
**EXPERIENCIAS DE TUTORÍAS EN PREGRADO DEL PROGRAMA
“PERMANENCIA CON CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE
MEDELLÍN”**

**NATALIA MONSALVE JARAMILLO
JIMMY ALBERTO MARTÍNEZ SÁNCHEZ**

**UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MEDELLÍN
2012**

**EXPERIENCIAS DE TUTORIAS EN PREGRADO DEL PROGRAMA
“PERMANENCIA CON CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE
MEDELLÍN”**

Natalia Monsalve Jaramillo
Licenciada en Educación Preescolar

Jimmy Alberto Martínez Sánchez
Teólogo

Proyecto de grado para optar al título de Magister en Educación

Asesor metodológico
Edison Francisco Viveros Echavarría
Magister en Educación

**UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MEDELLÍN
2012**

AGRADECIMIENTOS

Quiero darle gracias a Dios:

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado la vida para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A la María Auxiliadora: Porque al igual que al lado de su hijo Jesucristo, siempre la he sentido incondicional en su amor de madre y acompañó con esmero mi juventud para no perderme en ella.

A mi madre Doralba: Por siempre estar a mi lado, brindándome todo su amor, entrega, dedicación y sobre todo dándome su inmenso amor, conocimiento y sobre todo tenerme mucha comprensión y paciencia durante estos años de mi vida y quien ha sido una pieza clave en mi desarrollo profesional. Mil gracias porque siempre estas a mi lado sin condiciones.

A mi Papa: Que desde el cielo, ilumina mis pasos y abre mis caminos para ser cada día una mujer de fe y luz.

A mis compañeros de formación: Mi profesor Edison y mi compañero Jimmy por ofrecerme siempre esa mano desinteresada y llena de conocimiento que ofrecer hacia mí. Dios les pague.

Natalia Monsalve.

A Dios: Por darme la fe necesaria y el ánimo para seguir adelante y culminar este proceso con calidad y dedicación

A Mi Esposa Macris y mis Hijos Matías y Belén: Por estar siempre allí apoyándome y dándome el cariño amor y la comprensión necesaria para poder terminar este proceso. Los amo.

A Mi compañera Natalia y Edison nuestro asesor: Quienes con su esfuerzo y dedicación, logramos sacar este proyecto adelante.

Jimmy Martínez

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	4
Introducción	6
Descripción de la investigación	8
Justificación	8
Planteamiento del problema	9
Antecedentes	12
Objetivos	16
Referente teórico	17
Componentes procedimentales	17
Experiencia del acompañamiento tutorial	24
Actores y su relación	28
Deserción vs permanencia con calidad	29
Corriente pedagógica	31
Referente legal	33
Memoria metodológica	34
Resultados y hallazgos	36
Componentes procedimentales utilizados en la práctica de los docentes tutores adscritos a los programas de permanencia con calidad de la Universidad de Medellín	36
Experiencias del acompañamiento tutorial y la formación académica del docente tutor en el contexto de lo pedagógico- educativo del programa permanencia con calidad	48
Noción de tutoría	62
Datos cuantitativos	64
Discusión	68
Consideraciones finales	70
Consideraciones éticas y recomendaciones	71
Referencias	72
Apendices	75
Sistema categorial	75
Protocolo de grupo focal	76
Protocolo entrevista individual	78
Protocolo encuesta individual	79

RESUMEN

El proyecto de investigación: Perspectivas del Docente Tutor sobre las Tutorías del “Programa de Permanencia con Calidad en la Universidad de Medellín”, pretende analizar de manera reflexiva la forma como se están llevando a cabo las prácticas tutoriales en este programa y las derivaciones del mismo en experiencias educativas de tutorías en pregrado. Ello con el fin de que como programa, se cualifique cada vez mejor y pueda seguir gozando del reconocimiento que le da la misma universidad, al igual que el ministerio de Educación nacional.

El previo conocimiento sobre problemas de deserción que actualmente viven las universidades del país y en particular la universidad de Medellín, lleva a centrar la atención en el grupo de docentes adscritos al Programa “Permanencia con Calidad en la Universidad de Medellín”, con el fin de que sean sus integrantes quienes mediante encuestas, entrevistas y grupos focales, suministren la información necesaria para el análisis en un tiempo no mayor a dos periodos académicos. Allí mismo, se realizará el trabajo de campo de esta investigación, de la cual se espera, que arroje suficientes elementos que permitan evaluar de una manera argumentativa, los resultados obtenidos. Tal como se viene exponiendo, el propósito de este estudio, es compartir estas experiencias con otros programas tutoriales que se desarrollan en universidades colombianas, para atender el alto índice de deserción estudiantil que se vienen presentado, y hacer una interpretación crítica pedagógica.

Palabras claves: Permanencia con calidad, Experiencias Tutorías, Universidad de Medellín.

ABSTRACT

The research project: Teachers' Perspectives on Tutoring Tutor's "Stay with Quality Program at the University of Medellin," to analyze reflectively how you are conducting tutorials practices in this program and the derivations of the same

educational experiences of undergraduate tutorials. This in order that such program, qualifying getting better and can continue to enjoy the recognition that gives the same university, as well as the Ministry of Education.

The prior knowledge about dropout problems currently experienced by universities in the country and particularly the University of Medellin, has focused attention on the group of teachers assigned to the Program "Stay with Quality at the University of Medellin," in order to those who are its members through surveys, interviews and focus groups, provide the information necessary for analysis in a time not exceeding two academic periods. There, work will be performed this research field, which is expected to shed sufficient elements to assess in an argument, the results obtained. As has been exposing, the purpose of this study is to share these experiences with other tutorial programs that are developed in Colombian universities to meet the high student dropout rates that have been presented, and to interpret critical pedagogy.

Keywords: Stay with quality, Tutoring Experience, University of Medellin.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se hace necesario adoptar estrategias educativas a fin de garantizar la permanencia de los estudiantes en las instituciones de Educación Superior, pero no sólo con el objetivo de marcar estadísticas, sino de evidenciar experiencias exitosas que den cuenta de estas prácticas educativas con criterios serios y de respeto mutuo entre el estudiante y el profesor, con lo cual se estima garantizar a los estudiantes una permanencia con calidad.

Así pensada, una permanencia con calidad optimiza nuevos enfoques de formación en la Educación Superior, para alcanzar objetivos a corto, mediano y largo plazo, evidenciados en la parte formativa y que de hecho, ya se constituye demanda para la universidad. Situación que requiere de un replanteamiento sobre lo que se vienen haciendo en este nivel de Educación para tratar de identificar las reales necesidades de la población objeto de la misma, fortaleciendo valores y principios éticos, que unidos comprometan a todos los actores participantes de la formación profesional, en la necesidad de redoblar esfuerzos que permitan articular de manera permanente lo formativo y lo académico como “dos caras de una misma moneda”.

La Universidad de Medellín escenario de este estudio, cuenta con un programa que se vienen desarrollando desde el 2009, el cual permite recoger necesidades particulares de la sociedad y tratar de enfocarlas en soluciones positivas, según demandas de los estudiantes durante su paso por el campus universitario, en donde expresan dificultades, que pueden obstaculizar el proceso formativo; truncar sus expectativas de vida y profesionales, que pueden expresar en bajo rendimiento, repetición y la deserción.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional, está igualmente interesado en estructurar procesos académicos que ayuden a reducir los índices de deserción de la educación Superior en Colombia, y para ello, ha venido apoyando a la Universidad de Medellín en este asunto, en el cual, está comprometido el Departamento de Ciencias Básicas, mediante con la implementación de un proyecto institucional denominado: “Permanencia con Calidad”. Programa que tienen como estrategia la Tutoría y las Monitorias académicas, para la reducción de la deserción, y para ello, busca potenciar las

competencias de cada estudiante y tratar de orientarlas a nuevos y prácticos mecanismos de adquisición de conocimiento.

Por lo visto, se trata de conocer experiencias tutoriales de los docentes pertenecientes al Programa de Permanencia con Calidad, y la forma como ellas aportan a la estructuración del perfil “ideal” de la educación tutorial en la Universidad de Medellín; la cual quiere hacer propia la responsabilidad social encomendada como universidad al implementar estrategias orientadoras a los procesos relacionados con la disminución de las condiciones que influyen en la deserción del estudiante de la universidad. Es por tal motivo, que la deserción estudiantil, se ha convertido para la Universidad de Medellín en un problema social a intervenir y por tanto. De ahí, la institucionalización de la Tutoría académica, como estrategia formativa orientada prioritariamente hacia el aprendizaje auto dirigido y formativo de enfoque humanístico, abordando así las necesidades y oportunidades del entorno social del educando.

Estas prácticas o tipos de atención personalizada que se vienen ofertando a los estudiantes en la universidad de Medellín, permite visualizarlos como actores centrales del proceso educativo y al rededor de los cual giran las intencionalidades de estrategias como la Tutoría o acompañamiento, para la adaptación al ambiente académico, objetivo del Programa de Permanencia con Calidad. Aquí la Tutoría cumple una función formativa básica y para lo cual los docentes reciben la respectiva formación como Tutores. Con esta modalidad se pretende una enseñanza de mayor calidad, con un sujeto activo, humanizado, participativo y protagónico de su aprendizaje, que apueste por el desarrollo de competencias sociales y cognitivas, y que la universidad valore ambas funciones y facilite los medios para hacerlas efectivas.

En este texto, el lector se encontrará con el planteamiento del problema en el que se indaga por experiencias tutoriales de docentes adscritos al Programa Permanencia con Calidad en la Universidad de Medellín. Seguidamente el referente teórico que describe las nociones iniciales que orientaron tal estudio, las concepciones de *tutoría académica*, y sus percepciones para el Departamento de Ciencias Básicas y cómo se aplica dentro del contexto educativo y formativo de la Universidad. En el mismo apartado, se encontrará la noción de *docente tutor* y el *tutorado*, donde estos actores principales, aportan al proceso desde sus miradas y concepciones, sus experiencias y necesidades, pero sobre todo desde

el punto de vista de la acción tutorial y el contexto formativo desde la educación universitaria; también de los agentes que intervienen en el proceso educativo, para luego dar continuidad al apartado de lo que es *deserción y Permanencia con Calidad* para este proyecto. Igualmente, se hace necesario aportar reflexiones que se han hecho, sobre la Educación universitaria y la pedagogía. Para esta última, resultan fundamentales los aportes de la corriente crítica de Henry Giroux, por su relación con la acción tutorial, su práctica y justificación. Aquí, cabe también advertir que la acción tutorial por su naturaleza es un campo de estudio complejo, porque involucra la dimensión cualitativa y afectiva, entre las subjetividades del tutor y el tutorado, en un contexto específico.

En este trabajo se presentarán algunos requerimientos fundamentales para integrar el perfil del tutor universitario. Para establecer un contexto del trabajo, se determina en la parte del planteamiento del problema esas condiciones que nos llevaron a indagar sobre dicho tema, en la segunda parte todo lo relacionado a las nociones, conceptos y términos utilizados en este asunto y su utilización en el contexto determinado. Posteriormente, se enuncia el proceso metodológico utilizado para abordar el problema de investigación, especialmente todo lo relacionados con el enfoque, la modalidad y las estrategias utilizadas para su comprensión y acercamiento, acto seguido, se describen los hallazgos relacionados con el docente tutor y sus experiencias en el caso de permanencia con calidad. Finalmente, se enuncian las consideraciones finales y las recomendaciones surgidas del proyecto.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación tiene como propósito indagar acerca de las experiencias de los docentes tutores en el Programa Permanencia con Calidad de la Universidad de Medellín y en particular, al Departamento de Ciencia Básica, de donde han venido implementando una serie de mecanismos para intervenir y reducir la pérdida académica y deserción estudiantil de la universidad. Con este programa se ha logrado un impacto positivo en los proyectos de vida de los estudiantes, componente esencial de la formación integral de los mismos, a tal punto, que han logrado reconocimiento por su trayectoria a nivel departamental y nacional, en lo a los sistemas de tutorías y reducción de la deserción de estudiantes de la vía universitaria.

La función tutorial entraña una relación individualizada con el alumno; pretende en tanto integra la experiencia escolar con la extraescolar. Para atender esta necesidad, el Departamento de Ciencias Básicas, con el apoyo de la Vicerrectoría Académica y el Ministerio de Educación Nacional, han venido implementando mecanismos para intervenir y reducir la pérdida académica y deserción, a través del Programa Permanencia con Calidad. Con este programa se propone institucionalizar la función Tutorial del docente tutor, como actor comprometido con el quehacer educativo, capaz de articular lo que dice con lo que piensa y de reflejarlo en lo que hace como educador. En este sentido, el tutor responde no sólo a las necesidades particulares del estudiante, sino a las demandas sociales que en cada momento histórico, hace la sociedad a la educación con el país.; éste ha de articular no sólo un modelo o un proyecto tutorial sino que ha de ser quien aporta para la formación integral del individuo para que en últimas redunde en ese desarrollo humano.

Par hacer efectivas esas intencionalidades, se elaboró un instrumento que permita la caracterización del docente tutor, para la identificación de aspectos como lo son, un individuo sensible y dispuesto a fortalecer procesos académicos y a dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

Son pocas las investigaciones acerca de las experiencias pedagógico- educativas del docente tutor, donde se vean reflejadas las prácticas que le han permitido ganar prestigio ante otras instituciones de Educación Superior, por su reconocida trayectoria en este sentido, a nivel nacional.

Por otro lado, el sistema de tutorías como recurso de formación en estudiantes de pregrado, constituye un modelo de acompañamiento personalizado que atiende deficiencias relacionales de la enseñanza y del aprendizaje, al ritmo de las necesidades del estudiante y de las intencionalidades de los enseñantes. Para ello, se propone la caracterización de un perfil del docente que oficia como tutor en esta Universidad, con el fin de conocer las experiencias insitu de estos tutores expertos y lo que ha de aprender y cómo, quienes como docentes aspiran serlo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El acceso a la educación en Colombia es un derecho fundamental respaldado por la normatividad que se inspira en el sentido que ofrece la constitución política de Colombia elaborada en el año de 1991. En ese sentido, todos los ciudadanos de Colombia tienen derecho a una educación con calidad y de fácil ingreso que garantice una formación integral, que aporte al desarrollo de la sociedad. Por tanto, el acceso a la educación es un asunto problemático que se relaciona directamente con las prácticas tutoriales en las universidades de Colombia.

Una segunda situación problemática hace referencia al tema del desempleo que tiene como uno de sus efectos la necesidad de preparación profesional para posteriormente acceder a empleos remunerados justamente. Así que hay una relación directa del acceso a la educación con el desempleo y la necesidad de la preparación profesional. En este sentido, la educación se ha transformado en la mayor promesa y esperanza del desarrollo de las sociedades, por tanto, es una situación a la cual el Estado y sus políticas económicas observan como un objeto de relevancia mayor.

Un tercer problema asociado a este estudio tiene que ver con los procesos de economía y las respectivas relaciones que se desprenden de ella. Las relaciones sociales se sostienen, en buena medida, en los intercambios económicos, Marx (2001) en el capital ha expresado estas relaciones como las principales que dinamizan las relaciones sociales. Por lo tanto, a educación no escapa a estos intereses de orden económico y desafortunadamente han afectado de forma negativa el acceso a la formación; por ejemplo, la inequidad, el no cumplimiento de los mandatos constitucionales sobre la educación, la carencia de políticas lo suficientemente efectivas para que los ciudadanos tengan una formación adecuada que influya en las condiciones de una vida digna.

Una situación que problematiza más este estudio, tiene que ver con la obligación del Estado para con los ciudadanos que desean ingresar a la educación superior; por tal motivo éste expresa serias preocupaciones por el problema del acceso a la educación superior que actualmente es aprovechada solamente por unos cuantos y unos muchos quedan excluidos y relegados.

Sin embargo, los esfuerzos del estado no son suficientes para atender la enorme problemática que se refiere al acceso a la educación superior y la permanencia en la misma. El estado está en la responsabilidad de crear políticas, planes, programas, proyectos que sean el resultado de la traducción de las necesidades sociales referida a la educación, tarea que como se viene diciendo se cumple parcialmente.

Una nueva situación se refiere propiamente a las universidades tanto públicas como privadas, por el elevado número de deserciones que se presentan en estas, agravando más la situación, pues además de que acceden pocos, de estos pocos, muchos desertan. Estos estudios son registrados por el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES) del ministerio de educación Colombiano, el cual permite hacer este seguimiento e identificar las características que emergen de este fenómeno; este último, sin lugar a dudas, está siendo contemplado como un problema de carácter social, puesto que al ser mayor el índice de los desescolarizados, es mayor la tasa de desempleo que influye directamente en la delincuencia común en las comunidades sociales.

Por lo anterior, algunas Instituciones de educación superior han creado conciencia de la necesidad de vincular dentro de sus ofertas académicas programas que estén directamente relacionados con la problemática social de la deserción, puesto que esta situación interfiere en el desempeño y sostenimiento de la calidad que se suministra dentro de dichas instituciones, y por ende, afecta los intereses económicos que cada administración se propone alcanzar para el sostenimiento de las mismas.

Dentro de dichas demandas académicas y de sostenimiento, se detectó que las causas más relevantes por las cuales se desarrolla el fenómeno de la deserción en las instituciones de educación superior se relacionan con: lo económico, lo social, el aprendizaje y la vida familiar. Es por ello, que algunas instituciones convirtieron estas causas en determinados proyectos a impactar, como es el caso de la Universidad de Medellín.

Por dicha razón, la Universidad de Medellín en el Departamento de Ciencias Básicas lleva implementado en su quehacer administrativo, un programa con el nombre de “permanencia con calidad”, el cuál busca disminuir las causas por las cuales los estudiantes tratan de desertar de la educación superior.

Tomando lo anterior, surge aun más la indagación a este problema de investigación y es el sentido que se tiene en el sector educativo por “educación con calidad”. Es en este punto donde se debe observar y preguntar desde los postulados de la pedagogía crítica, cuestionando el lugar central del conocimiento y el papel que cumplen los procesos educativos como agentes de desarrollo social; también el estudiante en su formación como agente de desarrollo social, y el aporte significativo de la política en la educación. En este sentido se quiere indagar desde una experiencia educativa principalmente desde las voces de los actores involucrados en tal experiencia.

ANTECEDENTES

En busca de alternativas de solución, para situaciones como la deserción, el Sistema de tutorías como estrategia didáctica, se constituye a mediados del siglo XX, alrededor de 1970, como recurso de Formación Integral, que requiere del uso de la comunicación interpersonal docente – estudiante, mediada por el lenguaje y el uso de la pedagogía para ejercer una labor de acompañamiento adecuada. Sin embargo, escasean las investigaciones sobre el docente tutor, sin desconocer que en Latinoamérica, varias universidades han emprendido en los últimos años investigaciones sobre el tema de las tutorías.

Entre los estudios llevados a cabo en la Universidad de Medellín, se describen:

El Estudio etnográfico de la población estudiantil de la Universidad de Medellín realizada por Aristizabal (2008), sobre las características socioculturales de los estudiantes de esta Universidad, para dar cuenta de las principales problemáticas de la población estudiantil, y permitir posteriores intervenciones por parte de las diferentes instancias administrativas y académicas de la institución.

Otra investigación, es el *Estudio comparativo de los factores de éxito y fracaso académico que influyeron en la obtención de becas o en la deserción de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Medellín. Periodo 2005-2008* elaborado por Arango y Beltrán (2008), que consistió en identificar los factores que influyen en las diferentes miradas de permanencia en la vida universitaria, ya sea desde la obtención de becas o desde las causas que llevan a desertar de ella.

También se ejecutó la investigación sobre *las concepciones y prácticas de la tutoría como una modalidad de enseñanza en la Universidad de Medellín* Rúa (2008), con ella se buscó mostrar cómo la tutoría es una función básica de la educación, que en teoría todos los docentes deben asumir, y mostrar. Mediante esta práctica se reconstruye de manera sistemática, ordenada y reflexiva la experiencia que sus protagonistas principales han vivido, en este caso maestros y estudiantes, con el propósito de aprender de ella y a la vez producir a partir de la misma, el conocimiento que sea aplicable al proceso de enseñanza aprendizaje.

En este escenario, las tutorías se caracterizan por una atención personalizada al estudiante, pues al visualizar al estudiante como actor central del proceso formativo, propicia el logro de los objetivos planteados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente universitario y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. La tutoría es una función básica de la educación, por lo que los docentes han de estar capacitados para entender este aspecto de la labor educativa.

Otra investigación relevante fue la del *Fortalecimiento del proceso de inducción para estudiantes nuevos*, en ella Toro (2007) trata de mostrar como la inducción es un proceso académico de sensibilización e información en el que los estudiantes que ingresan a la Universidad, que tienen la posibilidad de conocer de los estudiantes, los aspectos básicos para su permanencia y éxito académico. En ella, se hizo un diagnóstico y aprestamiento sobre el desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes, de modo que puedan emprender una acción consciente sobre su formación.

La investigación de *modelo de acción tutorial para estudiantes de beca social y de cobertura con equidad*, realizada por Pérez (2008), pretendió la creación de un modelo de acción tutorial especializada, para los estudiantes de beca social y del programa cobertura con equidad, que permitió con los estudiantes culminaran con éxitos sus estudios de educación superior.

Las anteriores investigaciones, permitieron elaborar recomendaciones oportunas a los procesos de formación en la educación superior, como lo son: el diseño de estrategias de intervención para el control de la deserción en cada uno de los programas, de acuerdo a la jerarquización de las causas identificadas en cada uno de ellos; la fijación de metas concretas para reducir la alta tasa de deserción a nivel de toda la Universidad de Medellín, en un periodo determinado: dos años, tres años, etc., con resultados concretos, medibles y verificables.

Otra recomendación, fue la de asignar un grupo de docentes en cada uno de los programas, para que se responsabilizaran del seguimiento de los estudiantes durante los cuatro primeros semestres de estudio. Además se recomendó

fortalecer los procesos de inducción a través del trabajo en equipo entre la Oficina de Admisiones y Registro y la División de Bienestar estudiantil y los respectivos programas.

La formación de semilleros, abiertos a estudiantes de secundaria, de los grados 10º y 11º, era otra recomendación producto de estas investigaciones, y que permitiría el desarrollo de competencias básicas, afines a cada una de las carreras. Los resultados tenían como finalidad tenerlos en cuenta para el proceso de admisión de los estudiantes.

Se recomendó, que en cada programa se tenga en cuenta las distintas categorías o subcategorías que hayan tenido mayor influencia en la deserción, con el fin de que se establezca un plan de mejoramiento siguiendo el modelo de: Detección de la causa (categoría), acciones de mejoramiento para el estudiante, estrategias implementadas por la Universidad y seguimiento al mejoramiento durante los cuatro semestres críticos.

Por último, se recomendó conformar un equipo de psicólogos, psicopedagogos y expertos en dificultades de aprendizaje, y trabajadores u otros profesionales con formación en procesos de intervención familiar, que se interesen por la problemática del estudiante y la relación con su medio familiar, de manera que se asegure un apoyo permanente, para garantizarle acompañamiento y que los estudiantes tengan en quien confiar al momento de tomar las decisiones más trascendentales con respecto a su formación profesional.

De las anteriores recomendaciones e investigaciones, que se ratifican con las conclusiones a nivel nacional y por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN), se ha llegado a que el mayor volumen de la deserción acumulada por cohorte, se presenta durante los cuatro primeros semestres de estudio, lo cual hace que se reeduzca el número de estudiantes que llegan a la graduación. Además, los segundos semestres de cada año, registran una tasa de deserción acumulada más alta que durante el primer semestre del mismo, y cada facultad tiene causas diferentes que dan origen a la deserción de sus estudiantes, las cuales se hacen necesarias considerar para implementar las acciones correctivas pertinentes:

En la categoría económica la subcategoría “Costo de la matrícula” es la causa fundamental del retiro de los estudiantes de la Universidad de Medellín, la tendencia a crecer la tasa de deserción total acumulada en algunas facultades, se convierte en una amenaza para su supervivencia.

Ahora bien, la situación actual del Programa Permanencia con Calidad centrada en Tutorías, se puede decir que en general ha marchado desde la perspectiva de orientar el método y medios de estudio que poseen los estudiantes de la Universidad en relación a las deficiencias que posee para adquirir algún conocimiento específico. Cada tutor que presta esta labor “social”, orienta y remite a los tutorados a contextualizarse en una sola problemática: la académica, partiendo de una pregunta ¿Qué es lo que no comprendo?

De lo dicho hasta el momento, se puede decir que, dentro del programa que viene estructurando la Universidad, desde el Departamento de Ciencias básicas y humanas, el tutor es considerado un ser competente en un área de saber específico y si dentro de esa asesoría, encuentra otro indicador que desfavorece la comprensión del estudiante, lo remite a otra “Categoría” de apoyo.

En el ámbito internacional, se encuentran investigaciones como lo presenta la Universidad de Guadalajara, sobre la acción tutorial basada en competencias para la educación superior Rodríguez; Rojas; Vera (2004), esta investigación pretendía esbozar un sistema de tutorías, donde los autores reconocen en la intervención tutorial, una herramienta que incrementa las posibilidades de éxito en la formación integral del individuo.

Por su parte La Dra. Emma Leticia Canales Rodríguez, de la Universidad de Autónoma del Estado de Hidalgo, con el estudio sobre el *perfil del docente tutor* Canales (2004), presenta sus hallazgos a partir de la experiencia recuperada en los últimos dos años formando tutores de diez Instituciones de Educación Superior (IES), donde se recuperan los componentes que incluyen en el perfil del tutor, ubicándolo en el contexto en el que surgen las tutorías y presenta las disciplinas que pueden enriquecer el quehacer del tutor académico.

Varias instituciones de educación superior han hecho estudios sobre la asertividad de las prácticas tutoriales, aunque en la Universidad Complutense de Madrid, María Victoria Gordillo realiza un artículo sobre el perfil del profesor tutor Gordillo (1996), en el cual se desarrollan las implicaciones formativas y los aspectos de personalidad que debe tener el tutor según la filosofía propuesta por el Ministerio de Educación (España), en la que refiere a la necesaria dimensión orientadora de todo profesor y las especificaciones concretas que corresponden al tutor.

Por lo ya planteado, sigue siendo escasa la información que sirva como antecedente a las características de las experiencias pedagógico- educativas del docente tutor dentro de la Universidad de Medellín, en su contexto y su formación central, es por ello necesario identificarlas y nombrarlas para referir dicho conocimiento al perfeccionamiento y mejora del programa permanencia con calidad. En este sentido el presente estudio es importante para este ámbito de la educación superior.

El programa “*Permanencia con Calidad*” se ha enriquecido con las conclusiones y recomendaciones de seis proyectos de investigación y desde allí, ha podido configurar 15 programas de intervención en la problemática de la deserción y se ha plasmado su intervención desde cuatro categorías. Estas investigaciones se convalidan con las conclusiones a nivel nacional de estudios de esta índole; a continuación se citarán estos estudios y posteriormente sus conclusiones y recomendaciones generales.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las experiencias educativas del docente tutor de pregrado, adscrito al programa permanencia con calidad de la Universidad de Medellín?

Preguntas orientadoras:

1. ¿Cuáles son las características de los componentes procedimentales utilizados en la práctica del docente tutor?
2. ¿Cuáles relaciones se establecen entre la experiencia del acompañamiento tutorial y la formación académica del docente tutor?

3. ¿Cuáles interpretaciones realizan los docentes- tutores sobre la noción de tutoría en el contexto de las experiencias en el programa de permanencia con calidad de la Universidad de Medellín?

OBJETIVO GENERAL

Analizar las experiencias educativas del docente tutor de pregrado adscrito al programa permanencia con calidad de la Universidad de Medellín.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar los componentes procedimentales utilizados en la práctica del docente tutor.
- Relacionar la experiencia del acompañamiento tutorial con la formación académica del docente tutor en el contexto de lo pedagógico- educativo.
- Describir las interpretaciones realizadas por los docentes- tutores sobre la noción de tutoría en el contexto de las experiencias en el programa permanencia con calidad de la Universidad de Medellín.

REFERENTES TEÓRICOS

Componentes procedimentales utilizados en la práctica del docente tutor.

Para fines del proyecto se entenderá como componente procedimental, a las acciones que se realizan para el cumplimiento de una meta (enseñanza tutorial desde el saber hacer), considerando dentro de estos componentes procedimentales a las acciones, modos de actuar, de afrontar, plantear y resolver problemas para hacer llegar un “Saber como hacer” y un “ Saber hacer”; a través de la recopilación y sistematización de estrategias, metodologías y procedimientos desde el contexto pedagógico- educativo.

Dichos contenidos como las estrategias, metodologías, procedimientos, técnicas, destrezas y habilidades, son el conjunto de acciones ordenadas secuencialmente y encaminadas al logro de un objetivo, el acompañamiento tutorial, desde los tres ejes citados por Bavativa y Gonzales (1986), que son:

- Eje Motriz Cognitivo: Clasifica los contenidos procedimentales en función de las acciones a realizarse, según sean más o menos motrices o cognitivos.
- Eje De Pocas Acciones-Muchas Acciones: Está determinado por el número de acciones que conforman el contenido procedimental.
- Eje Algorítmico-Heurístico: Considera el grado de predeterminación de orden de las secuencias. Aquí se aproximan al extremo algorítmico los contenidos cuyo orden de las acciones siempre siguen un mismo patrón, es decir, siempre es el mismo. En el extremo opuesto, el Heurístico, están aquellos contenidos procedimentales cuyas acciones y su secuencia dependen de la situación en que se aplican.

Los componentes procedimentales de la práctica educativa, se ha distribuido bajo tres categorías; las estrategias, las metodologías y los procedimientos.

Estrategias

Constituye la ruta a seguir por las grandes líneas de acción contenidas en las prácticas tutoriales, para alcanzar los propósitos, objetivos y metas planteados en el corto, mediano y largo plazos, en este caso calidad, permanecer con calidad.

Las estrategias son los métodos que utilizamos para hacer algo. Cuando se enseña algo, se debe elegir entre distintos métodos y sistemas de enseñanza, los métodos de enseñanza- aprendizaje se pueden cambiar, las estrategias se pueden aprender.

- Corto plazo: una estrategia a corto plazo es de tipo operacional, y su objeto es la subdivisión de planes tácticos en cada área y en planes operacionales para cada tarea.

Cuando los detalles de las estrategias y planes a mediano plazo no son suficientes para lograr los resultados inmediatos, es necesario detallar aún más las estrategias y establecer comunicación directa con los sujetos de acción, los alumnos.

- Mediano plazo: es una estrategia de tipo intermedio, es muy táctica y su objeto es la conversión e interpretación de estrategias en planes concretos para cada área.

Es una relación entre tareas para hacer y el con un tiempo disponible para hacerlo; se orienta a resultados satisfactorios en un limitado o en plazos más cortos.

Sus características son:

1. Se da dentro de las orientaciones producidas por las estrategias de largo plazo
 2. Se refiere a un área específica de actividades de la que conste la formación académica
 3. Sus parámetros principales son efectividad y eficiencia.
- Largo plazo: estas estrategias son de un nivel institucional, es estratégica y su objeto es la elaboración del mapa ambiental para la evaluación durante toda la instancia universitaria; tiene como finalidad básica el establecimiento de guías generales de acción de la misma.

Sus características son, entre otras, las siguientes:

1. Constituye la fuente u origen para los planes y estrategias subsecuentes
2. Es conducida por los más altos niveles jerárquicos de dirección
3. Establece un marco de referencia general para la toda la organización educativa
4. Cubre amplios períodos
5. No define lineamientos detallados
6. Su parámetro principal en la eficiencia.

Metodologías

Es el recurso que permite enfocar la realidad de una sociedad, para arribar a una conclusión cierta y contundente acerca de un episodio, valiéndose de la observación y el trabajo práctico típico de toda ciencia, que rastrea y adopta estrategias válidas para incrementar un conocimiento. Entonces las formas y los pasos que llevan al sujeto acercarse al conocimiento, desde la enseñanza o desde el aprendizaje son:

Método expositivo: Díaz (2006) expone que el eje director de la planificación didáctica universitaria no es otro que las competencias (aprendizajes) a adquirir por los estudiantes que cursan una determinada titulación o materia. Y su objetivo, diseñar y seleccionar unos escenarios, metodologías y modalidades de trabajo para profesores y estudiantes, que conduzcan de manera eficaz a las metas propuestas, para que los alumnos consigan las competencias que se hayan propuesto como objetivos de aprendizaje, la lección magistral.

La lección magistral tiene como objetivo presentar y desarrollar de un modo sistemático los temas, con rigor científico y claridad expositiva, caracterizándose por aspectos tales como la participación dominante del profesor, su forma claramente expositiva o su finalidad mostrativa o instructiva.

Por lo tanto, los principios que, a grandes rasgos, deben de inspirar la lección magistral son:

- a) Claridad y brevedad para facilitar la comprensión de la materia a los estudiantes
- b) Aportar información de utilidad
- c) Madurez de ideas que despierte la motivación de los alumnos, de modo que se logre una clase agradable, soportable y fructífera. Hay que tener en cuenta que principios y objetivos no son independientes entre sí, sino que están interrelacionados aunque en ocasiones alguno de ellos prime sobre el resto. Por esta razón, un modelo completo acerca de los procesos que se llevan a cabo en una clase magistral es considerar tanto la personalidad y forma de pensar del profesor como la del estudiante, así como los modos de comunicación, de atención y el contenido.

En cuanto a la interacción con los alumnos en la clase magistral, Morel (2004) señala que la clase magistral interactiva denomina una lección para un grupo grande de alumnos controlado y dirigido principalmente por el profesor y que incluye, además del caudal de información del profesor, cierto grado de variedad de participación de los estudiantes. Esto incluye un intercambio de palabras, ideas y conceptos entre los estudiantes y los profesores.

Así, denomina clase interactiva a aquellas que animen a la participación de los alumnos y admiten y piden aportaciones orales de parte de los estudiantes. De este modo, es importante el lanzamiento de preguntas a los alumnos, que en unas ocasiones nos servirán para saber lo que conocen previamente del concepto que queremos explicar y que en muchas ocasiones podemos vincular con el entorno próximo de los alumnos.

Estudio de caso: seminarios y talleres, que basados en estudios de casos tienen por finalidad “construir conocimiento a través de la interacción y la actividad de los estudiantes”. El seminario normalmente es una presentación de un estudiante en un tema que cada estudiante ha preparado. Con estudiantes más mayores o ya postgraduados, puede ser muy efectivo, particularmente si se combina con la evaluación entre iguales del ponente. Pero si esta estrategia no se lleva a cabo con cautela, puede llegar a ser no exitosa particularmente en pregraduados. El más beneficiado, si no el único, es el que realiza la presentación y sólo respecto al aprendizaje en el tema que presenta. Lo que la audiencia consigue es otra clase teórica pero encima impartida por alguien con menos habilidades.

Una manera de poner en valor los seminarios puede ser mediante la introducción de técnicas de debate, que doten de intercambios constantes de opiniones para que así sean positivas tanto para los profesores como para los alumnos.

Resolución de problemas: se centra en las clases prácticas, su finalidad: “mostrar a los estudiantes cómo deben actuar”. En las clases prácticas, generalmente se analizan ejercicios y supuestos, normalmente de carácter cuantitativo. Se trata de aplicar los conocimientos teóricos a la resolución de casos y problemas concretos.

Las etapas que suelen seguirse en las clases prácticas son:

- a) El profesor selecciona una situación que se refleja en unos datos para su análisis, y de los cuales, a través de unos métodos seleccionados, se llegarán a ciertos resultados o conclusiones.
- b) Se entrega el enunciado a los estudiantes, preferiblemente antes de la clase.
- c) Lectura del ejercicio antes de su resolución, permitiendo aclarar posibles dudas.
- d) Resolución del ejercicio, procurando que todos colaboren en la búsqueda de la solución, discusión y análisis de los resultados obtenidos.

Las clases prácticas suelen basarse en unos conocimientos teóricos previos. Permiten un desarrollo de las enseñanzas teóricas que posibilita la

clarificación de conceptos, la eliminación de fallos en el aprendizaje anterior y el desarrollo de habilidades.

Aprendizaje basado en problemas (ABP): se ocupa de las prácticas externas, y cuya finalidad es “lograr aprendizajes profesionales en un contexto laboral”.

Mckeachie y Svinicki, (2006) afirma que el aprendizaje basado en problemas junto con el aprendizaje activo, cooperativo y colaborativo y la tecnología) es uno de los desarrollos más importantes en la educación superior contemporánea. Y también menciona que la “teoría cognitiva sirve de soporte para refrendar la idea de que el conocimiento aprendido y empleado en un contexto realista y de resolución de problemas es más probable que se recuerda para poder emplearse adecuadamente cuando a posteriori pueda necesitarse”. Mckeachie y Svinicki, 2006 Pág. 227)

Las técnicas ABP coinciden en que el punto de partida del aprendizaje es un problema, una pregunta o un enigma que se desea resolver. Boud, D (1989)

Como Biggs (2000) mencionó, las técnicas ABP no son una materia ordinaria con problemas añadidos, sino que propiamente los problemas constituyen la materia. Las disciplinas tradicionales no definen qué se va a aprender, pero los problemas sí. Sin embargo, el objetivo que se persigue no es simplemente resolver los problemas específicos, si no que en el proceso de resolución se adquieren conocimientos, habilidades relacionadas con los contenidos, destrezas organizativas, know-how: en definitiva competencias profesionales.

El aprendizaje basado en problemas simula los aprendizajes cotidianos y el tener que solventar problemas sobre la marcha. Sin embargo, los problemas que se plantean son cuidadosamente seleccionados, por lo que al final de las actividades, quizás se haya cubierto menos temario que en los programas tradicionales, pero la naturaleza del conocimiento adquirido es diferente. El cubrir un amplio temario, algo tan enfatizado tradicionalmente en las disciplinas centradas en la enseñanza ahora se considera no tan importante.

Aprendizaje orientado a proyectos: las tutorías, su finalidad es “atención personalizada a los estudiantes” Es una metodología de aprendizaje en la que se pide a los alumnos que, en pequeños grupos, planifiquen, creen y evalúen un proyecto que responda a las necesidades planteadas en una determinada situación. De estos se pueden destacar las siguientes características:

- a) Es una metodología centrada en el alumno y en su aprendizaje. El alumno deberá trabajar con un grupo de manera autónoma y, a partir de la situación dada, realizar una investigación que finalice con la entrega de un proyecto que dé respuesta viable a una necesidad determinada (o situación presentada).
- b) Parte de un planteamiento real.
- c) Esto favorece que los estudiantes aumenten su motivación hacia las temáticas de estudio y se familiaricen con dificultades o situaciones que se podrán encontrar en su futuro puesto de trabajo.
- d) Favorece el compromiso del alumno con su aprendizaje y con el de su grupo de trabajo. Este compromiso lleva consigo un aumento de la responsabilidad individual y grupal con el proceso que seguirá el grupo y con la calidad del producto que logrará.

Contrato de aprendizaje: finalidad es desarrollar la capacidad de autoaprendizaje. Stephenson y Laycock (2002) definen los contratos de enseñanza como acuerdos negociados entre los estudiantes y el personal docente, o de administración, en relación al tipo y el cómputo de estudio a realizar y el tipo y evaluación resultante de ese estudio.

Mediante el desarrollo de contratos de aprendizaje se anima a que los estudiantes se impliquen de una manera más personal en su educación. Esto también puede dotar de una importante plataforma de reflexión personal, por tanto, los contratos de aprendizaje pueden emplearse como herramientas que enfatizan la importancia de la evaluación, prestando al mismo tiempo un apoyo que posibilita el desarrollo personal.

Como mencionan Light y Cox (2006) en asignaturas de corte social, la expresión de la perspectiva personal siempre se ha valorado pero en ciencias es más difícil. Sin embargo, incluso en los proyectos técnicos, si se les pide a los estudiantes que en sus informes escriban una pequeña sección sobre su respuesta personal a la experiencia, esto puede ser una buena vía para animarles a que entiendan y que amplíen sus propias respuestas y sus experiencias de aprendizaje.

Stephenson y Laycock (2002) concluyen que un cambio radical se aproxima. Considerando los esfuerzos combinados de un grupo de académicos pioneros en las instituciones del Reino Unido,..., tenemos la certeza de que los contratos de aprendizaje jugarán un papel en este gran cambio de paradigma.

Aprendizaje cooperativo: se desarrolla el estudio y trabajo en grupo, cuya finalidad es “hacer que los estudiantes aprendan entre ellos”, Johnson D, Johnson, R., y Smith, K. (2006), mencionaron que el nuevo paradigma de enseñanza sólo puede hacerse operativo e implementarse a través del empleo de procedimientos que involucren aprendizaje cooperativo. Además, de los tres tipos de interdependencia social existentes, la cooperación es la que promueve los mayores logros, las relaciones interpersonales más positivas y es la más sana desde un punto de vista psicológico. Señalaron los componentes esenciales: interdependencia positiva, valoración individual, promover la interacción, habilidades sociales y trabajo en grupo.

Estructurando estos cinco elementos en las clases, los profesores pueden crear clases de enseñanza formal cooperativa, o de tipo informal o grupos base cooperativos.

Adams y Hamm (1996) señalaron algunos de los beneficios del aprendizaje cooperativo que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- a) Motiva a los estudiantes
- b) Aumenta el rendimiento académico y la capacidad de retención
- c) Ayuda en la generación creativa de nuevas ideas
- d) Aumenta el respeto por la diversidad
- e) Promueve habilidades de lectura y la comunicación oral y escrita
- f) Ayuda a desarrollar habilidades sociales y puramente laborales
- g) Mejora la eficiencia del profesor

Procedimientos: Se trata de una serie común de pasos definidos, que permiten realizar un trabajo de forma correcta. Talleres, exámenes, lecturas...

A la hora de organizar los contenidos procedimentales del currículum para favorecer un aprendizaje estratégico puede resultar útil tener en cuenta no solo el objetivo general del acto de aprendizaje, sino también su funcionalidad. Así, podríamos diferenciar cinco funciones en las actividades de aprendizaje o, si se prefiere cinco tipos distintos de procedimientos en función de sus propósitos. Postigo y Pozo (1997).

- a. Por adquisición: Es la capacidad de observación, búsqueda de la información, selección de la información, repaso y retención. Una vez recogida y seleccionada la información, “para aprender sobre ella es necesario habitualmente interpretarla, es decir, codificarla o traducirla a un nuevo código o lenguaje...” (Postigo y Pozo, 1997 Pág. 89).
- b. Por interpretación: decodificación, traducción de información, aplicación de modelos, uso de analogías y metáforas. “una vez interpretada o decodificada, la información suele ser analizada, es decir, suelen realizarse inferencias con el fin de extraer nuevos conocimientos implícitos en la información presentada” (Postigo y Pozo, 1997 Pág. 92)
- c. Por razonamiento: interpretación, investigación y solución de problemas.
- d. Por comprensión y organización: comprensión del discurso oral y escrito, establecimiento de relaciones conceptuales, organización conceptual. “ se trata, sin duda, de procedimientos esenciales...toda evaluación del aprendizaje esta mediada o determinada por el uso por el uso que hacen de determinados medios expresivos y de comunicación” (Postigo y Pozo, 1997 Pág. 93)

EXPERIENCIAS DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL

Se entenderá como todas aquellas anécdotas, historias relevantes para el docente tutor que han interferido positivamente y negativamente en su praxis (Desde el ser).

Tipo de acompañamiento

Se trata del proceso intencionado y orientado hacia el mejoramiento de la calidad educativa, teniendo como foco primordial el fortalecimiento de las competencias y se lleva a cabo dentro del proceso. Por lo tanto, es un proceso concertado que exige a los participantes un conocimiento compartido sobre la situación o problemática que se va abordar y una organización rigurosa del tiempo en el que se va a llevar a cabo.

Experiencia en tutoría

Una experiencia es el evento de interacción entre el individuo y su mundo. Se diferencia de lo que podría ser una sensación, o inclusive una percepción “automatizada”, en la medida en que este individuo extrae mayor significación a partir de este evento. Shedroff (1994)

Llevarlo a un contexto que genere un conocimiento o aprendizaje, sean estas exitosas, no exitosas pero significativas, según Shedroff (1994) presenta la experiencia desde las siguientes concepciones:

- a) Por atracción: necesaria o voluntaria, es aquello que lleva a iniciar una experiencia. Se basa en la seducción, descubrimiento, novedad, sorpresa, expectativa, ambiente; si la repite aporta mejor.
- b) Por compromiso: es la propia experiencia, debe ser identificable respecto a su entorno y tener un fin. En esta fase se produce una “desconexión” de la persona respecto a su entorno.
- c) Por extensión: la experiencia y sus consecuencias continúan una vez finalizada aquella.

Tutoría académica

La tutoría académica, es una estrategia que constituye y enmarca todo lo que tiene que ver con la formación integral del estudiante. Es fundamental para responder al alto nivel de deserción que presenta el país. Según el Ministerio de Educación, de las promociones de estudiantes que terminaron estudios entre 1999 y el 2004, 48% en promedio finalizaron sus estudios. Es decir, de cada dos estudiantes que se matriculan en un programa de pregrado, sólo uno culmina su carrera. Por tanto, es un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, ayudándole a crear una visión humanista y responsable, frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de la sociedad y del país.

La tutoría académica, es un servicio educativo que tiene como propósito fundamental ofrecer a los jóvenes, estrategias de formación integral con el fin de apoyarlos en su proceso de aprendizaje. Tiene como objeto igualmente la adquisición de un conocimiento específico y para ello le es necesaria la estimulación y el desarrollo de habilidades que les permitan enfrentar retos de su profesión. Esta busca orientar al estudiante partiendo de sus problemas académicos así como de su proyecto de vida. También “el tutor es al mismo tiempo, profesor, guía y amigo: el estudiante dependía de él en su vida académica, pero también en todo lo que comportaba la vida universitaria”. (Pujol &Fons, 1.981 Pag. 78)

Según el Diccionario de la lengua española, el tutor es la persona encargada de orientar a los estudiantes de un curso o de una asignatura. En este sentido hay quienes desarrollan esta tarea, dependiendo específicamente del área en cuestión, es decir, a través de centros de coordinación, que pretenden ser distribuidas por áreas de conocimiento como por ejemplo: ciencias básicas, ciencias económicas, ciencias sociales y humanidades, entre otras.

Bajo estas consideraciones, el Programa Permanencia con Calidad convertido en una política institucional, que interviene en las áreas de racionamiento matemático y de aprendizaje, hace su labor tutorial. Es decir, en núcleos de saber educativo, las cuales categorizan y definen el enfoque educativo y se toman como referentes para ser más organizados en la manera de transformar el conocimiento. (Ruiz, 2000 Pag. 51)

En Colombia, el desarrollo de la tutoría académica más conocido, es el de los programas de educación a distancia, donde el tutor es el intermediario entre el auto aprendizaje del estudiante y los módulos elaborados para el desarrollo de competencias tecnológicas o profesionales en un saber específico. El tutor a través de estrategias didácticas complementarias asesora al estudiante en su proceso de aprendizaje autónomo. En los programas presenciales de educación superior, existen modalidades tutoriales que van, desde las tutorías profesionales, vocacionales, de guía, ayuda y acompañamiento en el conocimiento psicológico personal- social.

Unido al esto el gobierno nacional por su parte, ha venido desarrollando un gran aporte para la educación en esta área a través de la tics, un modelo tecnológico que responde a la necesidad educativas en el caso de las poblaciones apartadas y que actualmente maneja unos niveles de asimilación muy altos, al igual que de permanencia estudiantil.

Noción tutor.

De acuerdo con García (1977), el tutor es aquel agente que en este caso, es el docente que ayuda al estudiante en su proceso formativo, ayudándoles en las decisiones, ya sea de un grupo o de cada alumno en su realización como persona. También apoya el conocimiento, y adaptación y dirección de sí mismo, para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características peculiares de una manera eficaz, en la vida comunicativa.

En este sentido, siguiendo a Benavent (1977), el tutor es ese agente que con una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales, las cuales le permite integrar a los grupos o alumnos de una manera coordinada con el fin de canalizar ideas y potencializar al alumno para que pueda ser una persona que aporte desde su formación profesional y personal, a las necesidades de la sociedad, en resumen, es el educador que requiere el momento histórico que vivimos.

En la experiencia que la doctora Alejandra M. Romo (2010) presenta en: “el ejercicio de la tutoría en la educación superior en México. La experiencia de una década”, plantea que toda propuesta académica tutorial debe tener como objetivo primordial, organizar el funcionamiento de los programas institucionales de tutoría. La idea de una propuesta de tutor debe de responder principalmente a la formación, no sólo del tutorado sino del tutor, es decir, que en el desempeño de ofrecer alternativas de solucionar los problemas de desempeño escolar, el tutor debe incluirse en la misma dinámica relacional, para generar un modelo de participación comprometida.

La idea de la labor tutorial es mucho más que la parte exclusivamente instructiva o docente, abarca funciones o acciones formativas desde el punto de vista humano, es un proceso integral tendiente a dotar a los tutorados con las competencias relacionadas con el saber estar y el saber ser.

Un ejemplo que aclara también la labor tutorial en su esencia, podría ser la experiencia de las prácticas pedagógicas cubanas, en estas siempre ha estado latente la máxima martiana de que

...Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido; es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive; es ponerlo a nivel de su tiempo, para que flote sobre él y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida. Pérez (1986)

El proceso de universalización de la enseñanza superior en Cuba constituye un peldaño superior en la aspiración de que la obra educativa revolucionaria alcance cada vez a más personas. Las transformaciones que ha experimentado el sistema educativo cubano y en su caso la educación superior, vienen a responder no sólo a la necesidad de asimilar una matrícula masiva de jóvenes provenientes de los Programas Emergentes, sino también a la necesidad de atemperar nuestras instituciones a las prácticas pedagógicas contemporáneas, donde el estudiante esté claramente en el centro del proceso y sea actor importante en la construcción de su propio conocimiento, reafirmando la principal misión que Michavilla (1998), cuando decía que toda institución educativa tiene como tarea, enseñar al ser humano a ser el mismo y a convivir con los demás.

Extender las más importantes misiones de la universidad, implica la atención personalizada al alumno para satisfacer sus necesidades educativas, de común acuerdo entre la escuela, el entorno socio laboral, la familia y la comunidad.

Según el MES (2005), en las Sedes Universitarias Municipales la figura del tutor adquiere singular connotación, definiéndose como el Educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas (entiéndase las ejercidas por los docentes, las brigadas estudiantiles, las organizaciones, la familia, la comunidad, los centros de trabajo y las propias del tutor), cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación; es quien acompaña al estudiante durante toda la carrera, brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada.

Actores y su relación: docente tutor- tutorado

En los encuentros en los cuales están establecidos los componentes de acompañamiento y asesoría, es esencial el poder expresar las ideas y los conocimientos en forma libre, tal cual como lo plantea el programa de permanencia con calidad, donde cada tutorado utilice e implemente mecanismos que le permitan ser autónomo y gestor de su propio conocimiento. Esto provee de oportunidades al estudiante para articular los propios pensamientos en el grupo, obtener otras reacciones o ideas y clarificar o mejorar sus propias ideas. Compartir las ideas permite que las relaciones interpersonales del estudiante (en este caso el tutorado), se beneficien con el pensamiento de cada docente (tutor) y que éste aporte significativamente con sus experiencias a la formación integral del tutorado. En esta dinámica de interacciones, cada encuentro entre tutor y tutorado, desarrolla un estilo personal de trabajo.

Imponer una estructura en el trabajo de las tutorías, limita seriamente el aprendizaje auto-dirigido centrado en el estudiante. El punto de partida debe ser un problema y la meta, llevar a cabo objetivos de aprendizaje, tanto programáticos como de interés individual. El proceso que podríamos llamar

aprendizaje basado en problemas (ABP) por el cual, determinado estudiante busca espacios con un tutor que lo oriente hacia esta estrategia de indagación, sobre las dificultades primarias en su modo de aprender y adquirir conocimiento en determinadas áreas de su formación profesional, como lo son las matemáticas, calculo y trigonometría, entre otras.

Al comienzo de la primera reunión de tutoría, es aconsejable que cada alumno se presente a sí mismo, describir qué hizo antes y cualquier otro dato o experiencia, que considere relevante para el trabajo grupal. El tutor también hará lo mismo. De ahí la importancia de esta investigación, al indagar sobre cómo se da ese acercamiento con el otro, como se plantea y desde dónde comienza esa relación tutor- tutorado.

Deserción vs permanencia con calidad

El Ministerio de Educación Nacional estima la deserción bruta, tanto anual como por cohorte, a partir de variables poblacionales (matriculados, graduados, estudiantes nuevos en primer curso), que reportan las instituciones al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, SNIES. Sin embargo, el seguimiento a cada estudiante, mediante una observación permanente durante el tiempo en que esté matriculado, permitirá detectar aquellos estudiantes que tienen una mayor probabilidad de suspender temporal o definitivamente la matrícula, tomar medidas preventivas y mantener una información más precisa sobre este fenómeno. Por esta razón, según Botero (2006), el Ministerio abrió una convocatoria para diseñar una herramienta y una metodología de seguimiento, que fue adjudicada al Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE), de la Universidad de los Andes. En el desarrollo de este proyecto participaron 70 instituciones de educación superior, el ICFES y el ICETEX.

El programa permanencia con calidad, desempeña su labor desde varios frentes de trabajo, pero de manera primordial, están los semilleros, que tiene como objetivo general, instruir y brindar programas de acompañamiento integral, para reducir los niveles de deserción y pérdida académica de los estudiantes de la Universidad de Medellín, contribuyendo así, en sus proyectos de vida desde el marco del bienestar y la búsqueda de la Permanencia con Calidad.

Otro aspecto importante es el planteamiento de Rúa (2010), centrado en fomentar los niveles de permanencia de los estudiantes en la Universidad de Medellín a través de estrategias dirigidas a disminuir la tasa de deserción. Igualmente aumentar el número de beneficiarios por la estrategia, reportar al Sistema de prevención y Análisis de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES), la totalidad de estudiantes beneficiarios del proyecto, distinguiéndolos de quienes demandan una consulta a parte. También crear programas a través del MEN de estrategias que posibiliten el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes, en el entorno del bienestar universitario con vías de instauración institucional.

La deserción en cifras

El seguimiento que realizó el CEDE a las 70 instituciones permitió estimar, en el caso de las universidades, una deserción por cohortes del 48.2% para el periodo 1998 - 2004, cinco puntos porcentuales por encima de los cálculos que se vienen haciendo a partir de la información del SNIES. La diferencia se debe a que un análisis soportado en el sistema en su conjunto involucra la movilidad o transferencia de estudiantes entre instituciones, lo cual no ocurre si se realiza un seguimiento a la deserción institucional. El Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, (IESALC), ha utilizado para estimar la deserción de los países de la región, el indicador de eficiencia de titulación, el cual mide de un total de estudiantes que iniciaron en un periodo de tiempo determinado, cuántos se gradúan en el tiempo estimado de duración de un programa. Para el grupo de instituciones del estudio, del total de estudiantes que iniciaron su programa académico en 1998 y el primer semestre de 1999, el 30% se graduó en el tiempo previsto, es decir, que hubo una eficiencia de titulación del 30% de la duración del programa.

De acuerdo con Botero (2006), en cuanto al comportamiento de la deserción a lo largo de la duración del programa, se encontró que la mayor tasa de deserción fue de 23,5%, correspondiente al paso entre el primer y el segundo semestre, lo cual equivale a que, aproximadamente, uno de cada cuatro estudiantes abandonó sus estudios al iniciar el primer año de su programa académico. Al finalizar el

cuarto semestre, la tasa de deserción acumulada fue de 39%, es decir, del 100% de los estudiantes que iniciaron, sólo el 61% continuaba sus estudios en el quinto semestre.

En correspondencia con lo anterior, la Universidad de Medellín con su programa institucional Permanencia con Calidad, ha logrado disminuir estas estadísticas, enfrentando este fenómeno que hace ya parte de una respuesta de carácter social, que las instituciones educativas deben atender en un porcentaje muy significativo, que ha hecho que se convierta en ejemplo para las universidades de Colombia.

El ministerio de educación nacional ha dispuesto una partida económica para este programa, con el fin mantenerlo en funcionamiento y desarrollar nuevas herramientas, que apoyen todas estas iniciativas, no sólo para reducir estadísticas de deserción, sino para que se enfrente a la formación educativa, con mayor responsabilidad social, en donde están involucrados no sólo el estudiante sino el educador, en este caso el tutor; de este modo crecería en su nivel educativo para hacer de la misma, una educación y una formación más competitiva a nivel nacional. En otras palabras, que el estudiante del presente sea capaz de resolver problemas que la sociedad le presenta con el suficiente conocimiento y profesionalismo que aprendió de sus mentores.

CORRIENTE PEDAGÓGICA: RELACIÓN DE LA CORRIENTE CRÍTICA Y LA ACCIÓN TUTORIAL. UNA REFLEXIÓN DESDE HENRY GIROUX

La pedagogía crítica tiene sus raíces en la teoría crítica de la Escuela de Frankfurt, cuya influencia es evidentemente relevante en las obras de Paulo Freire, el educador crítico más difundido. Para Freire, la educación liberadora tiene como objetivo desarrollar una conciencia crítica que permita a los que aprenden, reconocer las conexiones entre sus problemas y experiencias individuales y los contextos sociales en los que éstos ocurren. Esta concienciación es el primer paso necesario para una “praxis” que se configura como una aproximación a una toma de acción progresiva y reflexiva. La praxis implica involucrarse en un ciclo de teoría, aplicación, evaluación, reflexión y de nuevo a la teoría. La transformación social debe ser el producto de la praxis a un nivel colectivo, según Urrea (2007).

Esta teoría inventó una nueva manera de leer la realidad, capaz de responder a las problemáticas sociales del mundo moderno, esta corriente se ha constituido en punto de referencia para la búsqueda de una educación, desde el enfoque crítico. Aquí la pedagogía crítica ha expresado su preocupación por cambiar las relaciones tradicionales entre el estudiante y el profesor, en las que el profesor era el agente activo, el que sabe, y los estudiantes los receptores pasivos del conocimiento del profesor (el concepto de “educación bancaria”). Concibe la clase, en cambio, como un sitio en el que se produce conocimiento nuevo, fundamentado en las experiencias de profesores y de alumnos, a través de un diálogo significativo (método dialógico).

Bajo estos referentes, la pedagogía crítica es una propuesta de enseñanza que intenta ayudar a los estudiantes a cuestionar y desafiar la dominación y las creencias, mirada desde una teoría práctica en la que el estudiante alcanza una conciencia crítica; porque es una pedagogía fundada en la ética que resalta el compromiso por desarrollar aprendizajes útiles para la vida y sobretodo, que dignifiquen la existencia humana y la autonomía (Freire, 1998) para quien saber escuchar no significa concordar con su lectura del mundo o conformarse con ella y asumirla como propia. Algunas de las características que conforman esta teoría son:

1. Por su parte Zibas (1999), desde las perspectivas de Paulo Freire, presenta la pedagogía crítica como una alternativa al modelo neoconservador; el cuál en su coherencia política e ideológica no debe ser motivo para aceptar acríticamente su propuesta teórica; aluda a la función del educador y a su relación con el educando, así como el lugar que le asigna al conocimiento. Esta teoría se centra en la recuperación de contenidos significativos en la enseñanza, desde un enfoque de crítico social e histórico, entendiendo la transmisión de la cultura como necesaria para la transformación social; la pedagogía crítica da una perspectiva intercultural de enseñanza, aprendizaje y comunicación.
2. Es necesaria la formación de la autoconciencia para lograr crear un proceso de construcción de significados apoyados en las experiencias personales.
3. Está encaminada a la transformación social en beneficio de los más débiles. La educación debe considerar las desigualdades sociales existentes en el mundo globalizado, así como adquirir un compromiso con la justicia y la equidad.

Las ideas fundamentales que proponen la pedagogía crítica, desde la perspectiva de Giroux (2004), resaltan la participación, la comunicación, humanización, transformación y contextualización, como dinámicas necesarias para la concepción de espacio geográfico en el cual el individuo realiza sus acciones, esto entendido como el medio por el cual se contempla las redes de significados y espacios culturales. Entendiendo los espacios culturales como aquellas interacciones que se desarrollan en los contextos históricos, religiosos, sociológicos e ideológicos, que le permiten al sujeto que se reconozca y se acepte para compartir un mismo espacio con otros.

Lo que un individuo interioriza a través del proceso de socialización depende del contexto en el que está inmerso (familiar, social, cultural y educativo). Cada individuo interactúa e interpreta de diferente manera la realidad en la que vive; esta interpretación se basa en las representaciones internas que construye. Según sean estas interpretaciones, así serán las actuaciones que realice; por ello, un individuo es más competente en la medida en que sus representaciones internas, favorecen una mejor actuación sobre su vida.

Devaluación y des-habilitación del trabajo del profesor

Una de las amenazas más serias de quienes tienen que hacer frente los futuros y actuales profesores de la escuela, es el creciente desarrollo de ideologías instrumentales que acentúa el enfoque tecnocrático, tanto de la formación del profesorado como de la pedagogía del aula. El actual énfasis en los factores instrumentales y pragmáticos de la vida escolar, se basa esencialmente en el uso de importantes postulados pedagógicos.

Para Giroux citado por Herbert (1973) crear una barrera que impide el libre desarrollo de la crítica, imposibilitando tanto a los profesores como a los alumnos a ser genuinos en su manera de expresarse y más bien, por responder a estándares de calidad, destruir el arte del conocimiento. También este tipo de racionalidad instrumental encuentra una de sus expresiones más poderosas en la formación de los futuros profesores. Está documentado el hecho de que los programas para formación de profesores de los Estados Unidos y Latinoamérica, han estado dominados desde hace tiempo por una orientación conductista y por el énfasis en el dominio de áreas de asignatura y de métodos de enseñanza.

Las anteriores afirmaciones muestran la necesidad de reflexionar acerca de pedagogía, en razón a la libertad que debe de tener y no de imposición como se quiere, impedimento que tiene el estudiante de ser un ser, una persona libre de poder expresarse y de que él mismo, pueda encontrar aquellas áreas del conocimiento que desea profundizar y no estar enmarcado por una falta de libertad de expresión, o una evaluación basada en las respuestas ya clasificadas.

REFERENTE LEGAL PROGRAMA PERMANENCIA CON CALIDAD

El consejo académico de la Universidad de Medellín, bajo el acuerdo 9 del 28 de mayo del 2009, con número de acta 1380, acreditó el Programa Permanencia con Calidad desde vicerrectoría académica, institucionalizando así este programa. En consecuencia, y con el apoyo de la UNESCO y del Ministerio de Educación Nacional, se pretende que con éste, se puedan integrar esfuerzos para enfrentar el problema de la deserción, que actualmente aqueja a las universidades en el país y que como política de inclusión social, debe de ser desarrollada por el gobierno nacional a través de diferentes programas en este caso, el Programa Permanencia con Calidad.

El anterior acuerdo presenta la legitimidad que tiene este programa dentro de la universidad de Medellín y la responsabilidad social y política de la misma, dando así respuesta a este apartado que, no sólo se encuentra institucionalizado en la universidad, como programa bandera ante la deserción en la misma y en Colombia, sino también con el Ministerio de educación nacional y en cabeza del Gobierno nacional como política una de sus políticas, en razón a las estadísticas de deserción arrojadas en el país, que exigen respuesta del mismo gobierno, el cual ha tomado este programa como ejemplo, de cómo preservar no sólo al estudiante, sino mejorar su calidad como profesional y para que pueda responder a las necesidades sociales que el país presenta.

Con el fin de contribuir al bienestar de los estudiantes, el Departamento de Ciencias Básicas, con el apoyo irrestricto de la Vicerrectoría Académica, ha

venido implementando una serie de mecanismos para intervenir y reducir la pérdida académica y deserción, a través del Programa Permanencia con Calidad, logrando un impacto positivo en los proyectos de vida de los estudiantes. Estos mecanismos son componentes de la formación integral de los estudiantes y donde conviene resaltar, que el programa al cual se viene aludiendo es apoyado por el Ministerio de Educación Nacional.

MEMORIA METODOLÓGICA

Este Programa de Permanencia con calidad, se constituyó en objeto de esta investigación el cual parte del supuesto de que las experiencias están relacionadas con la Permanencia con Calidad de los estudiantes.

El estudio se abordó desde el enfoque cualitativo, con alcances hermenéuticos, puesto que se preocupa por analizar los sentidos que tienen los docentes-tutores, sobre su experiencia pedagógica; además, se trabajó con algunos, el alcance crítico- sociales, debido a que se quiso resaltar la fuerza emancipadora que tiene el sujeto que participa de la interacción educativa, evidenciando prácticas educativas que transforman una realidad de seres humanos pasivos, en sujetos activos y protagónicos del trabajo de formación académica.

Se utilizó la modalidad de investigación evaluativa, pues mediante la valoración se reconoce la experiencia pedagógico- educativa y se analizan los logros, desaciertos y prospectivas de esta práctica social. Se optó por la estrategia del estudio de caso de tipo *intrínseco*, para dar una mejor comprensión de la experiencia “Permanencia con Calidad”; desde esta estrategia en su calidad de *intrínseco* no se pretende crear teoría a partir de dicha experiencia.

En lo referente a la unidad de análisis, se tomó el Departamento de Ciencias Básicas y Humanas, todo el referente legal del Programa “Permanencia con Calidad” y las investigaciones que se han elaborado a partir de esta problemática social, de la mano de autores provenientes de la corriente de la pedagogía crítica. La población fue de 102 docentes, adscritos al programa toda la población.

Se implementaron las técnicas cualitativas de la entrevista y el grupo focal. La utilización de los instrumentos fue acorde a las técnicas establecidas para esta investigación, como los cuestionarios y el protocolo para la entrevista individual y el grupo focal. Además, la ayuda de matrices de análisis y el formato para registrar la asistencia, durante el trabajo de campo que se llevó a cabo en un periodo de tres meses, luego de validar la prueba piloto.

En lo referente al plan de análisis e interpretación de la información, luego de haber realizado las entrevistas individuales a expertos, los grupos focales y el cuestionario auto-dirigido, se pasó a registrar la información por medio de fichas y grabaciones digitales. Acto seguido, las grabaciones fueron transcritas para su organización en el software Atlas-ti. Para el trabajo con los cuestionarios, se digitaron los mismos en el programa SPSS y se interpretaron cuantitativamente los resultados. Un dato a tener en cuenta, es que si bien los resultados de este último son de carácter cuantitativo, permiten una reflexión cualitativa dado su valor interpretativo que se hace y arroja por si mismo.

Las fases de elaboración y desarrollo de la investigación, partieron de la *exploración* del tema y la realización del anteproyecto; en la *focalización* se construyeron los instrumentos que permitieron la reflexión acerca del tema y del trabajo de campo. En la *profundización* se utilizó la técnica de análisis de contenido por medio del software Atlas-ti, principalmente con la construcción de códigos que permitieron la triangulación de la información para su validez, graficación y la construcción de datos cualitativos y cuantitativos. Lo anterior, facilitó la elaboración de mapas de ideas y conceptuales para la escritura de categorías de análisis e interpretación, base para la redacción de los resultados de la investigación propuesta.

De la misma manera el software Statistical Package for te Social Sciences (SPSS), permitió generar información de amplio rango y ser modificado para generar diferentes modas de información que permitieran un mejor análisis de la información procedente de las escuestas aplicadas a los docentes adscritos al Programa Permanencia con Calidad de la universidad de medellin. Resulta importante mencionar, que el manejo de esta herramienta, igualmente permite darle mayor contexto a la investigación realizada, permitiendo hacer cambios y determinaciones específicas como resaltar información precisa, la reducción de

datos, la clasificación, las tablas, las tendencias, las categorías, las frecuencias, la validación de datos entre otros.

RESULTADOS Y HALLAZGOS

Como se trabaja en las tutorías académicas:

Con miras a examinar el apartado referido específicamente al orden procedimental, según participantes encuestados del Programa Permanencia con Calidad. Para los fines del proyecto, se entenderá como componente procedimental, a las acciones que se realizan, para el cumplimiento de una meta (Enseñanza tutorial- Desde el saber).

Para las realidades que ejercen en la cotidianidad los maestros, se hace necesaria una visión más integral de todos los mundos participantes en ella, es decir, buscar una visión educativa más actual, que le permita tanto al estudiante como al docente, ser parte fundamental del proceso de aprendizaje. Replantear la idea de una transmisión de información, que en algunos casos es vana y técnica, por una más moderna, innovadora y llena de sentido, para los que se preocupan por una educación responsable y que implica transformaciones sociales, políticas, o intelectuales.

En este orden de ideas, se encuentran algunas afirmaciones de entre los docentes entrevistados, que hacen alusión a la manera como ellos ejecutan este acompañamiento tutorial, de asesorías académicas, en las que se encuentran estrategias, metodologías y procedimientos. El primero de ellos, constituye la ruta a seguir por las grandes líneas de acción, contenidas en las prácticas tutoriales, para alcanzar los propósitos, objetivos y metas planteados en el corto, mediano y largo plazos, y para este caso en particular el permanecer con calidad.

Caba aclarar que la meta o la idea no es aportar en la gran brecha de deserción que hay actualmente en el país, sosteniendo unas estadísticas sólidas en cuanto a la cantidad de estudiantes que deben de estar en la universidad. No es política del Programa mantener una retención estudiantil, o cumplir con cifras sin un sentido ético y propio de la filosofía educativa, que imparte la Universidad de Medellín.

En lo relacionado con las estrategias a corto plazo, se encontró que los estudiantes de ingeniería, no reaccionan con familiaridad ante este acompañamiento. Solo lo hacen cuando se les aproxima una prueba, o examen que los condiciona a buscar asesoría. Ante la eventual pérdida de un examen, o parcial buscan acompañamiento. Así lo plasma un docente entrevistado:

Bueno como son estudiantes de ingeniería, la ciencia básica como que no les interesa mucho dejan, sobre todo las tutorías se incrementan mucho antes de los exámenes es muy difícil que el estudiante, consulte

sistemáticamente, son muy pocos los que hacen una consulta sistemática y no sólo, inclusive un día antes del examen lo buscan a uno que les ayude, entonces vienen con muchas dudas y es muy difícil que como que el estudiante se vaya satisfecho, porque el mismo se da cuenta que lo cogió la tarde para todos los temas que tiene que entender, entonces esa es el aspecto como negativo que he notado, que no sé cómo despertar en el estudiante como ese interés para que consulte al profesor sistemáticamente, no sólo antes del examen. (Entrevistado No 1).

Esto falta de interés por parte de los estudiantes que les impide ir con más frecuencia, diferente al cumplimiento de las metas mínimas para pasar el curso. Es para el docente un desafío o un reto el motivarles para un seguimiento progresivo que les dé la posibilidad de entender, las matemáticas no solo, como una materia o parte de la carrera, sino como un pensamiento que hace parte aún de la vida cotidiana. De la misma manera este docente entrevistado, asevera que, es necesario un serio compromiso, por parte del estudiante a fin de lograr un desempeño profesional con calidad. Pero sobre esto continúa el mismo entrevistado:

Si se pudiera mejorar que el estudiante consultara más sistemáticamente, que tuviera un estudio más constante de la asignatura, obviamente estoy seguro que redondearían en bajar el nivel de deserción, el nivel de pérdida de los cursos, estoy completamente seguro de ello, porque en esas pocas asesorías que van, se nota que el estudiante de verdad se interesan y entienden o sea le va mucho mejor, tiene las capacidades, el problema es que lo hacen sólo como a última hora, pero estoy seguro que cambiaría totalmente el nivel de deserción. (Entrevistado 1)

Ahora bien, no solamente eso es fundamental para lograrlo, sino el de tratar de dejar atrás, tanto antiguas como modernas concepciones y divisiones, o categorizaciones, de la ciencia, de la educación. Es decir, es posible que los estudiantes necesiten una manera más actual de cómo enseñar y de igual forma, como ellos aprenden. Estas divisiones que tienen sus orígenes basados fundamentalmente en delimitaciones interpretativas, se remontan a doctrinas filosóficas. Medina, (2000 Pag.31) desde tiempos antiguos han hecho jerarquizaciones que respondían a las necesidades de la época, las cuales se establecían fundamentalmente entre, las técnicas productivas, manuales y materiales, y los conocimientos, y las capacidades pertenecientes a la educación. Un entrevistado lo plantea así:

Asesoría académica, es cuando el estudiante simplemente va a preguntar algo puntual, cierto, tengo un problema en x ejercicio, cierto y uno no lo resuelve y le ayuda a cómo entender el ejercicio [...] como es particular para cada individuo entonces el docente se debe, en asesoría indagar cuál es el nivel del estudiante y así mismo buscar los temas, buscar la forma de enseñarle a cada estudiante y más uno como docente, uno ser flexible en ese aspecto y digamos acomodarse al nivel de cada estudiante. (Entrevistado No 1)

La manera como se evalúa al estudiante, como se aproxima a él, como se hace emerger un interés propio por darle valor al estudiante, permitiéndole ser protagonista de su aprendizaje y no depender de los dispositivos que simplemente están ahí, hacen su parte como calificadores pero no trasciende a la actualidad educativa que los estudiantes necesitan. Esta particular práctica docente, hace que cambien todas y cada una de las concepciones que se tienen acerca de la manera como se enseña y se transmite la información y el saber.

Como lo dice Giroux, (1990). Esta forma de articular el saber, permite que la sociedad cree nuevos fundamentos en un entorno neutral que imposibilita una teoría social crítica que ofrece especiales posibilidades para educadores, políticos teóricos sociales y, en un grado no menor para estudiantes. No obstante, tan importante es replantear las estrategias que se imparten a los estudiante, que los mismos docentes en este programa hacen cambios pertinentes, que les permite seguir una estrategia que da resultados de calidad en los estudiantes. Este entrevistado nos cuenta sus reflexiones sobre el tema de la siguiente manera:

He reflexionado respecto a eso y una estrategia que pienso implementar en los cursos es tal vez hacer, digamos porque un problema de los estudiantes al menos en física que he notado, es que ellos no leen el texto, no leen el libro, simplemente es, van lo que reciban en clase y lo que esperan es que el profesor les enseñe como resolver el ejercicio, cierto, y la física no es eso, no es resolver el ejercicio es una base conceptual fuerte para poder afrontar los ejercicios de una manera diferente, pero no es como un recetario de que este ejercicio se resuelve así y eso se adquiere mucho a través de la lectura personal, o sea que el estudiante lea libros sistemáticamente.(entrevistado No 1)

En este caso, se evidencia la necesidad de una integralidad educativa, un desarrollo interdisciplinario por parte del docente, que en el programa Permanencia con Calidad es una realidad.

Aquí tienen asidero la cita de José Luis Parto en la obra: Estructuralismo y ciencias humanas, refiriéndose a la regla uno de Sócrates, cuando dice: “Sócrates muestra que para aprender no hay que entrar en contacto con algo totalmente desconocido (porque en tal caso, según reza el argumento sofístico, aprender

sería imposible). Ni tampoco contentarse con lo ya conocido (pues en tal caso, como también sostiene el argumento sofisticado no habría aprendizaje alguno), si no recordara algo sin saber lo que sabía. Enseñar sería, en ese caso ayudar a otros a hacer explícito un saber que implícitamente ya poseen” Pardo, (2004 pag.56).

De esta manera se aprecia cómo la participación del docente en los procesos de formación y el desarrollo estratégico a corto plazo, son más que un solo momento, en el que se encuentran los tutores con sus tutorados. Sobre este asunto, docente dice: “Cuando el programa de tutorías comienza a implementarse en la universidad, tuvo muchas dificultades en la relación estudiante profesor”. (Entrevistado No 1). Lo que supone un desafío que en la actualidad se transforma y se estabiliza.

Sobre este asunto también se refiere el director del programa:

Hay un buen grupo de chicos [...] que tienen esa característica y que fundamentalmente uno ve que en esas experiencias exitosas, que ese de ante mano ellos han cumplido con un requisito fundamental de la tutoría, que es tener una elaboración previa a las preguntas que se van hacer, yo creo que ese sería un elemento importante. (Entrevistado No 3)

Como lo muestra el anterior testimonio, después de un proceso dentro de la carrera y particularmente de la estrategia, el estudiante empieza a dar respuestas positivas y asumir un comportamiento diferente en relación a su aprendizaje. Los resultados de esta misma se llevan a una instancia del diálogo que se establece entre los pares. De la misma manera, cada una de las áreas, en que los estudiantes tienen falencias, se encuentra dentro del Programa una estrategia llamada aprender, y es una nota, que busca acompañar al estudiante en aquellas áreas en las que no ha podido salir adelante en su proceso de formación. Este acompañamiento es el que ayuda igualmente al estructurar la formación del estudiante dentro de la sistematización del mismo; para el logro y cumplimiento de los objetivos plantados por la estrategia, una Permanencia con Calidad, con criterio y humana, un entrevistado lo ratifica así;

El diálogo de tutorías, con aprender es una nota, ha posibilitado de pronto acompañarlos y que puedan por lo menos no terminar con notas muy altas en sus asignaturas, pero logran al menos conseguir el promedio para ganarlas, pero también podría declarar que algunos de ellos no han logrado tener el éxito académico deseado, pero que no obstante han sido importantes en su acompañamientos en su proceso de vida en el momento que ha sido mediado por estas circunstancias de afectación familiar.(Entrevistado No 3).

Esta estrategia, de mediano plazo, permite igualmente, hacer caer en cuenta al estudiante, que no es solo pasar un quiz, o parcial, que se debe de ir más allá. Una interacción donde el estudiante vaya más allá, de pasar el curso. Lo anterior lo comprueba el siguiente testimonio:

Hay un tercer grupo de estudiantes también que utilizan la tutoría, primero sin hacer evaluaciones previas y segundo con la intención de transitoriamente ganar un quiz o un parcial, algunos lo logran hacer, hay una gran cantidad de ellos que no lo logran hacer, porque para ellos la tutoría no es un espacio de seguimiento de trabajo continuo, si no que esporádicamente su objetivo es ganar o no un quiz o un parcial. (Entrevistado No 3)

Lo anterior permite crear ese espacio de diálogo entre el tutor y tutorado, fundamental en el proceso de formación en esta etapa del estudiante. Es el espacio también para interrogantes que no solo deben de nacer del tutorado, sino del docente que se ocupa de este, ya que en sí, él debe igualmente entrar en este proceso, con una actitud de reflexión ante la elaboración, de la formación, que hace a su tutorado. Preguntándose: ¿Cuáles son las verdaderas razones por las cuales él se encuentra ahí?, ¿Cuáles son las variantes morales contra las que hemos de tomar una actitud personal como agentes sociales?, ¿de qué manera como ponemos como educadores, oponernos a la cultura dominante con el fin de reconstruir nuestras propias identidades? Giroux, (1990). Pensar que es más que una agente estático, de transmisión de conocimiento, al igual de dejar de ser inherente a las realidades que lo rodean y ser agente de cambio en los procesos de formación, innovando en al manera como ejecuta su labor docente.

Este es el resultado de la necesidad de acompañamiento lo que permite al docente ir a un nivel más alto, en el proceso de. Así lo menciona el siguiente docente entrevistado:

Bueno, pues respecto a eso tengo una experiencia específica es con los semilleros de investigación específicos del departamento, en particular unos semilleros que creamos en el área de Astrofísica, digamos la idea era como, como que flexibilizar un poquito la evaluación en el seguimiento de la materia y permitir que los estudiantes interesados, se metieran al semillero de investigación, hicieran como un artículo de investigación, y una revisión bibliográfica cierto, el rol de un tema de astrofísica y eso podría ser una parte de la nota de seguimiento, en particular eso. (Entrevistado No 1)

Lo anterior, expresa la necesidad de proyectar al tutorado, permitiéndole al estudiante ser protagonista en el proceso de formación. Y orientarlo de tal manera, que no se decepcione, sino que se ubique en el nivel que necesita ser atendido. Por otro lado, proyectando a aquellos que por naturaleza o más bagaje, pueden lograr los objetivos más rápidamente. Para ello se necesita de un grupo comprometido de docentes, con el que por suerte cuenta la universidad y este programa, del cual uno de sus integrantes se expresa sí:

En particular en un semillero de investigación, primero pues primero despertar el interés de los estudiantes en la investigación que ellos se den cuenta de que la persona que esté en frente vibra con eso, digamos

hacerles ver porque es importante la investigación en la sociedad, cierto, porque es importante desarrollar la innovación, ser una persona que les imprima valores a los muchachos (Entrevistado No 1)

En otras palabras, un grupo profesional que desarrolle todas y cada una de las etapas que se necesiten en virtud de cumplir los objetivos planteados. Así mismo vienen otra anotación:

En Las tutorías, uno se da cuenta de que, el estudiante como entiende la parte física, como entiende los conceptos, como los interpreta y uno se da cuenta que bass reales tiene, de cómo viene formado y uno vislumbra unas debilidades que tienen inclusive en cursos básicos de matemáticas, cierto y en si como en la forma de estudiar del estudiante y todos esos elementos uno ya los tiene en la mente y ya las clases las da diferentes. (Entrevistado No 1)

Bajo esta particular anotación no solamente es el tutorado, el que entra en esa dinámica de la formación o aún de la evaluación, es preciso que el docente sea evaluado en la manera ¿Cómo asigna los recursos, profesores, estudiantes, materiales? Giroux, (1990, pág. 175). Con el fin de establecer estándares en el proceso ético y con miras a cumplir los objetivos planteados por el programa, calidad educativa, acorde con la necesidades que aqueja la sociedad.

En este nivel ya de largo plazo, el docente puede, de igual manera exigir al estudiante un nivel de compromiso mayor que en los niveles anteriores. Es decir, de tratarlo de una manera más profesional, pero sin dejar de ver su parte humana, permitiéndole reflexionar y mejorar su proceso de formación, y así lo expresa un docente en el siguiente apartado:

El docente que tiene conciencia de eso, sabría que si a un estudiante le resuelve un problema simplemente el estudiante perdió la oportunidad de poder reflexionar sobre ese problema, de entender que es lo que le pasa porque es que no lo pudo hacer si tenía alguna dificultad, mientras que la persona que no es consciente de esa formación, simplemente le dice eso está malo, se hace así y coge tal libro, el otro tiene elementos adicionales que le permiten hacer realmente mejor esa formación en el estudiante. (Entevistado No 1)

En la didáctica, las estrategias de enseñanza, como de aprendizaje, desarrollan procesos que mejoran considerablemente el ejercicio docente. Estos pasos como fueron evidenciados anteriormente, están relacionados a la experiencia de corto, mediano y largo plazo, son instrumentos eficaces que dentro de este Programa, demuestran resultados positivos y permiten analizar aquellas falencias y mejorar lo que con tanta investigación, ejercicio y práctica han llevado acabo los docentes. La formación educativa y el acompañamiento tutorial es una responsabilidad de todos y cada uno de los participantes en el proceso de formación del tutorado. Lo

que implica revisar conceptos, saberes e interpretaciones, al igual que la manera como se hace el ejercicio docente.

CON RESPECTO A LA METODOLOGÍA

Para esta investigación es importante indagar acerca de las metodologías que se usan en este programa, ya que para superar las dificultades en las que se encuentran los alumnos de pregrado, son necesarias las metodologías, pero vistas como se dijo anteriormente, como un elemento de orden en la transformación del tutorado. En este orden de ideas, es importante que la confección de esos pasos sea ordenado, formal, y consecutivo con las políticas de la institución y particulares del Programa Permanencia con Calidad.

A continuación se presentan algunas metodologías que se encuentran en este programa y cómo inciden en la formación de los tutorados y en las experiencias educativas de los docentes adscritos al Programa en mención.

Método expositivo

Una de las primeras metodologías que encontramos, es el método expositivo, este a su vez, se centra en la comunicación unidireccional del tutor al tutorado, el Docente tutor, enseña a partir de los contenidos, y espera que el tutorado aprenda lo que se le está diciendo. En otras palabras el profesor expone y espera que el alumno preste la suficiente atención posible y también que tome notas, para que de esta manera sea más efectiva la metodología. Este procedimiento si bien, hace que el docente tutor, sea predominante al momento de confeccionar el saber, en este caso en particular es necesario, es decir, en algunos temas particulares como son las matemáticas, o mejor llamado, por los mismos docentes del programa, el pensamiento matemático.

Ya eso uno lo materializa ya en el aula y entonces cuando uno hace las exposiciones, la revisión conceptual de los contenidos, uno va mirando en que se defiende más, y como para efectos de retroalimentar más, porque a veces los muchachos no son muy dados a preguntar, por muchas circunstancias. (Entrevistado No 4)

Según esta expresión, existen saberes como las matemáticas, que obligan a ser transmitidos de esta manera, no obstante, el docente adscrito a este programa, cuenta con una visión más amplia y actual, que permite reconocer al estudiante en este tipo de práctica. Esta es la manera como los docentes reestructuran la forma de su trabajo como docentes y se convierten en intelectuales transformativos. Giroux, (1990, pág. 175)

Estudio de caso

El estudio de caso, es un instrumento metodológico, que para esta investigación permite al docente; desarrollar unas actividades precisas, como la de darle al estudiante material relevante acerca de la materia en General y de casos particulares, logrando así, que el estudiante se esfuerce más en la adquisición del saber e indague más al docente, abriendo la brecha de comunicación y respaldo tutorial. Un docente entrevistado lo plante así:

En el seguimiento tratar de meter como un aspecto de control de lectura, una evaluación que puede ser quincenal o semanal, cierto un control de lectura sobre los temas y de pronto esa apertura en la mente que tenga el estudiante al leer involucra más al estudiante en la asignatura y entonces naturalmente hace que busque al docente para que le explique. Es eso lo que, como una propuesta concreta sería introducir en el seguimiento no sólo en física como cuises estándar que los haga resolver el ejercicio, si no aparte del seguimiento que sea el control de lectura. (Entrevistado No 1)

En este punto vale la pena traer al plano las palabras de Giroux en razón, al discurso sobre, el estudio curricular y política, Giroux, (1990, pág. 181) referido a ejercicios metodológicos, en los cuales el docente toma posiciones precisas en el desarrolló formativo, con un lenguaje propio, en este caso del pensamiento matemático. En otras palabras, es la manera como el docente desarrolla discurso a partir de lo que enseña. Es la búsqueda de resultados no solo académicos, sino con sentido social, aportando al fortalecimiento de sus experiencias educativas. El docente en medio de su quehacer, puede desarrollar a partir de estas metodologías, cambios sustanciales en el ambito educativo, pues cada experiencia reflexionada resulta fundamental para desarrollar el discurso.

Resolución de problemas

Este apartado está muy ligado al anterior, en razón a que, para esta dimensión de las matemáticas, mejor llamada pensamiento matemático, se hace necesario un lenguaje, una manera de comunicarse particular. Es allí donde entra el docente tutor a jugar su papel formativo que va más allá de lo puramente matemático. En esta metodología, se le hace ver al alumno, la necesidad de manejar una muy buena conceptualización de los términos, comprensión de lectura, desarrollo e investigativo, otros. Sobre este asunto se tienen el siguiente pronunciamiento de un docente:

Lo haga reflexionar si está mal hecho o no, y por lo tanto, si él no resuelve el problema dirá, profe estoy en una dificultad grandísima yo pensaba que esto se sumaba así y no es así, porque no me está dando

aquí confrontando con la calculadora, confrontando con la tecnología, confrontando con la información que tienen en sus cuadernos, está basado en eso, el curso está basado en dar una especie de asesoría de tutoría a los estudiantes y a la vez en la resolución de problemas. (Entrevistado No 2)

El desarrollo de un lenguaje propio es necesario para una comunicación efectiva. De la misma manera, se avanza en los saberes adquiridos y establecen estándares particulares en los objetivos trazados. También refleja la capacidad de comunicarnos de una manera más eficiente en el desarrollo de las ideas, en el mejoramiento del discurso, en las capacidades narrativas y en la apropiación individual del lenguaje. (Sarssure, 1997).

La lingüística no es una opción que la educación tiene, sino que es la que permite la interacción con el conocimiento y la cultura, la lengua, es ese mundo de conocimiento que permite que estemos actuales y que seamos seres formados e informados. La forma como nos comunicamos es sin duda la forma como somos entendidos y por ello la pertinencia de aplicar a la educación la lingüística, es parte fundamental del crecimiento del ser humano y aporta para la solución de los problemas que la sociedad padece, además que nos hace competentes en la manera como nos comunicamos y entendemos la realidad.

Aprendizaje Basado en problemas

Algunos de los docentes adscritos a este programa, tienen como metodología usar esta didáctica. Por su experiencia en ella, les ha permitido consolidarla en sus procesos de formación. El aprendizaje basado en problemas es una didáctica que permite al docente, ver en el estudiante cambios en la manera como adquiere el conocimiento. Es decir, en la medida en que se integra para la solución de problemas, se desarrolla, la investigación, preguntas, análisis, entre otros.

Esto lleva al docente a profundizar más en lo que aprende y al docente a consolidar cada vez más la metodología. Un entrevistado nos cuenta cómo se plantean estos particulares dentro del programa para orientarlos hacia esta metodología:

Eso nos obligó más bien a reflexionar sobre la forma ¿de qué manera tenemos que desarrollar el programa de tutorías, entonces en una primera instancia hablamos con los profesores y los invitamos a que escucharan al estudiante, que lo orientaran, que le pidieran al estudiante que llegara con una pregunta elaborada para poder asesorar, que ocurre entonces a partir de esto, como el estudiante no llega con pregunta elaborada, entonces el profesor de nuevo reacciona y dice no, si no trae nada leído váyase a leer, y eso lo menciono no como un aspecto negativo sino como un aspecto positivo porque nos va cualificando cada vez nuestro programa. (Entrevistado No 2)

Con lo expresado anteriormente, en la medida en que se establezcan estas prácticas metodológicas en el programa y se consoliden como tal, va a permitir una mejor cualificación de la que tiene el departamento. Esto indica la institucionalización de este programa y el compromiso de los que este Programa participan.

Aprendizaje basado en proyectos

De esta metodología se puede decir que el Programa como tal, está desarrollando, proyectos que responden a las necesidades del mismo. Actualmente se desarrollan dentro del departamento, una serie de proyectos, tanto internos como externos a cargo de directivos, docentes y alumnos. Esta investigación como otras, hacen parte de los estudios que dan soporte al Programa y ofrece sus resultados como insumos para su mejoramiento.

Contrato de aprendizaje

Esta metodología está inserta en la experiencia del docente tutor, adscrito al Programa Permanencia con Calidad, que por hecho la vinculación entre docente tutor y tutorado. Se trata de un compromiso que redundará en un proceso sistemático, para nada improvisado por parte del docente, y con el fin de cumplir las expectativas trazadas por el estudiante y el Programa. Sobre este asunto un docente entrevistado dice:

Acompañamiento tutorial es algo como ya más como sistemático, el estudiante se acerca a un profesor y uno como que se apersona de ese individuo en particular, vamos a seguir un proceso como paralelo a la clase normal y vamos a fortalecer estas bases, es un proceso más sistemático, no algo tan puntual si no más sistemático a lo largo de la materia. (Entrevistado No 1)

Aprendizaje cooperativo

En este apartado, si el docente no ha de ser un aliado para el tutorado, se convertiría en un obstáculo para él. Aquí el docente ayuda a aprender al otro, ese es su compromiso. Aquel que le permita surgir en medio del saber. De igual forma, las dimensiones educativas actuales, permiten ver al docente como un colaborador del aprendizaje. Martin Heidegger: lo expresa así:

El Enseñar es más difícil que aprender por qué significa: dejar de aprender. Más aún el verdadero maestro no deja aprender nada más que "el aprender". Por eso También su obra produce a menudo la impresión de que propiamente no se aprende nada de él, si por "aprender" se entiende nada más que la obtención de conocimiento Útiles. El maestro posee respecto de los aprendices como único privilegio el que tiene aprender todavía mucho más que ellos, a saber: el dejar-aprender. El maestro debe ser capaz de ser más dócil que los aprendices. De ahí que, donde la relación entre maestro y aprendices sea verdadera, nunca entra

en juego la autoridad del sabiohondo ni la influencia de quien cumple una misión. De ahí siga siendo algo sublime el llegar a ser maestro, cosa enteramente distinta de ser un docente afamado. Es de creer que se debe a este objetivo sublime y su altura el que hoy en día, cuando las cosas se valorizan solamente hacia abajo y desde abajo, por ejemplo, desde el punto de vista comercial, ya nadie quiere ser maestro" (Martin, 1964, pág. 31).

Lo anterior nos hace reflexionar acerca de sobre la necesidad de compromiso por parte del educador en el proceso de formación. Un docente expresa así: "Muchos de los profesores reciben unos estudiantes tratan de descubrir con ellos los errores para a través del error ayudar a mejorar su procesos de aprendizaje y los acompañan en la lectura de los ejercicios" (Entrevistado No 1).

EN RELACIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS

En el siguiente punto se hace referencia a la manera como los docentes tutores, usan una serie de pasos definido como lo son talleres, exámenes, lecturas y demás.

Por adquisición

En este caso, se espera la motivación del docente, sobre la observación, búsqueda, selección de información. Se puedan dar de una manera natural, así lo expresa un entrevistado: [...] "Es cuando el estudiante simplemente va a preguntar algo puntual, cierto, tengo un problema en x ejercicio, cierto y no se lo resuelve y le ayuda a cómo entender el ejercicio" (Entrevistado No 1).

Por interpretación

Aquí se analizan las formas de interpretación de los docentes y cómo los docentes en medio de su ejercicio, motivan al estudiante y decodifican, traducen información, observan, analizan y aplican. Un docente lo explica así:

antes yo recibía mis estudiantes y decía no es que no has leído hombre entonces te tenes que ir a estudiar a la casa, pero el volvía donde otro profesor y tampoco lo ayudaban, y yo le decía que lo leyeran y decían yo leí pero no entendí, entonces me obligó a pensar que pasaba y me di cuenta que la mejor forma era a empezar construir un protocolo de acompañamiento, no es efectivo en todo los casos como lo discutíamos en la reunión pasada, pero uno si empieza con una pregunta, ¿a qué venís?, ¿cuál es tu idea?, ¿tu preocupación? ¿Tu inquietud? (Entrevistado No 2)

Esa es la forma como se ponen en marcha los procedimientos, para que sean efectivos dentro del programa y nacen de la teoría pero son ejecutados es por los

docentes tutores que gracias a su experticia logran detectar la manera más eficaz de hacerlo. Es decir ¿Qué se ha de hacer? Giroux, (1990, pág. 183).

Por razonamiento

Los temas atañidos aquí se refieren más a la manera como el docente tutor, logra que sus tutorados exploren con el objetivo de, que el mismo pueda descubrir las soluciones a los problemas o cuestionamientos. Así lo vemos en el siguiente argumento:

En el seguimiento [...] hay un aspecto de control de lectura, una evaluación que puede ser quincenal o semanal, cierto un control de lectura sobre los temas y de pronto esa apertura en la mente que tenga el estudiante al leer involucra más al estudiante en la asignatura y entonces naturalmente hace que busque al docente para que le explique. Es eso lo que, como una propuesta concreta sería introducir en el seguimiento no sólo en física como cuises estándar que los haga resolver el ejercicio, si no aparte del seguimiento que sea el control de lectura (Entrevistado No1)

Los controles de lectura tal cual lo expresa el docente entrevistado, son un excelente ejercicio que permite tener control, de los avances en adquisición de conocimiento y en elaboración del mismo ejercicio formativo. En este asunto también está implícito un acompañamiento particular y permanente de los docentes adscritos a este programa.

Por comprensión y Organización

En el discurso que se plantea dentro de las tutorías, se encuentra la necesidad de que el estudiante pueda articular lo comprendido con lo expositivo. Las experiencias de los docentes tutores, establecen relaciones conceptuales, de tal manera que puedan ser reproducidas, esta estrategia tiene mucho que decir en este caso, pues los resultados de este procedimiento, redundan en semillero de investigación, y se ve que es fruto de un desarrollo pedagógico coherente con las políticas educativas del programa. El siguiente testimonio de un docente tutor entrevista dice:

Bueno pues respecto a eso tengo una experiencia específica es con los semilleros de investigación específicos del departamento, en particular unos semilleros que creamos en el área de Astrofísica, digamos la idea era como, como que flexibilizar un poquito la evaluación en el seguimiento de la materia y permitir que los estudiantes interesados, se metieran al semillero de investigación, hicieran como un artículo de investigación, y una revisión bibliográfica cierto, el rol de un tema de astrofísica y eso podría ser una parte de la nota de seguimiento, en particular eso. (Entrevistado No1)

Ahora bien, se ha dicho aquí, que no es más que la realidad de primera mano de los actores que en algunos de los casos han entregado más de diez (10) años de

sus vidas para formar a otros. Y en este proceso, el aprender a mejorar la manera cómo proceder, para ser más efectivos en el logro de los objetivos en este Proyecto.

EXPERIENCIAS DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL DOCENTE TUTOR EN EL CONTEXTO DE LO EDUCATIVO DEL PROGRAMA PERMANENCIA CON CALIDAD:

Cuando se habla de experiencias docentes en el acompañamiento tutorial, se hace referencia a las experiencias que han tenido los docentes tutores desde sus prácticas educativas. En el Programa de permanencia con Calidad, la tutoría en su sentido amplio es entendida como un servicio educativo que brinda la Universidad y que tiene como propósito fundamental, ofrecer a los jóvenes estrategias académicas para su proceso formativo y da herramientas para su permanencia en la educación superior. Para ello se hace necesario citar las diferentes experiencias que se suscitan dentro de las prácticas tutoriales:

“he acompañado las tutorías académicas tradicionales que los estudiantes van y cuando tienen dudas le consultan a uno, respecto a eso pues no tendría que aportar mucho, así como normal, no, en general no he tenido problemas ni dificultades” (Entrevistado N°1)

Retomando el argumento anterior, se puede decir, que las tutorías en este caso tal cual lo relata el docente entrevistado, responden a la parte meramente académica. Es una tutoría dirigida fundamentalmente al área del conocimiento que brinda un profesor, fuera de su tiempo de docencia sobre temas específicos de su dominio. Aquí caben cuestionamientos como: ¿será tutoría o asesoría académica?

Pero ha surgido resistencia en torno al tipo de educación que se recibe, según muestran dentro de las experiencias significativas de estos docentes tutores y la relación con su praxis, en el sentido que, cada vez la búsqueda de significados es más distante a la búsqueda de herramientas formativas, tal cual lo expone a continuación otro de los sujetos entrevistados:

“¿Y como hace para romper con esa condición de instrumentalidad?, cuando es capaz de narrarse, cuando es capaz de auto observarse, en otras palabras, cuando incrementa reflexibilidad no sólo del estudiante sobre su mundo, sino también del maestro sobre su mundo, en ese sentido para Giroux, lo único que se registra no es solo lo que pasa con el estudiante, el maestro también debe de registrar lo que pasa consigo mismo, porque también está en proceso de aprendizaje y de formación, porque eso es lo otro que va a discutir Giroux, y es, digamos, parte de la estrategia de reproducción, pasa por el presupuesto de que los actores

que están manipulando la máquina de reproducción, no sean conscientes de la manipulación que están ejerciendo”(Entrevistado N°5)

Teniendo en cuenta el aporte anterior, se puede aludir a unas cualidades del docente tutor, y más para el caso específico de las tutorías en el Programa Permanencia con calidad.

Desde esta perspectiva, la educación jerarquiza la centralidad del hombre en el proceso educativo, puesto que antes de ser un docente, debió ser estudiante y recibir una formación determinada, para que de esta formación y modelo, pueda llegar a transformar su práctica docente. Asunto que se ve reflejado en este tipo de expresiones:

Cuando el programa de tutorías se comienza a implementar en la universidad, tuvo muchas dificultades en la relación estudiante profesor, el estudiante venía con una intención y era que el profesor le hiciera todo el trabajo, tal vez como en el colegio, o tal vez como algunos de sus compañeros se lo haría y el profesor esperaba otra actitud del estudiante, eso generaba una discusión entre ambos, el profesor se sentía ofendido porque el estudiante le entregaba todo el trabajo para que se lo hiciera y el estudiante también se sentía ofendido porque el profesor no le hacía ese trabajo (Entrevistado N°2)

Debido a estas experiencias y a sus consecuencias, la formación de cada docente tutor va directamente relacionada con el tipo de experiencia que su práctica le ha generado, tal como se ha venido planteando desde los postulados de Giroux, y a lo cual se refiere el siguiente autor:

En las tutorías uno se da cuenta de que, el estudiante como entiende la parte física, como entiende los conceptos, como los interpreta y uno se da cuenta que base reales tiene, de cómo viene formado y uno vislumbra unas debilidades que tienen inclusive en cursos básicos de matemáticas, cierto y en sí como en la forma de estudiar del estudiante y todos esos elementos uno ya los tiene en la mente y ya las clases las da diferentes... (Entrevistado N°1).

Con este tipo de experiencias el docente tutor se evalúa como agente crítico de su práctica y a la vez permite que cada tutorado sea artífice de una formación liberadora, hacia la generación de significados. Aquí tienen importancia la toma de conciencia sobre la situación real (deserción universitaria). La educación se convierte en una valiosa herramienta para la concreción de una sociedad más democrática, más justa, más solidaria, más humana; la pedagogía crítica da ideas a partir del interés emancipatorio y éstas dan significado a la formación del docente tutor y a la vez, se legitima las instituciones desde sus prácticas educativas como liberadoras y transformadoras para la sociedad, tal cual lo manifiesta un entrevistado a continuación:

la tutoría como una posibilidad enorme de acompañamiento, y acompañamiento en el sentido más amplio de la palabra, porque acompañar no solamente significa estar contigo, significa estar junto a ti y construir contigo, o sea como una posibilidad de construcción, incluso una palabra fantástica de construcción, porque para poder construir hay que tomar conciencia de lo que quiero construir, y eso significa romper estructuras, y para los jóvenes es, de alguna manera dándoles elementos para que no estén con esa corrientes al menos para que tengan posibilidad de tomar decisiones (Entrevistado N°4)

Según esta versión, para los docentes tutores, la tutoría enmarca una concepción mucho más amplia que la de acompañar, puesto que el tipo de acompañamiento registrado en las prácticas tutoriales va más allá de las necesidades a corto plazo, ganar un módulo o pasar unos créditos académicos. Sobre este asunto se tiene lo siguiente:

En denuncia y propuesta que es la lógica que tiene esta pedagogía crítica, hay un tipo de relaciones que se empiezan a establecer, entonces primer asunto de relaciones, es que los sujetos que comienzan a aparecer allí, son sujetos los dos están en proceso de formación, no hay uno formado que va adoctrinar a otro que está en proceso de formación, los dos están aprendiendo, porque los dos están en procesos de formación y de emancipación, es decir ,de propuesta, de lucha de resistencia de alternativa (Entrevistado N°5)

¿Cómo transformar realidades desde la práctica educativa?, pregunta que desde el modelo crítico surge enmarcadamente por las múltiples deficiencias que parecen existir en el consenso entre los encargados en que el proceso de masificación de la educación superior en nuestro contexto, y por ende trajo consigo un deterioro en la calidad de la docencia; ello se debe principalmente a los siguientes factores: el ingreso al nivel superior de un amplio sector de jóvenes, debido a sus actuales procesos y desarrollos culturales y escolares, no cuentan con las habilidades de aprendizaje requeridas y básicas para cursar y sostenerse en el ámbito académico; la falta de formación docente de muchos de los educadores, que impiden el contacto personal entre docente y estudiante, reflejado en el siguiente apartado:

En ese sentido la relación, que puede ser asimétrica porque de alguna manera hay uno que llega para ser acogido, no puede terminar siendo asimétrica, es decir, la relación maestro estudiante no puede generar una relación jerárquica donde hay un maestro y un estudiante, si no que hay un maestro que estudia y hay un estudiante que también enseña, el estudiante es maestro y el maestro es estudiante y solo en esa

perspectiva se puede generar un diálogo que es fundamental
(Entrevistado N°5)

Por lo anterior, se hace necesario que el tipo de acompañamiento sea cada vez más contundente y que sea más sistematizado, que se materialice la experiencia, permitiendo que cada actor se haga consciente que puede ir más allá de una mera y simple asesoría académica.

¿QUÉ TIPO DE ACOMPAÑAMIENTO FRECUENTA EL DOCENTE TUTOR?

Cuando se habla del acompañamiento registrado de las experiencias de docentes tutores adcritos al Programas de Permanencia con Calidad, se alude también a la estrategia utilizada para este acompañamiento, ya sea individual, grupal o virtual. Por consiguiente, este tipo de acompañamiento está relacionado con la experiencia y el significado que cada docente le atribuye a cada encuentro, tal como lo propone uno de los docentes entrevistados cuando dice:

...La tutoría es otra cosa, yo soy de los que pienso que nosotros como profesores de tiempo completo deberíamos de tener unos 10 estudiantes para estar tutoriándolos, o sea para irles marcando digamos por ejemplo su trabajo, sus rumbos de trabajo, ir identificando sus dificultades, sus problemas... (Entrevistado N°4)

Esto explica que la atención individualizada es de aquellos estudiantes que en realidad han detectado que necesitan mayor reflexión, sobre la adquisición del conocimiento en áreas específicas, y en la que se hace necesaria la relación con otros pares para la indagación de sus propias dudas en relación a un contenido.

En este punto vale la pena resaltar, que el tipo de acompañamiento más demandado en el programa del docente tutor, son las asesorías grupales, las cuales para el marco del programa y de la misma institución, facilitan la comprensión de conocimientos y la resignificación de las experiencias en semilleros de investigación. Al respecto, se presenta otra experiencia citada por un docente:

...las tutorías como el curso se trabaja a través de asesorías, tutorías, talleres, consultoría digámoslo y discusión, entonces la evaluación ha sido fundamental ahí, los estudiantes se han dado cuenta después de cierto tiempo, que la evaluación donde yo valoro su trabajo en el aula de clase, es apenas una parte de su formación, no es lo último del proceso, como la mayoría de los profesores lo consideramos, no listo, ya aprendió no aprendió lo voy a evaluar, si saco uno, saco uno; no ellos han entendido que la evaluación es parte de su formación y por eso no se

burlan de sus compañeros, pero vuelvo y repito son grupos pequeños
(Entrevistado N°2)

En este tipo de asesoría los docentes mencionan lo que se ve como “evaluación” concepto que interfiere en sus expectativas de las prácticas tutoriales. Desde esta perspectiva, la evaluación toma otra connotación y a sí lo deja ver esta expresión:

la evaluación por ejemplo ahí adquiere otro carácter, el mismo estudiante dice, profe ve en el examen que me hiciste me di cuenta de estos errores, una de dos, o no manejo los algoritmos y los conceptos que usted me dio, o la otra no comprendí bien el concepto y lo estoy aplicando mal, una de dos no manejo el algoritmo no lo conozco, no lo sé manipular, o la otra lo manejo mal, porque no conocerlo es una cosa y creer conocerlo y aplicarlo mal es otra, entonces cuando el estudiante se da cuenta de esos errores, excelente, porque sus compañeros dicen no acordate que el profesor dijo tal cosa, entonces la evaluación adquiere como un carácter formativo, que es lo que en sí hemos buscado (Entrevistado N°2)

Si el concepto de evaluación cambia con esta modalidad de acompañamiento, se puede decir que este tipo de experiencia permita que cada docente genere relaciones de su currículo, es decir, si cada docente tutor logra establecer la relación del tipo de contenido que transmite con el tipo de acompañamiento necesario para la adquisición de dicho conocimiento, se puede pensar en la posibilidad de crear estrategias formativas específicas para estudiantes universitarios. En este aspecto cabe la siguiente expresión de otro entrevistado N°2:

“los talleres se hacen en grupos de cuatro o cinco personas, no de una, cuál es la idea, de que el muchacho no se sienta diferente, si no que si se ve en un grupo de cuatro o cinco pueda hacer las actividades común y corriente”.

Si cada experiencia exitosa y significativa para el docente se convirtiera en una estrategia al currículo, cada asesoría o acompañamiento generaría experiencias por extensión a la formación de los docentes articulados a las prácticas tutoriales; entonces ¿Cómo son las experiencias de los docentes tutores actuales, según la información obtenida?

Para dar cuenta a esta pregunta es necesario identificar el tipo de experiencias que propone las prácticas tutoriales dentro del Programa de Permanencia con Calidad de la Universidad de Medellín.

Por tal motivo, estas experiencias y situaciones reflejadas en la manera como se venía implementando dicha praxis, impulsó al desafío institucional de generar conciencia al método (ABP) y al procedimiento utilizado por interpretación, que sin

lugar a duda, serían los pilares en lo que se considera componentes procedimentales más utilizados en las prácticas tutoriales, para una mejor comprensión expresa uno de los entrevistados:

...eso nos ha ayudado a todo el grupo de profesores, a todos en la experiencia con las tutorías nos han ayudado a todos porque hemos mejorado esa actitud, una actitud donde antes nos enfrentábamos al estudiante, no váyase a estudiar, usted no ha hecho nada, es que usted está perdiendo todas esas materias, que hace aquí, a que es lo que quieres, porque no estás estudiando, porque no estás trabajando, que es lo que no entiendes, eso es un aspecto importante (Entrevistado N°2)

Pero... ¿Qué hay de las experiencias por compromiso?: es la propia experiencia, respecto a su entorno y tener un final. Para este tipo de experiencia, se produce una “desconexión” de la persona con su medio, tal cual lo señala el entrevistado N°1, el cuál presenta este tipo de experiencia como una estrategia adquirida a mediano plazo y con procedimientos por interpretación:

...acompañamiento tutorial es algo como ya más como sistemático, el estudiante se acerca a un profesor y uno como que se apersona de ese individuo en particular, vamos a seguir un proceso como paralelo a la clase normal y vamos a fortalecer estas bases, es un proceso más sistemático, no algo tan puntual si no más sistemático a lo largo de la materia. (Entrevistado N°1)

Si bien el acompañamiento tutorial arroja diferentes experiencias al igual que el número de alumnos tutorados, es necesario destacar que en este tipo de experiencias influyen las estrategias que se empleen, tal cual se expresa a continuación:

las tutorías uno se da cuenta de que, el estudiante como entiende la parte física, como entiende los conceptos, como los interpreta y uno se da cuenta que bases reales tiene, de cómo viene formado y uno vislumbra unas debilidades que tienen inclusive en cursos básicos de matemáticas, cierto y en si como en la forma de estudiar del estudiante y todos esos elementos uno ya los tiene en la mente y ya las clases las da diferentes, es que lo hacen sólo como a última hora, pero estoy seguro que cambiaría totalmente el nivel de deserción. (Entrevistado N°1)

La manera como se procede, el tipo de procedimiento, influye en el tipo de experiencia que sistematiza, como le menciona el entrevistado N°2:

los estudiantes van mostrando a medida que van ofreciendo su discurso, van mostrando sus debilidades y yo en ese momento aprovecho esa debilidad, no para decirle esta malo a si no es, saco uno, esa es mi oportunidad para poderme dar cuenta como intervengo.

Dando continuidad a la caracterización de las experiencia a largo plazo por comprensión y guiadas por los procedimientos de interpretación, se encontró un

aporte significativo de la parte administrativa del Programa Permanencia con Calidad, allí el entrevistado por la parte administrativa, contó como sus vivencias dentro de la dirección de la misma, le han permitido ampliar el panorama y la concepción que desde sus inicios se forjó en el programa, al respecto dice:

Básicamente ha habido algunos estudiantes que más que su tránsito exitoso por la universidad y haber culminado sus programas, haber ganado una asignatura, creo que ha sido lo más positivo la intervención directa en sus proyectos de vida, porque inicialmente uno podría tener diferentes tipos de chicos como experiencias exitosas, hay chicos que han venido con dificultades con procesos cognitivos o técnicamente académicos y pues uno ha podido ver que a través de las tutorías como un programa sistemático de acompañamiento continuo, pues ellos pueden de alguna manera nivelarse en algunas competencias no adquiridas, fortalecer otras que de pronto tenían y lograr el éxito académico. (Entrevistado N°3)

Este docente tutor, siendo director del programa, abarca las dificultades de cada alumno en busca de su mejor solución, ha señalado que las experiencias por compromiso le han permitido identificar el grupo de estudiantes que posee dentro del programa, el siguiente testimonio se relaciona con lo que se viene diciendo de sus grupos de estudiantes, y trae a colación lo siguiente:

[...]Hay un segundo grupo de chicos, claro que han tenido debilidades académicas las han podido superar a través del acompañamiento, pero que también han sido remitidos al programa Aprender es una nota y que fundamentalmente uno ha visto que estos chicos no solamente teniendo algunas dificultades de tipo cognitivo, si no que había también problemas de adaptación a la vida universitaria o porque de pronto también eran muy jóvenes, porque la universidad y el programa ha sido un ambiente hostil para ellos y que uno ve que en ese sentido la tutoría ampliada les ha servido para poder cumplir otras dimensiones que configuran a un ser humano como la parte social, chicos también que de alguna manera también tienen su problema de drogadicción y algunos estudiantes con problemas de alcoholismo; de este segundo grupo también quiero rescatar chicos que han tenido problemas familiares separación de papá y mamá, muy pocos pero uno ve que realmente estas separaciones a los muchachos les incide en su rendimiento académico porque fundamentalmente les presenta dificultades de tipo emocional y eso obviamente afecta como sus procesos en la universidad. (Entrevistado N°3)

Acá se puede notar, como este proceso tutorial le ha hecho pensar mucho en su quehacer como docente, como maestros, en las metodologías y los componentes procedimentales que la abarcan, pero sobre todo en cómo influye dicha práctica en los proyectos de vida de los estudiantes, tanto así que ya se clasifican como experiencias por extensión.

Las experiencias por extensión, son aquellas que sus consecuencias continúan una vez finalizada aquella, quiere decir que cada vez que un proceso tutorial culmina, el procedimiento y la estrategia utilizada, queda grabada en el método que empieza a articular y a nutrir cada docente, así lo dice uno de los entrevistados:

bueno pues respecto a eso tengo una experiencia específica es con los semilleros de investigación específicos del departamento, en particular unos semilleros que creamos en el área de Astrofísica, digamos la idea era como, como que flexibilizar un poquito la evaluación en el seguimiento de la materia y permitir que los estudiantes interesados, se metieran al semillero de investigación, hicieran como un artículo de investigación, y una revisión bibliográfica cierto, el rol de un tema de astrofísica y eso podría ser una parte de la nota de seguimiento, en particular eso. (Entrevistado N°1)

Lo interesante estriba en que el docente comienza a cuestionar su práctica magistral, dentro de un aula regular de clase, a este asunto se refiere el entrevistado N°1 cuando señala:

“se ve muy diferente cuando uno da una clase en donde no tiene experiencia en tutoría, cierto que ya uno teniéndola, porque uno ya entiende más el lenguaje de los estudiantes, entiende más como capturan ellos lo que uno les dice, entonces es totalmente benéfico para uno como docente tener esa experiencia”.

La flexibilidad del lenguaje del docente, va de la mano con las experiencias que ha recopilado en su trayecto de su práctica docente.

como es particular para cada individuo entonces el docente se debe, en asesoría indagar cual es el nivel del estudiante y así mismo buscar los temas, buscar la forma de enseñarle a cada estudiante y más uno como docente, uno ser flexible en ese aspecto y digamos acomodarse al nivel de cada estudiante. (Entrevistado N°1)

En este aspecto cabe destacar que las opciones que ofrece el Programa, influyen en las experiencias recopiladas, es decir, se menciona mucho el proceso que se lleva dentro de los semilleros de investigación, una estrategia a largo plazo que, abarca un procedimiento por comprensión y organización del conocimiento, que llevado a la práctica docente mostraría daría cuenta de la experiencia, caracterizada por los docentes tutores, como plantean en una de las entrevistas:

En particular en un semillero de investigación, primero pues primero despertar el interés de los estudiantes en la investigación que ellos se den cuenta de que la persona que esté en frente vibra con eso, digamos hacerles ver porque es importante la investigación en la sociedad, cierto, porque es importante desarrollar la innovación, ser una persona que les imprima valores a los muchachos. (Entrevistado N°1)

El modelo de semilleros de investigación, garantiza el éxito de un proceso de acompañamiento, debido a que proporciona libertad al estudiante a proponer la manera en que desea adquirir un conocimiento, y como a su vez el docente le valora las ideas al estudiante, este docente mejora su actitud frente a la academia y permite una reflexión a la evaluación de los créditos académicos:

Es por ello que la tutoría adquiere un carácter formativo en la profesión docente, hay una actividad reflexiva donde el docente no sólo da la información conceptual que el estudiante necesita, sino que sabe brindarla en los determinados momentos, de tal manera que: *“se vaya construyendo diferentes etapas de aprendizaje, entonces no es aplicar el teorema tal, no, es buscar en el documento un teorema que le implique al estudiante búsqueda de información”* (Entrevistado N°2)

Tipo de formación académica de los docentes tutores

Cuando se averigua por la formación de los docentes tutores, es necesario citar a Giroux, puesto que en su texto señala que “Los profesores como intelectuales” Giroux, H. (1990), muestra a los maestros y las maestras no como intelectuales o expertos académicos, nos dice que lo intelectual radica en el concepto de lo reflexivo que se haga sobre el mundo que se habita, es decir, no en la academia por la academia, como lo cita el experto N°2:

”Sino insumos para poder ver con mayor complejidad la realidad y son orgánicos en el sentido de granching, porque están comprometidos con una realidad política, es un saber hacer, un saber ser, un saber en el sentido más enciclopédico del conocimiento”

Ese saber está al servicio de una idea política transformadora como lo plantea Giroux; que hace dos postulados, *“una propuesta a un sujeto político crítico y la denuncia es que ese no es el que hay, lo que hay es un sujeto instrumentalizado”*.

Por su parte Latapí (1988), señala muchas más deficiencias de la práctica administrativa que dificultan a los profesores el cumplimiento de sus obligaciones docentes, A este panorama se agrega que en nuestro país, para ser docente universitario solo en necesario, salvo en algunas excepciones, tener un título universitario, y si es de posgrado mucho mejor, sin importar si el docente cuenta con una formación didáctico- pedagógica que lo habilite para poder cumplir con la ardua tarea de educar; pues de este medio y desde este punto de vista se puede ir nominando algunas de las deficiencias de la administración educativa.

Algo determinante e innegable es que la mayor parte del profesorado universitario carece de formación psicopedagógica para atender las necesidades personales-

sociales del alumnado, y lo que es más delicado, muchos profesores consideran que ni siquiera lo necesitan y desprecian los cursos de formación en este ámbito. Entonces cabe considerar, que dentro de la formación del docente tutor, se hace necesaria una interpretación a la pedagogía crítica orientada a una formación pedagógica y aplique la búsqueda de la flexibilidad de los contenidos, tal como lo señalan algunos entrevistados:

“porque si no eso es muy estratégico en todos estos pedagogos críticos, si yo parto del presupuesto que el único que va aprender, que el único que va a tener modificaciones en su subjetividad es el estudiante, el maestro se me convierte en un tirano, entonces para que no haya eso el maestro se tiene que reconocer eminente y profundamente estudiante”.
(Experto N°2)

Es como el caso comentado por un entrevistado, donde los componentes procedimentales de la práctica tutorial influyen en los requerimientos establecidos dentro del programa para considerarse como docente tutor, se expresa de esta manera:

muchos de nosotros creemos que por saber muy bien un área de conocimiento somos excelentes profesores y cuando un profesor dice que si el estudiante no le entiende el usa otra estrategia, yo creo que no es verdad, tiene que ser un pedagogo que diga eso, una persona que tenga muy buenas herramientas didácticas, un matemático por ejemplo dice, no si ellos no me entienden fraccionarios yo vuelvo y los explico hasta que me entiendan con otra estrategia, no creo que sea verdad, creo que la verdad es que repite lo mismo pero más lento y con pasos más diminutos, paso a paso pero no cambia la estrategia, no implementó otro sistemas de representación, no implementa mapas conceptuales, no implementa otros modelos pedagógicos para poder desarrollar ese concepto, simplemente dice a no es que como no me entendió así le explique así y lo que hizo fue desmenuzar un poquito más el concepto, pero implemento lo mismo exposición oral, estoy hablando de profesores de universidad y profesores de secundaria, porque profesores de primaria ya ellos si tienen unas herramientas más que les permiten al estudiante apropiarse más de conceptos. (Entrevistado N°2)

Es por ello que, la apropiación de las experiencias permiten pensar que ellos son excelentes didáctas, excelentes docentes y que cualquier estudiante les puede aprender, pero... según el entrevistado N° 2 cita que: *“eso me pasó, yo era matemático puro y creía que por ser matemático puro podía enseñar, peor aún creía que podía resolver cualquier problema en cualquier contexto familiar, social, laboral el que usted quisiera”*; ser docente tutor, implica tener el don de acercarse al otro y caminar con él en búsqueda de un conocimiento, no es un camino laboral, no es medio de vida, es simplemente una manera y concepción de vida.

Entonces creo que esa formación que uno va adquiriendo, esa diferencia que veo entre tutoría y asesoría se va generando a partir del estudio

pedagógico y didáctico, no sólo de la experiencia porque tal vez necesita uno 30 años para llegar a ese nivel de reflexión, pero si esos estudios se hacen previamente empezando la docencia el profesor podría ser mucho mejor y cosas mucho mejores y tal vez menos daño. (Entrevista N°2)

Y... ¿Cómo se piensa la formación de ese docente ideal para Giroux? Lo pedagógico está llamado a resignificar como dice uno de los entrevistados:

coloco ejemplos, el sistema educativo históricamente hablando ha sido un sistema de adoctrinamiento de disciplinamiento, lo que propone Giroux es una pedagogía crítica es como re significar el sistema educativo para que el sistema educativo desde adentro en las bases del sistema educativo yo le pueda proponer alternativas al disciplinamiento, entonces es un reto que coloca Giroux muy importante a la pedagogía crítica es que es una pedagogía que no se aleja de la realidad, digamos de las estrategias de reproducción existentes, está en ellas para resistir desde adentro. (Entrevista a experto N°2)

Entonces, el maestro que no abandona su oficio, esta llamado resignificar los dispositivos para utilizarlos a su favor, a favor de un pensamiento político emancipatorio (En la perspectiva de Henry Giroux emancipatorio, es un interés que lleva a que las personas sean capaces de reconocer los temas, los contextos de donde están, para que una vez lo reconozcan poder hacer un tipo de juicio crítico y de propuesta, eso es fundamental) o transformador, y darnos cuenta que esas relaciones que se establecen históricamente se han entendido como relaciones escolares, y los docentes deben estar llamados desde su formación a ser esperanzados, en el sentido que cita el experto entrevistado N°2: *“es decir, que no simplemente nos adaptamos a lo que hay y decimos de forma adaptativa totalmente que esto es lo que hay y no hay nada más...”*

Hay que formar en el sentido de una política crítica, donde se reconozca lo que se tiene porque hay un interés político y además un compromiso antropológico, y lo decimos por que ese compromiso es que si es lo que deseamos hacer, formar, formemos desde el ser y en función de un ser.

Se propone entonces volver el sistema tutorial, un dispositivo que el docente lo lleve a resignificarse, y como lo resignifica lo convierta en una posibilidad para que los sujetos que están sintiendo algún tipo de malestar, sean lo suficientemente concientes de ese malestar; la formación desde lo crítico nos la presentan los autores de de esta teoría, y en parte consistente con lo que presenta otro entrevistado:

Y como estos autores leen a freire, una de las cosas fundamentales es que el proceso de alfabetización política, el maestro también la debe tener, porque la idea de actualizarse como una alfabetización postmoderna, la idea de estar actuando en el mundo, donde hay una cantidad de discursos, no solo pasa por la lógica de acumulación de conocimientos expertos científicos, sino también en la capacidad que yo

tengo de ser reflexivo con la realidad que estoy viviendo, con las múltiples fuentes de información que llegan a mi existencia. (Experto N°2)

El principal escenario educativo de resistencia es el propio cuerpo, como el docente encarna su vida, porque si éste no parte de esta discusión, las discusiones que yo le pueda hacer a un externalidad llamada contenedor disciplinario, escuela, puede carecer de sentido, porque lo que le hago de cuestionamientos a la escuela, de alguna forma no tiene coherencia con el testimonio que doy con mi cuerpo, con mi experiencia, tanto así que se refleja en el testimonio de uno de los entrevistados:

exacto, y para colocarlo el texto intelectual maestro como intelectual que es fundamental, no es el intelectual clásico, el intelectual que sepa, el que te va a mostrar una cantidad de revistas, artículos publicados, es un sujeto que tiene poco o nula capacidad de cuestionamiento en el entorno social donde está y de sí mismo, ese no es el que está proponiendo Giroux, el que propone Giroux es una persona que puede que no tenga tantos artículos y si los tiene muy bien, puede que no los tenga tanto, pero tiene la capacidad de hacer una lectura crítica del contexto y de su propia existencia. (Experto N°2)

Para cerrar desde Giroux, el docente tutor, desde lo mas convencional es que tiene que ser un experto en el tema y conocer perfectamente los dispositivos administrativos que están rigiendo el tema que el académicamente domina, tener la habilidad de interactuar con todos los tipos de mediaciones comunicativas y pedagógicas de sociedades como en las que el esta interactuando y, tener habilidad de comprensión de la historia de vida, de la subjetividad de ese sujeto, que se va a presentar para ser acompañado de forma tutorial, mencionado por un entrevistado:

Las convencionalidades en Giroux son importantes porque lo que implica convencionalmente hablando, es decir, que además de eso tenga una conciencia política de lo que está haciendo, que sea capaz de ser auto reflexivo y auto crítico, que tenga la capacidad de conocer muy bien los dispositivos convencionales pero ir más allá de ellos, proponer alternativas a esos dispositivos, suscitar escenarios y prácticas de reflexión, creatividad y de crítica, que son fundamentales en la perspectiva de este señor, y entender de una forma amplia, que su oficio es un oficio político, porque es esperanzador y cuando digo esperanzador, es que siempre su práctica gira en torno a poner intención lo existente bajo la premisa de que es posible otra cosa, siempre es posible otra cosa, entonces son asuntos que van nutriendo. (Experto N°2)

La formación del docente tutor dentro del Programa de Permanencia con Calidad.

Para la Universidad de Medellín, y especialmente para el Departamento de Ciencias Básicas, es necesario identificar como cita por un entrevistado que: *“cuando usted ama lo que hace, puede tener la dificultad, los tropiezos, los cansancios, pero eso le da a usted un motorcito, una motivación y referido a la educación yo no puedo ser maestro si no amo enseñar”*.

Para este Departamento, la tutoría está definiendo también la percepción de un rol de estudiante, pero también un rol de poder, entonces surge la pregunta que nos lleva a indagar más sobre las características de las experiencias del docente tutor adscrito al Programa en cuestión, y es: ¿todo el mundo puede ser tutor?, a esta pregunta sumémosle las que se hace el Departamento: ¿que condiciones debe de tener este tutor para poder estar inmerso en un programa de tutorías?, ¿cuáles son las características que debe de tener este tutor? ¿Y si será posible que yo tengo las condiciones para ser tutor voy a tener una cualificación para hacerlo?, son preguntas de un proceso de formación.

El modelo tutorial va a definir un perfil de un docente tutor, partiendo primordialmente de la disposición particular de ese docente o grupo de docentes tutores para poder ejercer la tutoría, o sea, tener sensibilidad del proceso, y tener sensibilidad significa desde sí, se se quiere lo que es el desarrollo humano, entender que la tutoría cumple una función social muy importante, que la tutoría responde.

Por lo ya citado, es necesario considerar dentro de las experiencias de los docentes tutores, la manera para enfrentarse a los problemas que presenta un joven en una tutoría, por que la tutoría, según palabras de un entrevistado:

la tutoría tiene muchas variables y ninguna variable intentará atacar todas, si no que se complementan y se articulan, y al complementarse y al articularse eso significa que nosotros como profesores de ciencias básicas, no tenemos los elementos por ejemplo que tiene una persona competente en lecto escritura, entonces porque no propiciamos con profesionales que nos ayuden desde la lecto escritura, porque nosotros no tenemos esa competencia, a que el muchacho tiene unas necesidades de atención familiar, afectivas, que las hay, no me gusta la palabra psicológica, psicopedagógica, entonces nosotros enviamos a otros profesionales que nos ayudan no solamente, digámoslo un diagnóstico, y más bien que pueda mirar la situación del muchacho.
(Experto N°1)

Tal como se ha venido haciendo, la Universidad de Medellín en su afán por conservar la calidad educativa de sus procesos, tiene 27 grupos de semilleros y en la dirección de este grupo de semilleros, expone la parte administrativa, donde se

dice que: “el profesor de semillero se aproxima más o menos a esa idea que tenemos nosotros de tutor”, señala que esto es debido a las dinámicas que se establecen en los procesos formativos de un semillero, tanto así que se han desarrollado diplomados en evaluación de aprendizajes, como requisito para escalafón interno de la universidad, para los profesores, y el diplomado está articulado al Programa objeto de este proyecto investigativo.

Se identifica además que el compromiso del Departamento en la calidad de sus docentes es muy mérito y específica, tal cual lo cita un docente experto:

ser profesores de departamento el debe de brindarnos por lo menos en cada curso si es de cátedra una hora, y si es de tiempo completo dos horas por cada curso para atender los muchachos, que hacemos con los profes, además de que ellos registran por el software la tutoría, a los profes vamos a incorporarlos en un programa, algunos están, que se llama seminario permanente cualificación docente, en ese seminario permanente cualificación docente a los muchachos se les daba elementos de la tutoría y elementos de saber específico, entonces es una cosa muy integral no es tan pequeño como no cree. (Experto N°1)

Para concluir, las características que componen el perfil del tutor constituyen una tarea difícil, como menciona Canales (2004)

“...no solo depende de las funciones que se le asignen a nivel institucional, también subyace en esta tarea de asumir alguna postura teórica sobre el concepto de hombre que queremos formar, para que tipo de sociedad y con qué tipo de educación”.

La anterior citado de Canales, y con las experiencias y testimonios caracterizados en la práctica del docente tutor, se puede decir que Las características del tutor consisten en: ser empático, usar habilidades efectivas de comunicación; poseer una visión sistémica del proceso educativo; saber valorar las competencias del alumno; tener habilidad para adecuar las situaciones de enseñanza a las necesidades individuales del alumno y una visión integral del desarrollo del adolescente.

NOCIÓN DE TUTORÍA

Percepción del docente tutor

Comprender las experiencias del docente tutor adscrito al Programa ya conocido requiere se hace necesario saber la parte de la idea que se tienen de la práctica tutorial. De igual manera la interpretación actual de la misma y cómo mejorarla para el logro de los objetivos planteados por el programa. Para algunos, la tutoría es solamente la persona encargada de orientar, para otros, es la manera como realmente aprende el estudiante.

En el caso del asesor simplemente se limita a dar ciertas instrucciones, que pueden ayudar al estudiante, lo orienta y espera que éste de algún cambio en la manera como está siendo formado. Acá un docente de los entrevistados dice:

El asesor académico simplemente le dice aplica el teorema tal, resuelve tal ejercicio, lee este libro, pero no hay un acompañamiento más de carácter formativo. La persona que tiene conciencia de eso, el docente que tiene conciencia de eso sabría que si a un estudiante le resuelve un problema simplemente el estudiante perdió la oportunidad de poder reflexionar sobre ese problema, de entender que es lo que le pasa porque es que no lo pudo hacer si tenía alguna dificultad, mientras que la persona que no es consciente de esa formación, simplemente le dice eso esta malo, se hace así y coge tal libro, el otro tiene elementos adicionales que le permiten hacer realmente mejor esa formación en el estudiante. (Entrevistado No 2)

El anterior testimonio nos da lugar para decir que, la experiencia del docente define cual va ser el acompañamiento de cada tutorado y delimita si es asesoría, acompañamiento, seguimiento u otro. Es decir, no es serio, ni responsable de parte del Docente tutor, encasillar al tutorado en una sola área. Los docentes participantes de este programa tienen unas concepciones claras de lo que están realizando, y definen el concepto dependiendo de la necesidad del tutorado. Es importante anotar que de alguna manera, todos estos acompañamientos, seguimientos, asesorías, están ligados y hacen parte de todo el universo de la tutoría.

Las dimensiones de este tema son muy amplias, lo cual permiten a los docentes tutores ser estratégicos en la manera cómo desarrollan sus programas de formación. Permiten describir cada acto en el ejercicio docente más claro y directo. Es el caso de un entrevistado que nos ejemplifica: “La asesoría es algo más impersonal, más rápido es más puntual, la tutoría es algo más de conocer a los muchachos con los estudiantes con sus problemas y dificultades, ahí radica la diferencia” (Entrevistado No 4).

Este ejercicio le permite, también al docente ser autoevaluado dándole la posibilidad de ser, retroalimentar y analizar tanto a si mismo lo que está haciendo, como los resultados en sus estudiantes. Así lo expresa un docente a continuación:

Asesorías y tutorías es muy importante para la vida digamos docente de uno, porque le permite a uno retroalimentar, mirar digamos en que están fallando los estudiantes, cuáles son sus dificultades entonces uno se detiene más ahí y eso al mismo tiempo le permite a uno prepararse un poquito más, ponerle más cuidado a las clases, digamos hacer un proceso de planeación. (Entrevistado No2)

En esta modalidad, más que desarrollar modelos estructurados, velar por un espíritu que responda, a las necesidades actuales y particulares de cada uno de los implicados, en esta materia. Los modelos pedagógicos de aprendizaje y de evaluación, estarán a cordes a las necesidades actuales y particulares, impidiendo la evolución del ser y del saber de los individuos involucrados en el contrato de aprendizaje, en este caso el tutor y el tutorado.

Percepción de la parte administrativa

A través de la tutoría en muchos casos nos ha ayudado a cambiar la mentalidad tanto de estudiantes como de los profesores, yo diría que fundamentalmente hay dos aportes importantes y cuando digo los profesores, es que el proceso tutorial les ha hecho pensar mucho en su quehacer como docente, como maestros y en esa que hacer como docentes y maestros el proceso que tiene que ver con las metodologías, las didácticas, los procesos de evaluación, el trabajo por competencias y muy específicamente el trabajo por diversas situaciones del estudiante. (Entrevistado No 3).

La idea no es cambiar a nadie ni prescindir de nadie sino más bien, el espíritu va direccionado a construir sobre lo construido y mejorar lo que está por mejorar. Este proceso integral evaluativo, lo aclara uno de los entrevistados de la parte administrativa del programa en el siguiente testimonio:

El proceso de evaluación es un proceso integral y siendo la evaluación un proceso integral, uno podría entender digamos en el caso propio, me gusta entender la evaluación como un proceso de mejoramiento continuo, porque las prácticas nuestras en el Departamento de la Universidad han sido simplemente la evaluación como un proceso que hay que hacer, un proceso de certificación un poco lo que podríamos llamar la evaluación sumativa, en ese sentido creo que el ámbito, el espacio de la tutoría ha servido realmente para que nosotros pensemos las cosas, incluso una tensión constante que ha habido a través del grupo de profesores del departamento, es justamente el proceso de la evaluación y más exactamente es, si la tutoría puede ser reconocida o valorada dentro del proceso de evaluación, en ese sentido ha habido posiciones muy encontradas, pero como directriz del Departamento en esos consensos

pues se han logrado de que realmente la tutoría pueda ser un proceso, que debe de ser tenido en cuenta en la evaluación del estudiante y sobre todo valorar su trabajo independiente, para algunos profes ha servido también para definir cuándo se registra ante esa dificultad el 2.8, 2.9 para lograr el 3.0, algunos profesores no ha servido para mirar ese proceso de seguimiento continuo de reconocer y valorar la tutoría para poder hacer definición de ese estilo que parece muy elemental y muy básico pero, eso del 2.8 y el 2.9 es un problema que tenemos en la evaluación si se reconoce, si no se reconoce, si lo certificamos, si gana o no gana, yo creo que en ese sentido la tutoría es un proceso que puede servir claramente para ser valorado y para que un muchacho también pueda certificarse o pueda adquirir el promedio necesario para poder ganar en sus asignaturas. (Entrevistado No 3)

Todo lo dicho anteriormente, explica y resume la pertenecía que del docente tutor dentro del Programa, el compromiso y los valores que han de calificarlo como individuo colaborador del proceso formativo. Por lo dicho, se puede concluir con las palabras del anterior entrevistado: “La tutoría realmente es un elemento didáctico y metodológico que debe de acompañar los procesos de enseñanza, aprendizaje en las instituciones y en los diferentes programas de formación en las universidades” (Entrevistado No 3).

A PROPÓSITO DE LOS DATOS CUANTITATIVOS

A partir de aquí se harán algunas referencias a la encuesta realizada a los docentes tutores adscritos al Programa ya mencionado. Datos que fueron condensados, calificados y clasificados en el programa estadístico SPSS, para darle mayor contexto a los objetivos planteados para esta investigación.

Componente procedimental del acompañamiento tutorial.

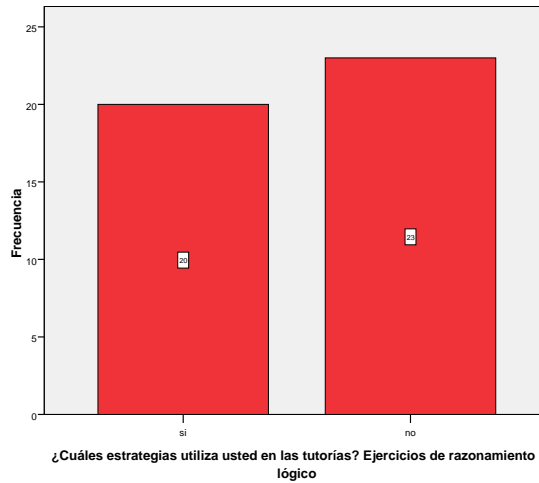
1. ¿Cuáles estrategias utiliza usted en las tutorías?



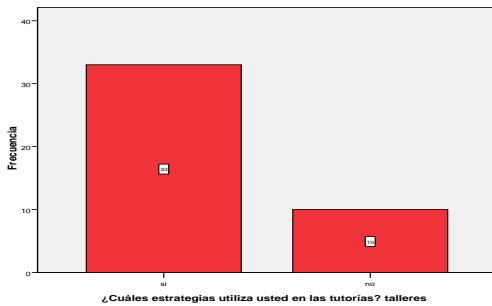
Con relación a los resultados arrojados y haciendo un análisis de la gráfica anterior se puede determinar, que relacionados a los componentes procedimentales, en el apartado sobre las estrategias, los docentes usan en un promedio del 51%, los ejercicios de comprensión de lectura lo que indica, y se puede interpretar los docentes tienen la libertad de usar el recurso en la medida que lo estimen así:

Además de ser una estrategia muy puntual y precisa para el logro de los objetivos planteados por el Programa. Esta estrategia en relación a los procedimientos ejecutados dentro del Programa, es muy importante porque le permite al docente cumplir con sus metas a corto, mediano y largo plazo; es decir, el tutorado puede dimensionar mucho más lo que se le está enseñando y comprender más fácil los problemas y ejercicios que se plantean, además de ser un acompañamiento tutorial lógico en el proceso de formación del tutorado.

¿Cuáles estrategias utiliza usted en las tutorías? Ejercicios de razonamiento lógico

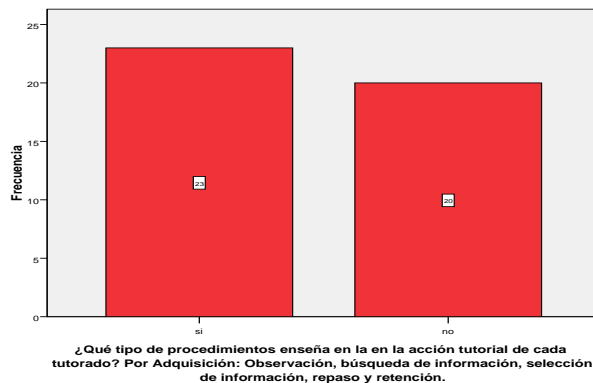


¿Cuáles estrategias utiliza usted en las tutorías? talleres

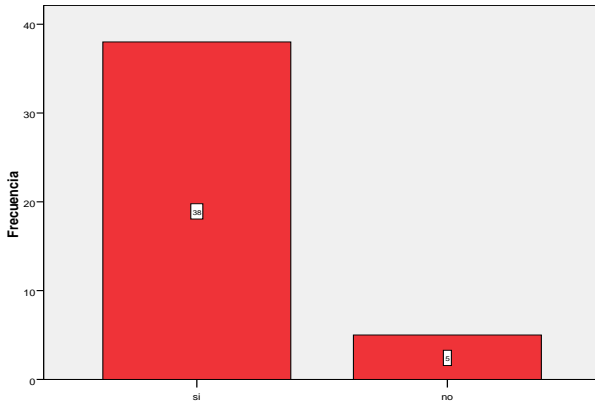


De los graficos anteriores, es relevante anotar, el uso por parte de los docentes de la asesoría académica, y se tiene el primer contacto en el desarrollo de los procedimientos y estrategias que se han de usar con los tutorados. Es en este espacio el docente hace un primer diagnóstico de referencia al tutorado, y determina en qué escala se encuentra el tutorado si en corto, mediano o largo plazo. Y también desde aquí que se desarrolla todo el entorno necesario para darle al tutorado toda, la ayuda posible en virtud de cumplir con los objetivos trazados por el departamento.

¿Qué tipo de procedimientos enseña en la en la acción tutorial de cada tutorado? Por Adquisición: Observación, búsqueda de información, selección de información, repaso y retención.

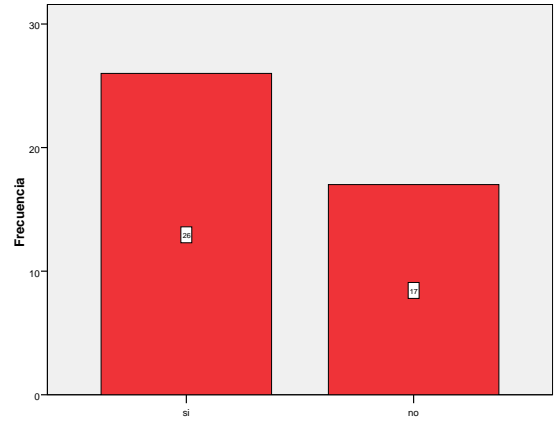


¿Qué tipo de procedimientos enseña en la en la acción tutorial de cada tutorado? Por Razonamiento: razonamiento e interpretación, investigación y solución de problemas.



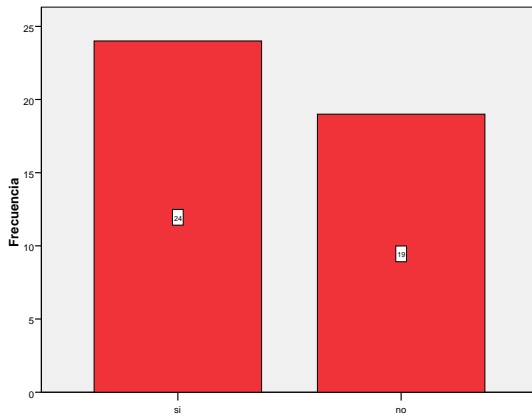
¿Qué tipo de procedimientos enseña en la en la acción tutorial de cada tutorado? Por Razonamiento: razonamiento e interpretación, investigación y solución de problemas.

¿Qué tipo de procedimientos enseña en la en la acción tutorial de cada tutorado? Por interpretación: Decodificación, traducción de información, aplicación de modelos, uso de analogías y metáforas.



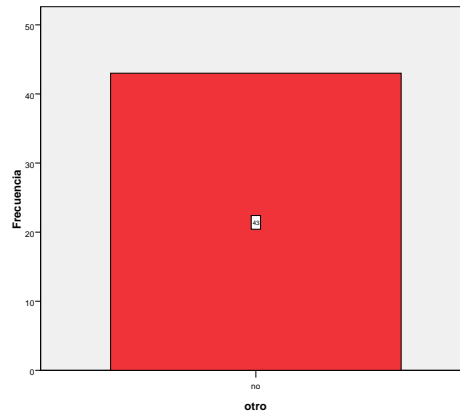
¿Qué tipo de procedimientos enseña en la en la acción tutorial de cada tutorado? Por interpretación: Decodificación, traducción de información, aplicación de modelos, uso de analogías y metáforas.

¿Qué tipo de procedimientos enseña en la en la acción tutorial de cada tutorado? Por comprensión y organización: Comprensión del discurso oral y escrito, establecimiento y relaciones conceptuales, organización conceptual.



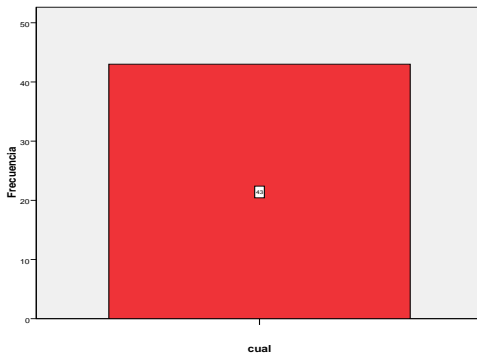
¿Qué tipo de procedimientos enseña en la en la acción tutorial de cada tutorado? Por comprensión y organización: Comprensión del discurso oral y escrito, establecimiento y relaciones conceptuales, organización conceptual.

otro



otro

cual



Dentro de los componentes procedimentales que se deben de tener en cuenta en los procesos tutoriales, los anteriores datos nos permiten calificarlos, clasificarlos y darle un valor significativo que responde a la realidad del que hacer tutorial por parte de los docentes, en el programa permanencia con calidad, de la universidad de Medellín. El desarrollo de las habilidades de los tutorados son la materia prima para los semilleros que surgen del programa, es decir, el usar elementos de enseñanza, como los que se reflejan en lo gráficos anteriores, de alguna manera ayuda al docente tutor, encontrar aquellos estudiantes que se identifican más con este tipo de estrategias.

Todos y cada uno de los elementos anteriormente descritos, muestran unos porcentajes altos en el uso por parte de los docentes del Programa. Es claro decir que para algunos estudiantes es más sencillo entender elementos relacionados con este apartado que otros y contrastándola con la información y análisis que anteriormente se describieron, en las entrevistas individuales, focusgroup y entrevista a expertos; dan como resultado la fuente de semilleros que fortalecen los procesos de formación.

DISCUSIÓN

Este apartado refleja la compatibilidad que hay en la información recogida tanto a nivel cuantitativo como cualitativo. Existe una correspondencia que da un mayor contexto a la investigación. Por ejemplo algunos de los datos cuantitativos, a pesar de ser nominales, dan resultados que se pueden interpretar de una manera cualitativa lo que permite como se está diciendo, un marco más amplio para lo comprometido en este Programa.

Los hallazgos que se presentaron anteriormente, son el resultado de esta observación y análisis de las diferentes técnicas usadas en esta investigación. En este sentido al querer adquirir más conocimiento sobre este particular, permitieron ver reflejados unos resultados serios, con coherencia, y lógicos de las realidades fundamentales del programa, pero más exactamente de las prácticas educativas de los docentes adscritos al Programa Permanencia con Calidad. El tratar de abordar esta temática sin las dos visiones tanto cuantitativas y cualitativas, hubiera hecho más arduo el compendio de información que para esta investigación y en particular para el tema específico, arrojó suficientes resultados que permitieron dar tejido a todo lo relacionado docente tutor y tutorado.

Todas y cada una de las variables que se tuvieron en cuenta para este trabajo desde la perspectiva cuantitativa fueron diseñadas y estructuradas, para que sus resultados pudieran interpretarse cualitativamente también, es decir que el ejercicio hermenéutico fuera más amplio y complementario a los resultados que se

arrojaran, dando así, una correlación de datos y una asociación que no interferían con la investigación, sino que por el contrario, fortalecía el diseño argumentativo de la investigación.

Las estadísticas usadas en el programa SPSS, las frecuencias y los datos estadísticos, permitieron buscar explicaciones cada vez mejores del trabajo que se estaba realizando en el momento de interpretar y dotar de sentido las categorías. Esto permitió una mejor comprensión y análisis de cada una de la entrevista realizada al igual que el grupo focal y la entrevista a expertos.

Es importante anotar también que cada uno de los datos recolectados, clasificados e interpretados, con los gráficos que se anexan en esta investigación, dan cuenta de cada una de las partes de la encuesta que fue realizada a los docentes pertenecientes al programa permanencia con calidad.

Fácilmente se pueden leer las gráficas anexas en esta investigación y dar cuenta también de los procesos que se llevan a cabo por parte del grupo de docentes adscritos a este programa. Por otro lado, todas las frecuencias, porcentajes, medidas y promedios; fueron recolectados con la mayor precisión para dar más contexto interpretativo y poder hacer los contrastes necesarios para la divulgación seria y con criterio que se presenta en esta investigación.

Como ejemplo, y mostrando uno de los datos relevantes que arrojó para esa investigación y que de alguna manera también se dio por la combinación de estas dos líneas investigativas, podemos decir, que algunos de los datos obtenidos, son enfocados a delimitar rangos de edades y experiencia del docente, esto implica para la interpretación de la misma, una amplia conceptualización de la experiencia que debe de ser construida dentro de los procesos de formación, por parte de los docentes adscritos a este programa. No solo le da validez sino una mejor perspectiva de lo que se realiza en el departamento.

Finalmente y para concluir este apartado, que, la posibilidad de tener las perspectivas tanto cualitativas como cuantitativas, permiten que emerjan de una manera natural todos y cada uno de los resultados, propios de cada uno de los pasos realizados. Dando además la posibilidad de dimensionar las dos realidades desde diferentes puntos de vista.

CONSIDERACIONES FINALES

En relación con las estrategias a corto plazo, nos encontramos con que los estudiantes de ingeniería, reaccionan con poca familiaridad ante este acompañamiento. Solo lo hacen cuando se les aproxima una prueba, o examen que los condiciona a buscar asesoría. Ante la eventual pérdida de un examen, o parcial buscan acompañamiento

Para el docente, es desafío o un reto, el motivarles para un seguimiento progresivo que les dé la posibilidad de entender, las matemáticas no solo, como una materia o parte de la carrera, sino como un pensamiento que hace parte aún de la vida cotidiana.

Tan importante es replantear las estrategias que se imparten a los estudiantes, que los mismo docentes de este Programa hacen cambios pertinentes, que les permite seguir una estrategia que da resultados de calidad en los estudiantes

Las estrategias de mediano plazo, permite igualmente, hacer caer en cuenta al estudiante, que no es solo pasar un quiz, o parcial; sino que debe de ir más allá. Este espacio lo permite el programa “aprender es una nota”; una interacción donde el estudiante debe de pensar más allá que solamente pasar el curso.

El aprendizaje cooperativo (como metodología) hace reflexionar acerca de sobre la necesidad de compromiso por parte del educador en el proceso de formación. Un docente expresa así: “Muchos de los profesores reciben unos estudiantes tratan de descubrir con ellos los errores para a través del error ayudar a mejorar su procesos de aprendizaje y los acompañan en la lectura de los ejercicios” (Entrevistado No 1).

La asesoría es distinta a la tutoría, ya que es una actividad dirigida fundamentalmente al área del conocimiento y la asesoría esta basada en consultas que brinda un profesor, fuera de su tiempo de docencia sobre temas específicos de su dominio.

En la asesoría, los docentes mencionan lo que se ve como “evaluación” concepto que interfiere en sus expectativas de las prácticas tutoriales, y esta inferencia ha sido adquirida por las experiencias significativas de este tipo de acompañamiento, en donde, cada escenario y dificultad plantea un modelo diferente de evaluación, que por consiguiente debe ser llevado fuera del espacio tutorial

En estas experiencias y situaciones se reflejan las maneras como se venían implementando estas prácticas, impulso al desafío institucional de generar conciencia al método (ABP) y al procedimiento utilizado (por interpretación), que sin lugar a duda, serían los pilares en lo que se considera componentes procedimentales más utilizados en las prácticas tutoriales

En el caso del asesor que simplemente se limita a dar ciertas instrucciones, que pueden ayudar al estudiante, lo orientan y esperan que este de algún cambio, en la manera como está siendo formado.

La experiencia del docente define cuál va hacer el acompañamiento de cada tutorado y delimita si es asesoría, acompañamiento, seguimiento u otro como lo menciona un entrevistado, el cual menciona :

“La tutoría realmente es un elemento didáctico y metodológico que debe de acompañar los procesos de enseñanza, aprendizaje en las instituciones y en los diferentes programas de formación en las universidades” (Entrevistado No 3).

CONSIDERACIONES ÉTICAS Y RECOMENDACIONES

La investigación contó con la autorización de los participantes. Se mantuvo confidencialidad de la información y de los hallazgos para ser socializados en actividades dentro del Departamento. En este sentido, la ética en la investigación esta relacionada, con la calidad de las reflexiones de los investigadores, procurando en cada momento una actitud de respeto a las personas que se dispusieron a compartir sus experiencias de las prácticas tutoriales y cómo estas influyen en la sistematización de experiencias formativas. Por lo tanto, la ética que se asumió fue aquella que resalta la responsabilidad en el manejo de la información que aportaron los participantes del proceso.

Para futuras investigaciones sobre las prácticas tutoriales, se recomienda que estos estudios vayan dirigidos a establecer descripciones de las dinámicas internas de las prácticas tutoriales, teniendo en cuenta a los dos actores (docente- alumno) pero al mismo tiempo, escuchar las percepciones de ambos actores en relación a las experiencias significativas que se sistematizan dentro del programa “permanencia con calidad”.

REFERENCIAS

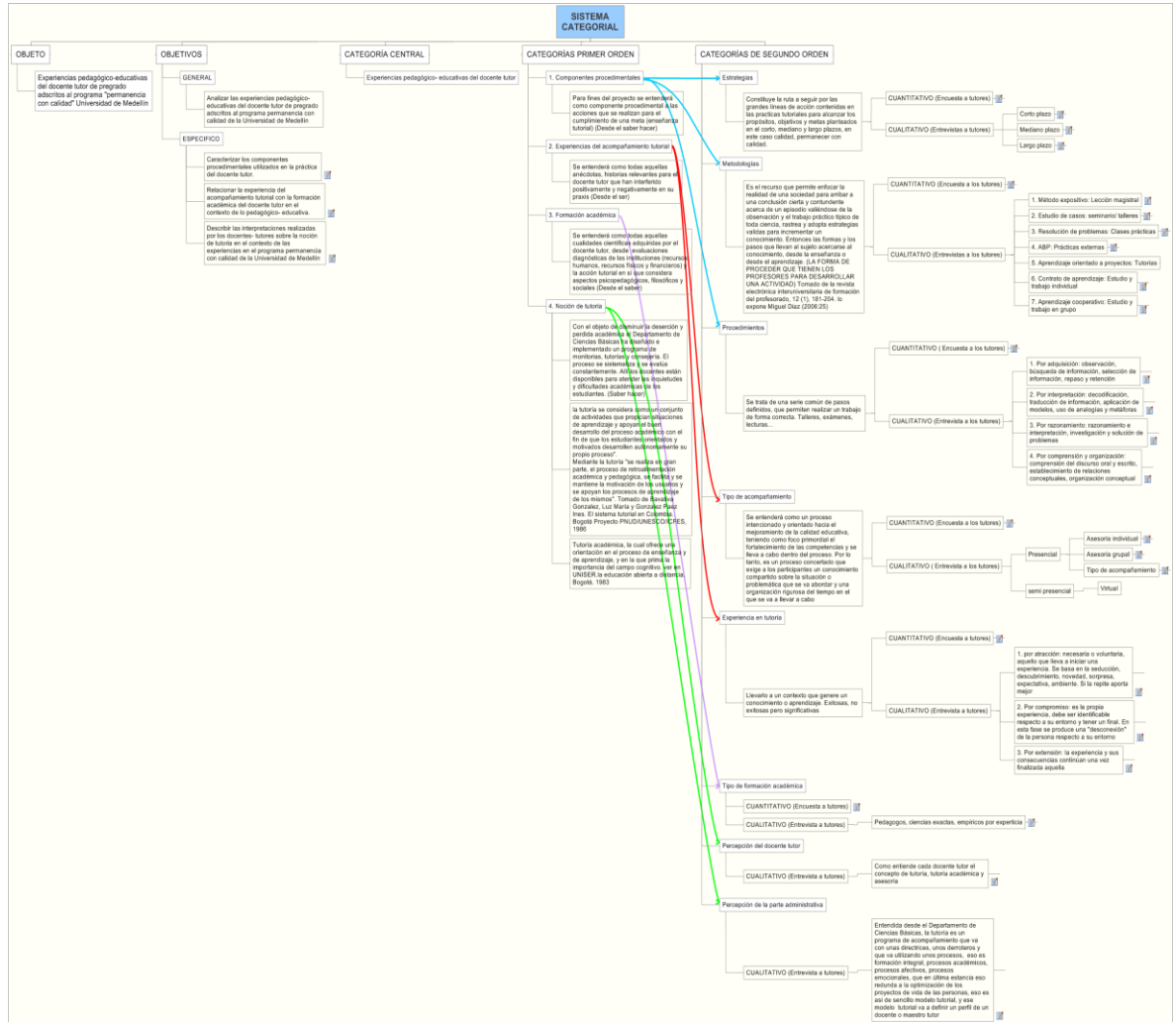
- Adams, D. y Hamm, M. (1996). El aprendizaje cooperativo. El pensamiento crítico y la colaboración a través del currículo. 2^a ed. Springfield, Illinois, Charles Thomas Editores.
- Arango, C. y Beltrán, L. (2008). Estudio comparativo de los factores de éxito y fracaso académico que influyen en la obtención de becas o en la deserción de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Medellín. Periodo 2005- 2008.
- Aristizabal, W. (2008). Estudio etnográfico de la población estudiantil de la Universidad de Medellín.
- Bavativa, L y Gonzalez, P (1986). El sistema tutorial en Colombia. Bogotá Proyecto PNUD/UNESCO/ICFES.
- Benavent. (1977). Profesor- tutor. Conceptualización y características. (En línea). Disponible en: <http://www.mal.Mailxmail.com/cursos-informatica-capacitacion-docente-cuba/profesor-tutor-conceptualizacion-caracteristicas>. Recuperado el 21 de mayo de 2011.
- Biggs, J. (2000). Enseñanza para la calidad del aprendizaje en la universidad. SRHE reimpresión y Open University Press. Recuperado 24 de mayo de 2012.
- Boud, D. (1989). Aprendizaje basado en problemas en la educación para las profesiones, Sydney: la educación Superior de Investigaciones una Sociedad para el Desarrollo de Australia. Recuperado 20 de abril de 2011.
- Botero, J. (2006). Educación superior (En línea). Disponible en: http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_07/001.htm. Recuperado el 05 de Julio de 2011.
- Canales, R. (2004). El perfil del tutor académico. Memoria. Universidad Autónoma de Tlaxcala/ Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. (En línea). Disponible en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/116.PDF. Recuperado el 10 de febrero de 2011.
- Diaz, M. (2006). Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior. Madrid: Alianza Editorial. Recuperado el 24 de mayo de 2012.
- Freire, P. (1998). Pedagogía de la autonomía. Siglo XXI editores. México
- Giroux, H. (1990). Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje. Paidós. Barcelona.
- Giroux, H. (2004). Ideología, cultura y escolarización. En: Giroux, H. Teoría y resistencia en educación. Siglo XXI editores. México. p, p 156 a 212.
- Gordillo, A. (1996). El perfil del profesor tutor. Revista Complutense de educación. Vol 7, N°1, p, p 83 a 96. (En línea). Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=150189>. Recuperado el 10 de febrero de 2012.

- Johnson D, Johnson, R., & Smith, K. (2006) *Aprendizaje Activo: la Cooperación en Edina el aula*. MN: Interacción Book Company 3^a Ed.
- Luz, G. y R. Cox (2006) *Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior*. SAGE Publicaciones. Reimpreso. P, p 167-180.
- Marx, C. 2001. *La mercancía en Marx, C. El capital. Crítica de la economía política*. Tomo I. Fondo de cultura económica. México. p, p 3 a 47.
- Medina. (2000) *Cultura de la tecnociencia*. p, p 31.
- Mes, M. (2005). *Profesor- tutor. Conceptualización y características*. (En línea). Disponible en: <http://www.mailxmail.com/curso-informatica-capacitacion-docente-cuba/profesor-tutor-conceptualizacion-caracteristicas>. Recuperado el 21 de mayo de 2011.
- Michavilla. (1998). *Profesor- tutor. Conceptualización y características*. (En línea). Disponible en: <http://www.mailxmail.com/curso-informatica-capacitacion-docente-cuba/profesor-tutor-conceptualizacion-caracteristicas>. Recuperado el 21 de mayo de 2011.
- McKeachie, W.J y Svinicki, M. (2006). *Sugerencias para la enseñanza*. Colección 12^a edición Teaching. Recuperado el 24 de mayo de 2012
- Morel, T. (2004): *La interacción en la clase magistral*. Publicaciones de la Universidad de Alicante. Recuperado el 24 de mayo de 2012.
- Pardo, J. I (2004) *La regla de juego*. Galaxia Gutemberg. Barcelona. p, p 56.
- Pérez, A. (2008). *Modelo de acción tutorial para estudiantes de beca social y de cobertura con equidad*. Junio 2006- 2008.
- Pérez, M. (1986). *Profesor- tutor. Conceptualización y características*. (En línea). Disponible en: <http://www.mal.Mailxmail.com/curso-informatica-capacitacion-docente-cuba/profesor-tutor-conceptualizacion-caracteristicas>. Recuperado el 21 de mayo de 2011.
- Postigo, Y. y Pozo, J. (1997). *Las estrategias de aprendizaje en las diferentes áreas de curriculum*. En: Perez, M. *La enseñanza y el aprendizaje de estretegías desde el curriculum*. Editorial Horsori. Barcelona. p, p 89 a 93. Disponible en: http://books.google.com.co/books?id=v7Eusmmg2bkC&pg=PA88&lpg=PA88&dq=ejes+procedimentales+en+la+ense%C3%B1anza+aprendizaje&source=bl&ots=08HluC8VIS&sig=t3ctcSSUDhuWsfFFy2Ka_WWcgSs&hl=es&sa=X&ei=8cHCT_WPB4yl8QSUspGMcW&ved=0CEkQ6AEwAQ#v=onepage&q=ejes%20procedimentales%20en%20la%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje&f=false. Recuperado el 25 de mayo de 2012.
- Pujol, J., & Fons. M. (1981). *Método de la Enseñanza Universitaria*. Pamplona: Ediciones Universidad de Navarra EUNSA.
- Romo, A. (2010). *Tutoría para la formación integral en la educación superior*. En: Hoyos, A. *Tutoría para la formación integral en la educación superior*. Sello Editorial. Medellín.
- Rúa, J. (2010). *Proyecto "Permanencia con calidad"*. Medellín.
- Rúa, J. (2008). *Las concepciones y prácticas de la tutoría como una modalidad de enseñanza en la Universidad de Medellín*.

- Ruiz, P. (2000). Núcleos del Saber Pedagógicos. Bogotá: Orión Editores Ltda.
- Sarssure, F.(1997). Curso de lingüística general. Buenos Aires. Losada.
- Shedroff, N. (1994). Information Interaction Design: A Unified Field Theory of Design. Disponible en: www.nathan.com/thoughts/unified/book. Recuperado el 30 de mayo de 2010.
- Stephenson, J. y Laycock, M. (2002). Utilización de contratos de aprendizaje en Educación Superior. Routledge, Reimpreso. P, p 17-174.
- Toro, L. (2007). Fortalecimiento del proceso de inducción para estudiantes nuevos, mediante la renovación y creación de materiales impresos y multimediales, la integración de actividades deportivas y la creación de consultorías académicas. Enero 2006- 2007.
- Urrea, M. La escuela de Frankfurt. (2007). En: Serrano, J (compilador). Filosofía actual: En perspectiva latinoamericana. Ediciones San Pablo y Universidad pedagógica Nacional. Bogotá. P, p 115 a 138.
- Zibas, D. (1999). Paulo, Freire. La pedagogía del oprimido treinta años después. Fundación Carlos Chagas. San Pablo. Brasil.

APÉNDICES

Sistema categorial



Protocolo grupo focal

Entrevista dirigido a Docentes y Directivos
GRUPO FOCAL

“Las tutorías en el programa de permanencia con calidad de la universidad de medellín.
Una perspectiva desde el docente tutor”

Criterios de selección

- Coordinadores de grupo de docente tutores
- Administrativos
- Expertos
- Algunos Docentes tutores

Datos personales de los entrevistados

NOMBRES	APELLIDOS	TELÉFONO	CORREO

Lugar y fecha de la entrevista:

Roles de la entrevista

Entrevistador (a):

Observador:

Responsable del memo analítico:

Objetivo:

- Generar información que permita el reconocimiento de características de las experiencias pedagógicas y educativas manifiestas en la relación docente tutor- tutorado, adscritos al programa permanencia con calidad de la Universidad de Medellín.

- Generar información que permita contrastar las nociones que se tienen en las prácticas tutoriales en el programa permanencia con calidad.

Enunciado:

En la actualidad se hace necesario adoptar estrategias educativas a fin de garantizar la permanencia de los estudiantes en las instituciones de educación superior, pero no sólo con el objetivo de marcar estadísticas a favor sino con criterios serios y de respeto mutuo entre el estudiante y el profesor dando así pie a una permanencia con calidad.

En este sentido, es importante que conversemos sobre algunos puntos que tienen que ver con las experiencias pedagógico- educativas del acompañamiento tutorial y las nociones que se tienen sobre dicha práctica. Si les parece podemos comenzar a conversar a partir de las siguientes preguntas:

1. **¿Cuáles han sido sus experiencias exitosas en la tutoría?**
 - **¿Por qué lo han sido?**
 - **¿En que influye en su quehacer como tutor?**
2. **¿Ha tenido experiencias no exitosas?**
 - **¿Cómo las evidencio?**
3. **¿Cómo describe la práctica tutorial desde su experiencia?**
 - **¿Cuáles características las componentes?**
4. **Dentro del programa permanencia con calidad, la tutoría que usted acompaña se caracteriza por**
5. **¿Ha socializado o sistematizado sus prácticas tutoriales con sus pares académicos?**
 - **¿Como las ha hecho?**
 - **¿ha recibido estímulos por ello?**

Agradecemos su valiosa participación y tiempo dispuesto para esta entrevista

Protocolo de entrevista individual

Entrevista individual

**“Las tutorías en el programa de permanencia con calidad de la universidad de medellín.
Una perspectiva desde el docente tutor”**

Criterios de selección

- Coordinadores de grupo de docente tutores
- Docentes tutores

Datos personales de los entrevistados

NOMBRES	APELLIDOS	TELÉFONO	CORREO

Lugar y fecha de la entrevista:

Roles de la entrevista

Entrevistador (a):

Observador:

Responsable del memo analítico:

Objetivo:

- Generar información que permita el reconocimiento de características de las experiencias pedagógicas y educativas manifiestas en la relación docente tutor- tutorado, adscritos al programa permanencia con calidad de la Universidad de Medellín.

- Generar información que permita contrastar las nociones que se tienen en las prácticas tutoriales en el programa permanencia con calidad.

Enunciado:

En la actualidad se hace necesario adoptar estrategias educativas a fin de garantizar la permanencia de los estudiantes en las instituciones de educación superior, por ello es importante que conversemos sobre algunos puntos que tienen que ver con las experiencias pedagógico- educativas del acompañamiento tutorial y las nociones que se tienen sobre dicha práctica. Si les parece podemos comenzar a conversar a partir de las siguientes preguntas:

1. **¿Cuáles han sido sus experiencias exitosas en la tutoría?**
 - **¿Por qué lo han sido?**
 - **¿En que influye en su quehacer como tutor?**
2. **¿Ha tenido experiencias no exitosas?**
 - **¿Cómo las evidencio?**
3. **¿Acompaña o asesora la tutoría?**
4. **¿Qué diferencia desde su experiencia resalta de la asesoría y el acompañamiento tutoría?**
5. **¿En su quehacer hace usted la diferencia entre asesoría académica y acompañamiento tutorial?**

Protocolo de encuesta individual

Cuestionario dirigido a Docentes y Directivos

**“Las tutorías en el programa de permanencia con calidad de la universidad de medellín.
Una perspectiva desde el docente tutor”**

I. Edades de los docentes

1. Su edad oscila entre

- 18 a 23 años 36 a 41 años
 24 a 29 años Más de 42 años
 30 a 35 años

II. Componente procedimental del acompañamiento tutorial

1. ¿Cuáles estrategias utiliza usted en las tutorías?

- a. Ejercicios de comprensión de lectura. Si No
b. Talleres Si No
c. Ejercicios de razonamiento lógico Si No
d. Asesoría Si No
e. Otras Si No
f. ¿Cuáles? _____

2. ¿Cómo activa la curiosidad y el interés del alumno por el contenido del tema en cada sesión de tutoría académica?

- a. Presentación de la información nueva, sorprendente y relacionada con los conocimientos de los alumnos Si No
b. Plantea o suscita problemas Si No
c. Varía los elementos de la tarea para mantener la atención Si No
d. Otras Si No
e. ¿Cuáles? _____

3. ¿Cuáles aspectos tiene en cuenta para el acompañamiento tutorial?

- a. Objetivos procedimentales de la tutoría Si No
b. Objetivos curriculares del programa académico Si No
c. Requisitos de aprendizaje del tutorado Si No
d. Otras Si No
e. ¿Cuáles? _____

4. ¿Qué tipo de procedimientos enseña en la acción tutorial de cada tutorado?

- a. Por adquisición: Observación, búsqueda de información, selección de información, repaso y retención Si No
- b. Por interpretación: Decodificación, traducción de información, aplicación de modelos, uso de analogías y metáforas Si No
- c. Por razonamiento: razonamiento e interpretación, investigación y solución de problemas Si No
- d. Por comprensión y organización: Comprensión del discurso oral y escrito, establecimiento de relaciones conceptuales, organización conceptual Si No
- e. Otras Si No
- f. ¿Cuáles? _____

III. Experiencias del acompañamiento tutorial

1 ¿Qué tipo de acompañamiento sugiere usted a sus tutorados?

- a. Asesoría individual Si No
- b. Asesoría grupal Si No
- c. Asesoría virtual Si No
- d. Otras Si No
- e. ¿Cuáles? _____

2 ¿Sus experiencias en cada asesoría son?

- a. Por atracción: necesaria o voluntaria. Aquello que lleva a iniciar una experiencia. Se basa en la seducción: descubrimiento, novedad, sorpresa, expectativa, ambiente. Si la repetición aporta mejor. Si No
- b. Por compromiso: es la propia experiencia. Debe ser identificable respecto su entorno y tener un final. En esta fase se produce una “desconexión” de la persona respecto a su entorno. Si No
- c. Por extensión: la experiencia y sus consecuencias continúan una vez finalizada aquella. Si No
- d. Otra Si No
- e. ¿Cuáles? _____

3 ¿Su experiencia en asesorías académicas se ubica entre?

- Inferior a 2 años Entre 6 y 8 años
- Entre 2 a 4 años 9 años o más

Entre 4 y 6 años

4 ¿Su experiencia en asesorías académicas ha sido en qué tipo de espacios?

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| a. Institucionales: Centros educativos de la básica | <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| b. Universitarios: programas presenciales y a distancia | <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| c. Técnicos: programas técnicos y tecnológicos | <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| d. Posgrados: asesorías a tesis y proyectos de grado | <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| e. Investigativos: Proyectos de investigación | <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| f. Otras | <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| g. ¿Cuáles? _____ | | |

IV. Formación académica del docente tutor

1 ¿Considera que tiene usted aquellas actitudes que posibilitan la relación profunda, rica y eficaz con los otros a partir de la experiencia, como lo son:

- | | | | | |
|-------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|
| a. La empatía | Si | <input type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> |
| b. La autenticidad | Si | <input type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> |
| c. La sociabilidad | Si | <input type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> |
| d. El compromiso social | Si | <input type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> |
| e. Otras | Si | <input type="checkbox"/> | No | <input type="checkbox"/> |
| f. ¿Cuáles? _____ | | | | |

2. ¿Pongo en práctica las siguientes actitudes en el acompañamiento tutorial?

- | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|---------|--------------------------|--------------|--------------------------|---------------|--------------------------|-------|
| a. La empatía | <input type="checkbox"/> | Siempre | <input type="checkbox"/> | Casi siempre | <input type="checkbox"/> | Algunas veces | <input type="checkbox"/> | Nunca |
| b. La autenticidad | <input type="checkbox"/> | Siempre | <input type="checkbox"/> | Casi siempre | <input type="checkbox"/> | Algunas veces | <input type="checkbox"/> | Nunca |
| c. La sociabilidad | <input type="checkbox"/> | Siempre | <input type="checkbox"/> | Casi siempre | <input type="checkbox"/> | Algunas veces | <input type="checkbox"/> | Nunca |
| d. El compromiso social | <input type="checkbox"/> | Siempre | <input type="checkbox"/> | Casi siempre | <input type="checkbox"/> | Algunas veces | <input type="checkbox"/> | Nunca |

3. Para el acompañamiento tutorial pongo en práctica conocimientos sobre

- a.** Psicología
 Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca
- b.** Pedagogía
 Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca
- c.** Filosofía
 Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca
- d.** Otras Sí No
- e.** ¿Cuáles? _____

4. ¿Realizo planificación de procesos para las tutorías?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

5. ¿Aplica técnicas de motivación, grupales y de reducción de tensiones entre sus tutorías?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

6. ¿Aplica para su acompañamiento tutorial procesos de organización y coordinación?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca

Agradecemos su valiosa participación y las respuestas que nos ha dado en el desarrollo de este cuestionario.