

Relación Entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Estudiantes

“Zona Norte de Quibdó-Chocó”

**Relationship Between Social Skills and Academic Performance of Students “Zona Norte
the Quibdó-Chocó”**

YESSICA VALENCIA GAMOA

ZAIDA MARIA VALENCIA GAMBOA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Magíster en

Educación

Asesora:

Smith Ibeth Guerrero

Magíster en Educación

Universidad de Medellín

Facultad de Ciencias sociales y humanas

Maestría en educación

Medellín

2022

Tabla de contenido

Resumen	3
Introducción	5
Método	10
Participantes.....	11
Instrumentos	11
1. Cuestionario o escala de habilidades sociales (HHSS) de Caballo (2007),.....	11
2. Matriz de análisis de rendimiento académico.	12
Procedimiento	12
Fase 1: construcción teórica.	13
Fase 2: socialización y caracterización de la muestra.	14
Fase 3: aplicación del instrumento Habilidades Sociales (HHSS) Caballo	15
Fase 4: matriz del rendimiento académico.....	16
Fase 5: análisis y procesamiento estadístico.	16
Resultados.....	16
Correlación rendimiento académico/grupos/habilidades sociales.....	34
Grupo 1. Primeras habilidades sociales	34
Grupo 2. Habilidades sociales avanzadas	35
Grupo 3. Habilidades relacionadas con sentimientos.	35
Grupo 4. Habilidades alternativas a la agresión.	35
Grupo 5. Habilidades para hacerle frente al estrés.	36
Grupo 6. Habilidades de planificación.	36
Discusión de los resultados	39
Implicaciones pedagógicas	43
Conclusiones.....	44
Referencias	46
Anexos.....	53

**Relación Entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Estudiantes
“Zona Norte de Quibdó-Chocó”**

**Relationship Between Social Skills and Academic Performance of Students “Zona Norte
the Quibdó-Chocó”**

Yessica Valencia Gamboa¹

Zaida María Valencia Gamboa²

Smith Guerrero Rodriguez³

Resumen

El objetivo de la investigación base de este artículo fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo de la básica secundaria de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó (Chocó) en el 2021, para ello se describieron las habilidades sociales de los estudiantes, se identificó el rendimiento académico de los mismos, finalmente se correlacionó las habilidades sociales con el rendimiento académico de los estudiantes.

1 Ingeniera Agroforestal, docente de Ciencias Naturales y Educación Ambiental, en Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó (Chocó)

2 Docente de Matemáticas, en Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó (Chocó)

3 Directora de la presente investigación, Magister en Educación, Psicóloga; contacto: ibethguerrero@gmail.com

La metodología aplicada en esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo. Los instrumentos que se utilizaron fueron: 1) **La escala de habilidades sociales (HHSS) de Caballo (2007)**, versión española distribuida en 50 ítems, divididos en 6 grupos de habilidades: a) Primeras habilidades sociales, b) Habilidades sociales avanzadas, c) Habilidades relacionadas con los sentimientos, d) Habilidades alternativas a la agresión, e) Habilidades para hacerle frente al estrés y f) Habilidades de planificación. Con cuatro opciones de respuesta: muy pocas veces, algunas veces, bastantes veces y muchas veces. 2) **Matriz de análisis de rendimiento académico**, obtenida del registro acumulativo de calificaciones de cada uno de los 20 estudiantes del grado séptimo versión 2021, que conforman la muestra. La relación que existe entre el desarrollo de habilidades sociales y el rendimiento académico es fundamental en el desarrollo integral del ser humano. Son conductas aprendidas, las cuales juegan un papel muy relevante en el contexto educativo, pues afectan positiva o negativamente el rendimiento académico. En términos generales, el nivel de habilidades sociales alto se relaciona con un rendimiento académico alto, mientras que el nivel bajo se relaciona con niveles de rendimiento académico bajo y otros aspectos importantes en el contexto educativo como lo es la deserción escolar.

Palabras clave: Habilidades sociales, rendimiento académico.

Abstract

The objective of the basic research of this article was to determine the relationship between social skills and academic performance of seventh grade students of the Isaac Rodríguez Martínez Educational Institution of the city of Quibdó (Chocó) in the 2021, for this, the social

skills of the students were described, their academic performance was identified, finally the social skills were correlated with the academic performance of the students.

The methodology applied in this research was descriptive correlational, with a quantitative approach. The instruments used were: 1) The Social Skills Scale (HHSS) of Caballo (2007), Spanish version distributed in 50 items, divided into 6 groups of skills: a) First social skills, b) Advanced social skills, c) Skills related to feelings, d) Alternative skills to aggression, e) Skills to cope with stress and f) Planning skills. With four response options: very rarely, sometimes, quite a few times and many times. 2) Academic performance analysis matrix, obtained from the cumulative record of grades of each of the 20 seventh grade students, 2021 version that make up the sample. The relationship between the development of social skills and academic performance is fundamental in the comprehensive development of the human being. They are learned behaviors, which play a very important role in the educational context, since they positively or negatively affect academic performance. In general terms, the high level of social skills is related to high academic performance, while the low level is related to low levels of academic performance and other important aspects in the educational context such as school dropout.

Keywords: Social skills, academic performance.

Introducción

Esta investigación planteó como objetivo general, determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo de la básica secundaria de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó (Chocó) en el año 2021, con el fin de describir las habilidades sociales de los

estudiantes, identificar el rendimiento académico de los mismos y correlacionar las habilidades sociales con el rendimiento académico. El estudio se desarrolló siguiendo las siguientes fases: construcción teórica, socialización y caracterización de la muestra, aplicación del instrumento Habilidades Sociales (HHSS) Caballo y matriz del rendimiento académico, análisis y procesamiento estadístico, discusión, implicaciones pedagógicas, y finalmente conclusiones, partiendo de la identificación y descripción de la problemática que a continuación se menciona.

Los índices de violencia escolar y comportamientos inapropiados han aumentado considerablemente en muchas instituciones del municipio de Quibdó. Especialmente en la educación secundaria se han presentado casos de agresión entre compañeros, deserción escolar y apatía por el estudio, la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez no es la excepción. En general, se trata de limitaciones en las posibilidades de desarrollo de competencia de tipo socioemocional, según la información expresada por las psico-orientadoras, docentes de la institución, padres de familia y estudiantes, la cual fue recogida en espacios de participación y encuentros con la comunidad educativa. Las instituciones educativas, el barrio, el hogar, la familia y la comunidad en general, conforman el contexto en el cual los jóvenes pasan la mayor parte de su vida, de allí la importancia de conocer las características del contexto educativo y familiar con el propósito de favorecer la salud emocional y el desarrollo integral de los mismos. La Institución Educativa es un espacio estratégico de formación y desarrollo, donde los alumnos elaboran conocimientos, fortalecen hábitos e interiorizan valores, todo esto como un ideal para la enseñanza de las habilidades para la vida (Costa y Faria, 2020).

Además, los diferentes modelos educativos reconocen que en la práctica docente es importante conocer las características generales de los estudiantes. Esto permite establecer claramente los objetivos educativos, las condiciones de las propuestas didácticas para

desarrollar y las pautas de interacción social en el aula (Instituto para la Investigación y el Desarrollo de la Educación, INIDE, 2021).

En Colombia se distinguen tres grandes etapas educativas, comprendidas en las siguientes edades: de (0-6 años) educación inicial, de (6-12 años) primaria y de (12-16/18 años) secundaria. Esta distinción, en términos de legislación educativa, guarda relación con tres periodos en el ciclo vital de los individuos, los cuales son: primera infancia y niñez temprana, infancia intermedia y tardía y adolescencia, respectivamente. Cada una de estas etapas se caracterizan por una serie de aspectos que las diferencian entre sí (Rocha y Rabello, 2016).

Para fines de esta investigación, los estudiantes están ubicados en la etapa de la adolescencia, que se entiende como un periodo de desarrollo marcado por importantes cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales. Estos cambios implican el potencial necesario para lograr una mayor autonomía mediante las habilidades sociales como: asertividad, autoestima, comunicación y la toma de decisiones, que puede llevar a un crecimiento personal en muchos aspectos, pero, también a que el adolescente adopte conductas de riesgo, por ejemplo, el consumo de bebidas alcohólicas, consumo de cigarrillos, entre otras, cuando no han logrado un adecuado desarrollo de las habilidades sociales. Más allá de la maduración física y sexual, esas experiencias incluyen la transición hacia la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad y la adquisición de las aptitudes necesarias para establecer relaciones y asumir funciones. Así mismo, constituye una etapa de riesgos considerables, durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante (Almaraz et al., 2019).

La teoría sociocultural de Vygotsky (1981) centra su atención en la participación proactiva de los menores con el entorno que les rodea, pues el desarrollo cognoscitivo se considera fruto de un proceso colaborativo con su contexto social. El autor propone que los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren

nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como un proceso lógico de su inmersión en un modo de vida rutinario y familiar.

Mejorando las habilidades sociales, los estudiantes son menos propensos a realizar comportamientos inadecuados o violentos. Al enfrentarse a situaciones difíciles están en capacidad de decidir y elegir lo correcto. Además, es posible que desarrollen mayor conciencia de sus necesidades, intereses, dificultades y manejo de emociones (Anzelin et al., 2020).

Al determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico con el propósito de establecer la relación y trazar rutas para fortalecer esta relación en los estudiantes de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez, se pretende contribuir con el desarrollo de competencias ciudadanas como base fundamental para la democracia, el respeto por la diversidad, la inclusión, la equidad y la justicia social (Loubiès et al., 2020).

Así pues, en esta propuesta se encarna un ejercicio de descripción y relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. Establecer esta relación permite decidir y concretar escenarios para motivar a los estudiantes y docentes, desde las prácticas escolares, en la transversalización de las diferentes áreas, para lo cual, el desarrollo de apuestas innovadoras y creativas será vital en la configuración de aprendizajes significativos que aporten al fortalecimiento del trayecto de vida de los estudiantes. Incorporar las habilidades sociales facilita el aprendizaje, colaborativo y transformador y constituye un avance de gran relevancia en la concreción de propuestas para mejorar el rendimiento académico, en tanto que los estudiantes se convierten en los protagonistas de su propio desarrollo y los docentes son agentes dinamizadores de sus potencialidades (Millán et al., 2021).

Vale la pena resaltar que este ejercicio investigativo se abordó durante la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19, durante este tiempo de pandemia se puso de manifiesto la necesidad de abordar temáticas de índole socioemocional y afectiva, puesto que los

estudiantes y sus familias tuvieron que enfrentar el confinamiento, enfermedades de familiares y muerte de seres queridos, además de asumir la modalidad de estudio virtual, a distancia o alternancia. Debido a esto y a otros factores sociales como el desempleo y la pobreza, los índices de violencia aumentaron considerablemente en la ciudad, especialmente en la zona donde está ubicada la institución educativa objeto de este estudio.

Las habilidades sociales no han sido un tema muy estudiado. No se registran investigaciones en el en el departamento del Chocó. Además, en las reflexiones pedagógicas que realizan los maestros con respecto a las prácticas de enseñanza, dejan de lado la educación socioemocional, la parte afectiva y los sentimientos, tanto de los estudiantes como de los docentes, lo que ha dado lugar a una desigualdad entre los desempeños del ser, el saber y el saber hacer de los estudiantes en los contenidos curriculares (Manrique y García, 2019).

Para el propósito de esta investigación, se tomó como referencia a Caballo (2007), quien define las habilidades sociales como: “un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos o derechos de un modo adecuado con la situación”.

Según Caballo (1993), un aspecto importante referente a las habilidades sociales es el conjunto de conductas verbales y paralingüísticas que rodean el comportamiento habilidoso. Particularmente importante, es la mirada, la distancia interpersonal, la postura, los gestos, la expresión facial y la apariencia personal. Igual de importante es la correcta utilización de los componentes lingüísticos como la entonación, el volumen de la voz, la claridad y la velocidad del habla.

Se consideró con especial cuidado, seleccionar habilidades sociales relevantes, significativas y funcionales para los niños, niñas y adolescentes en los escenarios sociales en los que se mueven, es decir, comportamientos que sean útiles para funcionar adecuadamente, y que promuevan resultados socialmente importantes para el sujeto, lo que permiten

incrementar la probabilidad de interacciones positivas y que se consideran significativas en el contexto en el que se encuentran los participantes.

En la mayoría de las instituciones educativas priman la teoría del enciclopedismo y la segmentación de las asignaturas, es decir la academia antes que el ser, dejando de lado la integración del conocimiento que converge con el entorno y la vida familiar de los sujetos, desconociendo la importancia de los programas que permiten la estimulación de las innumerables potencialidades y capacidades que poseen los seres humanos (Núñez, 1999).

Resulta vital que los centros educativos proporcionen un entorno acogedor en el que el alumnado y el profesorado encuentren un buen lugar para aprender, vivir y convivir. El buen clima en principio sería un factor que tendría una relación fundamental con la doble faceta o función de la escuela: la eficacia en el logro del rendimiento académico y la contribución educativa para optimizar el desarrollo socio personal del alumnado (Núñez, 1999).

Método

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, puesto que se apoya en gráficos, tablas y elementos de la estadística. De este modo, se recolectan datos con la finalidad de probar estadísticamente las hipótesis planteadas (Hernández Sampieri et al., 2014), mediante un análisis descriptivo- correlacional. Descriptivo, puesto que los resultados obtenidos del comportamiento de las variables durante la investigación fueron determinados teóricamente y, correlacional, debido a que demostró la relación que existe entre las dos variables, habilidades sociales y rendimiento académico, con una muestra de 20 estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez.

Estudio descriptivo. Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describen tendencias de un grupo o población (Hernández Sampieri, 2014).

Estudio correlacional. Asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población (Hernández Sampieri et al., 2014).

Participantes

La población con la que se trabajó la propuesta de investigación está conformada por los estudiantes del curso séptimo de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez, ubicada en el barrio Reposo N° 2, en la Zona Norte del municipio de Quibdó (Chocó), con una muestra de 20 estudiantes, de los cuales el 45% son hombres y el 55% mujeres en una edad comprendida entre 12 y 15 años.

Instrumentos

Con el propósito de relacionar las habilidades sociales con el rendimiento académico en los estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez, se emplearon los siguientes instrumentos:

1. Cuestionario o escala de habilidades sociales (HHSS) de Caballo (2007), versión española con cuatro opciones de respuesta, distribuida en 50 ítems, divididos en 6 grupos de habilidades: 1) Primeras habilidades sociales, 2) Habilidades sociales avanzadas, 3) Habilidades relacionadas con los sentimientos, 4) Habilidades alternativas a la agresión, 5) Habilidades para hacer frente al estrés y 6) Habilidades de planificación.

2. Matriz de análisis de rendimiento académico. Se realizó con los registros acumulativos de calificaciones versión 2021 de cada uno de los estudiantes de grado séptimo, en las áreas de: ciencias naturales, ciencias sociales (historia y geografía), educación artística (música y artística), educación ética y valores, educación física, recreación y deporte, educación religiosa, idioma extranjero (inglés), lengua castellana (español), matemáticas y tecnología e informática. Además, se tuvo en cuenta el promedio académico de los 20 sujetos en todas las áreas, ubicándolos según su desempeño de acuerdo con la escala de valoración institucional en superior: (4.4 – 5.0), alto: (4.0 - 4.4), básico (3.0 – 3.9) y bajo: (1.0 - 2.9).

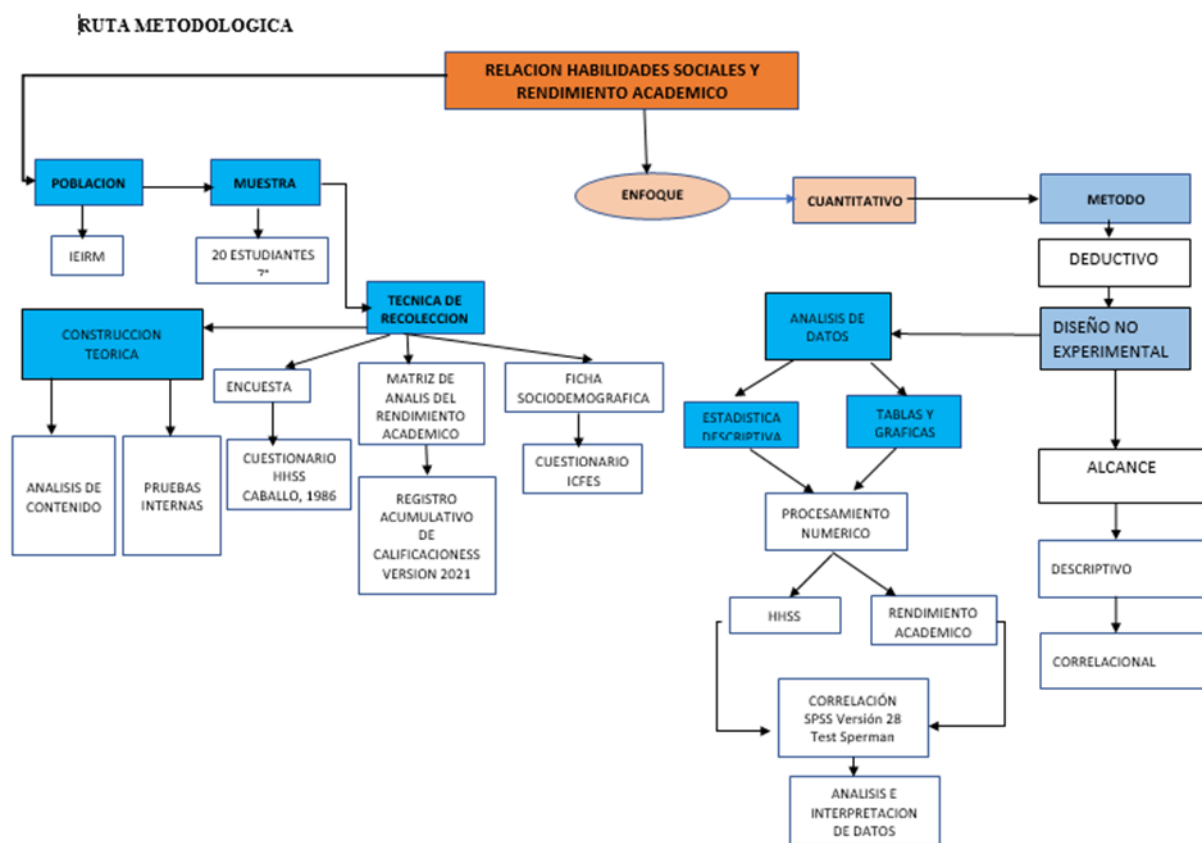
Procedimiento

El estudio se inició en el segundo semestre del año 2020, época de la pandemia ocasionada por la emergencia sanitaria Covid-19, teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad para realizar las actividades relacionadas con este. La participación de los estudiantes fue voluntaria y se trabajó en la jornada académica.

La siguiente figura, describe la ruta metodológica, que se siguió para alcanzar los objetivos de esta investigación en busca del conocimiento científico enmarcado en la temática planteada.

Figura 1

Ruta metodológica de la investigación



Fuente: autoras de la investigación.

Fase 1: construcción teórica. En cuanto a la construcción teórica, se realizó la revisión de documentos entre artículos y trabajos de grados orientados a pensar el problema de las habilidades sociales y el rendimiento académico entre los años 2009 y 2019, en el ámbito internacional, nacional y local. Se realizaron fichas de lectura, que permitían resumir y organizar la información para facilitar la comprensión. Además, resumen analítico de

antecedentes (RAE) y matriz de análisis de estas, con el objetivo de valorar la evolución histórica de los preceptos teóricos proveídos por las diferentes investigaciones realizadas con anterioridad en relación con la temática.

Fase 2: socialización y caracterización de la muestra. Socialización de la propuesta de investigación en la Institución Educativa a los padres de los estudiantes participantes, de forma verbal y escrita, mediante un consentimiento informado.

Para la caracterización de la muestrase aplicó el test del cuestionario socio demográfica del ICFES, grado séptimo, a los 20 estudiantes, el cual consta de 18 preguntas con varias opciones de respuesta. Las cuales permitieron conocer las características socioeconómicas de las familias de los participantes, es decir, edad, sexo, nivel de escolaridad de los padres o cuidadores, ingresos económicos de las familias etc. Aspectos importantes para tener en cuenta en la reflexión y análisis, al determinar el grado de desarrollo de la **“Competencia Social”** (conjunto de HH.SS. necesarias para desenvolverse eficazmente en el contexto social) y su relación con el rendimiento académico. Vale la pena aclarar que no es una variable del estudio, son factores del contexto familiar que influyen en estas variables y aportaron a la construcción teórica del estudio.

Figura 2

Socialización de la propuesta y firma del consentimiento informado por los padres de familia y/o acudientes



Fuente: autoras de la investigación.

Figura 3

Aplicación de los Cuestionarios socio demográficos



Fuente: autoras de la investigación.

Se observa la aplicación de los Cuestionarios socio demográficos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Calidad de la Educación (I.C. F. E. S), grado séptimo, y el de **Habilidades Sociales (HHSS) Caballo**, diligenciado por los estudiantes por fuera de la institución educativa (espacio abierto o al aire libre) por motivo de la emergencia sanitaria covid-19.

Fase 3: aplicación del instrumento Habilidades Sociales (HHSS) Caballo. En cuanto a las habilidades sociales se aplicó el test a la totalidad de los estudiantes, después de indicar las instrucciones, se procedió a la aplicación colectiva de forma manual, puesto que la Institución Educativa no contaba con las herramientas tecnológicas y, una vez obtenidos los resultados, se procedió a tabular las respuestas de cada sujeto mediante el uso de las herramientas tecnológicas. Posteriormente, los resultados se descargaron en una página de

Excel y se analizó utilizando el modelo de análisis estadístico mediante SPSS 2.0, utilizando tablas dinámicas tipo LÍkert.

Fase 4: matriz del rendimiento académico. En cuanto al rendimiento académico, se obtuvo el registro acumulativo de calificaciones de cada uno de los estudiantes participantes, versión 2021. Luego se realizó una matriz de análisis de esta y, finalmente, se correlacionó con el resultado del cuestionario de habilidades sociales por cada estudiante.

Fase 5: análisis y procesamiento estadístico. Después de obtenidos los resultados de las dos variables se procedió a verificar si existe o no relación entre estas.

El análisis estadístico se llevó a cabo con base en los siguientes grupos de habilidades sociales (HHSS): primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Para el rendimiento académico con base en los boletines versión 2021 de cada estudiante, ubicándolos en su respectivo promedio según su desempeño académico.

Los datos obtenidos en la investigación fueron estudiados utilizando el modelo de análisis estadístico mediante SPSS 2.0, el cual proporcionó información referente a varios tipos de relación entre las habilidades sociales de los estudiantes y el rendimiento académico.

Resultados

Habilidades sociales de los estudiantes del curso séptimo de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó.

A continuación, se presentan las tablas con las respuestas de los estudiantes, con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de estas se buscó determinar el grado de desarrollo de la “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS. necesarias para desenvolverse eficazmente en el contexto social). Los estudiantes señalaron el grado en que les ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo en cuenta:

- | | |
|--|--|
| 1 → Me sucede muy pocas veces. | 2 → Me sucede algunas veces. |
| 3 → Me sucede bastantes veces. | 4 → Me sucede muchas veces. |

Grupo I. Primeras habilidades sociales (preguntas 1 a 8) (Caballo, 2007).

1. Le prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.
2. Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.
3. Hablas con otra persona sobre cosas que les interesan a ambos.
4. Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.
5. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.
6. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.
7. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.
8. Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.

En la siguiente tabla se muestra el ponderado de cada estudiante a partir de la escala de las primeras habilidades sociales asociadas por Caballo (2007).

Tabla 1*Matriz de resultados de las primeras habilidades sociales*

Primeras habilidades sociales	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Promedio
Muy pocas veces	25	40	30	5	40	25	40	10	27
Algunas veces	30	40	45	70	20	35	35	40	39
Bastantes veces	10	15	5	10	5	40	20	25	16
Muchas veces	35	5	20	15	35	0	5	25	18

Nota: Preguntas de 1 a 8, escala de habilidades, con respuestas de los estudiantes

Figura 1*Ponderado del grupo I relacionado con las primeras habilidades sociales*

Fuente: Tabla 1

En el análisis de las preguntas 1 a 8, donde se valoran las primeras habilidades sociales de los 20 estudiantes, se observó que: el 27% de los estudiantes respondieron: me sucede muy

pocas veces, el 39% respondieron: me sucede algunas veces, el 16% respondieron: me sucede bastantes veces y el 18% respondieron: me sucede muchas veces.

Interpretación. En el grupo de las primeras habilidades sociales, el 39 % de los estudiantes manifestaron que algunas veces prestan atención a la persona que les está hablando, clarifican la información que necesitan, toman la iniciativa para darse a conocer y hacer que otros se conozcan y, el 16%, manifestaron: bastantes veces, lo cual indica que los estudiantes de séptimo grado de la institución educativa objeto del estudio tienen dificultades en sus habilidades sociales, además de tener una personalidad tímida, insegura e introvertida, lo que no les permite mantener una conversación con adultos o personas con las que no se sientan en confianza.

Grupo II. Habilidades sociales avanzadas (preguntas 9 a 14) (Caballo, 2007).

9. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.
10. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.
11. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.
12. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.
13. Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.
14. Intentas reconocer las emociones que experimentas.

En la siguiente tabla se muestra el ponderado de cada estudiante a partir de la escala de las habilidades sociales avanzadas por Caballo (2007).

Tabla 2

Matriz de resultados de las habilidades sociales avanzadas

Habilidades sociales avanzadas	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14	Promedio
Muy pocas veces	45	35	25	20	15	50	32
Algunas veces	20	35	45	35	50	15	33,3
Bastantes veces	15	15	20	20	15	5	15
Muchas veces	20	15	10	25	20	30	20

Nota: Preguntas de 9 a 14, escala de habilidades, con respuestas de los estudiantes

Figura 2

Ponderado del grupo II relacionado con las habilidades sociales avanzadas



Fuente: Tabla 2

En el análisis de las preguntas 9 a 14, relacionadas con las habilidades sociales avanzadas de los 20 estudiantes, se observó que el 32% de los estudiantes respondieron: me sucede muy pocas veces, el 33.3% respondieron: me sucede algunas veces, el 15% respondieron: me sucede bastantes veces y el 20% respondieron: me sucede muchas veces.

Interpretación. En el grupo de las habilidades sociales avanzadas, el 33.3 % respondieron: me sucede algunas veces, el 15% respondieron: me sucede bastantes veces, referente a si explican con claridad a los demás, prestan atención a las instrucciones, pedir disculpas, hacer reconocer sus opiniones y sentimientos, lo cual indica que los estudiantes de séptimo grado de la institución educativa objeto del estudio presentan déficit en cuanto a seguir instrucciones especialmente escritas, requieren que estas sean explicadas varias veces, incluso de forma individual ya que se les dificulta decir ante el grupo cuando no entienden algo, por temor al rechazo y a la burla, desconocen los derechos básicos de las personas como lo es expresarse libremente, manifestar desacuerdos, en ocasiones se les dificulta satisfacer sus necesidades y ayudar a los demás cuando esta acción debe ser realizada en público.

Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos (preguntas del 15 a 21) (Caballo, 2007).

15. Intentas reconocer las emociones que experimentas.
16. Permites que los demás conozcan lo que sientes.
17. Intentas comprender lo que sienten los demás.
18. Intentas comprender el enfado de la otra persona.
19. Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos.
20. Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo.
21. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa.

En la siguiente tabla se muestra el ponderado de cada estudiante a partir de la escala de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos por Caballo (2007).

Tabla 3

Matriz de resultados de las habilidades relacionadas con los sentimientos

Habilidades relacionadas con los sentimientos	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Pregunta 18	Pregunta 19	Pregunta 20	Pregunta 21	Promedio
Muy pocas veces	60	60	45	40	55	20	40	46
Algunas veces	25	15	25	40	25	55	40	32,1
Bastantes veces	10	15	10	15	10	10	10	11,4
Muchas veces	5	10,0	20,0	5,0	10,0	15,0	10,0	11

Nota: Preguntas de 15 a 21, escala de habilidades, con respuestas de los estudiantes

Figura 3

Ponderado del grupo III de las habilidades sociales relacionada con los sentimientos



Fuente: Tabla 3

En el análisis de las preguntas 15 a 21, con respecto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los 20 estudiantes, se observó que: el 46% de los estudiantes respondieron: me sucede muy pocas veces, el 32% respondieron: me sucede algunas veces, el 11,4% respondieron: me sucede bastantes veces y el 11% respondieron: me sucede muchas veces.

Interpretación. En el grupo de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, el 46% de los estudiantes respondieron: me sucede muy pocas veces y el 11% respondieron: me sucede muchas veces. Estos valores indican que un porcentaje alto de estudiantes reprimen sus sentimientos, se les dificulta expresar e intercambiar ideas, sentimientos y actitudes en una atmósfera de respeto mutuo, esta situación es reflejada en el aula siendo más marcada en el género masculino, culturalmente en la región del chocó a los hombres no se les permite llorar ante situaciones difíciles, ni está bien visto que tengan comportamientos delicados entre compañeros hombres, incluso con las mujeres puesto que pueden ser objeto de burla y discriminación.

Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión (preguntas 22 a 30) (Caballo, 2007).

22. Reconoces cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada.
23. Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás.
24. Ayudas a quien lo necesita.
25. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes.

26. Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”.
27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.
28. Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.
29. Te mantienes al margen de situaciones que te puedan ocasionar problemas.
30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.

En la siguiente tabla se muestra el ponderado de cada estudiante a partir de la escala de las habilidades sociales alternativas a la agresión asociadas por Caballo (2007).

Tabla 4

Matriz de resultados des habilidades alternativas de la agresión

Habilidades alternativas a la agresión	Pregunta 22	Pregunta 23	Pregunta 24	Pregunta 25	Pregunta 26	Pregunta 27	Pregunta 28	Pregunta 29	Pregunta 30	Promedio
Muy pocas veces	30	55	20	75	55	40	45	30	30	42
Algunas veces	30	20	40	15	25	20	30	55	40	31
Bastantes veces	0	15	20	10	10	25	5	10	10	12
Muchas veces	40	10	20	0	10	15	20	5	20	16

Nota: Preguntas de 22 a 30, escala de habilidades, con respuestas de los estudiantes

Figura 4

Ponderado del grupo IV de las habilidades sociales relacionada con las alternativas a la agresión



Fuente: Tabla 4

En el análisis de las preguntas 22 a 30, con respecto a las habilidades sociales relacionadas con las alternativas a la agresión, de los 20 estudiantes, se observó que: el 42% de los estudiantes respondieron: me sucede muy pocas veces, el 31% respondieron: me sucede algunas veces, el 12% respondieron: me sucede bastantes veces y el 15% respondieron: me sucede muchas veces.

Interpretación. En el grupo de las habilidades sociales relacionadas con la agresión el 42% de los estudiantes respondieron: me sucede muy pocas veces y el 12% respondieron: me sucede bastantes veces, estos resultados cuantitativos demuestran que hay agresividad como estilo de comunicación y limitaciones en cuanto a la tolerancia, lo que dificulta la comunicación asertiva y la empatía, a menudo los estudiantes de séptimo grado de la institución educativa son agresivos al comunicarse especialmente con sus pares o compañeros, las pocas veces que reclaman sus derechos o posturas lo hacen de forma agresiva y con enojo, las cuales son expresadas con elementos paralingüísticos generalmente como el llanto, la mirada, la distancia interpersonal, la postura, los gestos, la expresión facial y la apariencia personal.

Grupo V. Habilidades para hacerle frente al estrés (preguntas 31 a 42) (Caballo, 2007).

31. Les dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución.
32. Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.
33. Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado.
34. Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.
35. Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.
36. Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo.
37. Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir qué hacer.
38. Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro.
39. Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen.
40. Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación.
41. Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.
42. Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.

En la siguiente tabla se muestra el ponderado de cada estudiante a partir de la escala de las habilidades sociales para hacerle frente al estrés por Caballo (2007).

Tabla 5

Matriz de resultados de las habilidades para hacer frente al estrés

Habilidades para hacer frente al estrés	Pregunta 31	Pregunta 32	Pregunta 33	Pregunta 34	Pregunta 35	Pregunta 36	Pregunta 37	Pregunta 38	Pregunta 39	Pregunta 40	Pregunta 41	Pregunta 42	Promedio
Muy pocas veces	25	50	10	35	40	10	20	30	25	15	50	25	28
Algunas veces	40	25	50	50	40	50	55	40	40	55	25	40	42,5
Bastantes veces	20	15	25	15	5	20	15	10	25	25	15	25	18
Muchas veces	15	10	15	0	15	20	10	20	10	5	10	10	12

Nota: Preguntas de 31 a 42, escala de habilidades, con respuestas de los estudiantes

Figura 5

Ponderado del grupo V de las habilidades sociales para hacerle frente al estrés.



Fuente: Tabla 5

En el análisis de las preguntas 31 a 42, con respecto a las habilidades sociales relacionadas para hacerle frente al estrés, de los 20 estudiantes, se observó que: el 28% de los estudiantes respondieron: me sucede muy pocas veces, el 42.5% respondieron: me sucede

algunas veces, el 18% respondieron: me sucede bastantes veces y el 12% respondieron: me sucede muchas veces.

Interpretación. En el grupo de las habilidades sociales para hacerle frente al estrés, el 42.5% respondieron: me sucede algunas veces y el 12% respondieron: me sucede muchas veces. Estos resultados indican que muy pocos estudiantes de séptimo grado de la institución educativa, tienen un autocontrol que les permita manejar el estrés, los estudiantes en su gran mayoría logran disimular el estrés producido por un sin número de situaciones que se presentan en el interior de los hogares de índole socioeconómica.

Grupo VI. Habilidades de planificación (preguntas 43 a 50) (Caballo, 2007).

43. Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.
44. Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.
45. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea.
46. Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea.
47. Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información.
48. Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.
49. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor.
50. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.

En la siguiente tabla se muestra el ponderado de cada estudiante a partir de la escala de las habilidades sociales de planificación por Caballo (2007).

Tabla 6

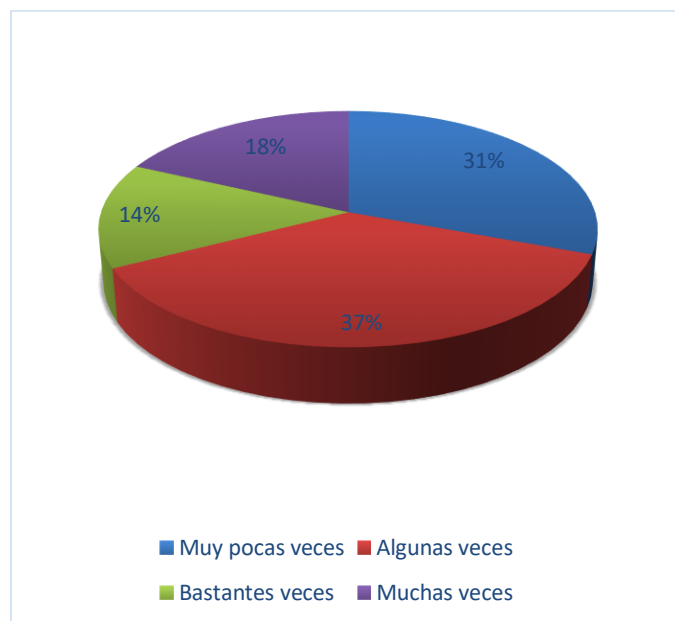
Matriz de resultados de las habilidades de planificación

Habilidades de Planificación	Pregunta 43	Pregunta 44	Pregunta 45	Pregunta 46	Pregunta 47	Pregunta 48	Pregunta 49	Pregunta 50	Promedio
Muy pocas veces	35	25	25	50	30	35	30	15	31
Algunas veces	25	55	30	30	55	30	30	40	37
Bastantes veces	35	5	15	15	10	15	5	15	14,4
Muchas veces	5	15	30	5	5	20	35	30	18,1

Nota: Preguntas de 43 a 50, escala de habilidades, con respuestas de los estudiantes

Figura 6

Ponderado de cada estudiante a partir de la escala de las habilidades sociales de planificación



Fuente: Tabla 6

En el análisis de las preguntas 43 a 50, con respecto a las habilidades de planificación, de los 20 estudiantes, se observó que: el 31% de los estudiantes respondieron: me sucede muy pocas veces, el 37% respondieron: me sucede algunas veces, el 14.4% respondieron: me sucede bastantes veces y el 18% respondieron: me sucede muchas veces.

Interpretación. En el grupo de las habilidades sociales de planificación, el 37% respondieron: me sucede algunas veces y el 14.4% respondieron: me sucede bastantes veces. Los resultados indican que un porcentaje bajo de estudiantes, planifican sus actividades diarias, lo que se relaciona fácilmente con el bajo rendimiento académico, además de las dificultades para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos. Los estudiantes de séptimo de la institución, generalmente realizan las actividades académicas como tareas y consultas en la institución momentos antes de la entrega o sustentación de la misma, muy pocos planifican el tiempo y las actividades extra clase, en ocasiones prefieren dedicarse a realizar actividades como el baile o el futbol en la jornada contraria a la escolar o a trabajar para suplir sus necesidades económicas.

Identificación del rendimiento académico de los estudiantes del curso séptimo de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó

La identificación del rendimiento académico se realizó por medio del boletín de calificaciones versión 2021, el cual está distribuido por 10 áreas y 4 periodos académicos. Las áreas fueron: ciencias naturales, ciencias sociales (historia y geografía), educación artística (música y artística), educación ética y valores, educación física recreación y deporte, educación religiosa, idioma extranjero (inglés), lengua castellana (español), matemáticas y tecnología e

informática. Teniendo en cuenta las calificaciones de los cuatro periodos académicos se ubicaron los 20 sujetos de acuerdo con el promedio y según la escala de valoración institucional se obtuvo: Bajo (1.0 – 2.9), Básico (3.0 – 3.9), alto (4.0 – 4.4) y superior (4.5 – 5.0), arrojando los siguientes resultados como se muestra en la tabla 1.

Tabla 7

Relación de estudiantes por desempeño académico

Estudiantes	Promedio	Desempeño
1	3.31	Básico
2	2.62	Bajo
3	3.31	Básico
4	3.24	Básico
5	2.5	Bajo
6	3.8	Básico
7	3.3	Básico
8	3.42	Básico
9	3.69	Básico
10	3.35	Básico
11	3.54	Básico
12	2.96	Bajo
13	3.16	Básico
14	3.2	Básico
15	3.39	Básico
16	3.45	Básico
17	3.11	Básico
18	3.3	Básico
19	3.15	Básico
20	2.3	Bajo

Fuente: autoras de la investigación, basadas en los boletines versión 2021.

La tabla 7, registra información el rendimiento académico de los 20 estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó, ubicándolos según el promedio académico y la escala de valoración institucional, en la que se puede observar que los estudiantes solo alcanzan un desempeño básico y tienen dificultades para alcanzar los niveles alto y superior. Al realizar este estudio se puede inferir que los 20 estudiantes de grado séptimo, requieren un programa de intervención en habilidades sociales que permita desarrollar en ellos habilidades que les ayude a expresar y potenciar sus capacidades, que incluso las situaciones adversas y difíciles a las que les toca enfrentarse los hace resilientes y en cierta medida les ha permitido desarrollar habilidades diferentes que se pueden utilizar y articular con el estudio como las que se han venido trabajando en proyectos institucionales utilizando el baile, las artes el juego y el deporte ya que con este tipo de actividades el estudiante logra asumir sentimientos de confianza y expresar sus dificultades o problemas para buscar alternativas de solución incluso se han logrado experiencias significativas brindando la atención y la importancia que requiere el ser.

Relación de habilidades sociales con el rendimiento académico de los estudiantes del curso séptimo de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó.

Se procedió a determinar la correlación mediante el SPSS versión 28 y se realizó mediante el test de Spermán, teniendo en cuenta la muestra y tipo de estudio, a continuación, se explica cómo se interpreta el coeficiente de correlación de Pearson:

El coeficiente de correlación de Pearson oscila entre -1 y $+1$: (Cimec, 2019).

1. Un valor menor que 0 indica que existe una correlación negativa, es decir, que las dos variables están asociadas en sentido inverso. Cuánto más se acerca a -1, mayor es la fuerza de esa relación invertida (cuando el valor en una sea muy alto, el valor en la otra será muy bajo). Cuando es exactamente -1, eso significa que tienen una correlación negativa perfecta.

2. Un valor mayor que 0 indica que existe una correlación positiva. En este caso las variables estarían asociadas en sentido directo. Cuanto más cerca de +1, más alta es su asociación. Un valor exacto de +1 indicaría una relación lineal positiva perfecta.

3. Finalmente, una correlación de 0, o próxima a 0, indica que no hay relación lineal entre las dos variables.

En el momento de interpretar los valores del coeficiente de correlación de Pearson utilizando los siguientes criterios:

1. Entre 0 y 0,10: correlación inexistente.
2. Entre 0,10 y 0,29: correlación bajo.
3. Entre 0,30 y 0,50: correlación medio.
4. Entre 0,50 y 1,00: correlación alto.

Correlación de habilidades sociales y rendimiento académico

Con el fin de determinar la correlación mediante el SPSS versión 28, se realiza mediante el test de Spermán, teniendo en cuenta la muestra y tipo de estudio, a continuación, se presentan las razones:

Test	Correlación de rangos de Spermán.
------	-----------------------------------

Variables	
Independientes	Porque no se está comparando la misma variable en 2 tiempos diferentes (Pre-Post).
Cualitativas ordinal	Los valores de las variables se pueden ordenar. Ej: Inexistente, Bajo, Medio, Alto.
No paramétrica	< 30 datos.

Para este tipo de estudio se crean dos hipótesis de investigación para indagar cuál se acepta y cuál se rechaza.

Ho (Hipótesis nula):	NO existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales.
H1 (Hipótesis alterna):	Existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales.

En términos generales, en cuanto a la correlación sobre el desempeño académico y las habilidades sociales, se acepta H1: existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales, obteniendo una muy alta correlación.

Desempeño académico	
General_HHSS_Cualitativo	CorrelationCoefficient 0
	Sig. (2-tailed) 1
	N 20

Correlación rendimiento académico/grupos/habilidades sociales

Grupo 1. Primeras habilidades sociales. No es posible realizar un análisis dado que los sujetos tienen la misma calificación en el grupo, en cuanto a HHSS.

Grupo_1_Cualitativo	Correlation Coefficient
	Sig. (2-tailed)

N	20
---	----

Grupo 2. Habilidades sociales avanzadas. Se toma H0: NO existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales con un nivel de significancia de 0.05. Adicionalmente, el valor negativo indica que de llegar a haber una correlación entre las variables esta sería indirectamente proporcional. Es decir, existiría una muy alta correlación, pero no es confiable la muestra dado que está lejana al 0.05.

Grupo_2_Cualitativo	Correlation Coefficient	-0,115
	Sig. (2-tailed)	0,630
	N	20

Grupo 3. Habilidades relacionadas con sentimientos. Se toma H0: NO existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales con un nivel de significancia de 0.05. Adicionalmente, el valor negativo indica que de llegar a haber una correlación entre las variables esta sería indirectamente proporcional. Es decir, existe una baja correlación, pero no es confiable la muestra dado que está lejana al 0.05.

Grupo_3_Cualitativo	Correlation Coefficient	-0,201
	Sig. (2-tailed)	0,395
	N	20

Grupo 4. Habilidades alternativas a la agresión. Se acepta H1: existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales, es decir, existe una muy alta correlación.

Grupo_4_Cualitativo	Correlation Coefficient	0
	Sig. (2-tailed)	1
	N	20

Grupo 5. Habilidades para hacerle frente al estrés. No se puede realizar un análisis dado que todos los sujetos tienen la misma calificación en este grupo de habilidades sociales.

Grupo_5_Cualitativo	Correlation Coefficient	
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

Grupo 6. Habilidades de planificación. Se toma H1: Existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales es decir, existe una correlación media.

Grupo_6_Cualitativo	Correlation Coefficient	0,140
	Sig. (2-tailed)	0,556
	N	20

Después de analizar los resultados en cuanto a la correlación en general sobre el desempeño académico y las habilidades sociales, se acepta la hipótesis H1: existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales, obteniendo una muy alta correlación.

Con respecto a cada grupo de habilidades, los resultados obtenidos fueron muy similares en todos los sujetos, dado que los estudiantes tienen la misma calificación en cuanto al grupo de habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades para hacerle frente al estrés y no existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales con un nivel de significancia de 0.05. Adicionalmente, el valor negativo indica que, si existe una correlación entre las variables, esta sería indirectamente proporcional. Es decir, existe una muy alta correlación, pero, no es confiable la muestra dado que está lejana al 0.05 para estos grupos de habilidades, a diferencia de las habilidades de planificación donde existe una correlación media con un valor de 0,556 y las habilidades alternativas a la agresión, donde si existe relación

significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales, es decir, existe una muy alta correlación.

Al analizar los resultados de la investigación como investigadoras y como maestras se puede inferir o decir, que en el ejercicio docente el rendimiento académico va más allá de valores numéricos dentro del proceso educativo y aún más en el evaluativo en este son necesarias las habilidades sociales, puesto que están inmersos los sentimientos y las emociones, es decir, en términos generales el ser, en relación a las experiencias familiares, las costumbres, la cultura, el entorno, entonces las prácticas pedagógicas deben estar asociadas y en sintonía con todos estos factores que son importantes en el desarrollo integral del ser humano. Más allá de lograr que estas temáticas en cuanto habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico sean incluidas en el currículo, es lograr que, dentro de las prácticas pedagógicas de las maestras y maestros, se realicen actividades encaminadas a fortalecer las limitaciones en las posibilidades de desarrollo de las habilidades sociales que se lograron identificar con el estudio,

Con el objetivo de determinar la relación con el rendimiento académico, futuras investigaciones se ocuparán de realizar intervenciones directas o experimentales en relación a esta temática con la finalidad de fortalecer las limitaciones en el desarrollo de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes, logrando que los estudiantes, sean conscientes del papel que deben ejercer dentro de sus comunidades y su contexto para lograr cambios significativos en la vida y las realidades de las personas del territorio chocono, específicamente en el barrio El Reposo Número Dos de la ciudad de Quibdó Chocó, donde nace la propuesta.

En cuanto a las **Habilidades alternativas a la agresión** si existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales. Es decir, existe una muy alta

correlación, la cual es fundamental para el desenvolvimiento del estudiante en clase, como: participar en actividades escolares, pedir permiso para hacer algo, expresar afecto, pedir ayuda, enfrentar el miedo, comunicarse asertivamente y ser empático.

A partir de los seis grupos de habilidades sociales agrupadas en el cuestionario de habilidades de Caballo (2007), predominan aquellas que son fundamentales para el ejercicio académico y desempeño en el aula, lo que garantiza un rendimiento favorable, que después tendrá efectos positivos en el ejercicio profesional del estudiante. Las habilidades sociales como hábitos o estilos, tanto comportamentales como de pensamiento y emociones, permiten a los seres humanos lograr ciertos objetivos en el transcurso de su vida.

Los estudiantes de séptimo grado de la institución educativa objeto del estudio en cuanto a las habilidades sociales avanzadas, presentan déficit o limitaciones en el desarrollo de la competencia en relación a los derechos básicos de las personas aún más cuando son diferentes y conducen a cambios positivos en el contexto inmediato dentro de la comunidad y la región.

Con respecto a las Habilidades relacionadas con sentimientos en la práctica pedagógica con actividades cotidianas, los docentes deben enfrentar situaciones con los estudiantes que se ven identificados en ciertas situaciones colocando de manifiesto sentimientos y frustraciones ocasionadas por realidades difíciles que deben afrontar, muchos son “huérfanos de padres vivos”, a menudo enfrentan duelos por la pérdida de familiares y amigos a causa de la violencia y el desplazamiento forzoso.

En cuanto a las habilidades alternativas a la agresión a los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez les toca enfrentar situaciones de estrés ocasionadas principalmente por carencias económicas que obligan a la ausencia de los padres, situaciones de violencia del contexto en el cual están inmersos familiares de los estudiantes, a

muchos les toca asumir la responsabilidad del hogar y el cuidado de sus hermanos menores, situación que se agudiza aún más con la deficiente infraestructura educativa adecuada, que no permiten que todos los hermanos estudien en la misma jornada, sumado a esto no cuentan con las herramientas y materiales necesarios para recibir una educación de calidad. En el hogar y en la institución educativa, muchos estudiantes se estresan cuando deben realizar actividades de consulta, en el ejercicio docente se emplean estrategias que flexibilizan las actividades para evitar la deserción y el estrés estudiantil.

En cuanto a las habilidades para hacer frente al estrés, los docentes de aula realizan actividades relacionadas con la temática, motivadas por los aportes obtenidos en este recorrido investigativo. Para el manejo del estrés tanto de estudiantes como docentes, a pesar de que el alcance de la investigación no contempla intervención directa, si permitió conocer que una de las principales causas de estrés en estudiantes es el ausentismo de los padres, acudientes y cuidadores sin escolaridad, desconociendo la importancia de los valiosos aportes que pueden brindar a sus hijos con sus conocimientos ancestrales y su cultura.

Referente a las habilidades de planificación, muy pocos estudiantes de séptimo de la institución educativa, organizan el tiempo y las actividades extra clase, en ocasiones por las dificultades económicas y familiares, en otras por desconocimiento de métodos y hábitos de estudio. Resulta interesante realizar actividades académicas que permitan el aprendizaje colaborativo y la adopción de roles favoreciendo la responsabilidad y por ende mejorar el rendimiento académico y en el futuro la satisfacción laboral y personal.

Discusión de los resultados

Los resultados del presente estudio describen los niveles en los que se encuentran los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó (Chocó), con respecto a las habilidades sociales y el rendimiento académico, con el objetivo de responder el siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó 2021?

Este estudio logró demostrar que, se acepta H1: existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales, obteniendo una muy alta correlación. Este resultado es semejante a los de diversos autores que coinciden en afirmar que las habilidades sociales son fundamentales en la construcción social, además de favorecer las relaciones interpersonales saludables permitiendo la construcción de nuevas culturas de generación en generación coincidiendo con los resultados de las investigaciones de (Muñoz-Gómez y Álvarez Chaparro, 2020).

Los resultados de este estudio fueron muy similares con los de Cabrera (2013) realizó un estudio sobre el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, con el objetivo de identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales el cual concluyó que el nivel de desarrollo en los adolescentes es deficiente en las primeras habilidades sociales, las habilidades relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, para manejar el estrés y de planificación así como su poco nivel de asertividad, la diferencia radica en la conformación de la muestra y las edades la cual solo estuvo conformada por varones entre 15 a 18 años. Resulta importante aclarar estas diferencias en cuanto al género ya que, en otros estudios, al relacionar las habilidades sociales con el rendimiento académico desde una perspectiva de género los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre

las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres.

Es interesante identificar los hallazgos de Del Prette (2008), quien afirma que las habilidades sociales en la infancia y adolescencia se pueden ver drásticamente afectadas por factores de diversa índole como la, violencia, el desempleo, el desplazamiento, las familias disfuncionales y la pobreza. Estas problemáticas traen consigo afectaciones no solo en el área académica del estudiante, sino que en el futuro puede dificultar el desempeño escolar y generar insatisfacción laboral.

En este mismo sentido, es importante decir que estas conductas de adaptación, que requiere el ser humano en los diferentes escenarios de su vida, pueden reaprenderse a través de la intervención terapéutica y educativa.

Los educadores, especialmente los de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez, con los aportes de esta investigación, tienen la posibilidad de mitigar estas afectaciones mediante el diseño y la ejecución de actividades educativas que disminuyan las consecuencias de factores de riesgo, como el bajo rendimiento académico, pues las habilidades sociales son comportamientos que los estudiantes pueden aprender en diferentes ciclos de la vida.

Tomando como referencia los aportes del presente estudio y articulando con actividades institucionales, se han evidenciado cambios significativos en los docentes, padres de familia y estudiantes, especialmente relacionados con la confianza, lo que ha permitido conocer ciertas situaciones delicadas a las que se enfrentan los estudiantes participantes del estudio, lo cual permite activar las rutas de atención y de prevención, además de realizar nuevas prácticas de aula como estrategia institucional “despertando empatía”, que consiste en realizar el registro de asistencia y los estudiantes deben responder con una emoción que da a conocer el estado de

ánimo y emocional de los estudiantes para realizar actividades de ambientación que posibiliten ambientes acogedores y por ende buenos resultados académicos logrando mayor motivación e interés por las actividades académicas, además de incluir actividades contextualizadas que permitan desarrollar el pensamiento crítico y propositivo en los estudiantes vinculando en el aula la resolución de problemáticas reales.

Según Caballo (2007), las habilidades sociales implican no solo el éxito en las relaciones interpersonales, sino que, desde su naturaleza más profunda, logran la comunicación entre los individuos, quienes, a su vez, expresan en la cotidianidad pensamientos y emociones que construye en determinado contexto, fenómenos que afectan significativamente el bienestar de los individuos.

Por lo anterior, este estudio pretendió mostrar una descripción desde las habilidades sociales al hacer un mayor esfuerzo por tener una visión de las conductas de los que participaron en el proceso, asociado al rendimiento académico del cual depende el éxito en la escuela. Es importante reconocer los alcances de la investigación desde un proceso arduo y riguroso, para así lograr aseverar ciertos aspectos que se lograron identificar (Díaz y Jaramillo, 2021). Logrando determinar conclusiones similares a esa investigación la cual afirma que las habilidades sociales favorecen la enseñanza del proceso de aprendizaje, a pesar que el tamaño de la muestra de esta investigación no fue lo suficientemente representativo se logró establecer la relación.

En síntesis, los resultados del estudio, serán de utilidad para las instituciones educativas, dado que les proveerá un material académico objetivo con base al cual se puedan generar estrategias, programas y/o talleres en beneficio de la población, potenciando el desarrollo de habilidades sociales, de modo que se estimule el desarrollo integral de los adolescentes, permitiendo afrontar con éxito situaciones en el ámbito social, escolar y familiar.

Permite planificar orientaciones para disminuir, el alto número de adolescentes que son atendidos en clínicas psicológicas por falta de desarrollo de competencias de tipo socioemocional, creando problemas familiares, escolares y sociales.

Implicaciones pedagógicas

Si bien, el presente estudio es descriptivo correlacional, permitió reflexionar referente a las prácticas pedagógicas en el aula referente a los grupos de habilidades sociales y al rendimiento académico, a partir de la fase de socialización de la propuesta, se generó interés en la comunidad educativa por ser una temática poco estudiada en la región, pertinente por la situación del momento ocasionada por la emergencia sanitaria covid-19, que generó situaciones de estrés y cambios en el modo de aprender y enseñar, sumado a esto, se cuenta con altos índices de violencia del contexto en el cual los estudiantes interactúan en el desarrollo de sus actividades cotidianas.

Impactando positivamente el modo de ver y vivir la escuela, transformando las prácticas pedagógicas tradicionales, por estrategias pedagógicas innovadoras, como el abrazatón y el autoabrazo, las cuales posibilitaron fortalecer la alianza familia - escuela y la gestión comunitaria.

Como aporte pedagógico a la educación, esta, proporcionó a las investigadoras vinculadas a la institución, trazar una ruta encaminada a realizar actividades pedagógicas relacionadas con la temática planteada, además de participar de alianzas con otras instituciones como la ONG norteamericana ACDI/VOCA – Programa de alianzas para la Reconciliación, (PAR). y la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba (U.T.CH.), la cual es una Institución pública de carácter académico del orden nacional. Información que puede ser

corroborada en: <https://web.facebook.com/Instituci%C3%B3n-Educativa-Isaac-Rodr%C3%ADguez-Mart%C3%ADnez-109856450415202/>

Finalmente, resulta satisfactorio correlacionar las habilidades sociales con el rendimiento académico y aportar desde la educación, con el desarrollo de procesos educativos más efectivos en el campo formal y no formal e invitar a futuros investigadores a abordar esta temática con intervención, al utilizar un programa de desarrollo de habilidades sociales.

Además de adaptar el programa de intervención de habilidades sociales de Vicente Caballo, en las prácticas pedagógicas institucionales descubierto en este ejercicio investigativo, se plantea la posibilidad que estas adaptaciones respondan a las necesidades del contexto y a las características personales y culturales de los estudiantes y demás participantes de las sesiones del programa.

Conclusiones

En este trabajo se determinó la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo de la I.E. Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó 2021. Lo más importante de determinar dicha relación fue lograr establecer una correlación significativa, especialmente en el grupo de habilidades de planificación y el grupo de habilidades alternativas a la agresión, lo que más ayudo o permitió a determinar esa relación fue utilizar un instrumento validado y confiable como lo es la escala de habilidades sociales (HHSS) de Caballo (2007), versión española, lo más difícil para establecer dicha relación fue el tamaño de la muestra, por lo que, para este tipo de estudio, hubiese sido necesario ampliar el tamaño de la misma.

La mayor correlación se evidenció en las **Habilidades alternativas a la agresión** con una relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales con

una correlación positiva de 1.0, es decir, existe una muy alta correlación seguida de **las habilidades de planificación** donde se halla una correlación media con un valor de 0,556.

Con relación al rendimiento académico de los estudiantes, según el promedio académico y la escala de valoración institucional, los estudiantes solo alcanzan un desempeño básico y tienen dificultades para alcanzar los niveles alto y superior, en relación a la correlación sobre el desempeño académico y las habilidades sociales, se acepta H1: existe relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales, obteniendo una muy alta correlación.

Se logra identificar que los estudiantes con bajo rendimiento académico presentan limitaciones en las posibilidades de desarrollo de las competencias comunicativas, expresar sentimientos, pedir ayuda, planificar y organizar actividades, aspectos que inciden en el bajo desempeño académico. Parece evidente, sin embargo, era el interés, saber si efectivamente las dificultades a nivel de las habilidades sociales incidían en el rendimiento académico y es así, si existe una relación significativa entre el desempeño académico y el nivel de habilidades sociales, obteniendo una muy alta correlación a pesar de que no se logró establecer una correlación lo suficientemente confiable, debido a que el tamaño de la muestra no fue representativo. A lo anterior, se suma la actual pandemia, porque el poder buscar y reunir a los estudiantes a pesar de los protocolos de bioseguridad era un riesgo, estos factores pueden indirectamente afectar el desempeño de la prueba, sin embargo, lo anterior se convierte en una posibilidad directa ahora en tiempo de postpandemia, para un abordaje directo a nivel didáctico e interventivo.

Por otro lado, es importante expresar que la situación en el Departamento de Choco en relación a los niños, niñas y adolescentes es compleja, no cuentan en su mayoría con los servicios mínimos de luz, agua potable, internet, vías de acceso y herramientas de estudio, a su

vez se incrementa el temor por hablar o desarrollar un liderazgo, porque en muchas ocasiones sus voces pueden ser intimidadas, pensar que los estudiantes desarrollen habilidades sociales y que las mismas se encaminen en el abordaje de situaciones como la frustración, el estrés, los sentimientos y manejo de temores, al identificarlas a través de la prueba aplicada, sin lugar a dudas, brinda y da apertura en la institución educativa, la posibilidad de plantear el tema y abordarlo desde la práctica pedagógica.

Referencias

- Anzelin, I., Marín-Gutiérrez, A., y Chocontá, J. (2020). Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje. *Sophia*, 16(1),48-64.
<https://doi.org/10.18634/sophiaj.16v.1i.1007>
- Almaraz, D., Coeto, G. y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. IE *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19),191-206.
<https://doi.org/10.33010/ierierediech.v10i19.706>
- Álvarez, C. y Tena, M. (1996). La meta cognición y su relación con el rendimiento académico en química general de estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, 3(5).
- Aristulle, P., y Paoloni, P. (2019). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. *Revista Educación*, 43(2),1-26. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44058158005>
- Benítez, M. y Ramírez, L. (2019). Las habilidades socioemocionales en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(5), 129-144. <http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030508>

- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Caballo, V. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Promolibro.
- Cabanillas, J. y Rojas, M. (2015). El rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional. UCV-HACER. *Revista de Investigación y Cultura*, 4(1), 87-94.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5217/521751973011>
- Cimec. (2019). *¿Qué es el coeficiente de correlación de Pearson?*
<https://www.cimec.es/coeficiente-correlacion-pearson/>
- Costa, Ana, y Faria, Luísa (2020). Construção e Validação da Escala de Teorias Implícitas de Inteligência Emocional (TIIE) no Contexto Escolar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación- e Avaliação Psicológica*, 1(54), 57.
- Costales, Y., Fernández, A., Macías, C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87(5), 949-959.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757255019>
- Del Prette, Z. y Del Prette, A. (2008). Um sistema de categorías de habilidades sociais educativas. *Paidéia*, 18(41), 517-530.
- Díaz Núñez, K. E., y Jaramillo Zambrano, A. E. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-86.
<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737>

- Edel, R. (2003). El desarrollo de habilidades sociales ¿determinan el éxito académico? *Revista Electrónica: Red Científica: Ciencia, Tecnología y Pensamiento*.
<http://www.redcientifica.com/doc/doc200306230601.html>.
- Fragoso, R. (2018). Retos y herramientas generales para el desarrollo de la inteligencia emocional en las aulas universitarias. *Praxis Educativa (Arg)*, 22(3),47-55.
- García, J. (2006). *La máquina de la educación. Preguntas y respuestas sobre el sistema educativo*. Ariel.
- Gismero, E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales*. TEA.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, M., Trejo, Y., y Hernández, M. (2018). *El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo*.
- Jiménez, M., y López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511492005>
- Loubiès Valdés, L., y Valdivieso Tocornal, P., y Vásquez Olgún, C. (2020). Desafíos a la formación inicial docente en convivencia escolar. *Estudios Pedagógicos*, 46(1),223-239.10.4067/S0718-07052020000100223
- Manrique, M. y García, M. (2019). Producción de textos académicos en las prácticas de enseñanza de los docentes de lengua en la Universidad Nacional Experimental del Táchira. *Lengua y Habla*, (23),557-568.
- Monjas Casares, M. (2004). Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. *Memoria de Investigación, Plan Nacional de*

Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica.

http://www.inmujer.migualdad.es/mujer/mujeres/estud_inves/672.pdf

Monjas Casares, M. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. CEPE.

Monjas Casares, M.; González Moreno, B., Benito Pascual, M. P., Casado Mozo, M. L., Francia Conde, M. V., Peinado Sánchez, L., et al. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Centro de Investigación y Documentación Educativa-CIDE. www.mec.es/cide/publicaciones/textos/col146/col146.htm

Morales, M., Benítez, M y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3),98-113. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15529662007>

Moreno Medrano, L. M. S. (2021). ¿Qué sentido tiene hablar de violencia en la educación? *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(2), 7-12. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.2.386>

Muñoz-Gómez, L. P. y Álvarez. Chaparro, E. J. (2020). Habilidades sociales de los universitarios víctimas del conflicto armado en Bogotá: un estudio de caso. *Quoest.disput*, 13(27), 192-213.

Naranjo, M. (2004). *Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos*. Universidad de Costa Rica.

Núñez, V. (1999). *Pedagogía social: cartas para navegar en el nuevo milenio*. Santillana.

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud mental*. <https://www.uv.ms/psicologia/files/2014/violencia-y-salud-Mental-OMS.pdf>

- Ovejas, I. (2011). Competencia emocional y rendimiento académico en el alumnado universitario. *Vivat Academia*, (117), 1-17.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5257/525752959006>
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E. y Oyarzún, M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2),21-28.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79825836011>
- Pacheco, D., y Díez, M. (2010). ¿Cómo influye la adaptación escolar y las habilidades sociales en los alumnos? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*,3(1), 871-878.
- Persoglia, L., Carella, L., y Solari, E. (2017). Rendimiento académico y características socioeconómicas de graduados. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 28(54), 235-251.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145/14551170009>
- Rendón, M. (2019). Competencias socioemocionales de maestros en formación y egresados de programas de Educación. *Praxis & Saber*, 10(24), 243-270.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.10004>
- Rocha Mattos, A., y Rabello de Castro, L. (2016). Jovens e a liberdade: reflexões sobre autonomia, responsabilidade e independência. *Psicologia & Sociedade*, 28(1),65-73.
10.1590/1807-03102015v28n1p065
- Rojas, L. (2019). Elevar el rendimiento académico con estrategias educativas. *Revista Scientific*, 4(12). D<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5636/563659433008/index.html>
- Santander, O. (2013). Caracterización psicológica del estudiante y su rendimiento académico. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*,4 (1), 23-4
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4978/497856284004>

- Sulle, A., Bur, R., Stasiejko, H, y Celotto, I. (2014). Lev Vigotsky, narrativas y construcción de interpretaciones acerca de su biografía y su legado. *Anuario de Investigaciones*, XXI,193-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139994065>
- Stake, R. (2005). Qualitative case studies. En N. Denzin y Y. Lincoln (2005). *The Sage handbook of qualitative research*. (3 ed.). Sage Publications.
- Stake, R. (1995). *Investigación con estudio de casos*. Morata.
- Tapia, C. y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281052678007>
- Tonconi, J. (2010). Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno(Perú). *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 2(1), 45.
- Torres T. (1997). *Habilidades sociales: Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y las escuelas*. Colegio B. F. Skinner.
- Vygotsky, L. S. (1981). *Pensamiento y lenguaje*. La Pléyade.

ANEXOS

Construcción teórica: matriz de análisis, RAE, fichas de lecturas.

TEXTO	Pregunta de investigación	Objetivos del artículo	Año y lugar de publicación y contexto investigativo.	Categoría de análisis variables.	Categorías emergentes	Enfoque de investigación ¿Por qué?	Metodología de la investigación y herramientas de recolección y análisis.	Interpretación/Aporte técnico
<p>1. HABILIDADES SOCIALES Y ACTITUD EMPRENDEDORA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DEL CALLAO.</p>	<p>¿Qué relación existe entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao? (p. 4)</p>	<p>Objetivo general Determinar si existe relación entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao. Objetivos específicos - Establecer si existe</p>	<p>2012. se desarrollo en Lima - Perú.</p>	<p>Habilidades sociales. "Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o deseos sin ansiedad excesiva y de manera no averrosa, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza las probabilidades de conseguir refuerzo externo" (Gismero, 2000: 34). (p. 33)</p>	<p>Características de las habilidades sociales. Las habilidades sociales son conductas manifestadas, observables en las distintas situaciones interactivas en las que se ponen de relieve y se adquieren a través del trabajo forzado socialmente o como consecuencia de un entrenamiento específico (Lockson, King y otros.</p>	<p>Cuantitativo. El tipo de investigación es descriptivo porque está orientada al conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación espacio-temporal dada, según como lo señala Hernández, Fernández & Baptista (2004) La investigación presenta un diseño descriptivo - correlacional, por cuanto este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación</p>	<p>Metodología empleada: la metodología fue descriptivo-correlacional. Técnicas e instrumentos: la técnica fue la observación participante y el instrumento aplicado para medir la actitud emprendedora fue el Cuestionario Perfil del potencial emprendedor de García (2007) adaptado por Peralta (2003), y para las</p>	<p>Esta investigación abre una ruta investigativa adaptada a las necesidades de los estudiante referentes a la estrecha relación existente entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora, donde se sugiere intervenir a través de la aplicación de programas que estén orientados a fortalecer en los estudiantes su permanencia en la institución, estableciendo estrategias</p>
<p>2. HABILIDADES SOCIALES Y ACTITUDES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "NUESTRA SEÑORA DE COCHARCAS" DE PAUCARÁ-HUANCAVELICA.</p>	<p>¿Existe relación entre las habilidades sociales y actitudes en los estudiantes de secundaria de la institución educativa "Nuestra Señora de Cocharcas" de Paucará-Huancaavelica, 2015? (p. 22).</p>	<p>Objetivo general Determinar si existe relación entre las habilidades sociales y actitudes en los estudiantes de secundaria de la institución educativa "Nuestra Señora de Cocharcas" de Paucará-Huancaavelica, 2015. Objetivos específicos 1. Determinar la relación de</p>	<p>2015. Se desarrollo en Lima - Peru Paucará - Huancaavelica.</p>	<p>Variable 1 Habilidades sociales. Son conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento del ambiente, entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo". (Gismero, 2000). (p. 48) Actitud. Define como el conjunto de capacidades para emitir conductas eficaces en situaciones interpersonales basando obtener respuestas gratificantes de los demás. El carácter plural del término indica que se trata de un concepto que engloba</p>	<p>Habilidades Fsociales en el contexto escolar. Las habilidades sociales tienen gran relevancia en el contexto escolar, ya que consideramos que nuestras relaciones interpersonales dependerán de las buenas relaciones que una persona tenga consigo mismo y con su interacción con los demás. Factores de la actitud Factor cognitivo</p>	<p>Enfoque cuantitativo (ya que presenta un conjunto de pasos, es secuencial y probatorio). Debido a que refleja la necesidad de medir y estimar las magnitudes del fenómeno en estudio. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006). (p. 53).</p>	<p>Metodología. Corresponde a un diseño descriptivo de tipo no experimental, transversal, descriptivo - correlacional, en vista que se centra en medir la relación entre: rendimiento académico y el estrés en un momento determinado. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006). Técnica que se utilizó fue encuesta. El instrumento utilizado fue los</p>	<p>Las habilidades sociales, permite al ser humano la interacción, favoreciendo tener una autoestima interpersonal para ser aceptados por los demás. Muchos autores afirman que los estudiantes desarrollan habilidades sociales les permiten desempeñarse en todos los aspectos de una manera positiva, manteniendo relaciones positivas con su entorno que lo conforma</p>
<p>3. HABILIDADES SOCIALES RELEVANTES PERCEPCIONES DE MÚLTIPLES ACTORES EDUCATIVOS.</p>	<p>¿Cuáles son las habilidades sociales relevantes para el desempeño docente en Chile? ¿Hay percepciones diversas de las habilidades sociales según los distintos actores educativos?</p>	<p>Objetivo general Determinar las habilidades sociales relevantes para diversos actores educativos, que permitan fortalecer la formación docente en la región de la Araucanía, Chile. Objetivos específicos - Identificar los significados y conceptualizaciones que los profesores de instituciones educativas atribuyen a las habilidades sociales. - Identificar los significados</p>	<p>2017. Se desarrollo en la región de la Araucanía, Chile.</p>	<p>Las habilidades sociales. Son conductas manifiestas verbales y no verbales, observables en las distintas situaciones de interacción que tiene una persona con otra. A su vez, las habilidades sociales son respuestas específicas, pues su efectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que en ella se activan. Se adquieren principalmente por medio del aprendizaje, de carácter incidental o como consecuencia de un entrenamiento específico. Para que una conducta sea socialmente eficaz deben tenerse en cuenta las variables que intervienen en cada situación en las que se exhibe la destreza social (Cubello, 1993; Gil-Rodríguez, 1994; Holgado & Abanca, 2000; Monier-Casares, 1994). (p. 5) Comunicación interpersonal. Claudio Miranjo (2007) sintetiza y resalta estas ideas al señalar que:</p>	<p>formación de docentes. Las orientaciones para la formación inicial docente señalan que una formación integral debe basarse en cuatro pilares: "aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir" (Delors, 1996).</p>	<p>Cualitativo. El estudio se realizó utilizando un diseño descriptivo que tiene como objetivo dar a conocer y describir una realidad particular; en este caso, los significados de las habilidades sociales para profesores, académicos y estudiantes de carreras de pedagogía. (p. 7).</p>	<p>Metodología. se utilizó la técnica de redes semánticas naturales que permite la evaluación del significado, el que a su vez está "dado por un proceso reconstructivo de información en la memoria, que permite observar cuál es el conocimiento que se tiene de un concepto" (Vah-Hdzob Medina, 1998, p. 60). Esta técnica permite a los participantes toda la libertad para generar o plantear los conceptos que desean, lo que crean que están relacionados o que definen al concepto central. (p. 7).</p>	<p>De acuerdo a los resultados obtenidos en este proyecto de investigación se puede afirmar que las habilidades sociales favorecen de una u otra manera a la integración en la sociedad, tener una mejor interrelación con sus compañeros te lleva a que seas aceptado por el entorno en donde te encuentres. Buenas habilidades sociales te permiten tener buenas actitudes, comportando recomendaciones importantes como la importancia de desarrollar estrategias pedagógicas</p>

RESUMEN ANALITO EDUCATIVO: RAE

1. Información temática	
Título	Epistemología
Autor	Severo Gamarra Gómez
Tema	La epistemología como ciencia de la educación
Referencia	Gamarra, S. (2010) Epistemología. Universidad Mayor de San Marcos.
Fecha de elaboración	14 de noviembre de 2020
Ubicación del material	Plataforma u virtual. https://avirtual.udem.edu.co/mod/assign/view.php?id=308174

2. Palabras clave		
Epistemología	Ciencia	Educación
Pregunta orientadora		
Que es la epistemología?		
3. Frases y párrafos principales		
La epistemología es la disciplina del conocimiento, es una rama de la filosofía que estudia la teoría del conocimiento, es decir cómo se construye el conocimiento científico, su función es contribuir al conocimiento de la realidad del mundo.		

UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Formato Informe de lectura
Profesora Liliana Paola Muñoz Gómez

FICHA 1
ELABORADO POR: YESSICA VALENCIA GAMBOY Y ZAIDA MARIA VALENCIA GAMBOA
COHORTE: 27
PROGRAMA: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
FECHA DE REALIZACIÓN: Octubre 20 de 2020
NOMBRE DEL TEXTO LEÍDO: HABILIDADES SOCIALES Y ACTITUD EMPRENDEDORA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DEL CALLAO.
REFERENCIA: Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. Siglo XXI España Editores

PALABRAS CLAVE:
Habilidades sociales y actitud emprendedora.

Identificar el problema y la pregunta o preguntas de investigación
PROBLEMA. La investigación surge de la problemática que en la actualidad se aprecia, la carencia de habilidades sociales y una actitud emprendedora en los jóvenes; problema que aqueja al sistema educativo, y que cada día se incrementa a través de formas agresivas en que se manifiestan los estudiantes con el mismo y con su entorno; asimismo, se evidencia limitadas aspiraciones para realizarse personal y profesionalmente.

Preguntas de investigación:
¿Qué relación existe entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao?
Entre los problemas específicos tenemos:
¿Cuál es la relación que existe entre la actitud emprendedora en su dimensión capacidad de realización y las habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao?
¿Cuál es la relación que existe entre la actitud emprendedora en su dimensión capacidad de planificación y las habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao?
¿Cuál es la relación que existe entre la actitud emprendedora en su dimensión capacidad de relacionarse socialmente y las habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao?

¿En qué contexto espacial y temporal y con qué población se desarrolló la investigación?
Contexto espacial: Distrito del Callao Lima - Perú **Contexto temporal:** 2012
Con qué población se desarrolló la investigación

Caracterización y socialización: Consentimiento informado y ficha socio demográfica.

Candy Lorena Córdoba Melendez

ANEXO 1

CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO GRADO 7º

<p>1. ¿Eres hombre o mujer?</p> <p><input type="radio"/> Hombre <input checked="" type="radio"/> Mujer</p>	<p>8. Marca cuáles de los miembros de tu hogar trabajan</p> <p>- Puedes marcar varias opciones:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tu padre, padrastro o padre adoptivo <input type="checkbox"/> Tu madre, madrastra o madre adoptiva <input type="checkbox"/> Tus hermanos o hermanas mayores <input type="checkbox"/> Tus hermanos o hermanas menores <input type="checkbox"/> Otras personas de tu familia</p>	<p>14. Sin contar jornadas extras y los días del colegio, ¿cuántas horas hay en tu casa o apartamento?</p> <p><input type="radio"/> 0 a 10 horas <input checked="" type="radio"/> 11 a 25 horas <input type="radio"/> 26 a 100 horas <input type="radio"/> Más de 100 horas</p>
<p>2. ¿Cuántos años tienes?</p> <p>- Responde solo una opción:</p> <p><input type="radio"/> 10 años o menos <input type="radio"/> 11 años <input type="radio"/> 12 años <input type="radio"/> 13 años o más</p>	<p>9. ¿De qué tipo de material están hechos la mayoría de los pisos de tu vivienda?</p> <p>- Responde solo una opción:</p> <p><input type="checkbox"/> Alimento o tapete, madera pulida o laminada <input type="checkbox"/> Baldosa, fibrota <input type="checkbox"/> Cemento, gravilla, tabla o tabán <input type="checkbox"/> Tierra o arena</p>	<p>15. Marca cuáles de las siguientes actividades realizas con tu familia durante los últimos 12 meses</p> <p>- Puedes marcar varias opciones:</p> <p><input type="checkbox"/> Asistir a conciertos, recitales, presentaciones de música <input type="checkbox"/> Visitar ferias y exposiciones artesanales <input type="checkbox"/> Asistir a festivales o fiestas municipales <input type="checkbox"/> Visitar parques, reservas naturales y zoológicos <input type="checkbox"/> Ir al cine <input type="checkbox"/> Visitar parques de juegos o de diversiones <input type="checkbox"/> Ver telenovelas o programas de televisión <input type="checkbox"/> Visitar museos o casas de la cultura <input type="checkbox"/> Ir a la biblioteca <input type="checkbox"/> Ir al club</p>
<p>3. ¿Tienes hermanos o hermanas menores de 17 años que NO estén cuestionados?</p> <p><input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No</p>	<p>10. ¿De qué tipo de material están hechos la mayoría de los pisos de tu vivienda?</p> <p>- Responde solo una opción:</p> <p><input type="checkbox"/> Píedra o cemento <input checked="" type="checkbox"/> Madera</p>	<p>16. ¿Cuáles de las siguientes actividades has realizado durante los últimos 12 meses?</p> <p>- Puedes marcar varias opciones:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Asistir a conciertos o talleres de música, danza, pintura o teatro <input type="checkbox"/> Asistir a una escuela o club deportivo (por ejemplo, cursos de natación, patinaje, escuela de fútbol, etc.)</p>
<p>4. Marca con cuántos de estas personas puedes relacionar varias opciones:</p> <p><input type="checkbox"/> Tu padre, padrastro o padre adoptivo <input checked="" type="checkbox"/> Tu madre, madrastra o madre adoptiva <input type="checkbox"/> Tus hermanos o hermanas mayores <input type="checkbox"/> Tus hermanos o hermanas menores <input type="checkbox"/> Otras personas de tu familia <input type="checkbox"/> Personas que no son de tu familia</p>	<p>11. ¿Con qué tipo de sanitario cuentas en tu vivienda?</p> <p>- Responde solo una opción:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Está conectado al alcantarillado <input type="checkbox"/> Está conectado a un pozo séptico <input type="checkbox"/> No hay servicio de sanitario</p>	<p>17. ¿Cuáles de las siguientes actividades has realizado durante los últimos 12 meses?</p> <p>- Puedes marcar varias opciones:</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Por lo menos una vez al año <input type="checkbox"/> Una o dos veces por mes <input type="checkbox"/> Una o dos veces por semana <input checked="" type="checkbox"/> Todos los días</p>
<p>5. ¿Tienes o has tenido alguna persona viviente en tu casa?</p> <p>- Responde solo una opción:</p> <p><input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No</p>	<p>12. ¿Con qué tipo de sanitario cuentas en tu vivienda?</p> <p>- Responde solo una opción:</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 o más</p>	<p>18. ¿Cuáles de las siguientes actividades has realizado durante los últimos 12 meses?</p> <p>- Puedes marcar varias opciones:</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Por lo menos una vez al año <input type="checkbox"/> Una o dos veces por mes <input type="checkbox"/> Una o dos veces por semana <input checked="" type="checkbox"/> Todos los días</p>
<p>6. ¿Cuál es el último nivel educativo alcanzado por tu mamá, papá o abuelo/a?</p> <p>- Responde solo una opción:</p> <p><input type="checkbox"/> No completó la primaria <input checked="" type="checkbox"/> Completó la primaria <input type="checkbox"/> Terminó el bachillerato <input type="checkbox"/> Obtuvo un título técnico o tecnológico <input type="checkbox"/> Obtuvo un título universitario <input type="checkbox"/> No sé</p>	<p>13. Marca cuáles de estas cosas tienen en tu casa o apartamento</p> <p>- Puedes marcar varias opciones:</p> <p><input type="checkbox"/> Televisor por cable o satelital <input type="checkbox"/> DVD <input type="checkbox"/> Teléfono celular con conexión a Internet <input type="checkbox"/> Nevera <input type="checkbox"/> Lavadora de ropa <input type="checkbox"/> Computador o computadora <input type="checkbox"/> Forno microondas <input type="checkbox"/> Carro <input type="checkbox"/> Computador <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Lavadora solo para estudiar</p>	<p>19. ¿Cuáles de las siguientes actividades has realizado durante los últimos 12 meses?</p> <p>- Puedes marcar varias opciones:</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Por lo menos una vez al año <input type="checkbox"/> Una o dos veces por mes <input type="checkbox"/> Una o dos veces por semana <input checked="" type="checkbox"/> Todos los días</p>

UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Maestría en Educación

Quibdó, 2021-06-08

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SÉPTIMO DE LA IE ISAAC RODRÍGUEZ MARTÍNEZ DE LA CIUDAD DE QUIBDÓ 2021

Lugar y Sede de realización: Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez Quibdó-Choco sede Reposo

Nombre del estudiante: Tatiana Romoña

Párrafo 1: Bienvenida
Este documento es para informar los detalles de la investigación y para decidir si usted acepta la invitación a participar en ella. Le pedimos leer con atención cada uno de los siguientes apartados, mediante los cuales hacemos de su conocimiento los datos relevantes y ver que haya comprendido en su totalidad el proceso. Lo invitamos a firmar la autorización del mismo.

Párrafo 2: Explicación y justificación para la realización de la investigación
Esta propuesta de investigación surge de la necesidad de investigar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que muchos reflejan baja autoestima, miedos, inseguridades, frustraciones ante la falta de oportunidades, lo que genera conductas antisociales y afecta por lograr buen desempeño en el estudio.

Párrafo 3: Objetivos de la investigación
Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo de la IE Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó 2021.
Generar una propuesta para el fomento de habilidades sociales de los estudiantes del grado séptimo de la IE Isaac Rodríguez Martínez de la ciudad de Quibdó 2021.

Párrafo 4: Beneficios de la investigación
Con los resultados derivados de esta investigación, se podrán comprender mejor la relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, ya que esta relación, no referente a las prácticas de enseñanza dejando de lado la interacción, la parte afectiva y los sentimientos, tanto de los estudiantes como docentes, lo que ha dado lugar a una desigualdad entre los desempeños del ser, el saber y el saber hacer de los alumnos en los contenidos curriculares.

Párrafo 5: Explicación del proceso
Como parte del proceso, se les solicitará a los estudiantes del curso 702 responder un cuestionario y una ficha socio demográfica, con la cual se recabará información de un núcleo familiar y personal, en uno herramienta que permite recopilar información general, ingresos, etc. así como registros fotográficos en diferentes actividades que se llevarán a cabo en las instalaciones de la sede principal de la institución educativa.

Párrafo 6: Remuneración y/o beneficios
La participación en esta investigación no recibirá remuneración económica de ningún tipo. Sin embargo, queda a criterio de los investigadores responsables dar refugio a los participantes.

UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Maestría en Educación

111

Párrafo 7: Aclaraciones
En caso de aceptar los términos y el procedimiento, lo hará libre y voluntariamente, sabiendo que puede retirarse y negarse a seguir participando, en el momento en el que lo desee, aun cuando no sea por indicación del investigador responsable.

Responsables de la investigación:
ZAIDA MARIA VALENCIA GAMBOA
Teléfono de contacto: 311 602 92 25
Correo electrónico: zaida507@gmail.com
YESSICA VALENCIA GAMBOA
Teléfono de contacto: 3148729333
Correo electrónico: yessivalc@gmail.com

Carta de consentimiento informado de investigación
Yo, Tatiana Romoña, manifiesto haber leído y comprendido con claridad la información presentada anteriormente. Asimismo, hago constar que todos mis dudas fueron resueltas satisfactoriamente. Entiendo que los datos obtenidos de esta investigación podrán ser difundidos con fines científicos, manteniendo mi identidad a salvo. Por todo lo anterior, acepto participar de manera libre y voluntaria en la realización de esta investigación.

Acepto voluntariamente participar y sé que tengo el derecho de terminar mi participación en cualquier momento. Al firmar esta Hoja de Consentimiento Informado no he renunciado a ninguno de mis derechos legales.

Para constancia, firmo a los 06 (días) del 06 (mes) del (año) 2021

Tatiana Romoña Nombre del estudiante
Hilario Fajardo Firma del estudiante
Carmelita Romoña Nombre del tutor legal del estudiante
Carmelita Romoña Firma del Tutor legal
Yessica Valencia G. Investigador principal
Yessica Valencia G. Firma del Investigador
Zaida María Valencia G. Investigador principal
Zaida María Valencia G. Firma del Investigador

Cuestionario de habilidades sociales de Caballo.

HABILIDADES SOCIALES (HH.SS)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tú "Competencia Social" (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1** → Me sucede **MUY POCAS** veces **2** → Me sucede **ALGUNAS** veces
3 → Me sucede **BASTANTES** veces **4** → Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Habilidades sociales

GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES.

1. Escuchar.
2. Iniciar una conversación.
3. Mantener una conversación.
4. Formular una pregunta.
5. Dar las gracias.
6. Presentarse.
7. Presentar a otras personas.
8. Hacer un cumplido.

GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.

9. Pedir ayuda.
10. Participar.
11. Dar instrucciones.
12. Seguir instrucciones.
13. Disculparse.
14. Convencer a los demás.

GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.

15. Conocer los propios sentimientos.
16. Expresar los sentimientos.
17. Comprender los sentimientos de los demás.
18. Enfrentarse con el enfado de otro.
19. Expresar afecto.
20. Resolver el miedo.
21. Autorrecompensarse.

GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.

22. Pedir permiso.
- 23.. Compartir algo.
24. Ayudar a los demás.
25. Negociar.
26. Empezar el autocontrol.

27. Defender los propios derechos.
28. Responder a las bromas.
29. Evitar los problemas con los demás.
30. No entrar en peleas.

GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.

31. Formular una queja.
32. Responder a una queja.
33. Demostrar deportividad después de un juego.
34. Resolver la vergüenza.
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado.
36. Defender a un amigo.
37. Responder a la persuasión.
38. Responder al fracaso.
39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
40. Responder a una acusación.
41. Prepararse para una conversación difícil.
42. Hacer frente a las presiones del grupo.

GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.

43. Tomar iniciativas.
44. Discernir sobre la causa de un problema.
45. Establecer un objetivo.
46. Determinar las propias habilidades.
47. Recoger información.
48. Resolver los problemas según su importancia.
49. Tomar una decisión.
50. Concentrarse en una tarea.

Matriz de rendimiento académico y registro de calificaciones..

4 periodos académicos. Las áreas fueron las siguientes: ciencias naturales, ciencias sociales (historia y geografía), educación artística (música y artística), educación ética y valores, educación física recreación y deporte, educación religiosa, idioma extranjero (inglés), lengua castellana (español), matemáticas y tecnología e informática. Teniendo en cuenta las calificaciones de los 4 periodos académicos se ubicaron los 20 sujetos de acuerdo con el promedio y según la escala de valoración institucional se obtuvo: Bajo (1.0 – 2.9), Básico (3.0 – 3.9), alto (4.0 – 4.4) y superior (4.5 – 5.0), arrojando los siguientes resultados como se muestra en la tabla.

Tabla 1 Relación de estudiantes por desempeño académico

Estudiantes	Promedio	Desempeño
1	3.31	Básico
2	2.62	Bajo
3	3.31	Básico
4	3.24	Básico
5	2.5	Bajo
6	3.8	Básico
7	3.3	Básico
8	3.42	Básico
9	3.69	Básico
10	3.35	Básico
11	3.54	Básico
12	2.96	Bajo
13	3.16	Básico
14	3.2	Básico
15	3.39	Básico
16	3.45	Básico
17	3.11	Básico
18	3.3	Básico
19	3.15	Básico
20	2.3	Bajo

Fuente: elaboración propia, boletines versión 2021.

PROMEDIO:3.31 PUESTO (CURSO): 11

AREAS/ASIGNATURAS	1P	2P	3P	4P	DEF.	DESEMP.	FALLAS
CIENCIAS NATURALES					3.21	BASICO	
BIOLOGIA	3.38	3.5	3.5	2.45	3.21		4
CIENCIAS SOCIALES (HISTORIA Y GEOGRAFIA)					3.38	BASICO	
HISTORIA	3.0	3.54	3.45	3.63	3.41		0
ETNOEDUCACION	3.5	3.0	3.46	3.73	3.42		0
GEOGRAFIA	3.19	3.0	3.46	3.59	3.31		0
EDU. ARTISTICA					3.3	BASICO	
MUSICA	2.65	3.5	2.77	2.3	2.81		0
ARTISTICA	3.9	3.75	4.15	3.35	1.79		0
EDU. ETICA Y VALORES					3.32	BASICO	
ETICA Y VALORES	3.6	3.3	3.15	3.24	3.32		0
EDUCACION FISICA RECREA Y DEP.					3.87	BASICO	
EDUCACION FISICA	3.94	3.53	4.24	3.75	3.87		0
EDUCACION RELIGIOSA					3.24	BASICO	
RELIGION	3.46	3.1	3.38	3.0	3.24		0
IDIOMA EXTRANJERO (INGLES)					3.12	BASICO	
INGLES.	3.25	3.0	3.23	3.0	3.12		0
LENGUA CASTELLANA					3.04	BASICO	
LENGUA CASTALLENA.	3.0	3.0	3.05	3.12	3.04		0
MATEMATICAS					3.09	BASICO	
MATEMATICAS	3.0	3.21	3.0	3.14	3.09		0
TECNOLOGIA E INFORMATICA					3.57	BASICO	
INFORMATICA	3.3	3.64	3.75	3.6	3.57		0
Conducta	5	5	5	5	5	SUPERIOR	
Disciplina	5.0	5.0	4.0	4.0	4.5	ALTO	

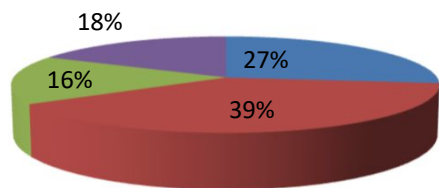
Vb. Coordinador

Director de Grupo

Generado: Febrero 09 de 2022 a las 18 horas 53 minutos 29 segundos

PRIMERA HABILIDADES SOCIALES

- Muy pocas veces ■ Algunas veces
- Bastantes veces ■ Muchas veces



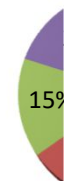
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	Escuchar	Iniciar una conversación	Mantener conversación	Formular una pregunta	Dar las gracias	Presentarse	Presentar a otras personas	Hacer un cumplido	Promedio
Muy pocas veces	25	40	30	5	40	25	40	10	27
Algunas veces	30	40	45	70	20	35	35	40	39
Bastantes veces	10	15	5	10	5	40	20	25	16
Muchas veces	35	5	20	15	35	0	5	25	18

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

Encuestados	PREGUNTAS	Columna1	Columna2	Columna3	Columna4	Columna5	Columna6
	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
1	1	1	2	4	2	2	
2	1	1	2	2	2	1	
3	1	2	1	2	2	2	
4	1	2	2	1	2	4	
5	1	1	2	2	2	4	
6	1	1	1	3	2	4	
7	2	2	1	2	2	1	
8	1	2	2	1	2	4	
9	2	2	2	1	2	2	
10	4	3	3	4	4	1	
11	4	2	1	2	4	1	
12	2	1	4	1	4	1	
13	3	3	3	3	3	4	
14	3	1	2	2	3	1	
15	2	1	2	4	1	4	
16	4	4	4	4	1	1	
17	3	2	3	3	1	1	
18	1	4	2	3	3	1	
19	1	3	1	2	2	3	
20	4	4	3	4	4	1	

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

- Muy pocas veces
- Bastantes veces

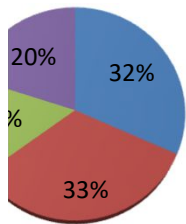


	Columna1	Columna2	Columna3	Columna4	Columna5	Columna6	Columna7	Columna8
Muy pocas veces	9	7	5	4	3	10	38	
Algunas veces	4	7	9	7	10	3	40	
Bastantes veces	3	3	4	4	3	1	18	
Muchas veces	4	3	2	5	4	6	24	
	20	20	20	20	20	20	120	

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Pedir ayuda	Participar	Dar instrucciones	Seguir instrucciones	disculparse	convencer a los demas	Promedio
Muy pocas veces	45	35	25	20	15	50	32
Algunas veces	20	35	45	35	50	15	33.3
Bastantes veces	15	15	20	20	15	5	15
Muchas veces	20	15	10	25	20	30	20

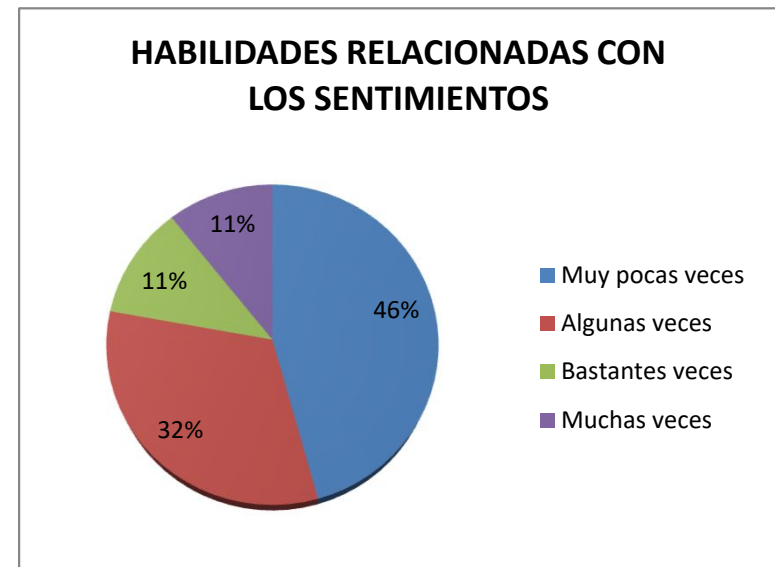
ADES SOCIALES ANZADAS

veces ■ Algunas veces
 ces ■ Muchas veces



HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS								
PREGUNTAS								
encuestados	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	Columna
1	3	2	3	2	4	4	4	
2	3	1	4	3	4	2	2	
3	4	4	3	1	3	2	3	
4	1	1	2	2	2	1	2	
5	2	3	4	1	1	4	4	
6	1	3	2	3	1	3	1	
7	1	1	1	1	1	2	2	
8	1	1	2	2	1	1	2	
9	1	1	4	1	1	1	1	
10	1	4	2	4	3	2	3	
11	2	3	4	3	2	4	2	
12	2	1	1	2	1	2	1	
13	1	2	1	2	1	3	1	
14	2	1	1	2	1	1	2	
15	2	1	1	1	2	2	1	
16	1	1	2	1	2	2	2	
17	1	2	1	2	1	2	1	
18	1	1	1	2	1	2	1	
19	1	1	1	1	2	2	1	
20	1	1	1	1	1	2	2	
Columna1	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column
Muy pocas veces	12	12	9	8	11	4	8	64
Algunas veces	5	3	5	8	5	11	8	45
Bastantes veces	2	3	2	3	2	2	2	16
Muchas veces	1	2	4	1	2	3	2	15
	20	20	20	20	20	20	20	140

HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	Conocer los propios	Expresar sentimientos	Comprender los sentimientos de	Enfrentarse con el enfado de	Expresar afectos	Resolver el miedo	Autorecompensarse	Promedio
Muy pocas veces	60	60	45	40	55	20	40	46
Algunas veces	25	15	25	40	25	55	40	32.1
Bastantes veces	10	15	10	15	10	10	10	11.4
Muchas veces	5	10.0	20.0	5.0	10.0	15.0	10.0	11



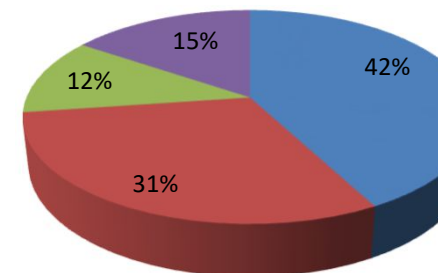
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN

encuestados	PREGUNTAS										Column
	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	Column	
1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34	
2	4	4	3	1	2	3	4	2	1	24	
3	4	3	2	2	1	4	2	3	4	25	
4	2	2	3	2	1	1	4	1	4	20	
5	4	2	2	1	1	1	1	1	2	15	
6	2	1	2	3	1	2	1	2	4	18	
7	2	1	3	2	1	1	1	1	2	14	
8	4	1	2	1	1	3	4	2	1	19	
9	4	1	4	1	4	3	2	3	4	26	
10	4	1	4	1	3	1	3	2	1	20	
11	4	1	4	1	3	4	2	2	1	22	
12	1	1	2	1	1	2	2	2	2	14	
13	2	2	3	1	1	1	2	2	2	16	
14	2	3	1	1	2	3	2	2	3	19	
15	1	1	2	1	2	2	1	2	1	13	
16	1	1	2	1	2	3	1	2	1	14	
17	2	3	1	1	1	1	1	1	2	13	
18	1	1	2	1	1	1	1	1	2	11	
19	1	1	1	1	2	1	1	1	2	11	
20	1	2	1	1	1	2	1	2	2	13	
Columna1	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	
Muy pocas veces	6	11	4	15	11	8	9	6	6	76	
Algunas veces	6	4	8	3	5	4	6	11	8	55	
Bastantes veces	0	3	4	2	2	5	1	2	2	21	
Muchas veces	8	2	4	0	2	3	4	1	4	28	
	20	20	20	20	20	20	20	20	20	180	

HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Pedir permiso	Compartir algo	Ayudar a los demas	Negociar
Muy pocas veces	30	55	20	75
Algunas veces	30	20	40	15
Bastantes veces	0	15	20	10
Muchas veces	40	10	20	0

HABILIDADES A LA AGRESIO

- Muy pocas veces
- Algunas veces
- Bastantes veces
- Muchas veces



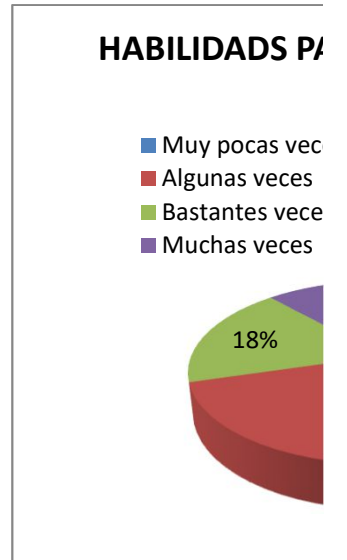
N

Empezar el autocontrol	Defender los propios derechos	Responder a las bromas	Evitar los problemas con	No entrar en peleas	Promedio
55	40	45	30	30	42
25	20	30	55	40	31
10	25	5	10	10	12
10	15	20	5	20	16

HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS
PREGUNTAS

encuestad	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	
1	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	38	
2	4	2	1	2	4	4	2	4	3	3	1	3	33	
3	3	4	4	3	4	2	1	3	2	3	4	3	36	
4	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	20	
5	4	2	4	1	4	2	4	1	4	2	1	4	33	
6	2	3	3	1	2	1	2	2	4	2	3	1	26	
7	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	4	1	22	
8	2	1	3	1	1	3	4	2	2	3	2	1	25	
9	2	1	1	1	2	4	2	1	2	3	1	2	22	
10	4	3	2	1	2	4	1	1	1	1	4	2	26	
11	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	30	
12	1	2	2	2	1	2	3	1	3	2	1	2	22	
13	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	20	
14	1	2	2	2	1	2	3	1	3	1	1	2	21	
15	2	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	2	23	
16	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	20	
17	3	1	3	2	2	1	2	4	3	2	1	2	26	
18	2	1	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	23	
19	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2	1	3	21	
20	1	2	2	2	1	2	2	4	3	2	1	3	25	
Columna1	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	
Muy pocas v	5	10	2	7	8	2	4	6	5	3	10	5	67	
Algunas vece	8	5	10	10	8	10	11	8	8	11	5	8	102	
Bastantes ve	4	3	5	3	1	4	3	2	5	5	3	5	43	
Muchas vece	3	2	3	0	3	4	2	4	2	1	2	2	28	

HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	Formular una queja
Muy pocas veces	25
Algunas veces	40
Bastantes veces	20
Muchas veces	15

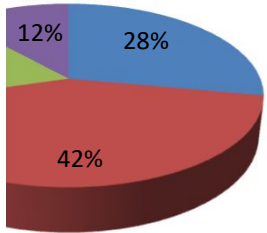


Responder a una queja	50	25	15	10
Mostrar deportividad	10	50	25	15
Resolver la vergüenza	35	50	15	0
Arregárselas cuando le dejan	40	40	5	15
Defender a un amigo	10	50	20	20
Responder a la persuasión	20	55	15	10
Responder al fracaso	30	40	10	20
Enfrentarse a los mensajes	25	40	25	10
Responder a una asusación	15	55	25	5
Prepararse para una	50	25	15	10
hacer frente a las presiones del	25	40	25	10
Promedio	28	42.5	18	12

ARA HACER FRENTE AL ESTRES

es

is



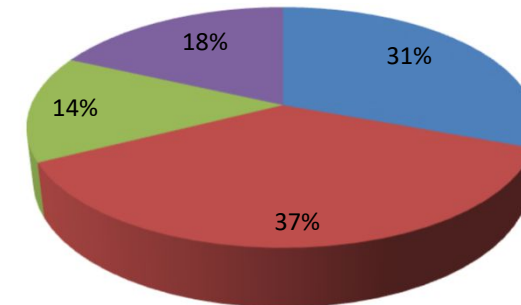
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN PREGUNTAS

encuestados	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	Column
1	3	2	1	2	2	1	1	2	14
2	3	2	4	2	1	1	4	2	19
3	1	2	2	1	2	1	2	1	12
4	2	1	4	2	2	4	4	4	23
5	3	4	4	3	3	2	2	4	25
6	1	1	4	1	1	4	4	4	20
7	2	2	1	1	1	4	2	3	16
8	3	1	2	2	3	1	1	3	16
9	1	2	3	1	2	3	4	2	18
10	2	4	1	1	2	4	1	2	17
11	3	2	3	3	2	2	3	3	21
12	2	1	4	4	2	1	4	4	22
13	3	1	3	2	1	3	4	4	21
14	4	3	4	3	4	3	4	4	29
15	1	2	1	1	1	2	1	2	11
16	3	4	2	1	2	2	2	1	17
17	1	2	1	2	2	2	2	1	13
18	1	2	2	1	2	1	2	2	13
19	1	2	2	1	1	2	1	2	12
20	2	2	2	1	2	1	1	2	13
Columna1	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column	Column
Muy pocas veces	7	5	5	10	6	7	6	3	49
Algunas veces	5	11	6	6	11	6	6	8	59
Bastantes veces	7	1	3	3	2	3	1	3	23
Muchas veces	1	3	6	1	1	4	7	6	29
	20	20							

HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	Tomar iniciativa	Discernir sobre la causa de un	Establecer un objetivo	Determinar las propias	Recoger información
Muy pocas veces	35	25	25	50	30
Algunas veces	25	55	30	30	55
Bastantes veces	35	5	15	15	10
Muchas veces	5	15	30	5	5

HABILIDADES DE PLANIFICACION

- Muy pocas veces
- Algunas veces
- Bastantes veces
- Muchas veces





Resolver los problemas	Tomar una decisión	Concentrarse en una Tarea	Promedio
35	30	15	31
30	30	40	37
15	5	15	14.4
20	35	30	18.1

HABILIDADES

	SOCIALES (1-8)	SOCIALES AVANZADAS (9-14)	RELAC. CON SENTIMIENTOS (15-21)	ALTERNATIVAS A LA AGRESION (22-30)	HACER FRENTE AL ESTRÉS (31-42)	DE PLANIFICACIÓN (43-50)
PDO	160	120	140			
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP						