.			
5. El docente usa estrategias para llevar a cabo el debido proceso comportamental de los estudiantes.			
6. El docente inicia la clase con una reflexión formativa			
7. El docente socializa con los estudiantes: indicadores, plan de trabajo, agenda, etc.			
8. El docente maneja los tiempos establecidos			
9. El docente evidencia mediante las estrategias utilizadas, el modelo pedagógico institucional.			
10. El docente explica con claridad la forma de evaluar			
11. El docente escucha a sus estudiantes y resuelve sus necesidades (académicas y formativas)			
12. El docente realiza realimentación de las actividades desarrolladas			



### Anexo 6. Revisión documental

Fecha:                    Área:                    Grado:                    Institución educativa:			
Nombre del documento	Pertinencia con el tema de investigación	Evidencias de calidad educativa	Evidencias de prácticas de aula
Reflexión pedagógica			
Diario de campo			
Planes de Área			
Planes de curso			
Construcciones del saber			