

TESIS

PERSPECTIVA DE LAS CRIPTOMONEDAS EN MEDELLÍN

NOMBRE DEL ESTUDIANTE:

NATALIA LONDOÑO

NOMBRE DEL ASESOR:

JUAN ESTEBAN SANCHEZ

UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

MERCADEO

MEDELLÍN

2021

TABLA DE CONTENIDO.

Resumen	3
Summary	3
Palabras clave	4
Key words	4
Introducción	5
Objetivos	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	7
Alcance de la propuesta	7
Capítulo I	7
Personas que generalmente usan criptomonedas en Medellín	7
Capítulo II	13
Hábitos de las personas que hacen uso de las criptomonedas	13
Capítulo III	17
Usos que las empresas le dan a las criptomonedas	17
Conclusiones	19
Bibliografía	20

RESUMEN.

La presente tesis realiza un análisis e investiga la percepción que tienen las personas en Medellín sobre las criptomonedas, para llevar a cabo esta se llevaran a cabo investigaciones, tanto de campo la cual ejecutará en la empresa Villas Capital E-Commerce, empresa dedicada a las inversiones digitales y mercado bursátil, como investigación publicitaria en la cual me basaré en los análisis que haré a los medios publicitarios, y su impacto.

En el primer capítulo se describe el mercado de las personas que generalmente hacen uso de las criptomonedas en Medellín y se explicara por qué muchas personas en este momento aún tienen escepticismo en cuanto a este tema.

En el segundo capítulo se establecerán los principales hábitos y comportamientos de compra de las personas que hacen uso de las criptomonedas y cuáles sus motivaciones al hacer uso de estas.

En el tercer capítulo se describen los principales usos que las compañías o empresas le dan a las criptomonedas.

Tabla de contenido final.

SUMMARY

This thesis will do an analysis and research on the perception that people in Medellin have about cryptocurrencies, to carry out this research will be carried out, both field research which will be executed in the company Villas Capital E-Commerce, a company dedicated to

digital investments and stock market, and advertising research in which I will rely on the analysis that I will do to the advertising media, and its impact.

In the first chapter I will describe the market of people who generally will make use of cryptocurrencies in Medellin and explain why many people at this time still have skepticism about this topic.

The second chapter will establish the main buying habits and behaviors of people who make use of cryptocurrencies and what their motivations are when they will do so.

The third chapter describes the main uses that companies or enterprises give to cryptocurrencies.

PALABRAS CLAVE.

1. Criptomoneda.
2. Análisis.
3. Investigación.
4. Medellín.
5. Mercado.

KEYWORDS.

1. Cryptocurrency.
2. Analysis.
3. Research.
4. Medellin.
5. Market.

INTRODUCCIÓN.

El propósito de realizar esta investigación es dejar sentado en este qué tipo de personas hacen uso de las criptomonedas en Medellín y cuáles son sus razones o incentivos, también exponer el tipo de personas que no hacen uso tipo de esta y porque no adoptan esta como un posible mecanismo para depositar su dinero o en otro caso verlo como un tipo de inversión.

Esta investigación es de gran importancia ya que las criptomonedas existen hace doce (12) años, y cada vez a cogido más apogeo, más personas saben y han acogido este activo el cual es dinero electrónico, tanto así que muchas personas reconocidas en el mundo, compañías hacen uso de estas, y un país (El Salvador), adoptó el Bitcoin la cual es la principal criptomoneda, como moneda legal.

Y cada vez más van a haber personas las cuales van a hacer uso de las criptomonedas ya que estas resuelven muchos problemas que tienen actualmente las divisas.

Las principales características que tienen las criptomonedas es que son descentralizadas, ninguna institución controla la red de las criptos ya que esta se gestiona por una red abierta pero totalmente segura, así que podrás hacer transacciones a cualquier parte del mundo en segundos sin necesidad de intermediarios y esto trae consigo más beneficios en costos en tiempo y en seguridad.

Otra característica de gran importancia es que cada cripto tiene un supply, quiere decir que son limitadas y esto hace que cada vez las criptomonedas se valoricen, se puede concluir la ley de oferta y demanda, las criptomonedas al tener un límite establecido de monedas disponibles y al contar con una gran cantidad de personas que quieran poseer la moneda,

hacen que el precio del mismo aumente. por lo contrario, el dinero tradicional o las monedas Fiat son de suministro ilimitado ya que los bancos centrales de cada país pueden emitir y manipular su moneda y lo que esto crea es devaluación de la misma, por lo anterior mencionado, ley de oferta y demanda, mientras más exista de un bien, menor valor obtendrá.

El punto que existe entre la oferta y la demanda de algún bien, siempre se va a encontrar con un equilibrio en el mercado.

Otra característica es la inmutabilidad, quiere decir que las transacciones realizadas con criptomonedas no se pueden revertir por el contrario de las transacciones electrónicas clásicas y una última peculiaridad es que con las cripto se pueden hacer micro transacciones lo que tampoco es posible con el dinero electrónico tradicional.

El objetivo con este es que el lector de este trabajo pueda captar una información de la perspectiva de las personas en Medellín sobre las cripto y que también pueda inferir sobre los usos que se le pueda como también alguna de sus diferencias con respecto a las divisas tradicionales.

Lo anteriormente manifestado lo desarrollará utilizando diferentes herramientas como lo es la investigación tanto en el campo como en diferentes libros o recursos fiables de información.

OBJETIVOS.

- Objetivo general

Determinar e investigar la percepción de las criptomonedas en Medellín.

- Objetivos específicos

1. Establecer o caracterizar el mercado de los que hacen uso de las criptomonedas en Medellín.
2. Establecer los principales hábitos de comportamiento y compra de estos consumidores.
3. Establecer y determinar cuáles son los principales usos que se le da a esta moneda.

- Alcance de la propuesta

Durante el desarrollo de este trabajo tendremos en cuenta diferentes puntos que nos permiten tener conocimientos bases para realizar una investigación de mercados acorde a lo que son las criptomonedas y lo que es Sparklife la primera criptomoneda creada en Medellín, de esta misma forma realizamos una práctica de campo que nos permite dar indicio de lo que necesitamos saber de la materia y en el campo laboral.

CAPÍTULOS

1. Mercado de las personas que generalmente hacen uso de las criptomonedas en Medellín.

El desarrollo de las novedosas tecnologías ha traído consigo monumentales cambios a la sociedad, integrando al modo de vida de los humanos, mecanismos que le apoyen a realizar sus ocupaciones de forma segura e instantánea.

Y las criptomonedas es uno de los adelantos que vino a revolucionar el mundo, a cambiar el modo en que vemos y manipulamos el dinero, pues el ser humano puede llevar a cabo hacer transacciones en cualquier instante, a partir de cualquier parte de todo el mundo de forma prácticamente inmediata.

Dichas creaciones fueron efecto de los cambios sociales de los consumidores.

Claramente la tecnología ha roto barreras, abriendo puertas a una evolución financiera que tiene el poder de cambiar el mundo, el cual probablemente tienda a que la moneda que manipulamos en la actualidad desaparezca en un largo periodo de tiempo.

Comenzaremos aterrizando a grosso modo y exponiendo un gráfico extraído de la Editorial La República S.A.S. de una nota realizada en su página web el día lunes, 31 de mayo de 2021, para que se pueda entender de una manera más amplia el sector de las criptomonedas, antes de adentrarnos más a las personas que generalmente hacen uso de estas en Medellín y tener un panorama más amplio de las que hacen uso en todo Colombia.

La Editorial La República S.A.S. dice que en “El Marketplace de inversiones realizó junto a Market Team 224 encuestas en Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga para conseguir los resultados del informe, entre los que también se señala que la mayoría de quienes invierten en criptomonedas tiene pareja (55,3%), vive en casa propia (70,5%) y está en Bogotá (24,4%).

En cuanto al comportamiento digital de los inversionistas de criptomonedas, el estudio de SeSocio encontró que 64% de los encuestados realiza frecuentemente transacciones bancarias mediante canales online, y 61% de las personas respondió que hace compras por internet de forma permanente.

A pesar de esa apropiación digital, 42% de los sondeados dijo que para temas financieros prefería el trato presencial por encima de la comunicación por medios virtuales.

“Las personas que generalmente usan las criptomonedas en Colombia son personas jóvenes, entre los 25 y 40 años de edad, de todos los estratos socioeconómicos. En el país estamos viviendo un fenómeno de aceptación y adaptación a la economía digital.

Comparando los años 2019 y 2020, en SeSocio crecimos 300% en cuanto a usuarios y esperamos llegar al millón de usuarios en 2021”, dijo Álvaro González, gerente de desarrollo de negocios de SeSocio para Colombia.”¹



Lo anterior es con el fin de poner en perspectiva la idea de quienes hacen uso de las criptomonedas en Colombia.

Las criptomonedas lo que han hecho es democratizar las inversiones, son un modelo inclusivo en el cual cualquier persona puede invertir a su medida y solo es necesario que tenga una cédula, RUT y cuenta bancaria. los colombianos se han dado cuenta de que invertir en criptomonedas es un proceso rentable y seguro, una vez que se realice por medio de portales avalados y de confianza.

A lo que se quiere llegar con dicha introducción es que el mercado de las personas que generalmente hacen uso de las criptomonedas en Medellín. En el cual se logra categorizar e identificar tres perfiles de individuos que le apuestan a las criptomonedas.

El primer perfil es de personas las cuales poseen capacidad de ahorro e invierten en herramientas novedosas, y buscan resguardarse de la inflación y crear recursos en el corto y largo plazo, estas personas en su gran mayoría saben cómo se comporta este modelo de negocio y son grandes inversionistas.

El segundo son inversores intermedios, son los que buscan mantener el poder de compra, al tiempo que prueba posibilidades diversas a las clásicas estas personas al igual que el primer perfil saben sobre el mundo de las criptomonedas en su mayoría y le apuestan a este mercado.

Y por último está el perfil del conservador o primerizo, desea invertir capital, dando sus primeros pasos y que por lo cual opta por plazos fijos clásicos, fondos usuales de inversión de liquidez, este perfil casi no sabe sobre criptomonedas pero quieren y están dispuestos a dar un salto de fe en el mercado y en su gran mayoría se orienta y se ayuda a como hacer uso y manejo de las herramientas que lleva con si el mundo de las criptomonedas..

Pero estos tres perfiles mencionados anteriormente tienen un punto en común y es que los tres le apuestan a la nueva era, a la tecnología y a la evolución financiera.

Por último se mencionara la aceptación que tuvieron las criptomonedas en el mercado de Medellín, conociendo de esta forma ciertos puntos sobre los impactos que podrían provocar a futuro las monedas virtuales.

El Banco De la República menciona que “El dinero es todo activo o bien generalmente aceptado como medio de pago por los agentes económicos para su intercambio. El dinero aparece en la historia como consecuencia de la ineficiencia del trueque que empezó a producirse en el neolítico cuando comenzaron los primeros asentamientos humanos”.

Con lo anterior mencionado se puede exponer que las criptomonedas son una moneda digital que crea transacciones y operaciones para pago de un servicio o un bien. Las criptomonedas se pueden usar solo necesitando que el vendedor y el cliente así lo pacten o lo acepten.

El sistema económico actual ha pasado por diferentes crisis como las recesiones, y como consecuencia a esto se ha creado cierta prevención y desconfianza de parte de la población. La evolución ha traído consigo nuevas tecnologías y esto incluye una innovadora manera de hacer transacciones en línea, y precisamente no es con la moneda que se usa en la actualidad, donde para explicar de qué se trata dejaremos el dinero fiat en un segundo plano.

Como se ha venido exponiendo se trata de las criptomonedas, las cuales son una herramienta novedosa pero que ha tenido un gran avance desde su creación, las cuales han adentrado e incursionado en el mercado financiero, las cuales permiten que por medio de diversas plataformas conectadas a internet, ser usadas como medio de cambio o para ser transaccionadas y así obtener un servicio o un bien.

Sin embargo la divergencia con los otros medios de pagos existentes, es que las criptomonedas son descentralizadas, esto significa que el manejo y la confianza en el manejo de los fondos no recaiga en una figura central.

Y es por lo anterior que las mismas personas son su propio banco, de esta manera pueden sentirse más seguros, y al mismo tiempo tener menos costos por el manejo de su dinero. Mencionando los comercios y las personas también hay beneficios ya que las criptomonedas son un excelente medio para transaccionar los cuales van a ser mencionados.

Algunos de los impactos para las empresas que hacen uso de las criptomonedas serían; la seguridad ya que quedan registros los cuales permiten verificar las transacciones realizadas. La accesibilidad pues cualquier usuario puede tener acceso a la plataforma ya que es pública. La eficiencia y el ahorro en los costos que tienen las transacciones y por último la transparencia ya que las criptomonedas usan tecnología blockchain y hace que estén protegidas criptográficamente.

También se expondrá algunas de las desventajas que se presentan cuando un comercio o persona quiere hacer uso de las criptomonedas.

Toda innovación se considera una virtud y desarrollo para el desarrollo social, económico de toda sociedad sin embargo en el marco de las criptomonedas y según nuestra indagación además arroja varias desventajas.

Una de ellas es un sistema descentralizado y son demasiado volátiles y por esto diversas opiniones que las califican fraudulentas, otra desventaja y la que con más frecuencia se presenta es la falta de conocimiento y educación respecto a ellas y por esto pueden estafar a personas las cuales quieran iniciar en el mundo de las criptomonedas.

El motivo por el cual las personas desconfían es la volatilidad de estas, y hay varios motivos por los cuales se da la volatilidad, el primero es el análisis fundamental, este básicamente

son las noticias importantes, declaraciones o rumores, como por ejemplo el Covid-19 o la prohibición de las criptomonedas en China.

La otra razón es más conocida como el efecto rebaño, se da una vez que el mercado baja y hay señal de riesgo, lo que inversionistas no tan fuertes siguen a los inversionistas más fuertes en el mercado y se aceleran las caídas y los movimientos bruscos.

2. Hábitos y comportamientos de compra de las personas que hacen uso de las criptomonedas.

Para desarrollar este capítulo y exponer los hábitos y comportamientos de compra de las personas que hacen uso de las criptomonedas, se va a mencionar y explicar cómo ha sido el desarrollo de la primera criptomoneda de Medellín, el por qué nació y quiénes son las personas más frecuentes que adopta y se une a este proyecto.

Tomando como referencia la compañía Villas Capital E – commerce, empresa dedicada a las inversiones digitales como también del mercado bursátil.

Sus CEOS, Juan Camilo Villa y Jaime Posada, tomaron la decisión hace poco más de un año, y a raíz de todas las consecuencias a raíz del Covid – 19, desarrollar la primera criptomoneda desarrollada en Medellín, respaldada en procesos médicos con la ayuda de tres interferones los cuales son, el preventivo, el de choque y el de secuelas, de la mano de un médico llamado Fabio Bustamante con más de 15 años de experiencia.

Y en este proceso que se ha tenido se ha podido evidenciar lo mencionado anteriormente sobre las tres clases de individuos que tienen acercamiento con las criptomonedas como también se ha evidenciado como ha sido la aceptación de estas.

En cuanto a la aceptación ha sido un poco complejo ya que el mundo de las criptomonedas como es relativamente nuevo, es decir lleva 13 años la existencia de este mundo, no hay el suficiente conocimiento de este en todas las personas y esto ha llevado a que por medio de las criptomonedas hayan estafa, y ciertas personas hagan el uso de el desconocimiento de otras personas para sacar provecho de este.

Por tanto la empresa Villas Capital E - Commerce, de la cual se sacaron bases, siempre se le transmite a los inversionistas que se tomen el tiempo de conocer y de analizar cómo funcionan las criptomonedas antes de realizar cualquier inversión ya que este mundo es muy volátil y es algo normal en ellas, esto hace que den buenos rendimientos.

Siguiendo con la aceptación en la región antioqueña muchas posiciones han sido de querer pertenecer al proyecto de querer saber más sobre las criptomonedas y todo lo que esto abarca como esta también personas detractoras y muchas de ellas por falta de conocimiento sobre este.

Se anexan unas estadísticas realizadas a partir de una pauta que realizó la empresa Villas Capital E - Commerce con su criptomoneda llamada Sparklife, la pauta se realizó con la empresa Ultimahoracol, esta es una empresa de medios publicitarios dedicada a promover y presentar noticias y proyectos de toda Colombia con énfasis en Medellín, esta se realizó a través de instagram en la cual se evidencia la interacción que tuvieron los usuarios con la noticia referente a la primera criptomoneda de Medellín.

Canales



PATROCINADO

ÚLTIMA HORA

Creadores de la primera criptomoneda de Medellín anuncian que estará disponible como método de pago entre empresas



20 de October a las 16:03

21751 285 2545 953

Resumen

Cuentas alcanzadas	701.555
Interacciones con el contenido	25.534
Actividad del perfil	2.491

Alcance

701.555

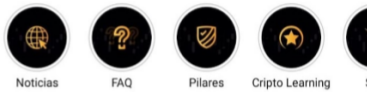
← sparklifesps



44 Publicacio... 4,930 Seguidores 9 Seguidos

CIENCIA Y RE-EVOLUCIÓN
La CRIPTOMONEDA de MEDELLÍN
Conoce nuestra moneda SPARKLIFE ✨
Disponible en PancakeSwap Coin... más
Ver traducción
linktr.ee/SPARKLIFESPS
lalolozada05 sigue esta cuenta

Seguir Mensaje



← sparklifesps



44 Publicacio... 10.7 mil Seguidores 11 Seguidos

CIENCIA Y RE-EVOLUCIÓN
La CRIPTOMONEDA de MEDELLÍN
Conoce nuestra moneda SPARKLIFE ✨
Disponible en PancakeSwap Coin... más
Ver traducción
linktr.ee/SPARKLIFESPS
lalolozada05 sigue esta cuenta

Siguiendo Mensaje

Autor. Compañía informativa “Última Hora Col” (2021). Creadores de la primera criptomoneda de Medellín anuncian que estará disponible como método de pago entre empresas. Medellín.

La manipulación del mercado en las criptomonedas es el intento de intervenir en el valor monetario de algún activo, esto también implica la intención de un grupo poderoso fuerte de personas al crear una ilusión en el mercado, y de esta manera causar ciertos efectos para aprovecharse de estos, podrían ser noticias falsas, para cuando el mercado baje o suba, beneficiarse de este ya sea vendiendo o comprando.

La manipulación del mercado hace en parte que las criptomonedas sean volátiles de igual manera esa es su naturaleza, y por eso dan tan buenas rentabilidades, por la misma oportunidad de compra, venta y valorización y los poseedores de las criptomonedas tienen cada uno una postura frente a esto, pero lo más importante es que cada persona saque su provecho de este.

Principalmente existen dos tipos de estrategias utilizadas por las personas que hacen uso de estas, la primera es hacer trading el cual se apoya en usar distintas técnicas para hacer compras y ventas, teniendo como fin la obtención de ganancias, aprovechando la volatilidad inherente del mercado de criptomonedas.

Y la segunda es el holding, es un enfoque de negocio con base en guardar inversiones en un extenso lapso de tiempo para luego venderlas, así que en esta segunda estrategia no afectaría directamente la volatilidad, a menos de querer comprar más cuando el mercado caiga o vender sus criptomonedas cuando el mercado suba.

De esta manera se entrata a exponer ya sabiendo cómo las personas pueden sacar provecho de la volatilidad de estas, junto con la facilidad de la accesibilidad y la virtualidad inherente de estas.

Actualmente entre más virtualidad más accesible y más llamativo se le hacen los proyectos a las nuevas generaciones.

El desarrollo de las novedosas tecnologías ha traído consigo monumentales cambios a la sociedad evidentemente los cuales se reflejan en el modo de vida de los seres humanos, como lo son los mecanismos que le apoyen a llevar a cabo sus ocupaciones de forma segura e inmediata.

Uno de los adelantos que vino a revolucionar al mundo y se ha percibido, es el modo en que vemos y manipulamos el dinero, pues el ser humano puede llevar a cabo transacciones en cualquier instante, a partir de cualquier parte de todo el mundo de forma rápida.

Dichas creaciones fueron efecto de los cambios sociales del consumidor, que paralelamente han creado que los canales económicos y financieros tradicionales se desequilibran y haga que se pregunten cómo innovar y cómo implementar nuevas tecnologías.

Ciertamente la tecnología ha superado límites, dando paso a una evolución financiera que tiene la capacidad y el poder de cambiar nuestro mundo, el cual probablemente tienda a que la moneda que manipulamos actualmente desaparezca a largo plazo.

3. Principales usos que las compañías o empresas le dan a las criptomonedas.

A este punto se quisiera marcar la comparación de cómo se venían haciendo las cosas con la banca tradicional y ahora con las nuevas tecnologías las necesidades se transforman.

También se realizará un breve recuento de la evolución que ha tenido el dinero fiat, hasta cómo se logró llegar a las criptomonedas, donde se mencionara las cualidades de este dinero digital y sus desventajas y ventajas como nueva forma de cambio.

El dinero nace como medio de cambio principalmente aceptado para el pago de bienes y servicios, además de reducir o abonar a deudas.

Al inicio de los tiempos la vida era más fácil, sin embargo mientras la raza humana ha ido evolucionando en el tiempo y con ello los medios de pago empezaron a tener trascendencia.

Se comenzó con el trueque, que acarrió con su llegada patrones de costo como lo fueron el ganado y el trigo, dando alusión de precio y pago, dando posibilidad a ser cambiado por cosas más pequeñas y manipulables.

En diferentes lugares del mundo se usaron ciertos bienes como el oro y la plata, para darles un costo lucrativo, los cuales permitieran a los individuos realizar un trueque comercial y el metal se debe fundir según la cantidad la cual iba a pagar.

Sin embargo era bastante tedioso, pesado e inseguro así que por consecuencia se reemplazó el papel el cual fuera representativo y más manejable, y así fue como se llegó a la moneda de la actualidad llamada billetes los cuales fueron garantizados y avalados por entidades.

Hace un tiempo se dieron otros de los importantes cambios en el dinero, y ha sido la forma en que realizamos las transacciones, hace poco aparecieron posibilidades innovadoras

donde nacieron las tarjetas débito y crédito ayudando a transaccionar dinero de manera instantánea y segura.

Cabe mencionar que estas transacciones, tienen un costo elevado y más aún cuando quieren ser enviadas a otro país, ya que tiene que pasar por varios intermediarios demorandose horas, incluso días y lo último y no menos importante es el papeleo que se debe de llenar en cada banco para poder realizar el mismo.

Dándole paso para la introducción a una nueva moneda la cual llegó a resolver muchas de las desventajas del dinero fiat, las criptomonedas, las cuales son el primer medio que puede ser utilizado en cualquier parte del mundo, también son duraderas en el tiempo puesto que no se degradan, una de las características más importantes es que está dada bajo un sistema descentralizado, debido a que no es emitida por alguna organización, también tienen la posibilidad de ser transferidas a cualquier lugar del mundo solo necesitando conexión de internet, libre de la cantidad de la transacción y casi sin comisión alguna y son extremadamente fácil de portar y de dividirse.

CONCLUSIONES.

El manejo o mecánica de las criptomonedas es prácticamente el resultado de algoritmos matemáticos y lógicos, esta es una de las más relevantes ventajas del mercado de las criptodivisas, ya que las hace casi imposibles de falsificar, además de que con el conocimiento y el estudio de estas se le puede sacar un gran provecho ya que operan bajo la tecnología Blockchain que es realmente segura y transparente.

A lo largo del tiempo desde que existen las criptomonedas exactamente 13 años, es decir es muy reciente desde su existencia, y a pesar de que sea tan poco no le resta el valor que

hasta hoy en día vienen teniendo las criptomonedas y de ello el análisis de toda esta investigación tenemos una perspectiva mucho más amplia y la posibilidad de tomar una elección al momento de hacer una inversión o no en estas.

La economía país apenas está conociendo las monedas virtuales y muy pocas se han unido a hacer uso como medio de intercambio, pero con el pasar de los años cada vez va a tener una mayor aceptación ya es beneficioso si se sabe manejar y cada vez más está teniendo una mayor aceptación a nivel global.

BIBLIOGRAFÍA.

<https://www.larepublica.co/finanzas/veinteanera-y-profesional-el-adn-del-inversionista-local-de-criptoactivos-3177899> 1