

**El clima escolar desde la perspectiva de los estudiantes y docentes de los grados 11°
de la I.E. Santa Gema, Buriticá, Antioquía, Colombia.**

Víctor Edívar Gómez Jurado

Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Gestión Educativa

Asesora

Mónica Stella Lopera Ossa



Universidad de Medellín

Facultad de Ciencias Sociales

Maestría en Educación: Gestión Educativa

Medellín - Colombia

2019

CONTENIDO

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I	9
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.2 JUSTIFICACIÓN	13
1.3 OBJETIVO	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	16
CAPÍTULO II	19
2. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Comprensiones sobre clima escolar desde la Guía 34 MEN (2008)	19
2.2 Comprensiones sobre clima escolar desde los factores físicos, estructurales, personales, funcionales y culturales.....	19
a. Factores físicos:.....	19
b. Factores estructurales	20
c. Factores funcionales	21
d. Factores culturales.....	23
2.3 Comprensiones sobre clima escolar	24
2.4 Aspectos físicos que influyen en el clima escolar	27
2.5 El estilo pedagógico y su influencia en el clima escolar	29
2.6 Cambiar el clima escolar una tarea que requiere esfuerzo	29
2.7 Origen de los problemas de convivencia en los centros educativos.....	30

2.8	La agresividad entre escolares afecta el rendimiento académico	31
2.9	Influencia del rechazo por parte de compañeros en el rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes afectados.	31
CAPÍTULO III		33
3.	MARCO METODOLÓGICO	33
3.1	Enfoque de la investigación	33
3.2	Población y muestra	33
3.2.1	Población.....	34
3.2.2	Tipo de muestreo	34
3.2.3	Variables.....	34
3.3	Hipótesis.....	35
3.4	Instrumentos de recolección de datos:	35
3.5	Técnicas de recolección de datos	35
3.6	Técnicas de análisis de datos	36
3.6.1	Análisis de la encuesta a estudiantes y docentes.	36
CAPÍTULO IV.....		37
4.	RESULTADOS	37
4.1	Resultados encuestas estudiantes.....	37
4.2	Resultados encuesta docentes	48
4.2.1	Clima escolar	48
CAPÍTULO V.....		54
5.	PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR.	54
CONCLUSIONES		60
LISTA DE REFERENCIAS		63
ANEXOS.....		67

Lista de tablas

Tabla 1.	34
Tabla 2.	34
Tabla 3.	34
Tabla 4.	35
Tabla 5.	54

Lista de figuras

<i>Figura 1.</i> ¿En el colegio se toleran y se respetan las diferencias?.....	37
<i>Figura 2.</i> ¿Ha recibido amenazas, maltratos o burlas con frecuencia?	39
<i>Figura 3.</i> ¿Qué tanto está de acuerdo en cómo se siente y que aprende en el colegio?	43
<i>Figura 4.</i> ¿Qué tanto está de acuerdo con el clima escolar del colegio?	48
<i>Figura 5.</i> Resultados acerca de la percepción sobre el clima escolar de estudiantes y docentes de la sede de la I. E. Santa Gema. Elaboración propia, 2019.	53

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue describir las perspectivas sobre *clima escolar* que tienen los estudiantes y docentes de los grados 11° en la I.E. Santa Gema, con el fin de proponer estrategias que permitan contribuir al mejoramiento del clima escolar al interior del establecimiento educativo, en aras de mejorar el desempeño académico y en consecuencia, la calidad educativa al interior de los mismos. La metodología de investigación utilizada fue cuantitativa de tipo descriptivo. Para la investigación se tomó en cuenta el 100% de los profesores y estudiantes de los grados 11°A y 11°B, a quienes se aplicó una encuesta como estrategia de recolección de la información. Entre los principales resultados se puede plantear que mientras un poco más de la mitad de los estudiantes considera que en el colegio hay respeto y tolerancia por la diferencia, el total de los maestros está en desacuerdo con ello; asimismo, el total de los estudiantes y docentes coincide en que les gusta asistir a su Institución. Finalmente, se presenta una propuesta pedagógica que apunta a la capacitación en Competencias Ciudadanas a docentes, estudiantes y representantes de la Comunidad Educativa, a fin de contribuir en gran medida, al mejoramiento del clima escolar.

Palabras clave: clima escolar, calidad educativa, desempeño académico, competencias ciudadanas.

ABSTRACT

The purpose of this research was to describe the perspectives on the school climate of students and teachers in the 11th grade at Santa Gema Secondary School, with the purpose of proposing strategies that allow contributing to the improvement of the school climate within the educational establishment in order to contribute to improving academic performance and consequently the quality of education within them. The research methodology used was quantitative and descriptive. 100% of the teachers and students in grades 11A and 11B were taken into account for the research; the survey was used as a data collection strategy.

Among the main results it can be stated that while the majority of the students consider that in the school there is respect and tolerance for the difference, the total of the teachers disagree with it; likewise the total of the students agree that they like to attend their Institution.

Training in Citizen Competencies for teachers, students and representatives of the Educational Community can contribute greatly to the improvement of the school climate.

Keywords: school climate, educational quality, academic performance, citizen competencies.

INTRODUCCIÓN

Desde hace algún tiempo, el estudio de la convivencia escolar no se circunscribe únicamente, a la relación que se establece entre los miembros de una institución educativa, sino que incluye las variadas formas de interacción que se producen entre los integrantes de la escuela y entre ella y su entorno; por ello, esta no es el resultado de un trabajo particular, sino una obra colectiva cuya responsabilidad recae, sin excepción alguna, sobre todos los actores de la comunidad educativa.

En este sentido, el desafío de la escuela debe ser impartir modelos de aprendizaje en los que la convivencia, los valores como el respeto, la tolerancia, la no discriminación, la participación, el desarrollo de habilidades sociales y las buenas prácticas de convivencia, constituyan la base de la formación del futuro ciudadano.

Todo ello representa una fortaleza invaluable para las instituciones educativas, por cuanto los estudiantes aprenden, practicando, las habilidades, actitudes y valores de la convivencia democrática, valores estos que se expresan a través de las conductas que manifiestan los miembros de la comunidad educativa y que se reflejan a través del clima escolar.

En consonancia con lo anterior, existen variados estudios que hablan de una relación directa entre el clima escolar y variables como rendimiento, aprendizaje significativo y deserción escolar, así como de la relación entre el desarrollo emocional y social de los estudiantes y la percepción del clima escolar.

Dicho esto, la presente investigación centra su interés en caracterizar la percepción que, sobre el clima escolar, tienen los estudiantes y docentes del grado 11 de la Institución Educativa Santa Gema de Buriticá, Colombia, para posteriormente generar una propuesta pedagógica que

fortalezca el clima escolar a través de la promoción de valores que contribuyan al mejoramiento del mismo.

El trabajo se organiza en cinco capítulos, de los cuales el primero está dedicado a relacionar el concepto de clima escolar con los factores que lo condicionan y confieren un peculiar estilo de interacción a una institución educativa, en este caso, a la I.E. Santa Gema. La importancia del estudio del clima escolar se explica no solo por su relevancia en cuanto a la convivencia, sino porque es un factor determinante en el desempeño académico de los estudiantes.

El segundo capítulo se orienta entonces, al estudio de este relevante aspecto de la vida escolar desde la visión de la Guía 34 del Ministerio de Educación, de los factores que lo determinan y de los problemas de convivencia que se pueden generar entre estudiantes, estudiantes y profesores, entre directivos y docentes y entre la escuela y su entorno.

El tercer capítulo está consagrado a describir el enfoque que se dio a la investigación, a la selección de la muestra, las variables intervinientes, el instrumento aplicado para la consecución de los datos y el análisis de los mismos.

Los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a 48 estudiantes del grado 11 de la Santa Gema y a seis de sus docentes sobre el clima escolar, constituyen el objeto del capítulo cuarto de esta investigación.

Finalmente, el quinto capítulo está dedicado a presentar una propuesta pedagógica susceptible de ser aplicada a estudiantes de distintos niveles educativos y que conduzca al mejoramiento del clima escolar de la Santa Gema, a través de la promoción de valores como la tolerancia, el respeto a las diferencias, la democracia y la paz.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del problema

Antes de abordar posibles dificultades ligadas al clima escolar, en cuanto que problema objeto de esta investigación, luce importante ubicarlo dentro del contexto de la gestión educativa y de los indicadores que lo identifican y valoran. El primero de ellos y sin duda el más conocido, es el Índice Sintético de Calidad Educativa (ICSE), cuya función es expresar una apreciación de la calidad de las instituciones educativas del país en cada uno de sus niveles: Básica Primaria, Básica Secundaria y Media, en lo relativo a los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas externas, los niveles de desempeño académico y la promoción durante el año escolar. Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2017). Esta herramienta considera entonces, cuatro componentes claves de la gestión educativa: *progreso*, *desempeño*, *eficiencia* y *clima escolar*, que propenden al mejoramiento continuo de la institución y al establecimiento de metas precisas para cada uno de ellos.

Progreso: se refiere a la mejora de la Institución con respecto a los resultados obtenidos en las pruebas externas del año anterior. La meta de este componente es reducir el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel insuficiente en las pruebas Saber.

Desempeño: expresa el puntaje promedio obtenido por la institución en los grados y áreas de cada ciclo escolar, en las pruebas a nivel nacional. Así, en Básica primaria se toman en cuenta los resultados de las pruebas Saber de 3° y 5°, en Secundaria los de 9° y para la Media, los resultados de 11°. En consecuencia, cuanto mayor es el puntaje promedio obtenido en estas pruebas, mayor será el puntaje obtenido por el establecimiento educativo en este componente.

Eficiencia: equivale a la tasa de aprobación en cada nivel (Primaria, Secundaria y Media), es decir, la proporción de alumnos que aprueban el año escolar y son promovidos al grado siguiente.

Clima escolar: se refiere a los niveles de interacción en el aula y a las relaciones que se establecen entre los integrantes de la comunidad de las instituciones educativas. Es de hacer notar que esta variable como ya se apuntó, forma parte de la gestión educativa, y según la UNESCO (2012), su importancia radica en el hecho de que existe una relación directa entre ella, el rendimiento escolar y el logro académico.

Ahora bien, hay dos términos que es imprescindible considerar: ambiente y clima escolar, pues sus conceptos están estrechamente relacionados. El primero, cubriría entre otras, la ideología, la filosofía educativa de la institución, las dinámicas y relaciones existentes entre sus miembros, el ambiente físico y de infraestructura de la escuela, así como el entorno social y cultural que la rodea.

En consecuencia, podría afirmarse que el ‘ambiente escolar’ se relaciona directamente con las *condiciones actitudinales* de quienes hacen vida en una institución educativa, y considera tanto a los alumnos y acudientes, como al personal docente, directivo y administrativo.

El ‘clima escolar’ por su parte aludiría a las *capacidades cognitivas* de los que conforman la institución educativa y su interrelación con el entorno interno y externo.

Por esta razón, este último componente, ha constituido siempre, una de las grandes preocupaciones de los investigadores en el ámbito educativo, no solo por su relevancia en cuanto a la convivencia, sino porque es factor determinante en el desempeño académico de los estudiantes. Ahora bien, aunque no existe definición única para clima escolar, algunos autores como Sabucedo (2004) lo asocian con la forma de comportarse de algunos fenómenos naturales

atmosféricos, (concepto que se ha extendido a las ciencias humanas y específicamente a las ciencias sociales) y se refiere a la manera en que las personas se relacionan con sus semejantes y las características de determinado ambiente social, en este caso la Institución Educativa.

Es esta misma línea, algunos autores lo definen como el ambiente total de un centro educativo determinado por muchos componentes que, sumados, le otorgan una característica única que lo condiciona. En este sentido, Fernández Díaz, (1994) define el clima escolar como:

El ambiente total de un centro educativo determinado por todos aquellos *factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales* de la institución que, integrados interactivamente en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo o tono a la institución condicionante a su vez de distintos productos educativos (p. 295).

Al considerar el ambiente total conforme a la anterior definición, se puede afirmar que, en la Institución Educativa Santa Gema, y específicamente el de los dos grados 11, se ve afectado por los factores ya mencionados. En efecto, en cuanto a los *factores físicos*, la institución presenta problemas de hacinamiento de estudiantes en las aulas de clase, deficiencia de sillas unipersonales, ausencia de espacios abiertos para la recreación, falta de cubierta en el polideportivo (sede Santa Gema bachillerato) para resguardarse de las inclemencias del clima, entre otros.

Adicionalmente, algunas aulas de clases se mojan cuando llueve con fuerza, y los pisos de algunas de ellas muestran evidente deterioro. En lo que concierne al personal, hay temporadas en las que no se cuenta con aseadores, vigilantes y personal para el servicio de biblioteca, como efecto de la no contratación por parte del ente nominador. En consecuencia, al no haber personal para la limpieza, algunos estudiantes deben colaborar con esto, lo que genera otros conflictos entre ellos, afectando el clima escolar.

En cuanto a los lineamientos que sigue el colegio para liderar los diferentes procesos de su gestión académica, puede afirmarse que el enfoque tradicional, afecta el clima escolar no solo en la relación de los directivos con los docentes, sino además, con toda la comunidad educativa, quedando, en este sentido, preguntas sin resolver sobre la tolerancia y el respeto a la diferencia.

Factores personales expresados en conflictos entre estudiantes, entre otras situaciones, por irrespetos, amenazas, maltratos y burlas entre algunos de ellos, oscurecen el clima escolar e inciden negativamente en los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje. A este respecto, Cerezo, Piñuel y Oñate (citados por Martorell, Gonzalez, Rasal y Estellés, 2009), afirman que tales situaciones se refieren a las rencillas, agresiones, disputas, que se dan entre los estudiantes e inciden directamente, en el rendimiento académico.

Los *factores culturales* son los rasgos distintivos que diferencian a grupos humanos y asentamientos poblacionales dentro de un mismo espacio geográfico, tales como la diversidad étnica, social, educativa, religiosa y política, entre otras, que pudieran incidir directamente en la convivencia escolar.

En el caso específico de este trabajo, por ejemplo, la población flotante, consecuencia de la explotación minera, trae consigo a personas de diferentes lugares del país con costumbres y tradiciones que alteran la dinámica normal del aula de clase, al darse choques culturales y personales, que conllevan a problemas de agresividad entre estudiantes, entre estudiantes y profesores, docentes y directivos. Esta situación incide tanto en el rendimiento académico como en el desarrollo de la comunidad educativa, generando muchas veces en los estudiantes síntomas de ansiedad y aversión hacia la escuela, a sus compañeros de clase e impotencia a la hora de enfrentar sus problemas.

Sin embargo, aunque pareciera que estas situaciones afectan el clima escolar, no queda clara la percepción que los estudiantes de los grados once tienen sobre las características del mismo en su institución y si afecta o no su rendimiento académico, lo que conlleva a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes y docentes de los dos grados de 11° de la I.E. Santa Gema sobre el clima escolar?

1.2 Justificación

Según la Guía 34 del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2008) se entiende como clima escolar a la necesidad de generar un ambiente sano y agradable que permita el aprendizaje y unas adecuadas prácticas de convivencia entre los integrantes de la institución educativa. Según este documento, entre los componentes del clima escolar, se encuentran aspectos como el *ambiente físico, la participación, la pertenencia y el bienestar de los estudiantes*, además del *manejo de conflictos*.

Asimismo, y como ya se indicó, este componente de la gestión académica hace parte de los indicadores valorados en el ISCE, corresponde a la evaluación de las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase (MEN, 2015 p. 36), y proviene de la información que obtiene el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), a través del Cuestionario Sociodemográfico y Cuestionario de Los Estudiantes, aplicados en los grados 5° 7 y 9° en las pruebas Saber.

Como puede observarse, aunque el ICFES no lo considera en las pruebas Saber 11, es innegable que se trata de un aspecto muy importante para el proceso de aprendizaje y el mejoramiento de la calidad educativa.

En este orden de ideas, este estudio puede considerarse novedoso, ya que el interés investigativo se centró en develar cuál es la percepción que tienen los estudiantes y docentes del grado 11° de la I.E. Santa Gema sobre el clima escolar, y a atender la preocupación que suscita dentro de la comunidad educativa, pues gran parte de los problemas en el desempeño académico están relacionados con este aspecto de la vida escolar.

En efecto, estudiantes con bajo rendimiento académico pueden ser el reflejo de lo que están sintiendo tanto en la relación con sus pares, como con los docentes y en el peor de los casos, al interior del núcleo familiar. Adicionalmente, permitirá determinar la existencia de climas nutritivos o tóxicos en ese contexto escolar.

En este sentido, se entiende por clima nutritivo como el contexto al interior del establecimiento educativo, en donde se reconoce y se valora la diferencia y el tóxico, como un clima donde hay ausencia de dicho reconocimiento y predomina la crítica, lo cual probablemente conlleva a conflictos dentro de la comunidad educativa (Milicic y Aron, 2011). Por todas estas razones, conocer las características del clima escolar de los estudiantes de grado undécimo contribuiría entonces, en un futuro, a establecer estrategias para su mejoramiento.

La utilidad del proyecto investigativo reside en el hecho de que, una vez caracterizado el clima escolar, se puede iniciar el diseño de una propuesta que contribuya a desarrollar interrelaciones armónicas entre los miembros de la comunidad educativa y oportunidades óptimas de aprendizaje, con base en el fomento de ambientes educativos saludables.

1.3 Objetivo

1.3.1 Objetivo general

Analizar las percepciones sobre el clima escolar de los estudiantes y docentes del grado 11 de la Institución Educativa Santa Gema, Buriticá, Antioquia, Colombia.

1.3.2 Objetivos específicos

- Indagar acerca de las perspectivas que, sobre el clima escolar, tienen los estudiantes y docentes de los grados 11° en la I.E. Santa Gema.
- Diseñar una propuesta pedagógica que contribuya a desarrollar interrelaciones armónicas entre los miembros de la comunidad educativa y oportunidades óptimas de aprendizaje.

1.4 Antecedentes de investigación

El concepto de clima organizacional es relativamente nuevo y surge como una necesidad de encontrarle respuestas al comportamiento de las personas dentro de una organización especialmente, en cuanto a las relaciones de trabajo entre los empleados y directivos de una empresa, las cuales se ven afectadas por diferentes factores tanto físicos como psico-sociales.

En cuanto a referentes de estudios sobre clima escolar se presentan a continuación algunas investigaciones realizadas a nivel internacional:

En palabras de Aron, Milicic y Armijo (2012) un análisis realizado en Chile empleando grupos focales pertenecientes a los grados de quinto hasta octavo básico de escuelas municipalizadas de la Región Metropolitana de Chile, llegó entre otras, a las siguientes conclusiones:

La pregunta sobre cómo perciben los niños y jóvenes su ambiente escolar no debería ser olvidada por los adultos a cargo del sistema escolar. Es relevante contar con un instrumento que evalúe las distintas dimensiones del clima social en el contexto escolar. Un instrumento de esa naturaleza puede entregar a los profesores y otros actores del sistema educacional información válida y confiable acerca de cuál es la percepción que los estudiantes tienen del ambiente en que se desenvuelve su convivencia escolar, que debería ser uno de los principales insumos para la generación de las políticas educacionales (p. 812).

Igualmente, un estudio realizado en México por Ruvalcaba, Gallegos y Fuerte (2017), cuyo objeto principal era identificar la validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre el clima escolar positivo y las conductas pro sociales concluyó que “cuando se cuenta con

mejores competencias socioemocionales se establecen mejores relaciones interpersonales” (p.85).

Según el Resumen Ejecutivo del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE, 2006) que estuvo enmarcado dentro de las acciones globales de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO y que contó con la participación de 16 países:

El clima escolar es la variable que mayor influencia ejerce sobre el rendimiento de los estudiantes. Por tanto, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes. Las variables de recursos escolares, en conjunto, también contribuyen al rendimiento. Si bien es pequeña la contribución individual de la infraestructura, los servicios básicos de la escuela, el número de libros de la biblioteca escolar y los años de experiencia del docente, en su conjunto estas variables aportan al aprendizaje de los estudiantes. Al respecto el mensaje esencial que queda es que los recursos son necesarios para impulsar el rendimiento. (Valdés, Treviño, Acevedo, Castro, Carrillo, Costilla, Bogoya, Pardo, 2008, p. 53)

En cuanto a estudios realizados sobre clima escolar, en el contexto nacional se presentan a continuación los siguientes:

Un estudio realizado en una Institución de Educación Básica del sector oficial del área urbana de Cali, a 147 estudiantes adolescentes de los grados 3º, 4º y 5º para determinar su percepción del ambiente escolar arrojó entre otras, las siguientes conclusiones, en palabras de Giraldo y Mera (2000):

Si el educando establece buenas relaciones con sus pares, el trabajo académico se desarrolla en un ambiente agradable, propicia el compartir las experiencias y por tanto su socialización y crecimiento personal. También aprovecha los recursos que la entidad educativa y sus condiscípulos le ofrecen (p.26)

En la ciudad de Bogotá se realizó un estudio para el diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas en el cual se concluye, según palabras de Canchón, Plaza y Zapata (2013) que “Las nuevas dimensiones apropiadas para la medición del clima escolar son: claridad organizacional, comunicaciones, identidad y sentido de pertenencia, remuneración, relación entre colegas, infraestructura y herramientas de trabajo, y reconocimiento y compensación” (p.141).

CAPÍTULO II

2. Marco teórico

2.1 Comprensiones sobre clima escolar desde la Guía 34 MEN (2008)

La guía 34 del MEN define el clima escolar como el componente de la gestión educativa capaz de “Generar un ambiente sano y agradable que propicie el desarrollo de los estudiantes, así como los aprendizajes y la convivencia entre todos los integrantes de la institución” (p. 28).

Dentro de los factores del clima escolar de dicha guía, se encuentran el manejo de conflictos y casos difíciles, el bienestar de los estudiantes, el ambiente físico, la motivación hacia el aprendizaje, entre otros.

2.2 Comprensiones sobre clima escolar desde los factores físicos, estructurales, personales, funcionales y culturales

a. Factores físicos:

Las condiciones físicas desfavorables dentro del aula de clase dificultan el logro de un clima escolar en donde se den interacciones satisfactorias entre docentes y estudiantes. En este sentido, investigaciones realizadas por Krantz y Risley (citados en Aron y Milicic, 2002), han llegado a la conclusión de que las condiciones de superpoblación determinan un aumento de los comportamientos agresivos y a la vez una disminución de los contactos personales. Profesores con gran cantidad de estudiantes por curso tienen más dificultad para establecer relaciones interpersonales cercanas con todos, favoreciendo conductas disruptivas; esto, aunado a

condiciones físicas desfavorables hace difícil un clima social en donde se den interacciones satisfactorias entre docente y estudiante.

Un aspecto a tener en cuenta en el clima escolar, si está dentro de las posibilidades, es mejorar las condiciones físicas y ambientales en las que están inmersos los estudiantes, pues estas en gran medida, inciden en la interacción de las personas al interior de un establecimiento educativo.

Así, según Hoy y Miskel (citados en Herrera y Rico, 2014) “El clima escolar está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse sobre la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas” (p.7)

b. Factores estructurales

Toda organización escolar debe contar con una estructura organizativa formal, cuya función específica sea coordinar las actividades que le corresponden, a fin de lograr las metas que se ha propuesto. Para ello, establece funciones, tareas, responsabilidades y mecanismos para la toma de las decisiones e igualmente, coordina las relaciones entre los miembros del establecimiento y las de estos, con los integrantes de otros centros educativos. La organización del tiempo, del espacio y de los recursos también es función de la estructura organizativa.

En el caso de las instituciones educativas colombianas, el Proyecto Educativo Institucional (PEI) es, tal como lo define el MEN, la “carta de navegación de las escuelas y colegios”; allí se detallan los fundamentos y fines de cada centro educativo, la planta docente con sus características, los recursos didácticos, el modelo pedagógico (objetivos, plan de estudios, procedimientos y herramientas didácticas, evaluación del rendimiento, entre otros, que serán tomados en cuenta durante el proceso de enseñanza/aprendizaje).

A este respecto, es bueno precisar que, para todas estas funciones, la Ley General de Educación en su artículo 77, otorgó autonomía a todos los centros escolares para organizar las áreas, ajustar el PEI a las necesidades y características regionales y organizar actividades formativas, culturales y deportivas. Del mismo modo, gozan de autonomía para establecer su propio Sistema Institucional de Evaluación (S.I.E, Decreto 1290 de 2009), dictar reglamentos y elaborar manuales, como el Manual de convivencia, entre otros, a través de los cuales se muestran las relaciones entre las diferentes partes que componen la comunidad educativa, la función de cada una de ellas y las relaciones entre las mismas que, en forma articulada, deben contribuir al buen desarrollo de las actividades propias de su quehacer educativo.

En palabras de Banz, Mena, Romagnoli y Valdés (2008)

Las escuelas son micro sociedades, en tanto poseen una organización y estructura determinada, con normas de convivencia, sistemas de reglas que regulan las interacciones, la participación, entre otras. Son un pequeño sistema político y social que ofrece muchas oportunidades para practicar y examinar las aplicaciones de los principios democráticos. Este último hecho encierra una riqueza invaluable: la escuela permite aprender las habilidades, actitudes y valores de la convivencia democrática, practicándolos y no a través de discursos. Si la convivencia se enseña conviviendo, la escuela es un lugar de privilegio para realizarlo (p. 3)

c. Factores funcionales

Los establecimientos educativos que cuentan con los elementos necesarios para su funcionamiento disponen de mejores condiciones para el desarrollo de acciones que contribuyan al buen manejo del clima escolar. Dentro de los factores funcionales podrían encontrarse los siguientes: aplicar su propio Proyecto Educativo Institucional (planes de estudio, mallas

curriculares, ...) el manual de convivencia y de funciones del personal directivo, docente, administrativo y obrero, así como el manual de convivencia estudiantil; todo ello en espacios acordes a las necesidades de la población y la cobertura educativa. Contar con los elementos básicos para el funcionamiento del establecimiento educativo es indispensable si lo que se busca el mejoramiento del clima escolar y, por ende, de la calidad educativa.

A este respecto, es preciso agregar que, además de la funcionalidad del establecimiento educativo, es preciso velar muy de cerca la parte académica y convivencial que, atendiendo habilidades, actitudes y valores democráticos, fomenten la participación de la comunidad educativa y contribuyan a la armonía entre sus integrantes.

Según estas consideraciones Cornejo y Redondo (2001) afirman que “las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos y se convierten en escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.” (p.13)

Los autores afirman igualmente, que “los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas” y que, una vez cubiertas con

Una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar lo que diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje. (p.13)

d. Factores culturales

La cultura es otro de los factores que incide de una u otra manera en el clima escolar; en efecto, la inmigración y el asentamiento de grupos poblacionales en una región, se traduce en un conjunto de necesidades, de rasgos culturales y de costumbres que se van mezclando con los de la región de acogida, provocando, en ocasiones, roces y rechazos que eventualmente, se manifiestan en el ambiente escolar. De ahí la importancia de generar en los estudiantes una cultura de paz fundamentada en valores, tales como la tolerancia, la solidaridad, el reconocimiento del otro y el respeto a sus pares.

Así, en palabras de Guzmán, Muñoz, Preciado, Espitia y Mejura (2014)

Al hablar de convivencia, en este caso, convivencia escolar, se es consciente de la complejidad del concepto, así como de la dificultad de construir en la institución educativa una cultura de paz, fundamentada en el aprendizaje de valores como el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y la búsqueda permanente de la justicia, entre otros (p. 155).

En este sentido, estos mismos autores afirman que

Muchos estudiantes se sienten identificados con el grupo sociocultural al que pertenecen y ello les permite tener cierta identidad con su contexto y su cultura, pero en ocasiones la falta de cooperación con otros grupos, causa cierta competitividad entre ellos, conduciendo a la discriminación, como una forma de poder y dominación (p.156)

En suma, los establecimientos educativos deben contribuir al reconocimiento y la aceptación de la diversidad cultural como una forma de acercamiento hacia el otro, al diferente, con el cual debe aprender a convivir y a reconocer.

2.3 Comprensiones sobre clima escolar

Antes de proponer una definición de *clima escolar* es conveniente dar a conocer las diferentes concepciones que hay sobre el tema, según algunos autores y las diferentes acepciones al respecto; así, un clima escolar satisfactorio, como ya se dijo, se caracteriza por una relación armónica entre el educando y el educador, reflejada en altos niveles de autoestima, respeto mutuo, apoyo, cooperación e interdependencia para el logro de los objetivos o metas, lo que a la vez se manifiesta en un alto sentido de pertenencia por la institución educativa. Esta situación contrasta con las instituciones en las que a los estudiantes se les inculca la competencia y la comparación entre ellos.

Midgley, Roeser y Urdin (citados en Arón y Milicic, 2002) plantean que: “en un clima social positivo la relación profesor - alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad”. Asimismo, estos autores afirman que los profesores que alientan “un clima cooperativo e interdependiente logran mejores niveles de autoestima y competencia académica en los estudiantes, que los profesores que enfatizan la competencia y la comparación entre los alumnos” (p.19).

De acuerdo a lo anterior, es posible asegurar que el clima escolar de una institución educativa tiene unas características psicosociales propias, determinadas por factores que de una u otra manera inciden y le confieren a la misma una forma particular, que a la vez condiciona de manera positiva o negativa el proceso educativo. Sobre este particular Cere (citado en Cornejo y Redondo,2001) dice lo siguiente:

Si buscamos una definición lo suficientemente general como para ser compatible con la variada gama de enfoques existentes respecto del tema, podemos definir el clima social escolar como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales

de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (p.16)

Otros autores sostienen que el clima escolar se ve afectado por la relación entre los miembros de la comunidad educativa y el entorno en donde se da la misma. Al respecto, Castro y Gaviria (2006) expresan que: “para hablar de clima escolar es necesario estudiar la relación entre los niños, los docentes, los directivos y cada uno de estos entre sí, así como también el entorno donde éstos se desenvuelven” (p.65)

Estudios más recientes indican que el concepto de clima social escolar comprende dos objetos de estudio: *el clima académico* referido a la manera en que el entorno del aprendizaje promueve el trabajo escolar y la cooperación entre los miembros de la clase y *el clima social de aula*, relativo a la calidad de las relaciones que se suscitan entre los integrantes del grado.

Es de precisar que este último concepto se ha venido renovando en la medida en que no solo involucra las actividades realizadas por el docente, sino que incorpora la idea de que la conducta del alumno varía en función de su percepción del clima social en la situación concreta en la que se desenvuelve.

En otras palabras, Pérez (2007) afirma que:

En general, el concepto de Clima Social del Aula ha ido progresando desde posiciones y definiciones más globales, casi siempre referidas a las formas de organización y gestión de las actividades instructivas, hasta análisis cada vez más pormenorizados que tratan de diferenciar los distintos componentes del clima. En los primeros estudios se vinculaba de forma casi exclusiva la construcción del clima de aula

a la acción del profesorado, al considerarlo el protagonista del proceso educativo y, por lo tanto, principal factor definidor de dicho clima. (p.80)

Progresivamente, se han ido realizando planteamientos más complejos sobre el tema, al incorporar nuevas dimensiones que permiten superar las visiones dicotómicas y genéricas. Así, se han sumado aspectos como la satisfacción del profesorado y alumnado, los contenidos curriculares, los conflictos, las formas de agrupamiento de los alumnos o la interacción profesor-alumnos y entre los propios alumnos. (pp 508-509).

Teniendo en consideración lo anterior, Martín (2007) afirma que el clima de convivencia se ve influenciado por las actuaciones entre los docentes y estudiantes al interior del aula de clase, ya que afecta la comunicación y los vínculos afectivos que se establecen entre los mismos y, como consecuencia de la calidad de dicha interacción, se obtienen aprendizajes intelectuales y sociales significativos.

De lo expuesto por los autores anteriormente mencionados podemos inferir que el clima social escolar abarca muchos aspectos: infraestructura, material educativo, relaciones interpersonales, estados emocionales, preferencias, formas particulares de ver el mundo, entre otros, que integrados en un proceso dinámico y continuo le dan a la institución una particularidad, que la diferencia de otras instituciones con condiciones distintas.

En suma, y con base en diversas teorías psicosociales, podría definirse el *clima escolar como el proceso de interacción que surge entre los actores de una comunidad educativa, producto de necesidades y motivaciones que les son comunes.*

Ahora bien, estudiar tanto el clima académico como el clima social dentro del aula es imprescindible para determinar estrategias que permitan contribuir al mejoramiento del *clima*

escolar y en consecuencia la calidad educativa. Al analizar dichos aspectos se pueden formular estrategias y determinar el impacto de estas en los resultados de las pruebas aplicadas por el Estado. De lo cual se puede deducir que factores como el buen trato y respeto entre educadores y educandos contribuyen en gran medida, a mejorar los niveles de autoestima y de desempeño académico de los mismos, reflejado en sentido de pertenencia por el colegio y en consecuencia el mejoramiento del clima escolar.

Por todo ello, la consideración de este aspecto, implica en gran medida realizar un estudio pormenorizado de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa que constantemente mantienen interacción como son los directivos, los docentes y los estudiantes, interacciones que se pueden dar de igual manera entre estudiantes; entre docentes y directivos; entre estudiantes y docentes; entre estudiantes y directivos, padres de familia o acudientes. A este respecto, Pérez (2007) afirma que,

De cualquier modo, lo más importante es que, al final del proceso, los alumnos se sientan protagonistas y autores del modelo de convivencia del aula. Unas pautas de convivencia que hayan sido elaboradas, negociadas y consensuadas por toda la clase, se alejan del modelo impositivo y autoritario, lo cual les otorga una fuerza moral incuestionable que facilita su aceptación y cumplimiento por parte de los alumnos. (p. 87)

2.4 Aspectos físicos que influyen en el clima escolar

Las condiciones físicas y ambientales en el aula de clase también influyen en el clima escolar y por ende en el rendimiento estudiantil, tal como lo dan a conocer algunos autores, para quienes las condiciones físicas desfavorables dentro del aula de clase dificultan el logro de un clima escolar en donde se den interacciones satisfactorias entre docentes y estudiantes. Otros

investigadores como Krantz y Risley (citados por Aron y Milicic, 2002) han estudiado los efectos de la densidad de la población en el comportamiento de los niños y han llegado a la conclusión de que las condiciones de sobrepoblación determinan un aumento de los comportamientos agresivos y una disminución de los contactos personales. Es evidente que un profesor que tiene más de veinticinco alumnos por curso tendrá más dificultad para establecer relaciones interpersonales cercanas con todos, siendo más probable que muchos de ellos se sientan invisibilizados, lo que favorece las conductas disruptivas.

Por su parte, Aron y Milicic (2002) afirman que:

Si a un elevado número de alumnos y alumnas por clase se agregan condiciones físicas desfavorables, como hacinamiento, malas condiciones de ventilación y calefacción, falta de útiles adecuados y materiales motivadores, esto hará más difícil para el profesor lograr un clima social en el que se den interacciones profesor-alumno satisfactorias (p.21).

Por estas razones, uno de los aspectos a tener en cuenta, si está dentro de las posibilidades es mejorar las condiciones físicas y ambientales en las que están inmersos los estudiantes, teniendo en cuenta que los ambientes agradables contribuyen a mejorar el clima escolar, pues en gran medida este determina sus conductas.

En este sentido, según Hoy y Miskel (citados en Herrera y Rico, 2014) “El clima escolar está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse sobre la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas” (p. 7).

Por su parte, autores como Aguado, et.al. (2007), incluyen, para la comprensión del clima escolar, tres elementos con respecto a la organización del aula: a) distribución del espacio y tiempo, es decir, la forma como se distribuye el mobiliario y su vinculación con la propuesta curricular y el estilo docente. b) Ecología del aula referida a aspectos físicos como la dimensión del aula, iluminación, ventilación, aspecto estético y mantenimiento, y c) La forma en que los alumnos son distribuidos en los distintos grupos de aprendizaje.

2.5 El estilo pedagógico y su influencia en el clima escolar

El estilo pedagógico que aplica el docente en el aula de clase también influye en el tipo de relación que se da entre docente y estudiantes.

Sobre este particular, Dunlop (citado en Arón y Milicic, 2002) expresa que

El estilo pedagógico del profesor es otro de los factores que influye en el tipo de relaciones que establece el profesor con sus alumnos y alumnas. Por ejemplo, si el profesor establece un estilo cooperativo en que los estudiantes trabajen en grupos y exponen los resultados de sus trabajos, tendrán más posibilidades de escucharlos, reconocer y valorar el trabajo de ellos. Por otra parte, si el profesor, utiliza un sistema de “clases magistrales” en que expone, dicta o escribe en la pizarra, tendrá más dificultades para concitar y mantener la atención de los jóvenes, por lo que deberá utilizar más mecanismos de control, lo que redundará en un estilo más autoritario y desconectado de las necesidades de los alumnos y alumnas (p.22)

2.6 Cambiar el clima escolar una tarea que requiere esfuerzo

Cambiar el clima escolar es, no obstante, una tarea que requiere de un enorme esfuerzo por parte de la comunidad educativa debido a la cantidad de elementos que conforman este

aspecto de la vida escolar y de los factores externos e internos a la institución que determinarían dicho cambio. En efecto, la adecuación de la infraestructura a las necesidades de la comunidad educativa depende, por ejemplo, de agentes externos al establecimiento y de los recursos provenientes de los entes gubernamentales; por el contrario, los cambios internos, que conciernen la relación profesor/alumno; directivo/docente/administrativo; alumno/alumno; escuela/comunidad deben producirse desde adentro y parten de la voluntad de cada uno de los actores de la comunidad educativa.

Al efecto, como lo plantean los estudiosos del tema Rigby y Slee (citados en Gásquez, Pérez y Carrión, 2011) “Cambiar el clima escolar negativo es una tarea larga y difícil, que requerirá un esfuerzo de toda la escuela con una inversión considerable y el compromiso de los estudiantes, personal, administración y las familias” (p.42).

2.7 Origen de los problemas de convivencia en los centros educativos.

Otros de los problemas que dificultan la convivencia escolar tienen también su origen dentro del seno familiar, tal como lo plantean Yute y Pérez (citados en Gásquez, Pérez y Carrión, 2011)

Los problemas de convivencia dentro de los centros tienen según los propios padres, origen en diferentes aspectos como la propia familia, destacando aspectos como: la escasa educación en el respeto a los demás y a las cosas, o a la falta de educación en valores (p.43)

Esto sin contar con episodios de violencia familiar que condicionan al estudiante a la agresividad para con sus pares o, por el contrario, a actitudes pasivas que alientan el maltrato hacia el más débil.

2.8 La agresividad entre escolares afecta el rendimiento académico

La agresividad entre escolares no es nada nuevo, desde el momento en que se formaron las primeras escuelas empezó a aparecer dicho fenómeno el cual incide de manera negativa en el rendimiento académico de los mismos.

Cerezo, Ortega y Mora-Merchan; Serrano e Iborra; Aviles y Monjas; Piñuel y Oñate (citados por Martorell et al., 2009) coinciden en afirmar que la violencia entre los escolares afecta a un gran número de niños y adolescentes y condiciona negativamente el rendimiento académico y personal de los mismos, llegando incluso a desarrollar síntomas de ansiedad y aversión ambiente escolar.

2.9 Influencia del rechazo por parte de compañeros en el rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes afectados.

El rechazo por parte de los compañeros de clase influye de manera determinante en el comportamiento de los niños rechazados, pues se sienten más inseguros y socialmente más inestables.

Para Coie (citado en Cava y Musitu, 2001), “la experiencia del rechazo de los iguales influye en los pensamientos, sentimientos y respuestas del niño rechazado; al experimentar rechazo, los sentimientos sobre si mismos de estos niños cambian, llegando a ser menos seguros y estables socialmente”. (p. 298).

Por consiguiente, tal como lo resaltan, Sarbin y Scheibe (citados en Cava y Musitu, 2001), “‘ser rechazado’ llega a ser parte de la identidad social del niño, determinando una serie

de expectativas sociales nuevas desde el grupo hacia ese niño, y desde el niño hacia sí mismo”.
(p.298)

De igual manera, existe una relación entre el rechazo que sufren algunos estudiantes por parte de sus compañeros, el ausentismo escolar, el rendimiento académico y la potenciación o pérdida de la autoestima como consecuencia de los resultados académicos obtenidos.

En este sentido, Wentzel y Asher; Wentzel y Caldwell (citados en Cava y Musitu, 2001) opinan que:

Las investigaciones sobre los problemas de ajuste escolar de estos niños son también considerables. En este sentido, se ha relacionado el rechazo de los iguales con un mayor número de problemas académicos, tales como absentismo escolar y bajo rendimiento académico (...) De igual manera, algunos estudiantes identifican los éxitos y fracasos académicos como base para la potenciación o minusvaloración de su autoestima
(p.298).

De acuerdo con lo expresado anteriormente, puede afirmarse que, cuanto más bajo es el rendimiento académico, menor es la valoración de sí mismo.

CAPÍTULO III

3. Marco Metodológico

3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativo, de tipo descriptivo, como lo afirma Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p. 92)

El estudio pretendió describir las perspectivas que tienen los estudiantes y docentes de grado once, sobre el clima escolar en la sede Santa Gema del municipio de Buriticá, Antioquia, y a partir de los resultados obtenidos presentar una propuesta de mejoramiento del mismo. Para tal fin, se tomó como base para la descripción, la información extraída de dichas encuestas resultado del trabajo de campo realizado, con el objetivo de describir qué tanto conocen los estudiantes y docentes sobre el tema en su institución educativa.

3.2 Población y muestra

Para la investigación se tomó en cuenta el 100% (N=48) de los estudiantes y docentes (N=6) de los grados 11°A y 11°B de la Institución Educativa Santa Gema, tal como se presenta a continuación:

3.2.1 Población

Tabla 1.

Estudiantes de grados 11° encuestados

SEDE	Grado 11°A			Grado 11°B			Total
	H	M	Subtotal	H	M	Subtotal	
Santa Gema	8	16	24	4	20	24	48

Fuente: construcción propia

Tabla 2.

Docentes de grado 11 encuestados

SEDE	Docentes grado 11		Total
	H	M	
Santa Gema	4	2	6

Fuente: construcción propia

La población se eligió con base en la pregunta de investigación de este trabajo.

3.2.2 Tipo de muestreo

La investigación se basó en un muestreo no probabilístico, se aplicó a los dos grados once y a seis docentes de la media académica de la sede I.E. Santa Gema.

3.2.3 Variables

Tabla 3.

Operaciones de variables: estudiantes

Variables	Indicadores
Clima escolar	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿En el colegio se toleran y se respetan las diferencias? 2. ¿En el colegio hay un buen ambiente para la convivencia? 3. ¿Cuándo se presentan problemas de convivencia sabemos cómo manejarlos? 4. ¿Los profesores tratan con respeto a los estudiantes? 5. ¿El coordinador trata con respeto a los estudiantes? 6. ¿Me gusta asistir al colegio? 7. ¿El colegio motiva y estimula mi participación en la organización, planeación o dirección de asuntos escolares? 8. ¿En el colegio aprendemos normas y valores ciudadanos? 9. ¿En el colegio me siento como una persona con derechos y deberes? 10. ¿Estoy de acuerdo en que el colegio implementa estrategias para fomentar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo?

Tabla 4.*Operaciones de variables: docentes*

Variables	Indicadores
Clima escolar	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿En el colegio se toleran y se respetan las diferencias? 2. ¿En el colegio hay un buen ambiente para la convivencia? 3. ¿Cuándo se presentan problemas de convivencia sabemos cómo manejarlos? 4. ¿Los profesores tratamos con respeto a los estudiantes? 5. ¿El coordinador trata con respeto a los estudiantes? 6. ¿Me gusta asistir al colegio? 7. ¿El colegio motiva y estimula mi participación en la organización, planeación o dirección de asuntos escolares? 8. ¿En el colegio enseñamos normas y valores ciudadanos? 9. ¿En el colegio me siento como una persona con derechos y deberes? 10. ¿Estoy de acuerdo en que el colegio implementa estrategias para fomentar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo?

3.3 Hipótesis

Las perspectivas sobre el clima escolar de los estudiantes y profesores del grado 11 de la I.E. Santa Gema tienen relación con el desempeño académico

3.4 Instrumentos de recolección de datos:

Los instrumentos para la recolección de la información fueron dos encuestas sobre *el clima escolar*, diseñadas una para los estudiantes y otra para los docentes de la Institución Educativa Santa Gema, sede Santa Gema de los grados de undécimo.

3.5 Técnicas de recolección de datos

Se utilizaron técnicas cuantitativas para la recolección de datos a priori, basados en cuestionarios cerrados, así como para el registro de información, cuyo objeto fue proporcionar descripciones estadísticas y explicaciones de los resultados obtenidos en dichos cuestionarios.

3.6 Técnicas de análisis de datos

3.6.1 Análisis de la encuesta a estudiantes y docentes.

El estudio fue realizado a través de encuestas sobre el *clima escolar*, a un total de 48 estudiantes del grado undécimo y a los 6 docentes que orientan las clases de dicho nivel de estudios de la sede Santa Gema adscrita a la Institución Educativa Santa Gema del municipio de Buriticá.

CAPÍTULO IV

4. Resultados

Una vez analizados los datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas a los estudiantes y docentes del grado undécimo de la I.E. Santa Gema, se obtuvieron los siguientes resultados.

4.1 Resultados encuestas estudiantes

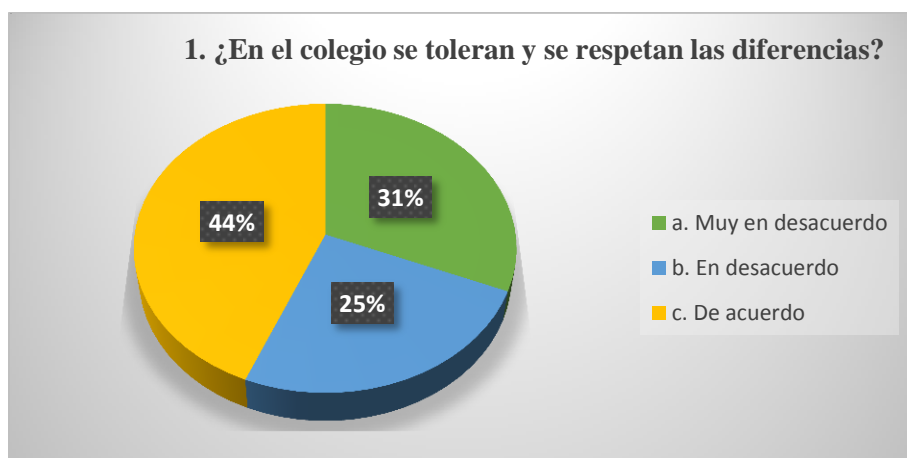


Figura 1. ¿En el colegio se toleran y se respetan las diferencias?

Como muestra la figura 1, el 44% de los estudiantes respondió estar de acuerdo con el hecho de que en el colegio se toleran y se respetan las diferencias, sin embargo, cabe resaltar que un poco más de la mitad de los encuestados (56%), evidenció algún grado de desacuerdo respecto a la tolerancia y respeto por las diferencias en el colegio.

A este respecto, es preciso señalar que la tolerancia tiene su base en el respeto hacia la diferencia con el otro, con aquel con el cual se comparten opiniones, creencias o acciones, aunque en ocasiones estas no concuerden con nuestra forma de ver las cosas.

En palabras de Canto-Sperber (citado por Hernández, 2004), “la tolerancia consiste en abstenerse de intervenir en las acciones y opiniones de otras personas cuando esas opiniones y acciones nos parecen desagradables o no concuerdan con nuestro punto de vista” (p.163).

Asimismo, Hernández (2004) expresa que:

Si se sitúa el término tolerancia como la clave para luchar en contra del racismo y en pro de la diversidad, el significado detrás del término tolerancia se orientaría a fomentar, promover e impulsar la paz y la armonía para lograr sociedades plurales. Esto es, evitar situaciones de conflicto. Por tanto, el significado detrás del término tolerancia se encuentra en su mayoría orientado a evitar conflictos y a crear situaciones armónicas (p. 164)

Por lo antes expuesto, en los establecimientos educativos se debe fomentar la tolerancia, entendida esta como el respeto por las diferencias desde temprana edad; con esto, se contribuiría a mejorar el clima escolar y a que los estudiantes valoren la diversidad en todas sus formas política, religiosa, cultural, entre otras, lo cual debe convertirse en una de las tareas principales de la educación, en pro de la convivencia armónica y pacífica entre los integrantes de una colectividad como lo es la comunidad educativa.

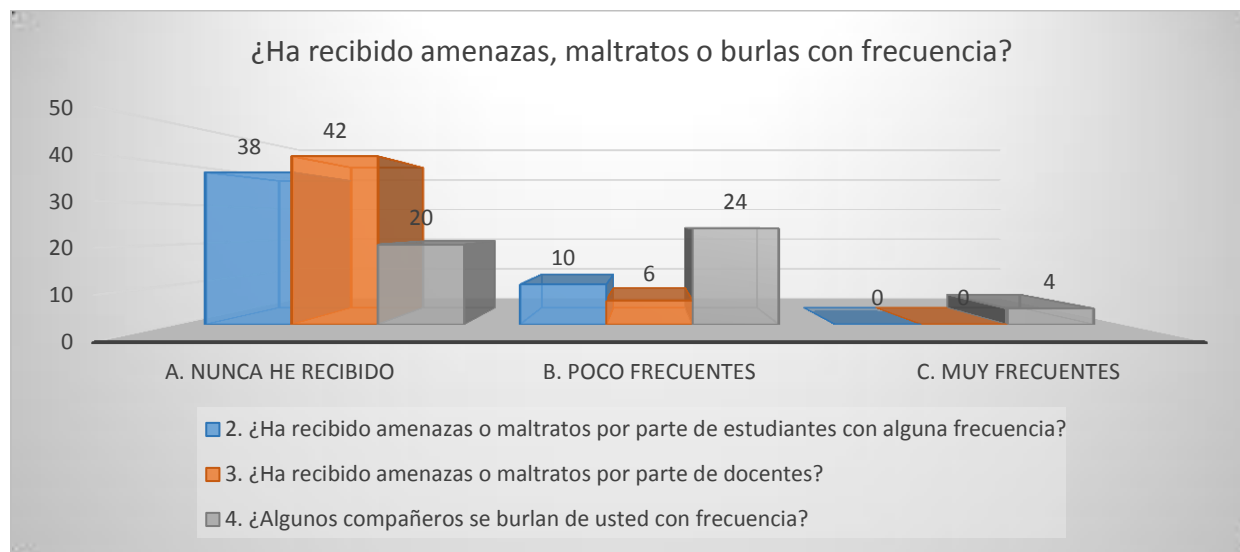


Figura 2. ¿Ha recibido amenazas, maltratos o burlas con frecuencia?

Según la figura 2, si bien la mayoría (88%) de estudiantes manifiesta nunca haber recibido amenazas o maltratos por parte de los docentes, es significativo que un 12% de los estudiantes manifieste que sí los hay, pero que son poco frecuentes.

Una de las tareas principales de todo establecimiento educativo es la formación en valores, el respeto a la norma y sus consecuentes derechos y deberes amparados en la misma. En este sentido y en aras de mitigar la violencia escolar en Colombia, el Congreso decretó la Ley 1620 de 2013, con la cual se creó el “Sistema de Nacional de Convivencia escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” cuyo objeto es, según su artículo 1,

Contribuir a formar ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- con la

finalidad de prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

(p.1)

En concordancia con la norma, todo establecimiento educativo debe buscar estrategias que permitan el conocimiento y la aplicación de la normatividad vigente, el conocimiento y la formación en competencias ciudadanas.

Dentro de esta perspectiva, Ruiz (2002), expone que

Desarrollar competencias ciudadanas en la escuela significa poner pedagógicamente en relación la búsqueda de la autonomía individual con el valor -político- de la solidaridad. Y ello pasa por la voluntad de hacerle frente a toda expresión de irracionalidad, violencia, fanatismo e indiferencia extrema y por construir condiciones, relaciones, estrategias y espacios que faciliten el desarrollo del pensamiento crítico, la valoración favorable de la heterogeneidad, el despliegue y la expresión de identidades y la posibilidad de entendimiento (citado por Ruiz y Chaux, 2005, p. 23)

Con la finalidad de buscar alternativas del mejoramiento del *clima escolar*, todo establecimiento educativo debe propender a buscar estrategias de acercamiento al conocimiento de la normatividad vigente y a la formación en competencias ciudadanas en sus estudiantes, a fin de contribuir con el mejoramiento del mismo; esto se puede lograr a través de capacitaciones y charlas al respecto, basadas en la Constitución Política, la Ley General de Educación, la Ley 1620 y Decreto Reglamentario 1965, así como el Código de infancia y adolescencia, lo que incidiría por una parte, en el conocimiento de la norma y por la otra, a su respectiva aplicación.

La formación en Competencias Ciudadanas contribuye pues, a formar personas responsables y con valores cívicos y ciudadanos.

Retomando los resultados obtenidos en la encuesta, una parte significativa de los estudiantes (79%) manifiesta no haber recibido amenazas o maltratos con alguna frecuencia por parte de sus compañeros mientras que un (21%) sí lo reconoce.

En este sentido, según la Ley 1620 en su artículo 2, el acoso escolar o bullying es toda:

Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo (pp. 1-2)

Como es de esperar entonces, todo establecimiento educativo, en aras de buscar alternativas de mejoramiento del clima escolar, debe orientar a su comunidad acerca de las consecuencias negativas que tiene el acoso escolar y estimular prácticas de una sana convivencia basada en el respeto a la dignidad de las personas y la búsqueda de alternativas que permitan o

faciliten la concertación, ajustes y la aplicación del manual de convivencia acorde a la normatividad vigente, teniendo como base la Constitución Política de Colombia,

Al efecto, dicha Constitución, en su Título 1, artículo 2 establece que:

Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. (p.1)

Por tanto,

“Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares.” (p.1)

De igual manera, la ley general de educación (Ley 115 de 1994) en su artículo 11, trata de la educación formal y estipula que esta: “en sus distintos niveles, tiene por objeto desarrollar en el educando conocimientos, habilidades, aptitudes y valores mediante los cuales las personas puedan fundamentar su desarrollo en forma permanente”. (p.4)

Así pues, se hace imprescindible buscar estrategias de mitigación del acoso escolar al interior de los establecimientos educativos mediante la formación en valores como el respeto, la dignidad humana, la tolerancia, la autoestima, la asertividad, la empatía, entre otros aspectos que contribuyan a aminorarlo y a mejorar el clima escolar y la convivencia armónica.

Las preguntas de la 5 a la 9 arrojaron los resultados que se muestran a continuación:

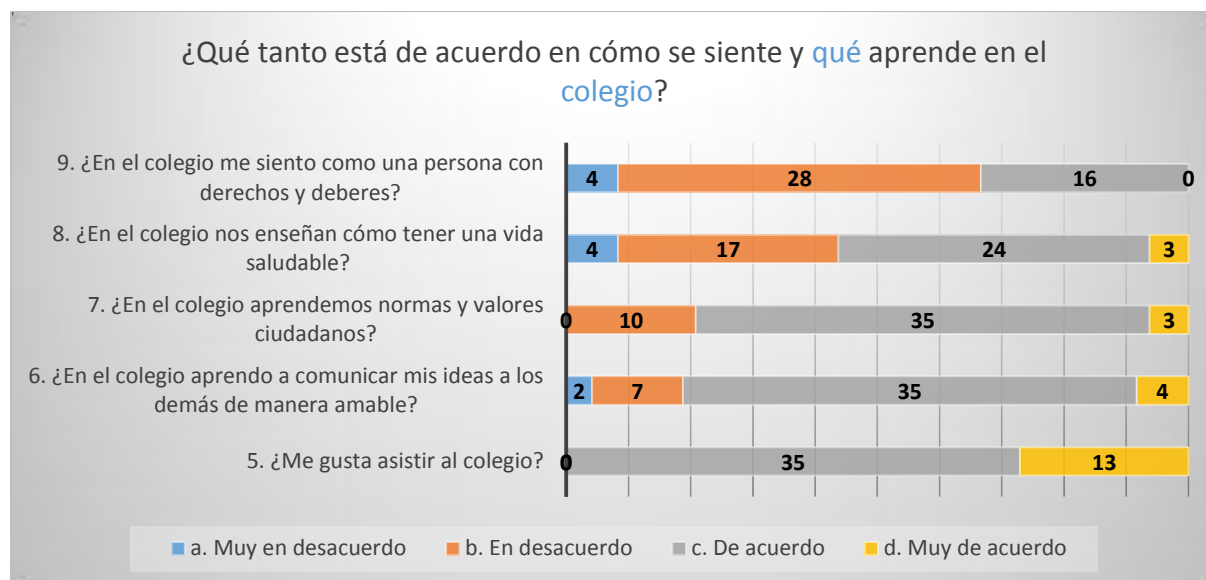


Figura 3. ¿Qué tanto está de acuerdo en cómo se siente y que aprende en el colegio?

El 73% de los estudiantes está de acuerdo en que le gusta asistir al colegio, mientras que el 27% manifestó estar muy de acuerdo; en consecuencia, todos los estudiantes manifestaron gustarle asistir al colegio. Esta unanimidad es un indicador que muestra el interés por asistir a la sede educativa, por lo que es necesario tenerlo en cuenta.

En la pregunta N° 6, el 81% de los estudiantes manifestó estar de acuerdo con que en el colegio se aprende a comunicar las ideas de manera amable, mientras que el 19% está en desacuerdo.

A este respecto, cabe indicar que aprender a expresar las ideas, preferencias, gustos y puntos de vista es indispensable en la comunicación humana y hacerlo de tal manera que no

afecte la susceptibilidad del otro ayuda, de manera determinante, para que esta sea asertiva. Así,

Parra (2003) define

la conducta asertiva como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo (citado en Mayorca, Camacho, Rodríguez y Carvajal, 2009, p. 84)

Entonces, Orientar y desarrollar en los estudiantes la asertividad es pertinente cuando se busca establecer una buena comunicación, pues en general los climas escolares negativos son consecuencia de no saber expresar de manera adecuada aquello con lo cual estamos más de acuerdo o creemos más correcto, desconociendo las opiniones de los demás.

Igualmente, es importante recalcar a los estudiantes que, aprender a comunicar sus ideas de manera asertiva, evitando al máximo herir la susceptibilidad del otro, ayuda a que su interlocutor se sienta cómodo y respetado.

En la pregunta 7, la mayoría de los estudiantes (73%) reconoce que en el colegio aprenden normas y valores ciudadanos y que estos son imprescindibles para una buena convivencia. Los establecimientos educativos deben propender a buscar espacios que contribuyan a hacer posible la convivencia pacífica y armónica. En este sentido, Sanín (citado en Castillo, 2003) expresa que:

la escuela debe entenderse como un lugar para el diálogo intergeneracional, un tiempo de aprendizajes para la vida en sociedad, un espacio de producción y socialización de la cultura y por ende, y a pesar de todas las transformaciones que han ocurrido en los escenarios de socialización, un lugar y un tiempo privilegiados donde viven y se aprenden las normas y valores que hacen posible la vida en sociedad. (p. 7)

Gran parte de los estudiantes (56%) está de acuerdo en que en el colegio se les enseña a tener una vida saludable. Este resultado de la pregunta 8, denota que un 44% de los estudiantes reconoce no saber qué es tener una vida saludable y con valor hacia la propia persona como lo es el hábito de practicar deportes, aprender música, leer, dormir lo suficiente, comer adecuada y moderadamente, no ingerir sustancias psicoactivas, entre otras, que van de la mano con el hecho de desarrollar una fuerte autoestima, indispensable para un desarrollo armónico en sociedad.

Por tanto, en palabras de Vives (2007),

Al hablar de estilo de vida saludable, nos referimos a comportamientos que disminuyen los riesgos de enfermar, tales como: un adecuado control y tratamiento de las tensiones y emociones negativas, un buen régimen de ejercicios, sueño y distracción; el control y la evitación del abuso de sustancias como la cafeína, nicotina y alcohol; una correcta distribución y aprovechamiento del tiempo, etc. (párr. 12)

Así, enseñar hábitos de vida saludable en los estudiantes contribuye a mejorar su autoestima, a desarrollar habilidades sociales y a integrarse a actividades productivas, teniendo en cuenta que los seres humanos son seres sociales por naturaleza.

Con respecto a la pregunta 9, aunque una tercera parte de la población estudiantil encuestada (33%) se siente con derechos y deberes, la mayoría no opina igual. Por ello, coadyuvar a que los estudiantes conozcan sus deberes y derechos permite en cierto modo, una mejor relación entre ellos y los demás miembros de la comunidad educativa.

Dados los resultados obtenidos es evidente que gran parte de los estudiantes no se siente con derechos y deberes. Ahora, si bien es cierto que los derechos y deberes de los estudiantes están establecidos en el manual de convivencia, se puede inferir que la población estudiantil los desconoce. Entonces, conocer cuáles son sus deberes y derechos les permite poder exigir en caso de la vulneración de algunos de ellos; asimismo, saber que, aunque tiene derechos que reclamar, también tiene unos deberes por cumplir, pues como integrante de una comunidad educativa no se puede desentender de la complementariedad de ambos. En efecto, aunque estén plasmados en un manual de convivencia, lo más importante es hacerlos partícipes del conocimiento de estos a través de charlas y de procesos democráticos y participativos que faciliten la armonía institucional.

Según la Ley General de Educación (ley 115 de 1994), Título V De los educandos, Capítulo 1° Formación y capacitación, en sus artículos 91 y 92:

El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral. El Proyecto Educativo Institucional reconocerá este carácter y la educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos,

que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país. (p. 20)

Adicional al manual de convivencia es necesario recordar que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) también es potestad de cada establecimiento educativo y, tal como lo expresa el artículo 68 de la Constitución Política de Colombia, debe ser obra de la participación de todos los actores de la comunidad educativa.

En este sentido, el artículo 6 de la ya mencionada Ley 115 de 1994 estipula que:

La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo. (p.4)

Así, siendo el estudiante el centro del proceso educativo es pues, necesario, que se haga participe de su formación integral, sin desconocer el papel que juegan dentro de este proceso los docentes, las directivas y los padres de familia como componentes de la comunidad educativa.

4.2 Resultados encuesta docentes

4.2.1 Clima escolar

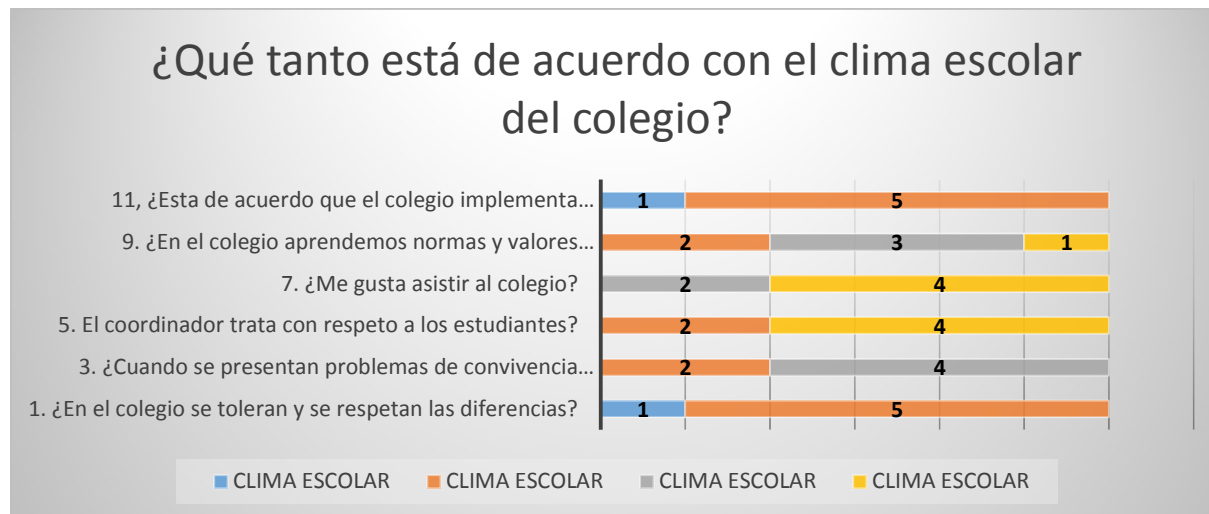


Figura 4. ¿Qué tanto está de acuerdo con el clima escolar del colegio?

El resultado obtenido para la pregunta N°1, indica que el total de los docentes considera que no hay tolerancia y respeto por las diferencias (17% se muestra muy en desacuerdo y 83% en desacuerdo). Estos valores evidencian que la percepción del clima de escolar por parte de los docentes es negativa, porque como bien se ha dicho, la tolerancia y el respeto por las diferencias son muy importantes a la hora de establecer acuerdos que conlleven a mejorar los niveles de interacción entre los actores de la comunidad educativa.

A este respecto, es preciso señalar que estos dos valores no se pueden desligar, por lo que es imperativo buscar alternativas que permitan un acercamiento con los docentes para profundizar en las razones que les impulsan a pensar de esta manera. Luce imprescindible entonces, incluir dentro de las jornadas pedagógicas temas relacionados con valores como la dignidad, el respeto por las diferencias y la pluralidad de manera de integrar todos los saberes

con la comunidad educativa y especialmente con los estudiantes, como una manera de incentivar o promover el mejoramiento del clima escolar.

Ante la pregunta ¿Cuándo se presentan problemas de convivencia sabemos cómo manejarlos? La figura 4, muestra que el 33% de los docentes está en desacuerdo y el 67% de acuerdo en que saben cómo manejar estas situaciones. Ahora bien, que un determinado porcentaje de los docentes no sepa cómo manejar situaciones de conflicto es un poco preocupante, teniendo en cuenta que atender asertivamente estas situaciones es indispensable para el mejoramiento del clima escolar. Al respecto, la guía 49 del MEN “Guías pedagógicas para la convivencia escolar” estipula que:

Tanto docentes como docentes con funciones de orientación son piezas fundamentales en el engranaje de la convivencia escolar y juegan un rol de vital importancia que se debe entender como un proceso donde se fortalece la convivencia, por medio del desarrollo de competencias ciudadanas. (p. 198).

Por su parte, la Ley 1620 de 2013 en su artículo 19, trata de la “responsabilidad de los docentes en el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y la formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” (p. 3). Según esto, es indispensable que el cuerpo docente conozca y aplique dicha ley para activar los protocolos de la ruta de atención integral para la convivencia escolar atendiendo a la normatividad vigente.

Según los resultados de la encuesta, para la pregunta N° 5, ¿El coordinador trata con respeto a los estudiantes? el 33% de los docentes manifestó estar en desacuerdo y el 67 % muy

de acuerdo con el contenido del constructo. Reconocer las fallas que se tiene como ser humano es indispensable para el mejoramiento continuo. Tener una actitud empática y asertiva es deber de las directivas a fin de promover tanto en docentes como en estudiantes estos valores y así contribuir al mejoramiento del clima escolar.

Con respecto a la asistencia al colegio (pregunta N°7), se observó que el 33% está de acuerdo en que le gusta asistir al colegio, mientras que el 67% manifiesta estar muy de acuerdo. Muchos factores pueden afectar el gusto por la asistencia al establecimiento educativo y uno de ellos puede estar relacionado con el clima escolar que se vive en el interior del mismo lo que, en este caso, se ve reflejado en el ambiente laboral ya que todos los docentes manifestaron sentirse a gusto con la asistencia al colegio.

Con relación al aprendizaje de normas y valores, el estudio mostró que el 33% los docentes indicaron estar en desacuerdo, el 50% reconoció estar de acuerdo y el 17% muy de acuerdo en que sí se enseñan estos principios. Si bien puede observarse que un significativo porcentaje de los docentes reconoce que en el establecimiento educativo hace falta tener en cuenta estos aspectos, se hace indispensable formar tanto a los docentes como a los estudiantes en competencias ciudadanas para lograr una sana convivencia. Principios y valores como el respeto hacia el otro, la autoestima, el respeto por la diferencia, la empatía, la democracia y la formación para la paz contribuyen a generar un buen ambiente escolar al interior del establecimiento educativo.

Para la pregunta N°11, las respuestas son las siguientes: el 100% de los docentes considera que el colegio no implementa estrategias para fomentar la permanencia de los estudiantes en el sector educativo; en efecto, mientras el 17% de los docentes manifiesta estar muy en desacuerdo, el 83% afirma estar en desacuerdo.

Desde este punto de vista, la Corte Constitucional en Sentencias de junio 3 de 1992 y T-500 de 1998 expresa que:

La Constitución Política garantiza el acceso y la permanencia de los alumnos en el sistema educativo y en el plantel en que se encuentren matriculados, salvo que existan elementos razonables -incumplimiento académico o graves faltas disciplinarias del estudiante-que lleven a privar del beneficio de permanecer en una entidad educativa determinada. (Fundamentos Jurídicos, numeral 7, párr. 15)

Tomando en consideración las Sentencias dictadas ut supra, no cabe duda de que una de las tareas más importantes del establecimiento educativo es asegurar la permanencia de los estudiantes en el sistema y esto se puede lograr mediante el reconocimiento de sus necesidades, sus carencias personales, afectivas, familiares y sociales, entre otras, que son en gran parte la causa de que los estudiantes deserten y ello, porque las instituciones no cuentan con programas que permitan involucrar a la familia con el sector educativo, lo cual puede lograrse a través del PEI y de la vinculación con entidades gubernamentales que contribuyan a fomentar la permanencia de los educandos en el sistema escolar.

A continuación, en la figura subsiguiente, se muestra una síntesis de los resultados obtenidos, producto del análisis de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes del grado 11 de la Institución Educativa Santa Gema de Buriticá, Antioquia.

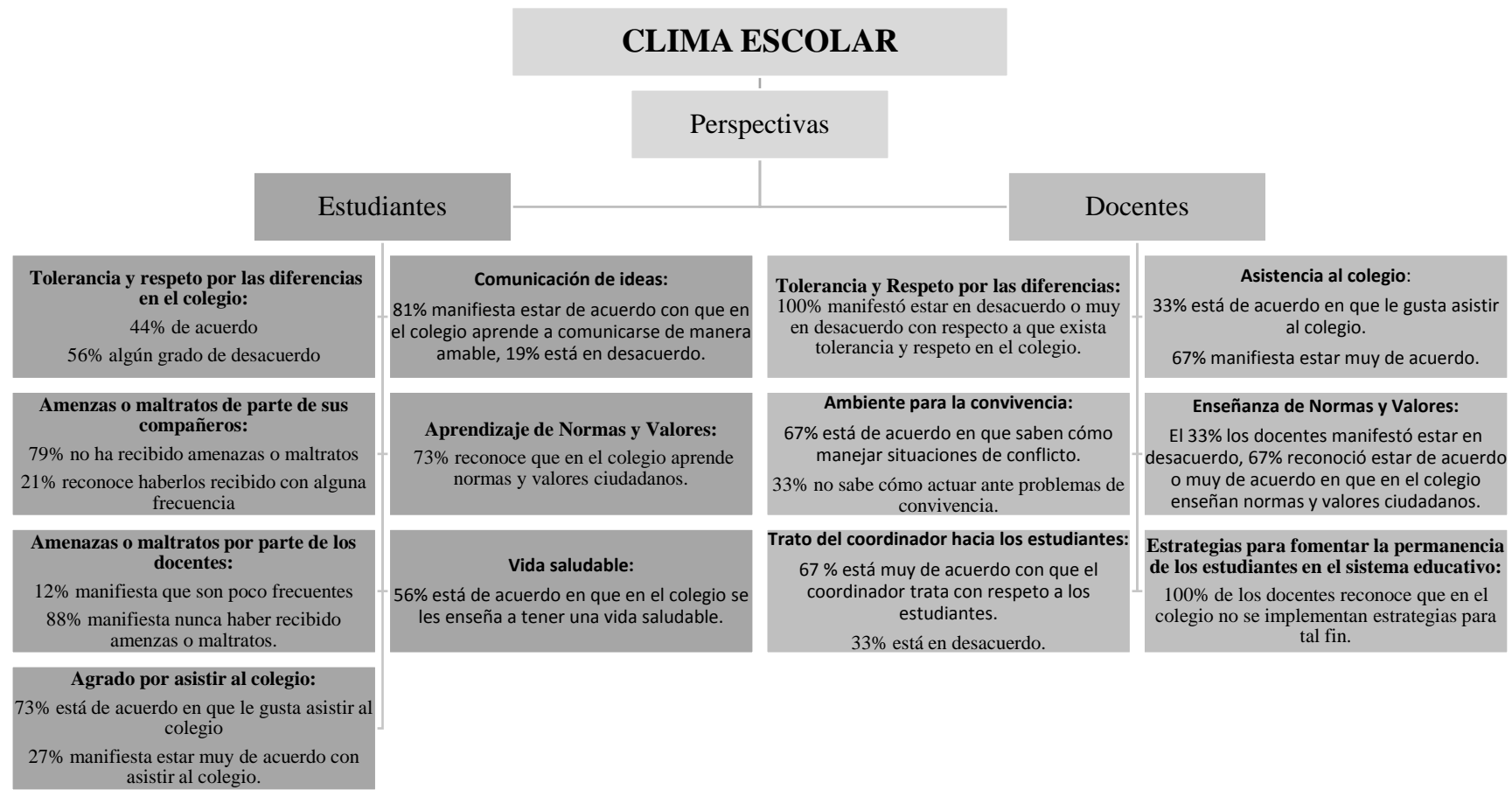


Figura 5. Resultados acerca de la percepción sobre el clima escolar de estudiantes y docentes de la sede de la I. E. Santa Gema. Elaboración propia, 2019.

CAPÍTULO V

5. Propuesta para el mejoramiento del clima escolar.

Tabla 5

Propuesta para el mejoramiento del clima escolar de la I.E. Santa Gema.

La propuesta que se presenta a continuación pretende mejorar el clima escolar a través del fortalecimiento de las competencias ciudadanas, ya que estas desde sus componentes cognitivo emocional y comunicativo hacen posible que los estudiantes se formen como ciudadanos responsables y actúen de manera crítica y constructiva en el salón de clase y en la sociedad.

Objetivos	A quien va dirigido	Alcance	Líneas estratégicas	Acciones	Tiempo		Recursos
					Inicia	Finaliza	
Fortalecer el clima escolar a través de la promoción de Competencias Ciudadanas relacionadas con el reconocimiento de la dignidad humana	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	Reconocimiento de la dignidad humana	Taller de roles donde cada uno debe asumir el rol del otro y mirar como ciertas acciones afectan tu dignidad. Se enfatiza en el respeto hacia las demás personas como así mismo y en el reconocimiento del valor de la persona. Jornada pedagógica para formar a los docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes sobre la importancia del reconocimiento de la dignidad humana.	Enero de 2020	Enero de 2020	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Reconocer la importancia de la autoestima como la valoración y práctica cotidiana	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa	Autoestima	Taller sobre autoestima en donde las personas reconocen la importancia de desarrollar esta	Febrero de 2020	Febrero de 2020	Material audiovisual Video bean

		Gema		competencia ciudadana independientemente de los cánones de belleza estereotipada que ofrecen los medios de comunicación Taller la rejilla Jornadas pedagógicas para formar a la comunidad educativa en el reconocimiento y apropiación de este valor.			Papel periódico Marcadores
Desarrollar la habilidad de dominar deseos, pensamientos, comportamientos, emociones y no dejarse arrastrar por ellos.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	Autocontrol	Taller sobre autocontrol entendido este como la capacidad de hacerse responsable de sí mismo frente a las diversas situaciones que se presenten en la vida tomando conciencia de las emociones Capacidad de aprender a no dejarnos arrastrar por ellas y redirigirlas a objetivos más trascendentales. Taller manejo de la emotividad. Jornada pedagógica en donde se resalte la importancia del autocontrol en nuestras vidas.	Marzo de 2020	Marzo de 2020	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Reconocer la importancia de la libertad de pensamiento como un derecho que tiene toda persona e incluye la libertad de cambiar de religión o de creencia de acuerdo a su conciencia.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	Libertad de pensamiento	Taller de sobre libertad de pensamiento enmarcado dentro del respeto a la diversidad de creencias individuales o colectivas e inclusive, la libertad de cambiar de creencias cuando en dicho proceso del conocimiento se rompan paradigmas.	Abril de 2019	Abril de 2019	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores

				Taller aprender a pensar. Jornada pedagógica en donde se resalte la importancia de la libertad de pensamiento como un derecho inherente a nuestra condición humana.			
Practicar la competencia ciudadana de saber escuchar y ser escuchado dentro de nuestra cotidianidad para fortalecer la comunicación humana enmarcada dentro del respeto hacia las personas.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	La importancia de escuchar y ser escuchado	Taller para fortalecer la comunicación humana a través de la escucha activa y la comunicación asertiva y dar a entender que para el aprendizaje sea efectivo la escucha juega un papel importante de igual manera el ser escuchado, siempre dentro del respeto hacia el otro con el cual comparto mi humanidad. Taller el teléfono roto Jornadas pedagógicas sobre escucha activa y comunicación asertiva.	Mayo de 2020	Mayo de 2020	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Resaltar la importancia de desarrollar competencias cognitivas, emocionales y comunicativas inherentes a las competencias ciudadanas que hacen posible la participación de las personas en la construcción de una sociedad democrática.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	Competencias básicas: cognitivas, emocionales y comunicativas	Taller para de desarrollar los tres tipos de competencias ciudadanas: cognitivas: relacionadas con el aprendizaje y el conocimiento; emocionales: vinculadas con el manejo de las emociones, y las comunicativas: relacionadas con el intercambio de información entre las personas de manera efectiva. Video sobre habilidades comunicativas. Taller sobre manejo de las	Julio de 2020	Julio de 2020	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores

				emociones. Jornada pedagógica en donde se resalte la importancia de estas competencias.			
Fomentar el valor de la empatía como una competencia que nos permite identificar y sentir las emociones que el otro experimenta lo cual nos permite llegar a entender lo que experimenta o siente.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	Orientaciones sobre valores como la empatía	Taller para para desarrollar actitud empática en nuestra vida cotidiana y reconocer la importancia de ponerse en los zapatos del otro para entender su situación o lo que el mismo experimenta. Taller juego de roles en donde se evidencie el valor de la actitud empática.	Agosto de 2020	Agosto de 2020	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Inculcar en la comunidad educativa el desarrollo de hábitos como el recreación sana, deporte, la lectura, la alimentación saludable y nutritiva, habilidades sociales, entre otros..	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	Desarrollo de hábitos saludables.	Taller sobre hábitos saludables: resaltar la importancia de una buena nutrición y el desarrollo de hábitos saludables tales como hacer deporte, leer y desarrollar habilidades sociales. Taller: Buscar y leer recetas culinarias saludables para luego ejecutarlas y revisar el desarrollo de habilidades sociales.	Septiembre de 2020	Septiembre de 2020	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Resaltar la importancia de formar personas para el ejercicio de la ciudadanía y la participación en actividades que redunden en el bien común.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	Formación para el ejercicio de la ciudadanía	Taller sobre formación para el ejercicio de la ciudadanía. Taller de roles y video sobre la importancia de la participación democrática (caso gobierno escolar).	Octubre de 2020	Octubre de 2020	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Dar a conocer aspectos relacionados con derechos	Docentes, estudiantes y representantes de padres	Comunidad Educativa de la	Derechos humanos, sexuales y	Taller para resaltar importancia del reconocimiento de los derechos		Noviembre de 2020	Material audiovisual

humanos sociales y reproductivos	de familia y/o acudientes	I.E. Santa Gema	reproductivos.	humanos como derechos inherentes a las personas sin distinciones de nacionalidad, raza, etnia, lengua, religión o cualquier otra condición; de igual manera dar a conocer aspectos sobre estos derechos. Video y mesa redonda sobre derechos humanos.			Video bean Papel periódico Marcadores Normatividad vigente
Reconocer la diversidad, colectividad, variedad de expresiones culturales y el respeto por las diferencias.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes.	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema.	Pluralidad, identidad y valoración de diferencias.	Taller sobre la importancia de reconocer la diversidad, colectividad, expresiones culturales y el respeto por las diferencias. Taller juego de roles: ¿Quién soy yo y en me diferencio o me parezco al otro? Jornadas pedagógicas	Enero de 2021	Enero de 2021	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Fomentar la convivencia y la paz para vivir en armonía en sociedad	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes.	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema.	Convivencia y paz	Taller que permita fomentar la convivencia armónica en sociedad y el valor de la paz como medio para lograr dicho objetivo. Taller historias de vida.	Febrero de 2021	Febrero de 2021	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Fomentar en la comunidad educativa los valores de un contexto y un ambiente democrático.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes.	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema.	Contexto y ambiente democrático	Taller que permita Identificar la importancia de conocer el lugar donde se vive, las costumbres, los valores cívicos y la participación democrática importantes para buscar alternativas de mejoramiento y condiciones	Marzo de 2021	Marzo de 2021	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores

				dignas de sus habitantes. Taller reconozco y valoro mi barrio y mi comunidad.			
Orientar sobre la importancia de la corresponsabilidad entendida ésta como responsabilidad compartida por todos los integrantes de una comunidad, para nuestro caso la comunidad educativa.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes.	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema.	Corresponsabilidad	Taller sobre corresponsabilidad y su importancia en la comunidad educativa Taller: reconozco la importancia de ser corresponsable en lo que afecta negativa o positivamente a mi comunidad.	Abril de 2021	Abril de 2021	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Inculcar el valor de la participación en la construcción de un mejor país, con condiciones dignas para sus habitantes y basada en el respeto al otro y en el cumplimiento de los deberes ciudadanos.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	Participación y responsabilidad democrática.	Taller sobre participación y responsabilidad democrática y su importancia en la construcción de un mejor país. Talle: gobierno escolar.	Mayo de 2021	Mayo de 2021	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Reconocer la importancia de desarrollar competencias integradoras: cognitivas, emocionales y comunicativas	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	Competencias integradoras: conocimientos competencias cognitivas, emocionales y comunicativas	Taller sobre competencias integradoras Taller juego de roles	Julio de 2021	Julio de 2021	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores
Resaltar la importancia de la decoración y adecuación de espacios.	Docentes, estudiantes y representantes de padres de familia y/o acudientes	Comunidad Educativa de la I.E. Santa Gema	Importancia de la decoración adecuación espacios	Taller: decoro y adecuo mi aula de clase para fomentar ambientes agradables para el aprendizaje y un clima escolar agradable.	Agosto de 2021	Agosto de 2021	Material audiovisual Video bean Papel periódico Marcadores

CONCLUSIONES

Una de las preocupaciones más relevantes de los últimos tiempos para los investigadores en gestión educativa, ha sido el *clima escolar* definido por Hoy y Miskel (citados en Herrera y Rico, 2014) como “la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas” y lo convierten en un elemento fundamental de la convivencia que, si bien no es determinante, influye en el comportamiento de los protagonistas inmediatos: los estudiantes. El clima escolar afecta directamente no solo a estos actores de la comunidad educativa, sino también a los resultados de las pruebas externas, al rendimiento académico y la deserción escolar.

Por la relevancia del tema, la presente investigación tuvo entonces, como objetivo fundamental caracterizar el clima escolar del grado 11 en la Institución Educativa Santa Gema de Buriticá y los factores que lo condicionan; para lograr tal fin, se realizó un estudio cuantitativo de tipo descriptivo tomando como base los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a 48 estudiantes y seis docentes del referido grado.

Los resultados obtenidos apuntan hacia un clima escolar que en general es bueno, aunque los docentes estimen de manera unánime, que no existe tolerancia y respeto por las diferencias y que el 56% de los estudiantes coincide con esta apreciación. En este sentido, es preciso hacer notar que, a pesar de esta percepción, no se evidencia de manera contundente que existan

maltratos o amenazas de parte de docentes ni estudiantes; muy al contrario, hay coincidencia, entre los estudiantes y los docentes, en el gusto por asistir a la institución educativa.

Adicionalmente, la información obtenida de las encuestas indica que un alto porcentaje de los estudiantes considera que en el colegio se aprende a comunicar las ideas de manera amable, que se educa en normas y valores ciudadanos y que una tercera parte de ellos, se siente con deberes y derechos al interior del establecimiento educativo.

En lo que concierne a la perspectiva que tienen los docentes con respecto al clima escolar en la Santa Gema, los resultados muestran que la mayoría de ellos sabe manejar situaciones de conflicto y que el coordinador trata con respeto a los estudiantes.

Es de resaltar igualmente, que todos los docentes concuerdan en que el colegio motiva y estimula su participación en la organización, planeación o dirección de los asuntos escolares y que, al enseñar normas y valores ciudadanos a los estudiantes, estos se consideren personas con derechos y deberes. En cuanto a la formación o actualización la mayoría de ellos está de acuerdo en que esta formación responde a las necesidades del colegio.

Uno de los resultados que más llama la atención es que los docentes reconocen que en el colegio no se implementan estrategias para fomentar la permanencia de los estudiantes en el sector educativo, aunque este aspecto sea considerado obligatorio por la Corte Constitucional en

Sentencias de junio 3 de 1992 y T-500 de 1998, en los Fundamentos Jurídicos, numeral 7, párr. 15.

Para finalizar es importante resaltar la opinión de los docentes sobre la indispensable participación y apoyo de la Secretaria de Educación Departamental, para que se lleven a cabo capacitaciones dictadas por profesionales sobre derechos y competencias ciudadanas a toda la comunidad educativa. Esta solicitud evidencia la importancia de mantener y fortalecer el clima escolar mediante una educación en valores que fomente la convivencia democrática en los establecimientos educativos.

LISTA DE REFERENCIAS

- Aguado, J. et.al. (2007). Modelo integrado de mejora de la convivencia: Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. (2°. ed.) España. Editorial Graó.
- Arón, A. M., y Milicic, N. (2002). Clima social escolar y desarrollo personal un programa de mejoramientos. Recuperado en https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33362359/Desarrollo_social_y_emocional.Su_relacion_con_el_clima_escolar.pdf
- Arón, A. M., Milicic, N. y Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación - Escala de Clima Social Escolar, ECLIS-. *Universitas Psychologica*, Vol. 11 (3), 803-813.
- Banz, Mena, Romagnoli, y Valdés. (2008). *Convivencia Escolar. Documento Valores UC*.
- Canchón, Y., Plaza, G. y Zapata, G. (2013). *Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas*. Universidad de la Sabana., Bogotá D.C.
- Castillo. (2003). La formación de ciudadanos: La escuela un escenario posible. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, Vol. 1, (2), Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Manizales, Colombia
- Castro, B. A.y Gaviria, M. B. (2006). Clima escolar y comportamientos psicosociales en niños. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, Vol. 23 (2), 59-69. Universidad de Antioquia, Colombia. <http://www.redalyc.org/pdf/120/12011106007.pdf>
- Cava, M. J.y Musitu, G. (2001). Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración en el aula. *Revista de Psicología General y Aplicada*, Vol. 54 (2), 297-311. Universidad de Valencia, España. <https://www.uv.es/~lisis/mjesus/7cava.pdf>
- Constitución política colombiana (1991). Asamblea Nacional Constituyente, Bogotá, Colombia, 6 de Julio de 1991.Gaceta N° 114.
- Convivencia escolar (2008), Documento MINEDUC, elaborado por Valores UC. Centro Documentación Chile, recuperado en www.valorasuc.cl
- Cornejo, R. y Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*,


- (15). Centro de Estudios Sociales, Valparaíso, Chile. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19501501>
- Fernández Díaz, M^a. J. (1994): “Clima institucional”, en Organización y gestión educativa, número 1, pp. 3-6.
- Gázquez, J. J., Pérez, M. C., y Carrión, J. J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, Vol. 16(1), 39-58. Universidad de Almería, España. Recuperado de www.ehu.es/revista-psicodidactica
- Giraldo, L. de, y Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. *Colombia Médica*, Vol. 31(1), 23-27. Universidad del Valle, Cali. Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/283/28331106.pdf>
- Guzmán, Muñoz, Preciado, Espitia, y Menjura. (2014). *La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. Plumilla educativa, Vol 13, N°1. Universidad de Manizales, Colombia*. DOI: <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.13.404.2014>
- Guía 34 (2008). Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Ministerio de Educación Nacional ISBN: 978-958-691-306-5. Primera edición. Colombia
- Hernández. (2004). Educar para la tolerancia: una labor en conjunto. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, Vol. XLVII (191), 136-148. Universidad Autónoma de México, D.F México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42119108>
- Hernández, Fernandez y Baptista. (2010) Metodología de la Investigación. Quinta edición. McGraw-HILL, Interamericana Editores, S.A. De C.V . México.
- Herrera, K., y Rico, R. (2014, diciembre). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Escenarios*, Vol. 12(2), 7-18. Universidad de la Rioja, España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5034102>
- Ley 115. Promulgación de la Ley General de Educación. Diario Oficial N° 41.214, Colombia, 8 de febrero de 1994.
- Ley 1620. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial. N° 48733, Colombia, 15 de marzo de 2013.

- Martín, P. A. (2007). Evaluación formativa y su repercusión en el clima del aula. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 25(2), 389-402. Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica Murcia, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321923008>
- Martorell, C., González, R., Rasal, P., y Estellés, R. (2009). Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar. Vol. 1, 2, 69-78.
- Mayorca, Camacho, Rodríguez y Carvajal. (2009, junio). *Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar*. Vol. 12, (21) 78-95. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia. Recuperado de <http://www.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/psicogente/index.php/psicogente>
- Pérez, C. (2007). Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2º de ESO. *Revista de Educación*, (343), 503-529. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. España. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re343_21.htm
- Presidencia de la República de Colombia. (16, abril 2009). Evaluación del Aprendizaje y Promoción de los Estudiantes de los Niveles de Educación Básica y Media. [1290]. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf
- Ruiz, E. y Chau. (2005) *La Formación de Competencias Ciudadanas* 1ª edición. Asociación colombiana de facultades de educación. Bogotá D.C. Colombia
- Ruvalcaba, N. A., Gallegos, J. y Fuerte, J. M. (2017). Competencias socioemocionales como predictoras de conductas prosociales y clima escolar positivo en adolescentes. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 31(1), 77-90.
- Sabucedo, A. (2004) El clima escolar como factor de calidad en los centros de educación secundaria de la Provincia de Ourense. Su estudio desde la perspectiva de la salud. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 22 (1) 113-144, Servicios de publicaciones de la Universidad de Murcia. España.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, (41), 153-178. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>

- Segundo estudio regional comparativo y explicativo. (2006) Oficina de Educación para América Latina y el Caribe. UNESCO Recuperado en <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment-llece/second-regional-comparative-and-explanatory-study-serce/>
- Trianes, M. V., Blanca, M. J., Morena de la, L., Infante, L. y Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema* 2006, 18(2), 272-277. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3209>
- Valdés, H., Treviño, E., Acevedo, C. G., Castro, M., Carrillo, Costilla, R., ... Pardo, C. (2008). SERCE Segundo Estudio Regional y Explicativo. *Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe*, 206. Unesco - Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. Santiago de Chile, Chile.
- Vives. (2007). Estilo de vida saludable: puntos de vista para una opción actual y necesaria. *Revista Electrónica Psicología Científica*. Recuperado de <http://www.psicologiacientifica.com/estilo-de-vida-saludable>

ANEXOS

Anexo 1 Encuesta a los estudiantes

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA GEMA- BURITICA	
ENCUESTA ESTUDIANTE	
	
<p>Estimado estudiante: Agradecemos su colaboración en el diligenciamiento de esta encuesta, la cual tiene como propósito, recoger sus opiniones para identificar y caracterizar el clima escolar del establecimiento educativo. La información suministrada es de carácter confidencial y solo será empleada para efectos de investigación.</p>	
INFORMACIÓN BÁSICA	
Departamento	
Municipio	
Fecha de diligenciamiento del formulario	
Área en donde vive	
a. Rural	<input type="checkbox"/>
b. Urbana	<input type="checkbox"/>
Sexo	
a. Masculino	<input type="checkbox"/>
b. Femenino	<input type="checkbox"/>
Complete con una "X" el campo correspondiente	
CLIMA ESCOLAR	
1. ¿En el colegio se toleran y se respetan las diferencias?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
2. ¿Ha recibido amenazas o maltratos por parte de algunos compañeros con alguna frecuencia?	
a. Nunca he recibido	
b. Poco frecuentes	
c. Muy frecuentes	
3. ¿Ha recibido amenazas o maltratos por parte de docentes?	
a. Nunca he recibido	
b. Poco frecuentes	
c. Muy frecuentes	

4. ¿Algunos compañeros se burlan de usted con frecuencia?	
a. Nunca he recibido	
b. Poco frecuentes	
c. Muy frecuentes	
5. ¿Le gusta asistir al colegio?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
6. ¿En el colegio aprende a comunicar sus ideas a los demás de manera amable?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
7. ¿En el colegio aprende normas y valores ciudadanos?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
8. ¿En el colegio le enseñan cómo tener una vida saludable?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
9. ¿En el colegio se siente como una persona con derechos y deberes?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Anexo 2 Encuesta a los docentes

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA GEMA- BURITICA	
ENCUESTA DOCENTE	
<p>Estimado docente:</p> <p>Agradecemos su colaboración en el diligenciamiento de esta encuesta, la cual tiene como proposito, recoger sus opiniones para identificar y caracterizar el clima escolar del establecimiento educativo. La información suministrada es de carácter confidencial y solo será empleada para efectos de investigación.</p>	
	
INFORMACIÓN BÁSICA	
Departamento	
Municipio	
Fecha de diligenciamiento del formulario	
Área en donde vive	
a. Rural	<input type="checkbox"/>
b. Urbana	<input type="checkbox"/>
Sexo	
a. Masculino	<input type="checkbox"/>
b. Femenino	<input type="checkbox"/>
Complete con una "X" el campo correspondiente	
CLIMA ESCOLAR	
1. ¿En el colegio se toleran y se respetan las diferencias?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
2. ¿En el colegio hay un buen ambiente para la convivencia?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
3. ¿Cuándo se presentan problemas de convivencia sabemos cómo manejarlos?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	

4. ¿Los profesores tratan con respeto a los estudiantes?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
5. ¿El coordinador trata con respeto a los estudiantes?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
6. ¿Me gusta asistir al colegio?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
7. ¿El colegio motiva y estimula mi participación en la organización, planeación o dirección de asuntos escolares?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
8. ¿En el colegio se enseñan normas y valores ciudadanos?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	
9. ¿En el colegio me siento como una persona con derechos y deberes?	
a. Muy en desacuerdo	
b. En desacuerdo	
c. De acuerdo	
d. Muy de acuerdo	

Fuente: Elaboración propia, 2019.