

**CONTEXTO FAMILIAR, FACTOR INFLUYENTE EN LA
AGRESIVIDAD DE LOS NIÑOS DEL PREESCOLAR C DEL
COLEGIO SAN PABLO INDUSTRIAL**

Estudiante

Diana Yuselis Quinto Asprilla

Asesor metodológico

Jair Hernando Álvarez Torres

Asesor temático

Juan Saldarriaga

Universidad de Medellín

Facultad de ciencias sociales y humanas

Maestría en educación

Corte 23

2021

Contenido

1. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.1 Planteamiento del problema	6
1.2 Contexto	8
1.3 Objetivo general	10
1.4 Objetivos específicos	10
1.5 Justificación	11
2 MARCO TEÓRICO	13
2.1 Antecedentes	13
2.1.1 Antecedentes internacionales	13
2.1.2 Antecedentes nacionales	16
2.1.3 Antecedentes regionales	21
2.2 Marco teórico	21
2.2.1 La familia	22
2.2.2 La agresividad	23
2.2.3 El afecto	25
2.3 Marco conceptual	27
2.3.1 Contexto familiar	27
2.3.2 Agresividad infantil	28
2.3.3 Factores asociados al comportamiento	29
2.3.4 Otros conceptos	32
3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	36
3.1 Tipo de investigación	36
3.1.1 Exploratoria	37
3.1.2 Interpretativo	37

3.2	Enfoque o perspectiva de investigación.....	38
3.3	Método de investigación: Investigación acción y participación	39
3.4	Categorías.....	40
3.5	Supuestos	41
3.6	Sujetos y contexto.....	41
3.7	Técnicas de recolección.....	41
3.7.1	Observación participante (ver Anexo A)	42
3.7.2	La entrevista (ver Anexos B y C)	42
3.7.3	Casuística.....	42
3.8	Recolección Y Análisis De La Información	43
3.8.1	Análisis de contenido	45
3.8.2	Descripción del proceso de recolección de la información	46
3.8.3	Descripción del proceso de casuística.....	47
4	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	49
4.1	Observación participante	49
4.2	Entrevistas	52
4.3	Casuística: Caso A	55
5	ESTRATEGIAS PROPUESTAS PARA LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN EL AULA DE PREESCOLAR.....	59
5.1	Propuesta pedagógica.....	60
5.2	Metodología	61
6	CONCLUSIONES.....	63
7	RECOMENDACIONES.....	66
8	REFERENCIAS	67
9	ANEXOS	70

Lista de figuras

Figura 1. Mapa del departamento del Chocó.....	9
Figura 2. Institución Educativa San Pablo Industrial	10
Figura 3. Fases del estudio casuístico en pedagogía.....	48
Figura 4. Descripción escolar Caso A.....	56

Lista de tablas

Tabla 1. Estructura categorial.....	40
Tabla 2. Indicadores de análisis.....	44
Tabla 3. Observaciones del grupo Preescolar C.....	49
Tabla 4. Compilación de entrevista a docentes.....	52
Tabla 5. Estrategias pedagógicas para la disminución de la agresividad.....	60

1. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Uno de los objetivos de la educación en Colombia y en el mundo es hacer posible que las comunidades y los individuos puedan vivir en paz, sin violencia y en ambientes sanos, tranquilos, y garantes del crecimiento personal y social; sin embargo, para los niños no es fácil establecer relaciones de convivencia no violentas cuando en sus hogares, la escuela y los barrios, la violencia es cotidiana. Está claro que es responsabilidad del Estado favorecer la cultura de la paz y garantizar procesos educativos orientados hacia la sana convivencia; pero dicha responsabilidad, en primera instancia, queda en manos de los padres de familia y los docentes de todos los niveles educativos, desde el nivel preescolar hasta la educación superior.

¿Qué hacer cuando la familia es la primera fuente de violencia y ésta se refleja en la escuela?

Como docente investigadora y producto de la experiencia y la observación constante del espacio escolar, con niños de preescolar de la Institución Educativa San Pablo Industrial, de Istmina-Chocó, se han detectado conductas de agresividad en los hogares, el barrio y en la institución misma, tanto con sus compañeros como con sus docentes, y esto es realmente preocupante, no solo porque afecta la convivencia inmediata, sino también, por las posibles nefastas consecuencias que puede traer a futuro a sus vidas.

Al indagar sobre este fenómeno de violencia escolar en el aula de preescolar, se detectan algunas razones macro, tales como: la violencia intrafamiliar, las necesidades socioeconómicas, el bajo perfil de formación profesional entre los padres, el entorno de las comunidades y la información de los medios de comunicación; sin embargo, hay razones mayormente específicas que deben detectarse y que tal vez, pudieran abrir un camino hacia la solución de la violencia escolar como realidad en el grado preescolar.

El maltrato que sufren los niños en su hogar trae como consecuencia la réplica de comportamientos de maltrato y violencia entre los niños, al iniciar su etapa escolar; toda vez que la escuela se erige ante ellos como su segundo espacio filial y su primer espacio social; lo cual no afecta solo las interrelaciones entre los niños, sino también, su rendimiento escolar, la adquisición de sus primeros aprendizajes.

Colombia tiene un alto índice de violencia y es reconocido a nivel mundial como uno de los países más violentos. El Instituto de Bienestar Familiar (ICBF) considera que:

Los niños que son víctimas de violencia intrafamiliar pocas veces pueden continuar en la escuela, como consecuencia de sus dificultades para aprender y casi siempre terminan deambulando por las calles con altas probabilidades de ser reclutados por organizaciones delincuenciales de distinta naturaleza (ICBF, 2017).

Y en su informe indica que hay evidencias que permiten establecer una relación íntima entre el maltrato intrafamiliar y las diversas dificultades de aprendizaje que se perciben en los niños en edades tempranas; sin embargo, sobre este tema hay mucho camino por recorrer, en la medida en que las condiciones de violencia son diferentes y radican en los contextos, generando a su vez diversas violencias: verbal, física, psicológica, social, entre otras.

En este orden de ideas, se puede plantear como problema el siguiente interrogante: ¿cómo afecta el contexto familiar a los niños de preescolar, generando en ellos comportamientos agresivos?; el cual es abordado, desde diversas perspectivas, en otros trabajos de investigación, entre ellos Gallego (2011) y Rayo (2009); el primero desde la incidencia de las dinámicas de productividad y el segundo, desde los estilos de crianza parental.

Gallego (2011) afirma que la entrada masiva de los padres al mundo laboral transformó de forma definitiva la vida familiar en las épocas actuales, desplazando los cánones de cuidado de los hijos para privilegiar la posibilidad de satisfacer todas las necesidades -y en ocasiones los placeres- de los hijos. Como consecuencia de esta decisión social, la escuela ha recibido la función y responsabilidad del control y la formación en la norma, los valores, y las formas de relación con el otro; sin embargo, al llegar a la edad escolar, el vacío de la formación familiar ya ha hecho efecto, generando niños anómicos, agresivos, sin hábitos y, cada vez más agresivos (Gallego, 2011, p. 7).

En esta misma dirección, el control parental, planteado años antes por Raya, Pino y Heruzzo (2009) se erigía como una evidencia de que “la falta de disciplina era una de las principales características con que se identifica al modelo permisivo y que, a su vez, este factor ha resultado decisivo en la predicción de la conducta agresiva” (p.11); en otras palabras, la ausencia de disciplina y normas en el hogar es una de las causales de las conductas agresivas en los niños y niñas en edad escolar primaria.

1.2 Contexto

Chocó es uno de los treinta y dos departamentos que conforman la República de Colombia. Su capital es Quibdó. Se encuentra ubicado en el norte de la región pacífico con una extensión de 46.530 km², y una costa en el litoral pacífico de 792km, siendo el departamento con mayor extensión de esta. Cuenta con 30 municipios y una población de 544.764 habitantes, siendo el 90% de etnia negra, presentando una densidad poblacional de 11,71 habitantes por km² según las proyecciones poblacionales del censo 2018 realizado por el DANE.

El departamento cuenta con unos índices sociales que demuestran su rezago a nivel social y productivo; incidencia de la pobreza en el 2017 es de 58%, mientras que el total nacional es de 26,9% y las necesidades básicas insatisfechas es de 79,0% en el 2017, mientras que el total nacional es de 27,7% en el mismo año. La economía en Chocó es precaria, depende de la minería, la explotación forestal, la pesca, la agricultura y la ganadería incipiente, lo que se demuestra con la participación del PIB en el país con el solo 0,50%. La minería se concentra principalmente en la extracción de oro, le siguen en menor proporción la plata y el platino. La explotación forestal ha sido intensa, especialmente en las subregiones del Atrato, Darién y actualmente representa amenaza para los ecosistemas del departamento. El comercio y los servicios están reducidos a las ciudades de Quibdó, Istmina y Condoto. En las últimas décadas el turismo se ha convertido en una fuente de ingresos que se encuentra muy poco desarrollada a pesar de ser una muy buena posibilidad para mejorar calidad de vida.

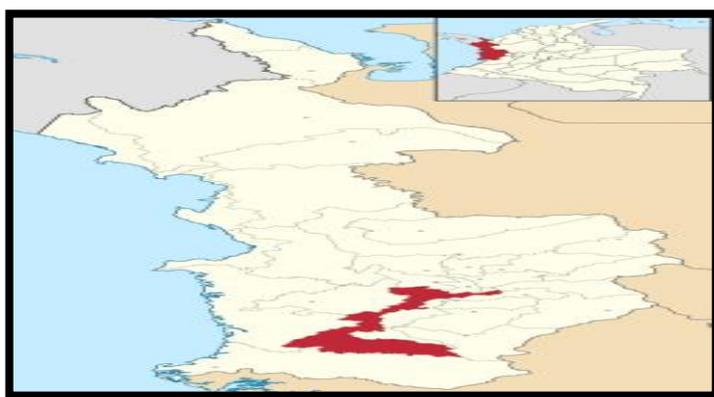
En este departamento está situado el municipio de Istmina, el cual es el principal de la región del San Juan y comprende la parte sur oriental del Chocó. Ubicado a 75 kilómetros de la capital; Quibdó, tiene una extensión de 2480 km². La cabecera municipal tiene un área de 273 hectáreas ubicadas al norte de la jurisdicción del municipio, a esta se le suman 15 hectáreas más que corresponden a suelo de expansión urbana, por lo cual serían en total 288 hectáreas de suelo urbano. El suelo rural tiene un área de 186.695 hectáreas, que corresponden a la mayor parte del territorio municipal, el suelo de protección que corresponde a las cuencas hidrográficas tiene un área de 28.725 hectáreas.

La población asciende a 30.806 habitantes en el 2020 de los cuales el 74,50% se ubica en la cabecera municipal, el restante 25,50% se ubica en centros poblados y áreas rurales,

el 86,01% corresponde a población afrocolombiana, el 9,45 a mulatos, blancos, otros y el restante 4,54% indígenas, estos últimos se ubican en 2 resguardos indígenas que se encuentran en zona rural del municipio. Las actividades económicas del municipio tienen una participación en el valor agregado municipal así; actividades primarias 54,53%, secundarias 3,40% y terciarias 42,07%.

En este municipio se celebra las fiestas patronales del 10 al 24 de septiembre en honor a la virgen de las mercedes, la apertura comienza con la serenata a la virgen el día 10 en la catedral del municipio, al siguiente día con el desfile del peinado afro, y los días siguientes los barrios participan con sus comparsas, pasacalles y verbenas. El día 23 se realiza el festival gastronómico, las balsas sobre el río San Juan. La fiesta finaliza con el día clásico, 24 de septiembre, se realiza la procesión, misa, premiación de los diferentes barrios y un espectacular concierto con artistas locales, nacionales e incluso internacionales. Istmina tiene 10 barrios, de los cuales hace parte el barrio San Francisco de asís, donde se encuentra la Institución Educativa San Pablo Industrial de calendario A, que cuenta con 1800 estudiantes aproximadamente, entre los grados de preescolar a once, y donde se llevará a cabo esta investigación en el grado preescolar.

Figura 1. Mapa del departamento del Chocó



Fuente: <https://www.sogeocol.edu.co/choco.htm>

Figura 2. Institución Educativa San Pablo Industrial



Fuente: PEI Institución Educativa San Pablo Industrial de Istmina-Chocó

1.3 Objetivo general

Propiciar la disminución de conductas agresivas en los niños de Preescolar de la Institución Educativa San Pablo Industrial de Istmina-Chocó, a través del diseño de un conjunto de estrategias pedagógicas de intervención familiar.

1.4 Objetivos específicos

Identificar las conductas de agresividad más frecuentes entre los niños del grado de preescolar de la I.E. San Pablo Industrial de Istmina-Chocó, a través de diversas técnicas cualitativas de investigación.

Analizar las causas, factores e incidencias de las conductas agresivas expuestas por los niños en el entorno escolar, y las posibles relaciones de éstas con el contexto familiar de los mismos.

Diseñar estrategias pedagógicas que ayuden a mejorar la relación entre el niño y su contexto, tratando de disminuir las expresiones de agresividad entre ellos.

Proponer las estrategias pedagógicas diseñadas permitiendo generar reflexiones acerca de las conductas de agresividad y violencia en la escuela, a partir del contexto infantil.

1.5 Justificación

La primera motivación del proyecto está anclada en la visión de la educación como un derecho fundamental para todas las personas, dada en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948). A partir de allí, la Organización de las Naciones Unidas (en adelante ONU) compila una serie de legislaciones internacionales, producto de diversas convenciones, especialmente dirigidas este tema. Es de anotar que el papel socio jurídico de la ONU en la construcción de lineamientos que protejan, motiven y amplíen el ejercicio de la educación como derecho fundamental está determinado por sus funciones. Es así como:

La UNESCO aboga por la promoción de los derechos humanos y los instrumentos conexos mediante la vigilancia de la aplicación; el fomento y el fortalecimiento de las capacidades y los mecanismos de presentación de informes; la asistencia a los Estados Miembros para examinar y desarrollar sus marcos jurídicos nacionales; la movilización de asociaciones amplias para concienciar sobre cuestiones clave relacionadas con la realización efectiva de los derechos (UNESCO, 2020).

En esta misma línea, se encuentra el objetivo 16 de las metas trazadas por la ONU para el nuevo milenio, en su texto: Objetivos de desarrollo sostenible (2021), y que expresa que es función de los estados:

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible. Este objetivo también promueve el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles. Aborda la creación de leyes y presupuestos que contrarresten las amenazas de homicidios, violencia sexual o contra los niños o la trata de personas. Se busca, por tanto, lograr sociedades pacíficas y más justas a través de instituciones más responsables e inclusivas.

La determinación de estos objetivos, hace énfasis- como lo muestra el subrayado¹-, en que las estrategias para generar ambientes menos violentos deben impactar a *todos los niveles*;

¹ El subrayado es propio

de ahí la importancia de repensar las condiciones de violencia en la escuela, y en ella en los grados más básicos, en este caso el preescolar, donde las manifestaciones de violencia son síntomas de la violencia misma que los impacta en sus entornos familiares y comunitarios.

Surge entonces, la agresividad infantil como uno de los problemas que más centran la atención de padres y maestros. A menudo, los docentes de los distintos grados, incluido preescolar, detectan comportamientos mayormente coléricos, con visos de manipulación afectiva, ofuscación incontrolada e irritabilidad, entre sus estudiantes; y todo ello ha ido aumentando en intensidad y frecuencia, según los reportes del ICBF sobre violencia escolar (2020). Esta situación, justifica ampliamente la posibilidad de estudiar dicho fenómeno, tratando de determinar causas más específicas que el contexto; y a la vez, evidencia la necesidad de instaurar un posible sistema de prevención y atención escolar de dichas dificultades.

Este proyecto de investigación es importante para la I.E. San Pablo Industrial de Istmina-Chocó, porque los padres de familia y las docentes investigadoras han identificado conductas agresivas entre los niños, especialmente entre los niños de preescolar C; las cuales han afectado las relaciones interpersonales de los niños, su forma de movilizarse en el aula e incluso, las relaciones entre las familias pertenecientes al grupo y la institución. Llevar a cabo esta investigación permitiría generar una propuesta pedagógica que sirva de utilidad metodológica para los maestros, en la medida en que aportaría herramientas metodológicas sicosociales para reflexionar, reevaluar y modificar muchos de los comportamientos agresivos de los niños. Todo lo anterior cobra gran importancia al ser concebido como una oportunidad para proporcionar un ambiente escolar de mayor armonía, en el cual, tanto los niños como los docentes se sientan cómodos, seguros y motivados hacia el aprendizaje, y las familias encuentren estrategias adicionales para el manejo pacífico de los conflictos y la resolución afectiva y efectiva de sus problemas, alejándose de la violencia como herramienta y contexto.

2 MARCO TEÓRICO

Educar en valores es la tarea que se la ha asignado al docente de la contemporaneidad y no ha sido fácil. El mundo de hoy enfrenta crisis sociales, como los sistemas violentos, que han generado la necesidad de mirar y repensar la educación como garante de solución. Indagar sobre esta situación y conceptualizar alrededor de la familia, la escuela, la violencia escolar, y otros temas de interés pedagógico ha sido tarea de conceptualizaciones e investigaciones constantes. Este capítulo resume algunas de ellas desde tres caminos: Antecedentes investigativos, marco conceptual y marco teórico propiamente dicho y el marco conceptual.

2.1 Antecedentes

De acuerdo con investigaciones internacionales, nacionales y regionales, la agresividad es un tema que, en la actualidad, preocupa a padres, maestros, psicólogos y psiquiatras; en especial la agresividad infantil como producto del contexto social de violencia que se vive a nivel mundial. Son muchas las investigaciones, escritos y diagnósticos que se han adelantado en el campo educativo con respecto al tema. Tangencialmente han abordado este fenómeno de investigación tal como los muestran los antecedentes o estados del arte señalados a continuación, lo cual nos invita abordar paradigmas y marcos epistemológicos que amplíen el horizonte y sentido del problema.

2.1.1 *Antecedentes internacionales*

Eguilas (2018), en su tesis titulada: Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria I.E. 20522 de Supe Pueblo se plantea como objetivo general determinar la relación entre la agresividad y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. 20522 del distrito de Supe Pueblo. En la investigación se utilizó el método hipotético deductivo y a través de datos empíricos intenta probar su hipótesis mediante un diseño estructurado bajo los procedimientos del enfoque cualitativo, y el diseño de investigación no

experimental, de tipo correlacional. Uno de los resultados, relevante para la presente investigación, consistió en determinar que existe una relación significativa entre la agresividad y la convivencia escolar, en los estudiantes de cuarto grado de primaria de I.E 20522 del distrito de supe pueblo, 2017; según el autor, es una realidad que las conductas agresivas que los niños observan en sus hogares o contexto escolar pueden pasar inicialmente desapercibidas, pero después suelen salir a flote y desencadenar vivencias reprimidas o cambios de humor repentinos, lo cual justifica una indagación al respecto en el contexto colombiano, al permitir indagar sobre las posibles variaciones de dichos comportamientos y sus razones.

Se registra también a Cordero (2016), quien en su trabajo de grado investigó sobre la agresividad en niños de pueblo Nuevo Viña Santa Rosa Culipa (Guatemala) con el objetivo de determinar si existe agresividad en niños y niñas de Pueblo Nuevo Viñas, Santa Rosa, a partir de sus condiciones socioculturales. El estudio, de carácter descriptivo comparativo, utilizó el método estadístico para determinar si existe diferencia significativa entre las variables. En los resultados se puede observar una diferencia estadísticamente significativa de agresividad entre el grupo de niñas de la muestra y el grupo de niñas con presencia de agresividad. Desde la autora, el ser humano aprende de acuerdo con la observación y patrones de crianza, por lo cual se deben tener en cuenta y comprender la importancia de saber guiar a los niños para que puedan crecer en un ambiente sano.

Hita, Dorregaray y del Pilar (2017) realizaron una investigación sobre las agresiones más comunes entre niños de 5 años de la Institución Educativa N° 162, Los Andes- el Tambo (Huancayo-Perú). El objetivo de la investigación fue determinar qué tipo de agresiones se presentan con más frecuencia en los niños y niñas de esta edad, a través de la observación. Utilizando fichas de Observación de Conductas Agresivas y Registro Anecdótico, lograron establecer que el tipo de agresión más común entre los niños es la agresión física, y se precisaron como las más frecuentes: tirarse sobre otro, empujarse y apuñetarse. Aparecen también algunos elementos de agresión verbal; sin embargo, con palabras poco soeces y más bien *inocentes* como tonto o bobo, aunque con una carga de ofensa real. De esta investigación se ha rescatado la posibilidad de compilar un conjunto de sugerencias para los padres y docentes con el objetivo de disminuir el espíritu agresivo

de los niños, debido a que muestran una predisposición a que sus actitudes agresivas aumenten desde el ejemplo familiar o la falta de límites escolares.

Gómez (2019) en su investigación monográfica sobre las conductas agresivas en los estudiantes del nivel secundario del colegio 20374 Bartolomé- Santa María, definió como objetivo, determinar el nivel de conducta agresiva existente en los estudiantes de secundaria, a través de un ejercicio de tipo descriptivo, con un diseño de investigación no experimental y enfoque cualitativo. El estudio logró determinar que se presentan tres niveles de agresión en los estudiantes: medio, bajo, alto, y que predomina el nivel medio, asociado con agresiones de tipo verbal, física, ira y hostilidad. Una de sus conclusiones básicas expresa que: “La tarea de socializar es algo complejo, requiere años de aprendizaje y comienza muy probablemente desde el nacimiento. Aunque en la vida de los adolescentes son múltiples agentes que influyen en el proceso, parece demostrar que es la familia la principal responsable de esta labor” (Gómez, 2019, p.63).

Castellar (2018), a través de una monografía, producto de su investigación acerca de la influencia de los videos juegos en las conductas agresivas de niños y adolescentes en Venezuela, logra establecer el nivel de influencia de los videojuegos, en la conducta agresiva de niños, niñas y adolescentes de su país, ejemplificado en una muestra significativa. La investigación, de carácter cualitativo, aporta al presente ejercicio de indagación, un conjunto de fundamentos teóricos que permiten alcanzar mayor profundidad en los conceptos desarrollados, y en aquellos que surgen como consecuencia del estudio. Además, en los resultados se reflejó que la investigación sirvió de aporte a la reflexión de la conducta antisocial como sinónimo de agresividad, cuyo enfoque es teórico. Los resultados encontrados también sirvieron de referencia para desarrollar la discusión y ser constatada alrededor de la conducta agresiva en el ambiente escolar como un tema de gran relevancia social y de mucha vigencia en la actualidad, razón que ha llevado a estudios de diferentes campos. Adicionalmente, incluye el buen uso del tiempo libre como estrategia para fortalecer y orientar las acciones de conocimiento, así como también diseñar talleres culturales y otros factores creadores de buenos hábitos.

Vigo (2017), en su tesis de grado, investigó sobre el nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del Distrito de Jaén Cajamarca. Su objetivo fue comparar los niveles de agresividad de los adolescentes de un contexto urbano y un contexto

rural, a través de una práctica no experimental, porque tiene una formulación de hipótesis de tipo de estudio descriptivo- comparativo y con diseño transaccional o transversal. El estudio que realizó encontró diferencias significativas entre las manifestaciones de la violencia en adolescentes rurales y urbanos; sin embargo, hay elementos comunes dados por la pertenencia a la misma área cultural, teniendo similares patrones de normas, valores y creencias. La agresividad es adolescentes deben ser evaluado los estilos de crianza, mirar si los padres son permisivos o autoritarios, si están presentes o ausentes en la crianza de sus hijos. Así mismo que tipo de correcciones usan cuando sus hijos no se comportan adecuadamente. Todo ello, a pesar de la diferencia de edades en la muestra, sustenta la necesidad de abordar la violencia infantil como un tema urgente y con posibilidades de solución, a partir de estrategias pedagógicas.

Silvera (2018) indagó en su trabajo de grado sobre los efectos que produce la violencia doméstica en los niños, a partir de las evidencias científicas disponibles y de los desarrollos teóricos desde los cuales se ha delimitado este problema. La pregunta central que guía el trabajo fue ¿Cuáles son los efectos en los niños que viven situaciones de violencia en sus hogares? Desde el punto de vista y con un esquema metodológico documental, se realizó una búsqueda de artículos en revistas científicas y documentos de política pública a través de portales institucionales y bases de datos como Timbó, Scielo, Ebsco y Google académico. La búsqueda bibliográfica permitió ubicar a la violencia doméstica y su gran impacto sobre el desarrollo en los niños. Ellos son considerados víctimas invisibles de estos hechos de violencia doméstica. Expresa el autor que: “Para ser víctimas de la violencia intrafamiliar no es necesario que la violencia se ejerza directamente sobre el niño/a, ser testigo de violencia doméstica es considerado también una forma de maltrato” (Silvera, 2018, p.32).

2.1.2 *Antecedentes nacionales*

Pérez & Pomare (2018), para optar por el título de Maestría en educación, investigaron respecto a los niveles de agresividad y convivencia en el aula. El objetivo general fue establecer el grado de relación que existe entre los niveles de convivencia escolar y las manifestaciones de agresividad en el aula en estudiantes de 7º grado de la Institución Educativa Flowers Hill Bilingual School de san Andrés isla. En esta investigación

adoptaron la clasificación de Gordon Dankhe (1986), quien los divide en 4 tipos de estudio: exploratoria, descriptivo, correlacional y explicativo. La aproximación es de carácter cuantitativo, en cuanto los resultados se pueden expresar numérica y cualitativamente, en tanto busca descubrir y entender dichos niveles de agresividad. Se determinó, según los resultados, que no existe una correlación entre ambas variables de estudios (niveles de agresividad y convivencia en el aula), por lo que, al contrastar los resultados obtenidos, los datos arrojados muestran que el valor restante es de 6,099, lo cual se interpreta que no existe una relación estadística significativa. Este resultado es de gran relevancia, en la medida en que contradice la hipótesis de la presente investigación, la cual parte del supuesto de que sí hay una relación entre el contexto y las manifestaciones de agresividad en los niños del nivel preescolar. Dicha contradicción abre un camino teórico de comparación bastante importante.

Montoya y Londoño (2016) realizaron una tesis respecto al análisis de la conducta agresiva y su influencia en el proceso de aprendizaje, en su entorno escolar y social, en la Institución Educativa EFE Gómez del municipio de Vengachi- Antioquía. Su objetivo general fue definir las consecuencias que traen las conductas agresivas en el proceso de aprendizaje, en su entorno social y familiar. La metodología que se implementó fue desde el modelo praxeológico, el cual consta de 4 fases: ver, juzgar, actuar y devolución creativa. Es muy importante utilizar estrategias innovadoras a la hora de dar clases que despierten el interés y entusiasmo en los niños para enfrentar posibles conductas agresivas. Según los autores, la educación de los niños nos compete a todos, padres de familia docentes y Estado; ya que, es un trabajo conjunto que va de la mano, por medio del apoyo, el buen ejemplo, el respeto al prójimo. “Es indispensable propiciar diferentes habilidades y capacidades de los niños que le ayuden a desempeñarse en la sociedad de manera adecuada y así tener autonomía y carácter para la solución de los conflictos que se le presentan en la vida diaria (Montoya y Londoño, 2016, p.56).

Martínez (2017) en su investigación: Hacia la desnaturalización de expresiones en el colegio comunero -Osvaldo Guayasamin I.E.D, ciclo III. Jornada de la mañana- Bogotá. El objetivo general fue levantar una línea base de las formas de agresión verbal, física y psicológica entre los estudiantes de los grados sexto y séptimo y aplicar la estrategia para alcanzar las metas propuestas con un enfoque etnográfico de carácter interpretativo. Afirma el autor que: “Definitivamente las acciones agresivas se han naturalizado en la cotidianidad

de las relaciones interpersonales; a pesar de constatar en la realidad el uso de palabras soeces y tratos bruscos con efectos físicos dolorosos en la comunicación sobre ello, los estudiantes no perciben agresión” (Martínez, 2017, p.17). He aquí una importante coincidencia con la indagación que se adelanta, por cuanto se define que cuando se reconoce la presencia de algún tipo de agresión, entre los niños, en el uso de las palabras, las miradas, los gestos o los espacios, se adjudica su responsabilidad a los otros; lo cual genera inquietud, dado que la mayor parte de los participantes se perciben a sí mismos como los que menos agreden.

Romero & Cifuentes (2018), para obtener el título de licenciatura en educación básica con énfasis en educación física, recreación y deporte, indagaron sobre los juegos cooperativos como estrategias grupales para afectar la agresividad. El objetivo general fue disminuir los comportamientos de agresión verbal, a través de los juegos cooperativos en el grado séptimo del colegio Liceo de Desarrollo Infantil Nuevo Colombianito. Se utilizó una metodología de investigación-acción, desde la mirada de Kurt Lewin. Ésta propone 4 pasos a seguir: Diagnóstico, diseño, aplicación, evaluación. Se obtuvo como resultado, la determinación de que los juegos cooperativos como estrategias pedagógicas afectaron de manera positiva la agresividad física, verbal, y postural; ya que los niños lograron entender y reducir las recurrencias durante las secciones de clase. El aporte que esta investigación deja es significativo, ya que, por medio del juego se puede bajar en gran medida el índice de agresividad y fortalecer el juego; a través de éste, el aprendizaje se vuelve más práctico, dinámico y significativo para los niños.

López (2018) indagó para su tesis de grado, acerca de minimizar los comportamientos agresivos de la niñez en situación de vulnerabilidad, teniendo por objetivo general: generar estrategias didácticas que ayuden a disminuir los comportamientos agresivos en las infancias de 4 a 5 años del centro comunitario Jesús Maestro Sede Santa Bibiana, localidad Ciudad Bolívar, Bogotá. La investigación se enmarca en lo cualitativo, a partir de recolección de datos y la observación y se fundamenta en un proceso inductivo (explorar y describir para luego generar perspectivas teóricas). La tesis permitió visualizar acciones tanto de los padres de familia como de los docentes y la niñez. En cuanto a los padres de familia, se logró observar a través del libro viajero, la falta de interés de la mayoría de ellos en la ejecución de las actividades que implican compartir de manera

filial. En los docentes se observa una gran ayuda en el tiempo y espacio necesario, afectada por una carga importante de operatividad en el control de la agresividad. A través del acercamiento a la historia de vida, se logró dimensionar el aspecto de convivencia en la familia del niño, reconociendo en algunos casos la carencia de afecto de cada acompañamiento, como también el maltrato físico, verbal y emocional. Todo esto se evidencia en los comportamientos presentados en el hogar, ratificando así la hipótesis de la presente investigación sobre las implicaciones que tiene el contexto en los comportamientos agresivos de los niños en sus primeras etapas escolares.

Mallarino & Recuero (2016) realizaron una investigación, nominada, *La lúdica como estrategia para disminuir las conductas agresivas del victimario como sujeto generador de desequilibrios de aprendizaje*, con el objetivo general de disminuir conductas agresivas generadas por los victimarios(as), a partir de la utilización de estrategias pedagógicas de intervención en los adolescentes entre 14 y 17 años, de la institución Educativa La Buena Esperanza del municipio de Turbaco, en convenio con el SENA regional Bolívar, y su programa de Media Técnica del Centro Agroempresarial y Minero, durante el año 2015-2016. La metodología empleada en esta investigación son los talleres, los cuales hacen posible estas actividades de interacción y exigiendo que se apoyen mutuamente a fin de desarrollar el pensamiento crítico. Debido a esto se puede concluir que uno de los principales factores para que el joven se convierta en un victimario, son las políticas de lo mismo. Uno de sus resultados más relevantes es la posibilidad de concluir que, como educadores del siglo XX se debe aprender a utilizar nuevas herramientas que nos permitan un acercamiento de mayor productividad a nuestros aprendices. Para los autores, la lúdica es una propuesta idónea en el objetivo en mención; ya que permite abordar diferentes ámbitos de la interacción social, académica y familiar del estudiante como un sujeto social. Uno de sus hallazgos, importantes para esta indagación, se refiere a que la violencia y la agresividad reinan en los entornos familiares y/o sociales, y se erigen como fenómenos factibles para investigaciones sociales y pedagógicas. Este ambiente ejerce una gran influencia en el comportamiento diario del adolescente; la familia es donde ellos interiorizan y construyen normas, costumbres y valores, el modo de enfrentarse a los problemas.

Buitrago, Muñoz & Romero, en su tesis: *Estudiantes agresivos en el aula ¿cuestión de docentes?* (2016), se llevó a cabo a partir del reconocimiento de que cotidianamente, maestros y estudiantes experimentan el problema de la agresión escolar en la escuela, fenómeno que se manifiesta a través de diversas expresiones y situaciones. El objetivo general planteado fue analizar la influencia de la oferta valorativa del docente en los comportamientos agresivos dentro del aula, con estudiantes de grado sexto de la jornada tarde, en el Colegio Tom Adams IED. Los lineamientos metodológicos y las técnicas utilizadas en la investigación de tipo cualitativo se enmarcan en el método etnográfico y dentro de un enfoque analítico-descriptivo. Esta investigación ha sido el fruto de un esfuerzo considerable de análisis de la relación que existe entre la práctica del docente, desde su oferta OVD y los comportamientos agresivos del estudiante CAE, que se presentan dentro del aula de clases y afectan la sana convivencia, la comunicación y las relaciones interpersonales. Este fenómeno es difícil y complejo, y puede suscitar interpretaciones que favorezcan cambios importantes que ayuden a superar la agresión de los estudiantes dentro del contexto escolar.

Salgado & Chacón (2015), realizan el trabajo de grado titulado, *La lúdica como estrategia para disminuir la agresividad en los niños de preescolar de la institución educativa Las Acacias de Ibagué*, presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciado en Pedagogía Infantil en la universidad del Tolima. El objetivo general planteado fue implementar la lúdica como estrategia pedagógica que contribuya a disminuir la agresividad, y el proceso de investigación de enfoque cualitativo tuvo dos fases, siendo la primera de corte etnográfico, basada en métodos de recolección de datos y el método de investigación-acción. El desarrollo del proyecto permitió reconocer la importancia de la lúdica en la formación del niño de preescolar, teniendo en cuenta que esta juega un papel primordial en la formación integral de los niños y es muy buena forma de interactuar, aprender a crear espacios de disfrute y que compartan diferentes situaciones y experiencias de la vida cotidiana de manera agradable. Es importante que el nivel de preescolar se implemente o desarrollen actividades lúdicas como estrategia pedagógica y de esta manera propiciar ambientes placenteros y enriquecedores en el desarrollo de los niños.

2.1.3 *Antecedentes regionales*

En primera instancia, referenciaremos a Valencia, Cobo y Ordoñez (2019), quienes investigaron acerca de los estilos de crianza en estudiantes de cuarto y quinto de primaria que presentan conductas agresivas, perteneciente a la Institución Educativa Comuneros-Popayán.

Los autores plantearon como objetivo general, describir el estilo de crianza que predomina en los estudiantes de cuarto y quinto de primaria que presentan conductas agresivas, y bajo un enfoque cualitativo, y un método descriptivo con la técnica de investigación no participante, logran determinar que los padres de familia de los niños que presentan conductas agresivas emplean en un alto porcentaje de estilo autoritativo, debido a que es un modelo que culturalmente se ha establecido como el más adecuado. A pesar de que diversos estudios apuntan a que el estilo de crianza autoritativo es uno de los mejores en la crianza de los niños, este estudio contrapone esta premisa, puesto que a pesar de que los padres los emplean con sus hijos, estos persisten en la manifestación de conductas agresivas, de esta manera no se trata de que el estilo sea apropiado, sino que existen otros factores como la edad, el contexto etc. La investigación aporta a la indagación presente, una visión amplia de los estilos de crianza como base conceptual de lo que es el contexto y su influencia en comportamientos agresivos de los niños en la escuela.

2.2 Marco teórico

Se define como marco teórico de la investigación, el conjunto de visiones teóricas y epistemológicas alrededor de la agresividad escolar como espacio de indagación. En este orden de ideas, se abordarán las teorías que, sobre la familia, el afecto y la agresividad se han desarrollado en torno a la educación.

2.2.1 *La familia*

La Corte Constitucional (2013) ha definido a la familia como:

“Aquella comunidad de personas emparentadas entre sí por vínculos naturales o jurídicos, que funda su existencia en el amor, el respeto y la solidaridad, y que se caracteriza por la unidad de vida o de destino que liga íntimamente a sus miembros o integrantes más próximos” (Sentencia T-070-15, Corte Constitucional de Colombia, 2015).

La noción de familia la define como una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural. En relación con el deber de protección a los integrantes de la unidad familiar, y para efectos, es preciso señalar que la Constitución Política de Colombia establece un deber de especial protección a los grupos poblacionales señalados en el inciso segundo del artículo 229 del Código Penal.

En este orden de ideas, la perspectiva evolutiva de la familia reconoce los desafíos y perturbaciones que cotidianamente experimentan, y a la vez, representa una visión optimista acerca de las posibilidades de cambio dado que valora las capacidades y fortalezas para hacer frente a estas situaciones, promoviendo la adaptación después de los momentos de crisis.

Desde Fernández y Ponce (2011), la familia es una red de comunicación entrelazada, donde todos los miembros se influyen entre sí; de ahí que todo acercamiento investigativo a ella debe interpretar el contexto familiar y su funcionamiento, porque existe una clara relación entre los hábitos de crianza y aparición de las diversas conductas en los hijos: solidaridad, agresividad, emprendimiento, entre otras.

Los padres buscan diferentes modelos de crianza para educar y formar integralmente a sus hijos, los cuales manejan sobre la inseguridad o en la ausencia de significado frente al comportamiento de ellos, y por esto dudan al actuar o corregir la conducta del pequeño; creen obrar correctamente y en ocasiones hacen que se sientan frustrados, descontentos e inseguros. La agresividad, por ejemplo, se encuentra en todos los rincones de la sociedad, iniciada desde el hogar y reflejada en la institución educativa a la que asisten.

En esta misma línea, Villa (2013) manifiesta que “En la familia se adquieren los primeros hábitos” (p.111), y es importante resaltar que al niño desde su nacimiento se le deben enseñar hábitos de convivencia; donde la familia, como primer factor de enseñanza, influye en los diferentes tipos de comportamientos, ya sean apropiados cuando los niños son respetuosos y formados en valores morales o inapropiados como los niños agresivos; por lo tanto, cuando el niño presenta estas conductas, es la familia la directamente encargada de reducir las manifestaciones inadecuadas, pero, para lograr esto, los padres deben sensibilizarse ante la influencia que ellos ejercen sobre sus hijos a través de su propio ejemplo.

Ceballos (2011) afirma que “En la familia se proporcionan experiencias de aprendizaje respetadas con el lenguaje, los valores, la cultura y el carácter personal” (p.5). Desde esta visión, la familia es la principal facilitadora de la educación en valores, conducta, respeto, y sin duda hay que fortalecer cada día estos principios para lograr una sana convivencia ante la sociedad y el entorno en que vive. El niño debe formarse bajo el concepto y la imagen que tiene de sus padres, en entornos apropiados y siempre brindándoles acompañamiento para que no sufran los cambios que deben vivir en cada una de las etapas de su vida, fortaleciendo el carácter y la personalidad.

De acuerdo con Albornoz (1984) “Lo esencial es lo que enseñan a sus hijos en los primeros años, es sumamente importante porque si bien la conducta es modificable, esos primeros años son huella indeleble” (p.4). Los niños necesitan de tiempo, espacio y dedicación, y por esta razón, es tan importante que los padres en los primeros años de vida enseñen reglas, normas, principios, hábitos, valores y actitudes para un buen comportamiento; pero, para que este aprendizaje sea sólido y significativo, es necesario preparar estilos de crianza incluyendo rutinas que favorecen y fortalecen los comportamientos del niño ante la sociedad.

2.2.2 *La agresividad*

El comportamiento agresivo ha sido estudiado desde las distintas escuelas teóricas del desarrollo humano, especialmente enfocado hacia la conducta de los niños. Freud (1973) brindó aportes significativos acerca de ésta, sobre la cual afirma que “la agresividad está concebida por el instinto de muerte o destrucción” (Freud, citado por Ortiz, 2012, p.76). El niño agresivo tiene la intención de causar daño a un ser vivo o elemento ya sea físico o psicológico, por lo que, responde violentamente ante diferentes acciones que le ocasionan

disgusto, malestar, mal genio; causando la pérdida de control de sus actos, dañando lo que encuentra o lo que está realizando en ese momento. Al pasar a la adultez esta problemática es más grave.

Desde otra perspectiva y teniendo en cuenta a Ellis (citado por González, 1986) “la agresión es adquirida por condicionamiento clásico, por el uso de los premios y castigos como moldeadores de la conducta” (p.36). Existen casos donde el niño es premiado sin merecerlo, ya que, ha cometido errores; los padres no corrigen, al contrario, refuerzan el comportamiento asumido por el niño, y es ahí donde el niño inicia el rol agresivo. Por otra parte, los castigos también, en muchos casos, motivan al niño a ser agresivo. Es función de la familia saber manejar ambos factores y lograr un buen desarrollo emocional y social en el infante. Abordar un tema tan complejo como los comportamientos agresivos de los niños en la escuela exige interrogarse sobre las formas cómo se erigen los elementos subjetivos e intersubjetivos, más aún en la contemporaneidad y sus diversas formas de relacionarse y comunicarse. En la actualidad, los contextos infantiles han evidenciado espacios carentes de estrategias y columnas que provean, desde el adulto, la posibilidad de afrontar y procesar situaciones de convivencia que pongan en juego su autocontrol y distanciamiento de la violencia.

La contemporaneidad, época de comunicaciones globalizadas y fácil acceso a tecnologías de la comunicación ha traído un notorio el cambio en los cánones de formación y el establecimiento de comunicaciones más asertivas y efectivas; no solo entre los adultos, sino también, de los adultos hacia los niños. Los niños pocas veces son escuchados, y difícilmente se les ofrecen formas que les permitan expresar sus ideas, sentimientos y frustraciones, llevándolos a conductas impulsivas para expresarlas. El psicoanálisis es una de las teorías del aprendizaje y el desarrollo sicosocial que ha puesto en escena las formas en que el sujeto asume la agresión como conducta. El teórico, Donald Winnicott es uno de los filólogos psicoanalistas que ha estudiado el tema de la agresividad de los niños en función de su psiquis; y acerca a la familia y los maestros como sujetos determinantes en la crianza de los niños y la adquisición de conductas agresivas o no agresivas, de acuerdo con el ambiente y la satisfacción de sus necesidades físicas y afectivas.

En la teoría, el *objeto transicional*, por ejemplo, Winnicott plantea la necesidad imperativa de que el niño asuma objetos ajenos a él, que le permitan desligarse de la noción de *ser uno con su madre* y expresar otro cúmulo de sensaciones. Dicha transición de la madre al objeto (cobija, juguete, osito) es fundamental en la aparición de rasgos de la personalidad, tales como la delicadeza, el aislamiento o la agresividad. El espacio que ocupa esta zona de transición se ubica entre la realidad interna y la realidad externa, representa a la madre para el niño y precede al reconocimiento de la realidad exterior (Winnicott, 1981 [1951]).

Llegar a la escuela es un segundo momento transicional, en el cual aparece el juego como *objeto transicional* generando espacios para concretar las sensaciones en el intercambio con otro real. El juego es la entrada al espacio social por excelencia, y en palabras del autor: “cuando el juego se expresa como "matar de mentirita" no debe alarmarnos porque puede responder a un fenómeno transicional, en cambio cuando obedece a una descarga de la agresividad destructiva desaparece la función del jugar para transformarse en una actividad compulsiva” (Winnicott, 1981 [1951]).

2.2.3 *El afecto*

Gallego (1999) planteó: “La ternura es encariñamiento con lo que hacemos y con lo que somos, es deseo de transformarnos y ser cada vez más grandes y mejores” (p.15). La frase de Gallego, ubica el afecto como una de las bases necesarias para llegar a la construcción del ser y facilitar el alcance de las metas propuestas; al igual que genera las transformaciones conductuales, necesarias en la construcción cotidiana como personas y como comunidad. Así mismo, Turner y Pita (2001) afirman que: “La vida emocional del niño y del joven es tan importante, que cuando no marchan dialécticamente unido a lo emocional, lo racional y lo volitivo se limita la eficiencia del desarrollo y el éxito en la vida” (p.9). Todo ser humano (niños, adultos y ancianos) está traspasado por la situación emocional, la cual es el motor y la motivación para llevar a cabo la realización de diversas actividades; sin embargo, para tener éxito en la vida se deben adquirir desde los primeros momentos de formación, hábitos y comportamientos, que así lo garanticen, es decir, mantener unidas las emociones, con la razón y la voluntad para llegar a la realización personal.

Siguiendo con este enfoque, para Bisquera (2000), “las habilidades socioemocionales constituyen las competencias- capacidad de escucha y empatía que ayudan a establecer las relaciones interpersonales para fomentar actitudes prosociales equilibradas dentro de la construcción de un clima social favorable” (citado por Olveira y Touriñan, 2000, p.1). Es importante resaltar que las conductas aprendidas desde el nacimiento se pueden desarrollar de manera fácil, partiendo de las características personales del individuo, teniendo en cuenta como primera medida la capacidad de escuchar como la forma de entender a los demás, imaginar y sentir la perspectiva del otro para así poder entenderlo, haciendo más fácil las relaciones con los demás, promoviendo disponibilidad en la toma de decisiones justas, coherentes y acertadas para lograr entrar en la sociedad de manera adecuada sin darle cabida al rechazo de la misma.

Adicionalmente, teniendo en cuenta lo que afirma Turner y Pita (2001) “El hambre de afecto primario está dado por aquellos niños que no reciben suficiente cariño, suficiente afecto, porque están en una institución, porque lo han rechazado, etc.” (p.42). La falta de amor y cariño, hasta de un simple abrazo por parte de la familia o de una persona cercana, es un factor que influye en la agresividad de los niños, el sentirse rechazados, permanecer la mayor parte del tiempo solos, ya sea porque los padres trabajan todo el tiempo o no viven con ellos, da como resultado personas poco sociables, llenas de ira, egoístas y, en consecuencia, niños significativamente agresivos.

Este comportamiento puede llegar a generar circunstancia de rechazo social que alterarían, aún más, el estadio relacional del niño, llevándolo a acciones cada vez más agresivas y asociales; de ahí la importancia de brindar, desde los primeros años de edad, las bases psicoafectivas que garanticen procesos transicionales y sociales positivos, orientados hacia la sana convivencia y la salud mental de los niños, en un futuro jóvenes y adultos. Olguin (2019) habla sobre la pedagogía del afecto. Su teoría se fundamenta en la necesidad de que los niños aprendan en los espacios donde conviven y superen dichos aprendizajes, a través de una pedagogía del afecto. Según el autor, la escuela es un espacio clave de convivencia, donde los estudiantes no solo reflejan sus aprendizajes del hogar, sino que, además, los transforman desde la razón y el sentir. Depende de la calidad de los procesos relacionales, en los contextos en los que participan: familiar, escolar, social, el

surgimiento en el niño de conductas pacíficas o agresivas, al igual que la instauración de pensamientos de éxito o frustración.

2.3 Marco conceptual

De acuerdo con el objeto de investigación se abordan diferentes conceptos como: contexto familiar, agresividad infantil, factores asociados al comportamiento agresivo, tales como sociedad, familia, escuela, y las categorías de territorio, pedagogía, pedagogía crítica y diversidad; todos ellos orientados hacia la construcción de un ser pacífico en el establecimiento de sus relaciones interpersonales. Estos se consideran relevantes pues permiten el desarrollo de la propuesta de investigación; ya que servirán de apoyo en el reconocimiento de las conductas agresivas y el planteamiento de una propuesta pedagógica para disminuirlas

2.3.1 Contexto familiar

Es innegable la importancia que tiene la familia para el niño, especialmente en su desarrollo social; ya que esta representa el primer escenario esencial de la socialización. El sistema familiar provee un espacio psicosocial en el que los niños obtienen los elementos distintivos de la cultura, y las normas que permiten su integración en la sociedad. La calidad de las relaciones familiares influye de manera significativa en el desarrollo de la dimensión social. Bandura y Waters (1963) fundamentaron en su postulado teórico, que toda conducta humana se aprende por observación mediante lo modelado.

Según Bandura (1986) los niños aprenden la violencia de los adultos, es decir, por imitación y de su entorno. Si no se exponen los niños a la violencia, a las agresiones verbales, emocional o físicamente, estos no serán agresivos. La responsabilidad del mal comportamiento es evidentemente, culpa de los padres de familia, afectando así todo su contexto. Este concepto se actualiza en el **modelo ecológico** planteado por Urie Bronffebrenner (1996), quien considera el desarrollo social del niño, y en él, conductas agresivas, producto de la conjugación de variables en tres sistemas básicos: el *microsistema*, asociado a variables individuales del sujeto como su familia; el *exosistema* que agrupa las

instituciones sociales, educativas y laborales, y el *macrosistema* expresado en la cultura, las creencias y los valores, movilizadas a nivel de sociedad.

Baumrin (1966) plantea tres prototipos comunes de control parental *permissivo*, *autoritativo* y *autoritario*. Sin embargo, a lo largo de su investigación aparece un estilo de crianza más, el cual denominó *negligente*. Los padres que practican un estilo de crianza autoritativo son generalmente cálidos y con un alto control positivo, los autoritarios tienen baja calidez y alto control punitivo; los padres permisivos son cálidos, pero con pocos intentos de control; los negligentes tienen poco calor de hogar y ejercen un bajo control.

Oliva y Parra (2009) ahondarán en el estilo de crianza negligente, al determinar que su frecuencia e incidencia han aumentado en la sociedad contemporánea. Inicialmente la redefinen como *crianza no involucrada* y determinan que es un estilo de formación, caracterizado por una falta de capacidad de respuesta a las necesidades de un niño, donde la familia primaria, es decir, los padres, son indiferentes, descuidados y desdeñosos o incluso completamente negligentes con sus necesidades. Estos padres se caracterizan por tener poca participación emocional con sus hijos, limitándose a satisfacer las necesidades básicas como comida y casa, envío a la escuela, pero pocas veces se ven involucrados en la vida cotidiana y las actividades diarias de sus hijos. Todo ello puede tener razones sociales como las amplias jornadas laborales, la condición económica que obliga a ambos padres a trabajar, las nuevas formas de familia (monoparentales, separadas, diversas, homoparentales, etc.) y muchas otras.

El contexto familiar es, sin lugar a dudas, el primer agente socializador de los niños. Baumrin (1989) se refiere a él como un proceso básicamente cultural, a través del cual, los niños interiorizan y asumen hábitos y valores que le permiten adaptarse a su cultura, y ello solo es posible con la educación y la imitación. También Maccoby (1997), centraba la socialización en la etapa de la infancia, relacionando el proceso con la adquisición de valores, metas, hábitos y conocimientos con el fin de desempeñarse en forma satisfactoria al convertirse en un adulto (p. 97). Ideas básicas para el desarrollo de la presente investigación, en tanto fundamentan el papel de la familia en la formación alejada de la agresividad.

2.3.2 *Agresividad infantil*

Pearce (1995) define la agresividad como una respuesta consistente que proporciona un estímulo nocivo a otro organismo; y en esta definición recoge las ideas de Bandura (1973), quien la conceptuó como una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. Patterson (1977), por su parte, dice que la agresión es un evento aversivo, dispensando a la conducta de otra persona. La agresividad en general, conlleva una actitud de daño a otro con intención. Con respecto a la agresividad infantil puede decirse que se presenta ante la imposibilidad del niño para controlar sus impulsos; ya sea de forma directa (pegándole físicamente, insultando, empujando al otro), o de forma indirecta (apoyando a quien agrede). Sin importar el tipo de conducta agresiva que manifieste un niño, lo común entre ellas es la presencia de un estímulo que resulta nocivo o aversivo y una víctima que reclamará, guardará silencio, esquivará o se defenderá de la agresión y el agresor.

Hasta cierto momento y formas, la agresividad es una conducta “normal” en los niños, como un rasgo de crecimiento y formación de la personalidad; sin embargo, la persistencia de la conducta agresiva y la incapacidad para dominar su mal genio, son síntomas de qué no hay superación de dicho rasgo y comienza a convertirse en una conducta indeseable y, por lo tanto, necesita atención y superación. Cuando no se atienden, de manera efectiva: “Este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran siendo frecuentemente niños frustrados que viven el rechazo de sus compañeros no pudiendo evitar su conducta” (Serrano, 2011, p.4). Esta premisa sitúa al docente ante el papel de acompañante escolar con funciones de control parental, donde la agresividad no puede normalizarse.

2.3.3 Factores asociados al comportamiento

La sociedad: Los niños continuamente están recibiendo mensajes dañinos de su entorno. Tales como: la información sin filtro sobre guerras, conflictos urbanos, películas cargadas de agresividad, juegos de vídeo donde las armas son protagonistas, entre otras. Junto a ello, muchos de sus familiares resuelven sus conflictos con gritos o insultos. Todo ello deviene en niños que imitan a sus familiares, héroes, personajes de video, etc., expresando sus emociones negativas con golpes y ofensas hacia los otros. Adicionalmente, en el barrio o comunidad donde viven, los niños observan con frecuencia, manifestaciones individuales o colectivas de las personas que pueden incidir en la generación de hechos violentos.

La familia: Se ha referido constantemente la familia como uno de los elementos más relevantes dentro del factor sociocultural del niño que más influyen en la emisión de la conducta agresiva. Está ampliamente demostrado que el tipo de disciplina que una familia aplica al niño será el responsable por su conducta agresiva o no. La funcionalidad familiar, el alcoholismo de los padres, la violencia domiciliaria, violencia escolar, migración de los padres e influencia de la televisión, generan como factor de riesgo el desarrollo de la agresividad. En la familia se presentan sentimientos afectivos positivos que contribuyen a una buena autoestima, reflejada en la presencia de la tolerancia, una adecuada comunicación familiar y flexibilidad en las reglas. Bajo estas condiciones aparece lo que se considera una familia funcional. Una familia disfuncional presenta frecuentemente violencia y conflictos, deficiente comunicación, poca tolerancia, es inflexible y puede llegar a afectar la autoestima y, por ende, lo relacionado con el ámbito educativo.

Es imperativo traer a colación a Montessori (1936), pedagoga que, en efecto, no cesó ni se cansó de proclamar su confianza en el niño y en la necesidad de liberarlo de las cargas sociales, a través de la *expansión de su personalidad*. En el libro, *El niño en familia*, la autora orienta a los padres sobre cómo educar a sus hijos desde el respeto y para el respeto, favoreciendo el desarrollo de su inteligencia en los primeros años de vida, por medio de la observación sin prejuicios y en un ambiente amigable. Por lo general se dice o cree que el adulto es el más fuerte, por lo tanto, es el que gana el conflicto cuando su oponente es el niño, obligándolo a obedecer, ordenando que se calle, enviándolo a otro lugar, entre otras cosas; las cuales van generando que el niño pierda la confianza en sus padres y la espontaneidad de su relación. De esta forma, sus necesidades más indispensables, las más profundas, son reprimidas y como consecuencia se manifiestan aspectos característicos de reacciones agresivas hacia el mundo, hacia el otro e incluso hacia sí mismo.

Funcionalidad familiar: Las familias funcionales son aquellas capaces de crear un entorno que facilite el desarrollo personal de sus miembros; son familias que en general no sufren crisis ni trastornos psicológicos graves. El concepto de funcionalidad está asociado a

diferentes características del sistema familiar como lo son: niveles de cohesión, flexibilidad, comunicación, estrés, conflictos, emociones, vínculos, etc. En toda familia se presenta una dinámica compleja que rige sus patrones de conciencia y funcionamiento; si esta dinámica resulta adecuada y flexible, en otras palabras, funcional, contribuirá a la armonía familiar y proporcionará a sus miembros la posibilidad de desarrollar sólidos sentimientos de identidad, seguridad y bienestar.

Diversos autores proponen que las familias deben transformar los momentos turbulentos o agresivos del niño, propios de su periodo o etapa de la vida del niño y el adolescente, invitándolos, como sujetos conscientes, a internarse en nuevos caminos, en proyectos colectivos y productivos para él, en aventuras intelectuales y creaciones artísticas. Y coinciden en recalcar la importancia de construir un ambiente preelaborado para la formación de los niños. En palabras de Montessori: «Un ambiente en que el niño podrá vivir y jugar». Junto a ello, surge un principio fundamental: satisfacer lo más pronto posible, el deseo de actividad del niño, no servirlo, sino educarlo, para que logre su independencia.

La escuela: La educación es fundamental, pero no solo en términos de aprendizaje de materias, sino también en términos de convivencia. Es primordial enseñar a un niño o niña a respetarse y aceptarse, solo así aprenderá a respetar y aceptar a sus compañeros, a vivir en armonía con su entorno. Además, las interacciones sociales tanto con sus profesores como compañeros son de suma importancia para el desarrollo académico y social del niño, las opiniones que recibe de ellos le condicionan positiva o negativamente sobre su vida personal, lo que repercutirá posteriormente en su motivación y rendimiento académico. Se considera que, si los profesores fomentan las buenas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, la amistad, la cooperación, el diálogo, y muchas acciones colectivas, contribuye al desarrollo de la empatía, de prácticas de aprendizaje colaborativo, incremento de la motivación escolar y la participación de los estudiantes.

Garza (1995), citando a Habermas (1990), plantea que para alcanzar el ideal de una sociedad racional y democrática se necesitan instituciones educativas que preparen y formen a los sujetos en el modelo del accionar comunicativo. Encuentran en ese paradigma los ingredientes adecuados en la configuración de la misión y la responsabilidad social, de la escuela; así, esta última deberá instituirse como un centro educativo para la formación de

profesionales calificados y críticos, es decir, será un escenario que además de preocuparse por formar seres competentes en su saber específico, potencie en ellos una disposición y sensibilidad especial por la transformación del contexto social que habitan.

Se podría afirmar que en esta doble connotación educativa la escuela se responsabiliza y a sus educandos morales, éticos y políticamente en la transformación de las relaciones sociales para vivir en una sociedad digna, justa, incluyente y democrática.

La educación preescolar: es el primer nivel educativo de sistema educativo, para niños que estén en la edad de 6 años o menos, para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socioafectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas. (Ley 115. Art. 15). Este nivel comprende mínimo un grado obligatorio llamado Transición. Los dos grados anteriores se denominan respectivamente prejardín y jardín. Mediante, los juegos y rondas tradicionales, los estudiantes de preescolar pueden interactuar de forma directa, expresando sentimientos y deseos. Al experimentar esas sensaciones que les produce el contacto con el otro, comienzan a construir parámetros de comportamiento positivos, es ahí donde la puesta en marcha del proyecto debe permitir que los estudiantes sean conscientes que siempre van a estar en contacto con otros y que, para poderse relacionar con ellos, deben tener unas pautas básicas de respeto, solidaridad, tolerancia y convivencia.

2.3.4 *Otros conceptos*

Territorio: Múnera (2016), expresa que territorio no alude solo al espacio físico y material sobre el cual el hombre habita. Sino al conjunto de elementos simbólicos y representaciones del hombre que habita y hacen que interactúen de manera particular con respecto a dicho espacio. El territorio se concibe como un espacio vivido, marcado, reconocido y significado por quien lo habitan.

Siguiendo con la línea de territorio, Álvarez y otros (2012), en su artículo sobre *Prácticas de crianzas en algunas culturas étnicas de Colombia: un dialogo intercultural*, nos muestran un espacio de reflexión en torno a las diferentes formas de ser y de vivir de algunos grupos étnicos en Colombia, el cual es un país intercultural y es necesario que el indígena y el afrocolombiano tengan derecho a la educación de sus niños y niñas, partiendo de sus propios

discursos, es decir, desde sus intereses, necesidades, opiniones, deseos, en otras palabras, descolonizar el ser y el saber.

Estrada y Torres (2015), en la revista *Educación y Ciudad*, escriben que históricamente se ha representado al departamento del Chocó como un territorio que incluye todo tipo de imaginarios, desde la mirada más tradicional en cuanto a la relación hombre naturaleza, hasta la relación hombre-cultura. Esta zona parece no haber sido objeto de desarrollo en los términos proyectados por las elites para otras regiones del país (la centro-oriental, la de Antioquia y valle del cauca. Sino como lugar para la manera de explotación de sus múltiples recursos naturales, y hoy, hasta los aspectos culturales.

Pedagogía: El pedagogo Juan Amos Comenio (1657) centra sus esfuerzos en un modelo pedagógico para reglamentar y prescribir que se debe, cómo y cuándo enseñar, dando fundamental importancia al niño como objeto del acto educativo, al que se le debe estimular positivamente para que ame el conocimiento. El aprendizaje debe generarse de manera metódica, y sencilla. Giroux (2000), actualiza las ideas de Comenio, al definir la educación con nuevas perspectivas y posturas críticas al sistema y a los procesos de aula, analizando que se pueden dar nuevas transgresiones en las que se desafían los límites propios del conocimiento, en este sentido, este mismo autor plantea la pedagogía crítica como la búsqueda para desarrollar condiciones en las que los estudiantes puedan leer y escribir dentro y en contra de los códigos culturales existentes, produciendo espacios que generen nuevas formas de conocimiento, subjetividad e identidad.

Como alternativa teórico-práctica, se postula las ideas de la pedagogía crítica, desde Freire (2005), quien plantea la educación como una práctica de la libertad, en la cual se resalta el carácter político y ético del problema educativo. Desde la propuesta pedagógica Freireina los nuevos procesos formativos deben generar un *hombre nuevo*, consiente de su realidad y comprometido con su transformación, resaltando la construcción dialógica, el humanismo crítico, las prácticas emancipadoras y la reinención, como aspectos fundamentales para la constitución de vínculos sociales solidarios (Valencia, 2009).

Diversidad: Lumby y Coleman (2007) definen la diversidad como un concepto que puede tener diferentes significados y se adapta a las circunstancias y al sentido o tendencia que las personas le vayan dando a través del tiempo. Nacif (2005), por su parte, define diversidad como la diferencia en el ver, en el actuar, en el pensar, en el comportarse, cuya estructuración, a pesar de la diferencia, se fundamenta de forma coherente y compleja, basada en una lógica y en una visión del mundo propio de un determinado sujeto en acción, expresada en una determinada cultura y en un determinado tiempo, frutos de la historia engendrada.

La contemporaneidad convierte el sentido de diversidad en un concepto enlazado a la multiculturalidad. La multiculturalidad hace referencia a la convergencia de culturas en un espacio geográfico, entendido como país, ciudad, localidad, escuela o aula. Estas culturas coexisten bajo una normatividad intrínseca que requiere el reconocimiento del Otro, sus costumbres, tradiciones y valores. Este concepto de multiculturalismo referencia las definiciones de Jordán (2003) y Del Arco (1998) en las cuales, la coincidencia de culturas no implica ejercicios de intercambio o permeabilidad entre ellas; ya que esto compete directamente a la interculturalidad. Es así como, la escuela, en su ejercicio de respeto de la educación como derecho universal, es un espacio multicultural favorecedor de procesos interculturales.

Según Manzini (2001) la multiculturalidad no es una condición que permanezca en el tiempo porque rápidamente se establecen relaciones de interacción entre los sujetos, permeándose unos a otros a través de la unión, disolución, comparación y negociación, según sus valores, costumbres y percepciones del mundo. El paso del mundo multicultural al intercultural se desarrolló a través de una renegociación continuada de los roles y espacios, luego de un discernimiento de los valores que unen, vinculan y orientan los procesos de síntesis; se trata entonces de una cadena perceptiva: las percepciones que yo tengo del otro, las que el otro tiene de mí y de cómo yo lo percibo.

He ahí el primer ejercicio educativo de la interculturalidad: el reconocimiento del Otro desde la diferencia; la cual implica a su vez el encuentro de convergencias o similitudes en el marco de los derechos humanos y la aplicabilidad de valores fundamentales como el respeto, la justicia y la convivencia en paz desde la diversidad. Un segundo ejercicio en la interculturalidad es la construcción en conjunto de un nuevo grupo social. Todo el

movimiento comunitario en un grupo multicultural ha de devenir en la edificación intercultural de una nueva sociedad, que se reinventa, reestructura y establece con nuevos códigos comunes:

El aula de clases, para este caso, el aula de preescolar C, se convierte como un espacio diverso para la práctica de estrategias pedagógicas que faciliten la determinación de las influencias que tiene el contexto en los comportamientos agresivos de los niños; donde todo el compendio teórico presentado anteriormente, se ponga en juego y sustente la investigación, los posibles hallazgos y la construcción de las generalidades finales. Se trata entonces de un ejercicio de construcción pedagógica alrededor de las reflexiones contemporáneas sobre la violencia intrafamiliar y su incidencia en comportamientos agresivos de los niños en el aula y la institución.

3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Este capítulo presenta los lineamientos fundamentales de la investigación, distribuidos en: tipo de investigación, su enfoque, el método de investigación, y los instrumentos de recolección de información.

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo cualitativa. Parte de la determinación de un contexto que favorezca responder a la pregunta investigativa, desde un tiempo, lugar y condiciones específicas. El objetivo básico de la investigación, definido como: interpretar la influencia que genera el contexto en las conductas agresivas de los estudiantes del grado preescolar C de la Institución Educativa San Pablo Industrial de Istmina-Chocó es alcanzable desde la metodología cualitativa por cuanto implica la descripción, valoración, análisis e interpretación de una realidad particular, con miras a la solución de una problemática esencial: la agresividad en el aula de preescolar.

La investigación cualitativa, según Sampier, Fernández, & Baptista, (2006) concibe a los sujetos estudiados, -los niños de preescolar C- como fuentes y agentes, que desde su contexto pueden ser interpretados, logrando diversas significaciones sociales, institucionales y personales.

El soporte cualitativo de la investigación se encuentra en tres dimensiones: el niño, la familia y la escuela, las cuales deben ser observadas con detenimiento bajo el eje de las conductas agresivas que determinan la socialización de los niños en el aula, el hogar y la comunidad. Es básico comprender que el proceso cualitativo no es lineal, sino iterativo o

recurrente (Sampier, Fernández, & Baptista, 2006), de ahí que las etapas y las variables están supeditadas a acciones de indagación usadas para adentrarse en el contexto y teorizar sobre el problema de investigación. De ahí que podamos caracterizar la investigación en dos dimensiones: Exploratoria e interpretativa.

3.1.1 Exploratoria

Es importante mencionar que la investigación exploratoria se encarga de generar hipótesis que impulsen el desarrollo de un estudio más profundo; la cual, en la presente investigación, gira entorno de que: el contexto familiar incide de manera fuerte y determinante, en las manifestaciones agresivas de los niños en el aula. De allí, se extraerían los resultados y conclusiones, comprendiendo la posible complejidad o necesidad del problema, las características de los actores implicados, las formas de abordar el tema e identificar otros factores vinculados. Según Sampieri (2008),

los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real e investigar problemas de comportamiento. Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes (p. 143).

3.1.2 Interpretativo

El enfoque interpretativo, como lo dice su nombre, busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres no estructurados, sino sistematizados que tienen su fuente en la filosofía humanista. Este paradigma conlleva a buscar y comprender la realidad social sin dejar de lado la historia, la cual nos permite tener trayectoria y conocimiento de los hechos sociales en un contexto determinado. El enfoque histórico hermenéutico conduce a la investigación hacia la interpretación de los motivos internos de las acciones humanas y de fenómenos reales, llevándonos a comprender los motivos internos que tiene el ser humano para actuar de dicha forma en la realidad que vive,

en este caso con agresividad; por lo tanto, el interés último busca clarificar el compromiso social y político en la construcción de una sociedad.

Siempre se interpreta una realidad dentro su contexto histórico y social, mediante actividades deductivas, inductivas, dialécticas. Las personas no pueden ser estudiadas como realidades aisladas; necesitan ser comprendida en el contexto de sus conexiones con la vida cultural, social y más cuando el objetivo del investigador es comprender más que cuantificar.

3.2 Enfoque o perspectiva de investigación

Según, Guba (1978) el objetivo de la investigación etnográfica es comprender las realidades actuales de una entidad (grupo social, comunidad, población), sin interferir en ellas y sus manifestaciones cotidianas. Expresa el autor que este enfoque: “trata de presentar episodios que son porciones de vida documentados con un lenguaje natural y que representan lo más fielmente posible cómo siente la gente, qué sabe, cómo lo conoce y cuáles son sus creencias, percepciones y modos de ver y entender” (p.3).

En la actual investigación el objeto de estudio se ha ido generando a partir de una confrontación permanente con el contexto, por lo que se asume la realidad social como lo que Zapata (2005) denomina un constructo y no algo natural o lógicamente dado, una realidad que para el investigador tiene naturaleza holística que no permite ser investigada de forma fragmentada, aunque si delimitada para trabajar con sus relaciones significativas(p.116); dado lo anterior y a la luz de lo que interesa en esta investigación, que es analizar las manifestaciones violentas que tienen los niños en el aula y su relación con el entorno en el que habitan, se decide abordar ese análisis desde un enfoque etnográfico.

El enfoque etnográfico parte de la observación, pero se proyecta en la interpretación; y es por esto que más allá de observar el hecho investigado, el sujeto investigador debe crear una serie de fases, momentos o características, no necesariamente lineales porque lo indagado es una realidad social, cambiante por demás, y no un hecho fijo, cuantificable. Este enfoque parte de la convicción de que los hechos sociales (tradiciones, roles, valores, costumbres, relaciones, rituales y normas) están sujetas a la apropiación paulatina de los sujetos investigados; y pueden sufrir transformaciones notables en el tiempo.

3.3 Método de investigación: Investigación acción y participación

Este método de investigación y aprendizaje colectivo está basado en un análisis crítico con la participación de los grupos implicados o focalizados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social. El método de la investigación-acción y participación (IAP), relaciona los procesos de conocer y actuar, implicando en ambos, a la población cuya realidad se aborda. El IAP proporciona a las comunidades un método para analizar y comprender mejor lo que vive la población (problemas, necesidades, capacidades, recursos, etc.) permitiéndole planificar acciones y medidas para transformar.

Este método permite avanzar a pasos agigantados pero firmes; ya que al unirlos nos permiten comprender la realidad de las comunidades involucradas en el estudio, y conlleva un procedimiento reflexivo, sistemático y crítico que tiene por finalidad el estudio de la realidad. La acción representa una fuente de reconocimiento al mismo tiempo que la realización del estudio que se va a hacer. La participación involucra a los investigadores profesionales y a la comunidad que se está estudiando. Los cuales no son considerados objetos de estudio sino sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad.

De forma cohesiva, el método de IAP será enriquecido con la casuística como estrategia metodológica e instrumento de recolección y análisis de información. Se trata del método de Platón, basado en el diálogo reflexivo a partir de preguntas. En la actualidad, la casuística pedagógica consiste en un diálogo o debate sobre hechos específicos del aula o el proceso escolar, a manos de los maestros y/o pedagogos, en la búsqueda de la solución de dificultades de enseñanza y/o aprendizaje. Fall (2016) refiere dos etapas fundamentales: que el caso sea real y que el docente asuma su papel como facilitador. Abordar un caso real o verdadero garantizará que la discusión pedagógica y las posibles resoluciones planteadas generen no solo la respuesta al caso tratado, sino, además, la posibilidad de construir teoría pedagógica alrededor del mismo. En esta misma dirección, el rol facilitador del docente, se pone en juego cuando la discusión del caso se torna compleja, con contradicciones entre los participantes; las cuales debe conciliar, relacionar y unir en una sola respuesta al caso.

Como docente investigadora, se han determinado acciones básicas de observación, seguimiento, registro e interpretación de los contextos familiares, escolares y comunitarios que pudieran incidir en las conductas y diversos comportamientos de los niños de preescolar C. La participación estará delimitada por la aplicación de estrategias pedagógicas que faciliten la expresión de pensamientos, ideas y comportamientos, producto de la reflexión individual y grupal sobre las posibles agresiones que se dan entre ellos.

La finalidad IAP es cambiar la realidad y afrontar los problemas de una población determinada a partir de sus recursos, con fines concretos que producen un conocimiento popular que va creciendo y estructurándose mediante el proceso de investigación, el empoderamiento y la acción que permitan la ampliación del proceso y la transformación de la realidad social; por lo tanto, se espera que la presente investigación facilite procesos de transformación conductual entre los niños de preescolar C de la I.E. San Pablo industrial, disminuyendo reacciones agresivas espontaneas o motivadas.

3.4 Categorías

Las categorías se instalan como el conjunto de categorías, sub categorías e indicadores que orientan la recolección de la información, la sistematización y análisis de la misma. Todas ellas se presentan en la tabla 1:

Tabla 1. Estructura categorial

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES
LA FAMILIA	Ambiente familiar	Manifestaciones de afecto Manifestaciones de agresividad Estructura organizacional
	Relación con la escuela	Seguimiento del rendimiento académico Vinculación con la institución Seguimiento comportamental Comunicación con el docente
LA ESCUELA	Ambiente de convivencia	Manifestaciones de afecto Manifestaciones de agresividad Estructura organizacional
	Relación con la familia	Seguimiento del rendimiento académico Vinculación con la familia Seguimiento comportamental

		Comunicación con los padres
--	--	-----------------------------

Elaboración propia

3.5 Supuestos

El contexto familiar incide, de forma significativa, en las manifestaciones de agresividad que se evidencian en los niños del grado preescolar del colegio San Pablo Industrial, de Itsmina-Chocó; por lo tanto, la escuela podría favorecer un mejoramiento del ambiente escolar de convivencia, a través de estrategias pedagógicas de intervención familiar.

3.6 Sujetos y contexto

Los sujetos beneficiarios de la presente investigación pueden definirse como toda la comunidad educativa del Colegio San Pablo Industrial; sin embargo, los sujetos específicos serán los estudiantes del grado preescolar de esta institución, incluyendo estudiantes, padres de familia y docentes.

Los sujetos informantes serán seleccionados para la recolección de información, sistematización y análisis, reúne a los estudiantes, padres de familia y docentes del grupo Preescolar C; son 19 estudiantes, 15 padres de familia y 6 docentes de preescolar; quienes firmarán un consentimiento informado, donde aceptarán participar en la investigación, a través de entrevistas, observaciones y grabaciones sobre los temas centrales de interés. Dichos informantes son todo el conjuntos dicente, docente y familiar del grupo preescolar C, con el cual se realizará la recolección de información.

3.7 Técnicas de recolección

Para recabar la información acerca del objeto de estudio, se decide que la interacción con los informantes se recolecte de manera directa, a través de observaciones guiadas y la técnica de la entrevista a profundidad. Ambas técnicas son definidas por Zapata (2005), como

técnicas de investigación cualitativa que permiten acceder a cierta información, por medio de guías de observación y una conversación profesional con una o varias personas (p.150).

3.7.1 Observación participante (ver Anexo A)

En esta observación el investigador u observador participa en el diario vivir del sujeto o grupo de estudio. Es un modo de acercamiento a la realidad social y cultural de un grupo focalizado permitiendo al investigador adentrarse en dicha realidad y estudiar o conocer mejor el grupo. Además de observar e interactuar con ellos, se pueden aplicar instrumentos de recolección como el diario de campo y el cuestionario, se toma nota de las impresiones de lo vivido u observado para luego organizarlos los datos.

Como docente investigadora, la observación inició mucho antes de la determinación de la investigación. Hay una vinculación directa entre el quehacer cotidiano como maestra de preescolar y la definición de la agresividad escolar en el aula como objeto de estudio, toda vez que el ver a los niños ser agresivos, cada vez con mayor frecuencia, fue impactante, preocupante y generador de la necesidad de variar esa realidad.

3.7.2 La entrevista (ver Anexos B y C)

Una entrevista de investigación es aquella conversación que se da entre el investigador (entrevistador) y el sujeto de estudio (entrevistado), con el fin de obtener datos importantes del tema en estudio. En la entrevista existe un propósito establecido y una planeación determinada, la cual dirige el curso de la conversación. Todo esto en función del tema en estudio. Además, la entrevista, cuando se emplea en la investigación cualitativa, es una conversación que tiene una estructura y un propósito; busca entender el mundo, en este caso, el aula de preescolar, desde la perspectiva de los niños con quienes se conversa, y desmenuzar los significados de sus experiencias (Álvarez, 2003, p.108).

3.7.3 Casuística

La casuística como método para la recolección de información consiste en la comprensión, análisis, interpretación y resolución de casos de niños con dificultades escolares con grandes dificultades en la solución de los mismo; requiriendo de la ejecución de cuatro pasos: escribir los casos, porque permite el uso de hechos o contingencias de varios casos reales y combinarlos en uno solo; presentación del caso, ya que, para su análisis se convocan distintos actores que podrían no estar familiarizados con el caso a analizar; deliberación y discusión, la cual puede ejecutarse en un solo grupo de expertos y/o en subgrupos, pero exige claridad, aportes y creatividad en las posibles soluciones propuestas; finalmente se realiza una conclusión general, para registrar la(s) posible(s) soluciones planteadas al caso y compilar la experiencia.

La presente investigación requiere que las conversaciones los docentes (anexo B) y el padre de familia de uno de ellos (anexo C), se develen las razones de los comportamientos agresivos, y llegar a ese nivel, requiere un proceso de indagación suficientemente intencionado. La entrevista a profundidad, también conocida como no estructurada o etnográfica pone al docente investigador a establecer una lista de temas, en los que se focaliza la entrevista, quedando ésta a libre discreción del entrevistador, quien podrá sondear razones y motivos, aún en su lenguaje infantil o de formación básica, y ayudar a establecer determinado factor, etc., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano (Rodríguez y Gil, 1996, p.168).

3.8 Recolección Y Análisis De La Información

Para recolectar la información que referencie las conductas agresivas en los niños de preescolar, sus posibles manifestaciones, causas y relación con el entorno familiar se decide clasificar a los informantes en tres grupos: docentes, padres de familia y estudiantes de preescolar C. los docentes y padres de familia harán sus aportes a través de la técnica de entrevista semiestructurada, la cual parte de la conceptualización de entrevista, que es definida por Zapata (2005), como una técnica de investigación cualitativa que permite acceder a cierta información, por medio de una conversación profesional con una o varias personas, estrictamente es una conversación durante la cual se formulan preguntas y se

reciben respuestas (p.150). Esta técnica, empleadas en la investigación cualitativa, se convierten en una conversación que tiene una estructura y un propósito; buscan entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado, y desmenuzar los significados de su experiencia (Álvarez, 2003, p. 108).

Los niños por su parte, serán informantes directos, ya que los eventos que se presenten en el aula, enmarcados en acciones de agresividad, serán analizados desde la observación participante de la docente investigadora, en forma directa y reflexiva, a través de la guía de observación y el sociodrama, técnicas que favorecen el acercamiento del investigador desde la confrontación de las teorías y el marco conceptual que determina la investigación.

Para la recolección de la información, se realiza un corte que a nivel metodológico y procedimental facilita el proceso:

- Unidades de estudio: estudiantes, padres de familia y docentes del preescolar
- Unidades de análisis: conformadas por los conceptos e imaginarios acerca de la relación entre el contexto familiar y la agresividad
- Unidades de observación: son, para esta investigación, los textos, relatos, narraciones de las personas que conforman la unidad de estudio.
- Categorías: entendidas como aspectos significativos que como docentes investigadoras se anticiparon en el desarrollo del proceso investigativo y sobre los cuales recae la recogida de datos y la observación. Ellas son, las presentadas en la tabla 2:

Tabla 2. Indicadores de análisis

SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	TENDENCIAS
Ambiente familiar	Manifestaciones de afecto Manifestaciones de agresividad	Frecuencia Protagonista del afecto en casa Formas de manifestación del afecto Formas de castigo/sanción Reacciones agresivas frecuentes

	Estructura organizacional familiar	Receptores de agresividad Tipo de familia Grado de escolaridad Ocupación de los padres Futuro de los hijos
Relación con la escuela	Seguimiento del rendimiento académico Vinculación con la institución Seguimiento comportamental Comunicación con el docente	Rendimiento escolar de los niños Acompañante con tareas Asistente por los informes académicos Función o papel del padre/madre en la escuela Frecuencia de asistencia a la escuela (padres) Frecuencia de citación escolar Forma de comportamiento del niño(a) Formas de comunicación con la docente
Relación con la familia	Vinculación con la familia Seguimiento comportamental Comunicación con los padres	Acompañante de los niños Atención de casos de agresividad Receptividad de la familia en los correctivos Frecuencia de comunicación Formas de seguimiento comportamental Actividades de familia en la escuela

- Categorías emergentes: estas surgirán del análisis, después de categorizar descriptivamente la información y hacen referencia tanto a aspectos claves de la temática estudiada como a las visiones de los informantes sobre el eje temático investigado

Para la realización de la recolección de la información, se tienen en cuenta los siguientes criterios:

3.8.1 *Análisis de contenido*

Una vez recabada toda la información, a partir del compendio de las entrevistas y las observaciones participativas se inicia el análisis de todo el contenido, intentando encontrar el sentido y realizar las inferencias, bajo la dirección del propósito de la investigación. Este

proceso se hace no solo con la información directa, sino, también, con aquellas ideas que subyacen en la misma, es decir, que están tácitas en los datos recolectados.

El análisis de contenido se hace a través de patrones determinados con anterioridad, dotados de significados precisos para lograr hacer de ellos una lectura objetiva, replicable y válida. Los pasos a seguir son:

- *Preanálisis*: revisión documental.
- *Descripción*: narración detallada de los hechos observados.
 - *Interpretación*: asociada a las inferencias que permitan descifrar y dilucidar la el cómo y por qué de las conductas agresivas entre los niños del nivel preescolar.
 - *Asociación*: es la relación establecida entre la(s) teoría (s sobre agresividad infantil y los eventos descritos, con el fin de establecer las categorías de la investigación. (Universum, 2018, p.9).

El análisis de contenido está asociado a la visión de la investigadora, por ello, se busca leer las ideas expresadas, en palabras, frases o párrafos; también en los casos cotidianos, a la luz de los conceptos que fundamentan la indagación y el objetivo u objetivos que se persiguen; ello, de manera empírica.

3.8.2 Descripción del proceso de recolección de la información

Para el proceso de recolección de información se realizan entrevistas semiestructuradas; para ello se cuenta con la participación de 4 educadores con experiencia en el grado preescolar y un padre de familia del actual preescolar C de la Institución Educativa Colegio San Pablo Industrial, el cual se seleccionó como estudio de caso. Para las entrevistas se diseñó un guion que sirviera como mediador de la conversación con los docentes y padres, y por requerir de información personal, se les solicitó firmar un consentimiento informado para participar en la investigación (ver anexo D).

El proceso de recolección de información con los niños como informantes directos se construye desde la observación participante. Descripción de sus juegos, narración escrita de los eventos de agresividad entre ellos, análisis de los sociodramas, reflexiones en el diario de campo. La investigación participativa es un método de reflexión fundamentada en la retroalimentación continua, con el fin de dar solución a un problema específico, centrado en un contexto, para este caso escolar. Señala que los docentes deben desarrollar habilidades intelectuales que sirvan de instrumento para facilitar la reflexión sobre la práctica docente, especialmente si son maestros investigadores (p. 7).

En el guion de la observación participante se pretende responder al cuestionamiento sobre ¿por qué los niños de edad preescolar presentan cualidades de agresividad tan marcadas? Y ¿qué implicaciones tiene el entorno familiar en la agresividad de los niños de preescolar?; ambas centradas en la institución y la muestra seleccionadas.

3.8.3 Descripción del proceso de casuística

El proceso elegido para el análisis del caso que se ha denominado caso A, se define como *Casos centrados en el estudio de descripciones*. En este proceso se convoca a la comunidad pedagógica de aprendizaje, es decir, a los docentes del grado preescolar que reconocen de forma directa e indirecta la situación del caso A. Se traza el objetivo específico de que los participantes realicen el análisis, identificación y descripción de los puntos clave constitutivos de la situación dada y, a través de un debate reflexivo que aborde contextos teóricos y prácticos, propios de la situación en estudio. El fin último, no es pues, solucionar de forma tajante o definitiva el problema o caso analizado; en este tipo de estudio casuístico, se trata más bien de descubrir hechos clave, internos y externos, que generan y definen la situación analizada.

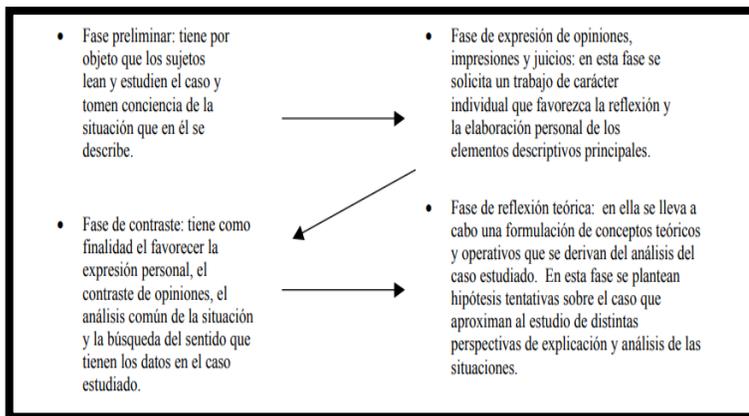
En el estudio del caso A, en el grado preescolar que ocupa a la presente investigación, se aplicarán los siguientes pasos:

- Compilación de hechos significativos referidos al niño caso A y las personas cercanas al mismo
- Análisis de los hechos relacionados con aspectos y variables contextuales, es decir, la familia y la escuela.

- Descripción de las expresiones asociadas con las relaciones interpersonales que establece el estudiante.
- Descubrimiento de las relaciones significativas que se dan entre los distintos hechos analizados.

Este proceso se lleva a cabo, a través de cuatro fases, presentadas en la figura 3:

Figura 3. Fases del estudio casuístico en pedagogía



Fuente: <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias/>

4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Observación participante

Se realizó la observación participante (docente-investigadora) de algunas clases presenciales con los niños del grado preescolar, grupo C. Los niños inician su proceso escolar de aula con bastante dinamismo y energía. Hay entre ellos juegos cotidianos y conversaciones breves. Sin embargo, surgen de improviso tres momentos de agresividad que centran la atención y observación como docente-investigadora: el primero por el uso de una silla en el aula, el segundo en la actividad de juego libre, cuando dos de los niños eligen el mismo juguete y el tercero, cuando un niño hala de su cabello a otro que está sentado. A continuación, se describe cada momento:

Tabla 3. Observaciones del grupo Preescolar C

Comportamiento observado	Conceptualización
Momento uno: La niña B toma la silla azul de su mesa y el niño, denominado para el estudio caso A, intenta quitársela de las manos. La niña se resiste, así que el niño Caso A la hala con mayor fuerza, sacudiendo el cuerpo de la niña B, quien, ante la situación, llora y cambia de silla. La docente investigadora interviene llamándole la atención a Caso A y reubicando a la niña B.	Desde diversas posiciones de la psicología infantil, Los niños entre los 3 y 6 años tienden a ser egoístas a la par que enfrentan un período trascendental en la formación de su personalidad como los seres humanos. Dicho egoísmo hace parte de su lenguaje y respuestas a estímulos de socialización. Según Piaget (1923) el egocentrismo, desde el ámbito del desarrollo infantil, se refiere a la dificultad que tienen los niños para situarse en una perspectiva distinta a la suya (p.102). Sin embargo, es tarea de los padres y/o educadores primarios formar en la construcción

	de la idea de la propiedad privada y evitar situaciones de agresividad primitiva apropiación de lo ajeno (p.203).
Momento dos: la clase tiene un espacio denominado “juego libre”, en él, los niños y niñas eligen juguetes del rincón de lúdica para jugar solos o en pequeños grupos. El niño C elige un juguete y prontamente, llega nuestro caso A, le arrebató el juguete y corre hacia otro lado del aula a esconderlo. El niño C corre tras de él, le arrebató el juguete y el niño Caso A lo golpea repetidas veces mientras le grita: “es mío, es mío” y ambos se gritan repetidamente. La docente los separa, los reprende y quita el juguete a ambos chicos, obligándolos a elegir un juguete diferente cada uno.	El momento es analizado desde la teoría de la agresividad infantil de Bandura (1977), quien desde la psicología social define que “los niños expuestos al modelo agresivo son más propensos a actuar agresivamente de manera verbal” (p. 71). Sumado a la falta de resolución del concepto de propiedad privada, la agresividad es una construcción social que inicia en el hogar y se fortalece en la escuela (p.86).
Momento tres: El niño D, durante el tiempo de descanso en el patio principal, le da un tirón por el cabello a tres niños con los cuales está jugando. Cuando la docente le llama la atención su reacción es el llanto silencioso. La docente le indica donde debe quedarse sentado sin jugar por un momento determinado por ella.	“La agresividad es un recurso espontáneo para la solución de los conflictos, más allá de la conducta está la reacción” (Ledesma, 1990. P.64). Desde esta perspectiva, los niños son agresivos entre ellos porque les falta la palabra; ya sea para pedir el objeto y/o para solicitar cercanía social con el otro. Esto permite inferir de no todos los momentos “agresivos” entre los niños de edad preescolar son realmente agresivos; prueba de ello es la facilidad con la cual, los niños se reponen de la agresión y se acercan para jugar, una vez culmina la sanción de la docente.

Fuente: Elaboración propia

El proceso de observación participante realizado en el marco de la investigación: *contexto familiar, factor influyente en la agresividad de los niños del preescolar c del colegio san pablo industrial* está dirigido hacia el alcance del objetivo definido en el planteamiento del problema, identificar las conductas de agresividad más frecuentes entre los niños del grado de preescolar C de la I.E. San Pablo Industrial de Istmina-Chocó, a través de diversas técnicas cualitativas de investigación. La observación de las sesiones de clase permitió establecer la presencia y frecuencia de momentos de agresión entre los niños; los cuales facilitan una lectura inicial de las conductas agresivas entre ellos.

En general pueden identificarse diversas formas de agresividad entre los niños, entre ellas: gritos, golpes al cuerpo, jalones de cabello y peleas verbales. Aunque existen

algunas manifestaciones de afecto entre ellos, los momentos de agresividad suelen ser cada vez más frecuentes, a razón de dos acontecimientos por hora de clase. También pudo determinarse que los niños tienden a ser mayormente agresivos que las niñas, a razón de 3 niños involucrados en episodios de agresión por 1 que involucre a niñas. Los niños tienden a ser agresivos de manera imprevista, es decir, sus discusiones y enfrentamientos se dan por igual entre amiguitos cercanos y/o lejanos

Retomando la identificación de las formas de agresividad, es necesario describir que la forma más común denotada entre los niños del preescolar C son las agresiones verbales, se gritan constantemente y gritan, en ocasiones a la docente; en segunda instancia están las agresiones físicas (golpes, jalón de cabello, zancadillas y arañarse). Otras formas frecuentes de agresividad son: malas palabras, gestos faciales de rechazo, empujones y mordiscos. Sin embargo, la mayoría de los niños y niñas superan rápidamente los momentos eufóricos de enojo, se tranquilizan y reinician su proceso de aula con cierta naturalidad, a excepción del Caso A (estudiado de manera particular, más adelante).

Entre las causas para la agresividad en el aula de preescolar C se lograron detectar: resistencia a la norma, por ejemplo: tomar solo un juguete, detener el juego, compartir los objetos, entre otras; poca tolerancia a la frustración, tales como pérdida de un juego, atrasarse en una actividad, no obtener el juguete que quiere; lo cual genera reacciones como gritos, empujones y/o mordiscos hacia el otro. Estas causas generan dos tipos de consecuencias: grupales e individuales. Las individuales son: interrupción de las actividades, rechazo de parte de sus compañeros, manejo desde otras instancias (coordinación-rectoría-padres de familia), atraso en el proceso escolar, etc. Las consecuencias grupales son: interrupción del proceso de aprendizaje, imitación de parte de otros estudiantes del grupo, crea un ambiente escolar de convivencia viciado de ruidos y dificultades, etc.

Es importante concebir la existencia de algunos niveles de agresividad en la primera etapa escolar de los niños y niñas entre los 3 y 6 años de edad en el marco de la psicología infantil; ya que si bien, las situaciones de respuestas agresivas en situaciones determinadas pueden ser comunes, también es necesario considerar que dichas respuestas se están generalizando,

normalizando y aumentando su frecuencia en el preescolar, lo cual requiere un análisis más profundo y un diagnóstico que permita determinar elementos diferenciales entre respuestas agresivas “normales” y comportamientos agresivos “estructurados” porque enmascaran unas causales sociales y/o familiares de fondo.

4.2 Entrevistas

El recorrido anterior, por las observaciones de aula, requiere ampliarse para posibilitar el alcance del segundo objetivo planteado: Analizar las causas, factores e incidencias de las conductas agresivas expuestas por los niños en el entorno escolar, y las posibles relaciones de éstas con el contexto familiar de los mismos. Para ello se recurrió a la entrevista como instrumento de recolección de información, la cual se le aplicó a 4 docentes (anexo E) y a la madre de familia del niño que se denominó Caso A (anexo F), debido a su reincidencia y condiciones específicas de agresividad.

Los docentes elegidos como participantes en esta investigación de tipo cualitativo fueron seleccionados a partir de cuatro criterios básicos: pertenecer a la institución educativa San Pablo Industrial, atender o haber atendido el grado preescolar como docentes de aula, haber firmado el consentimiento de participación voluntaria en el estudio y contar con la disponibilidad para permitir ser observado en clase, en caso de ser necesario en el desarrollo del proceso de recolección de información. Una vez elegidos se aplicó la entrevista semiestructurada, la cual fue necesario realizar en forma escrita debido a las dificultades de orden público que afectan la región e imposibilitó el encuentro personal; sin embargo, algunas preguntas se ampliaron vía telefónica. El conjunto de las entrevistas permitió generalizar y teorizar sobre algunos conceptos, para lo cual se realizó la siguiente tabla de compilación:

Tabla 4. Compilación de entrevista a docentes

	Siemp re	A veces	Algunas veces	Nunca
¿Consideras que los niños de preescolar son agresivos?	0	1	3	0

¿Has sido testigo de comportamientos agresivos entre los niños de preescolar de la institución?	0	0	4	0
¿Crees que las conductas agresivas de los niños de preescolar pueden estar asociadas con su ambiente familiar?	2	2	0	0
¿Consideras que los niños de preescolar pueden solucionar sus conflictos con los demás niños?	0	0	1	3
¿Consideras que los maestros de preescolar deben intervenir en las conductas agresivas de los niños?	4	0	0	0
¿Cómo definirías “agresividad escolar”?	Agresión, maltrato, bullying, inadaptación, reacciones negativas			
¿Cuáles consideras que pueden ser las causas principales de las conductas agresivas, entre los niños de preescolar?	Maltrato familiar, estado de ánimo, frustraciones, ausencia de normas, falta de afecto, familias incompletas			
¿Qué ejemplos de manifestaciones agresivas podrías mencionar?	Golpear, morder, vocabulario soez, burlas, patadas, arañar			
¿Cómo crees que podrían disminuirse las conductas agresivas, entre los niños de preescolar?	Con afecto, formando los padres, formando en normas			

Fuente: Elaboración personal

La primera parte de la entrevista permite inferir que los docentes asumen la agresividad en el preescolar como una situación *poco frecuente* pero importante, en la medida en que afecta su convivencia; sin embargo, consideran que los docentes deben intervenir *siempre* en la solución de las dificultades de agresividad, determinando que los niños no logran solucionar dichas dificultades por sí solos. Los docentes participantes consideran la agresividad un comportamiento *casi normal*, de ahí que 3 de ellos coincidan con la apreciación de que “los niños al no lograr expresar sus deseos de manera clara, optan por los gestos o reacciones que con frecuencia son catalogadas como agresivas, pero por nosotros los adultos” (Docente 1, entrevista ampliada). Hay en esta visión, un primer hallazgo cercano al objetivo que ocupa la presente investigación: hay, entre los docentes encuestados, una normalización de las conductas agresivas de los niños bajo la visión del nivel de desarrollo

del lenguaje, lo cual no les permite caracterizar a los niños como “agresivos” sino que, es el adulto quien realiza esta categorización desde su visión de la reacción infantil.

Al adentrarse en esta visión, se encuentra que los docentes piensan que algunas de las razones fundamentales para que los niños asuman comportamientos agresivos son: la frustración ante sus deseos, la falta de normas desde casa y la imitación de patrones agresivos de los adultos que lo circundan; esto coincide con las conclusiones obtenidas del proceso de observación realizado al inicio de la indagación. De esta manera, al reconocer la existencia de niños con mayores respuestas agresivas es claro, para los docentes participantes, que la agresividad en la etapa preescolar está asociada con el ambiente familiar; los cuatro maestros coinciden en afirmar que, “la familia, en este caso casi siempre incompleta, por la ausencia del padre y la presencia constante de los abuelos, juega un papel determinante en el comportamiento de los niños; no solo en las reacciones agresivas, sino también en las reacciones pasivas ante la agresión”(Docente 3, entrevista escrita). Esta afirmación amplía los hallazgos dirigidos a la caracterización de la agresividad infantil en el preescolar, sumando a la familia como factor contundente en la presencia de reacciones agresivas en los niños.

La segunda parte de la entrevista lleva a definir algunas categorías del concepto *agresividad*, asociada con los niños del preescolar; a saber: *agresividad física* (empujones, golpes, mordiscos, patadas); *agresividad verbal* (palabras soeces, gritos, llanto, retos) y *agresividad reactiva* (respuesta generada por burlas, frustraciones, quejas). También permite ampliar la relación existente entre la familia y las conductas agresivas. Aseveran los docentes, y en esto coinciden todos los entrevistados, que las causas más notorias en un niño con comportamientos realmente agresivos son: maltrato familiar, falta de afecto, familias incompletas y abuso; todas ellas asociadas con la estructura familiar y su distancia en el proceso de formación de los niños. Lo anterior validó la pregunta de investigación: ¿cómo afecta el contexto familiar a los niños de preescolar, generando en ellos comportamientos agresivos?; así que una vez compiladas las diversas formas en que el contexto familiar genera comportamientos agresivos en los niños de preescolar, se decide realizar un ejercicio de casuística y una entrevista especializada con el niño que

llamaremos Caso A. Este ejercicio permitirá ampliar los hallazgos asociados al objetivo de caracterizar las conductas agresivas de los niños en esta etapa escolar y determinar su relación con el contexto familiar, a través de un ejercicio de comunidad de aprendizaje.

4.3 Casuística: Caso A

Para llevar a cabo el proceso de casuística con el caso A, se eligió a uno de los niños de la docente investigadora. Las razones de selección del caso A son: pertenencia al grado preescolar, edad cronológica coherente con el grado (5 años), altos niveles de agresividad en su cotidianidad en la escuela, aceptación y consentimiento firmado de la familia para participar en la investigación.

Fase 1: preliminar (presentación del caso a los participantes, lectura del caso)

Caso A es un niño, hijo único de familia incompleta, monoparental (sólo vive con su mamá) pero con gran incidencia de su abuela en la formación durante sus primeros tres años de vida. Su ubicación socioeconómica está en el nivel bajo, ya que el sostenimiento familiar depende exclusivamente de la madre, quien como cabeza de hogar labora de manera casual. Su vinculación a un espacio escolar la inicia a los 4 años de edad en un hogar infantil de Bienestar Familiar, en el Chocó y luego pasa a la institución educativa. El alcance de los logros mínimos de preescolar es insuficiente, tanto en el desarrollo sicomotriz como conceptual.

En la entrevista realizada a la madre (ver anexo), ésta define al niño como un niño permanentemente agresivo, que tiende a golpear, escupir y gritar a todas las personas que están a su alrededor cuando “no cumplen sus caprichos o no permiten que haga su voluntad”. Ha recibido citaciones constantes del colegio para atender situaciones donde Caso A ha agredido violentamente a sus compañeros y docentes, sin lograr autocontrol ni control externo de parte de quienes ostentan autoridad escolar (docente, coordinador, rector). Expresa la madre que, “ya no logro manejar al niño”, y ha usado como estrategias: diálogo, pelas,

castigos con lo que más le gusta, repetir la acción agresiva (morderlo si muerde, patearlo si patea, etc.); sin embargo, no ha logrado cambiar sus actitudes.

También se logra establecer, a través de la entrevista, que la madre no ha permitido un seguimiento psicológico para el niño, -solicitado por la institución-; ya que no hay un vínculo cercano con el proceso educativo del niño: solo asiste cuando la citan por una dificultad específica, pocas veces acepta las notificaciones de los docentes, pregunta por él cuando lo lleva al colegio (en el ingreso escolar) o en la entrega de informes académicos. Aduce la mamá que, el niño solo es necio pero que “no necesita sino pelar hasta que cambie”.

En el campo escolar, la docente investigadora, quien surte como educadora del grado preescolar; al cual pertenece el caso A, ha realizado una descripción minuciosa de los comportamientos que en la escuela ha manifestado el niño. Es necesario citar de manera textual, en la figura 4, el informe, en vista de que, así fue leído ante la comunidad de aprendizaje para su análisis y reflexión.

Figura 4. Descripción escolar Caso A

Caso A

XXX es un niño del grado preescolar, que llega a la institución después de haber iniciado su formación escolar, no formal, en algunos hogares infantiles. Es un niño sensible, amable al ingresar a la institución y el aula, juguetón e inteligente. No posee diagnóstico psicológico, psiquiátrico ni de aula de apoyo. En el devenir del día escolar, el niño pierde el control de sí mismo con gran facilidad; ya que tiende a irritarse por las acciones de los compañeros que lo rodean. Con frecuencia se enoja y se niega a hacer las actividades que le indica la docente, como también a cumplir las normas que se le recalca, en diversas formas y tonalidades.

Caso A, tiende a exhibir conductas de envidia, venganza y agresión hacia sus compañeros y, casi siempre, culpa a otros por sus errores. Esto lo ha alejado de sus compañeros, quienes lo consideran una persona molesta y poco grata, en los momentos de jugar o trabajar en la misma mesa.

Las reacciones de Caso A van desde respuestas verbales (no, gritos, palabras ofensivas, palabras soeces, etc) hasta reacciones físicas (rabieta, patadas, mordiscos, pataletas, golpes, entre otras).

Cuando Caso A se calma, tiende a llorar, en ocasiones se muestra arrepentido, pero en otras no acepta sus errores y solo se silencia ante la docente.

Fuente: Elaboración propia

Fase 2: eclosiva "explosión" de opiniones, impresiones, juicios, posibles alternativas, etc., por parte de los participantes (Colbert y Desberg, 1996)

Todo este recorrido por el Caso A favorece la expresión de diversas ideas sobre el conjunto de resultados hallados en el proceso de reconocimiento que han hecho los docentes participantes de Caso A, en el día a día de la escuela.

La apreciación de los docentes sobre la relación entre la agresividad del niño y el hogar está anclada a la idea de que los procesos afectivos positivos refuerzan la autoestima y desencadenan valores como la tolerancia y el respeto por el otro; por el contrario, la carencia de afecto y comunicación familiar contribuye a una formación ausente de normas claras y la permanencia del estadio egocentrista en el niño, llevándolo a sentirse frustrado ante la norma y desencadenando comportamientos agresivos de intolerancia, irrespeto e incluso autoagresión. De allí que los niños en edad preescolar, entre ellos el Caso A, tiendan a estar

en proceso de construcción de los valores que le permitirían alejarse de la agresividad, pero al no contar con los cánones de formación afectiva y normativa ideales, no logran dar el salto al equilibrio entre sus emociones y reacciones. De ahí que, con frecuencia, el acompañamiento escolar fracase, tal y como lo expresan los docentes participantes.

Ya se había hecho referencia a la familia como uno de los elementos más relevantes dentro del proceso de formación sociocultural del niño, entre ellos, su comportamiento; esta visión se ratifica en la información que nos ofrece el seguimiento a Caso A. “El niño se muestra agresivo, y aprovecha todas las oportunidades que tiene para enojar a la mamá y la abuela; lo mismo ocurre con la maestra y los compañeros; no se calma hasta que cada uno de ellos explota en enojo y/o los niños que lo rodean peleen con él. Ahí un síntoma de llamado de atención, es un mírenme...existo (docente participante 1)”.

“No siempre se tiene claro *qué es lo que quiere el niño* y tampoco se ha logrado determinar *por qué inicia la pataleta o la pelea, por qué se comporta así*, pero lo que sí se tiene claro es que sufre el rechazo de los otros niños y el castigo de los adultos. Hay una ausencia total de la norma y también hay sufrimiento por su comportamiento, es bastante difícil para nosotros como docentes, pero es más difícil para él. Como niño (docente participante 3)”

En general, la conversación se centra en que los niños agresivos e irritables, expresan un nivel bajo de autocontrol, son muy activos y, casi todos, tienen problemas de atención e impulsividad. Estos problemas de conducta más que el problema mismo, son síntomas de “otras” necesidades intrínsecas del niño y los niños calificados como agresivos escolares. Es responsabilidad de la escuela, los docentes y los adultos cuidadores garantizar una atención oportuna y un diagnóstico acertado, con miras a ayudar al niño a entender y solucionar aquello que tal vez no comprende.

Fases 3 y 4: Análisis y conceptualización

Los docentes enuncian de forma concluyente que el afecto, agresión y/o normas de la familia influyen de forma notoria en las conductas agresivas que manifiesten los niños y niñas en la escuela; lo cual puede inferirse a su vez, de la entrevista a la madre del Caso

A, quien declara el uso de acciones agresivas (castigos físicos y fuertes) ante las faltas del niño, a pesar de no lograr con ello un cambio de conducta; por el contrario, el Caso A enfrenta cada vez con más frecuencia eventos de agresividad ante su frustración o imposibilidad de satisfacción propia. En este sentido, la aseveración de Piaget (1923) de que “el tipo de disciplina que una familia aplica al niño será el responsable por su conducta agresiva o no” (p. 107) se actualiza y cobra gran relevancia. La funcionalidad familiar, la ausencia del padre, las formas de castigo inciden en la sensación de abandono y frustración con las cuales crece el niño.

Con todo ello, se llega al concepto de funcionalidad familiar, según el cual, la familia debe crear entornos de desarrollo personal para sus miembros. Los padres y maestros deben garantizar condiciones de cohesión, flexibilidad y comunicación, entre ellos y los niños, con vínculos que dinamicen la posibilidad de desarrollar sentimientos de identidad, seguridad y bienestar; de lo cual se desprende la posibilidad de plantear una propuesta pedagógica que posibilite la conformación de contextos familiares mayormente funcionales, donde los niños logren dar el paso de la etapa egocéntrica a la construcción de valores sociales, en forma positiva, sin recurrir a acciones agresivas para comprender sus límites y/o frustraciones; También, donde los padres desarrollen competencias para el acompañamiento de sus hijos en la formación sicosocial, sin recurrir a la violencia como estrategia y comprendiendo los momentos agresivos de los niños desde sus propias limitaciones.

5 ESTRATEGIAS PROPUESTAS PARA LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN EL AULA DE PREESCOLAR

Una vez analizada la información que se recolectó, se procede a compilar una serie de estrategias pedagógicas que pudieran favorecer la disminución de los niveles de agresividad en el aula, ancladas a la familia, como entidad primaria en la formación de los niños. A continuación, la tabla 5, permite visualizar dichas estrategias, divididas en dos categorías: desde la familia y desde el aula:

5.1 Propuesta pedagógica

Tabla 5. Estrategias pedagógicas para la disminución de la agresividad

Desde la familia	<p><i>Etapa uno, la familia:</i> en la escuela, se trata de vincular a los padres y/o cuidadores en diversos procesos escolares: algunas clases, actos comunitarios, salidas pedagógicas, etc., para que a través de la observación y la exigencia paralela con el o la docente, identifique las formas de establecer y exigir las normas básicas a su hijo, hija o acudido.</p>
	<p><i>Etapa dos, capacitación familiar:</i> consiste en una serie de talleres de formación en establecimiento de normas y acompañamiento de sus hijos, hijas o acudidos en la formación de su ser social</p>
	<p><i>Etapa tres, aprendizaje de pares:</i> se establecer un círculo de conversación con padres de familia que enfrenten dificultades para formar a sus hijos, hijas o acudidos en el respeto y actuación desde la norma. Estas reuniones, de carácter periódico, serán un espacio para compartir experiencias positivas y/o negativas con niños agresivos en casa y en el aula.</p>
Desde el aula	<p><i>Etapa uno, trabajos cooperativos:</i> se realizarán con los niños ejercicios colaborativos, los cuales impliquen el cumplimiento de normas básicas y la necesidad de aportar ideas con sus amigos de aula. Algunos de los ejercicios serían:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de una receta • Montaje de una danza o coreografía • Juegos teatrales • Competencias por equipos
	<p><i>Etapa dos, juego reglado:</i> se realizaría a través de una secuencia de juegos, en los cuales la norma es un eje fundamental para el alcance del objetivo propuesto. Algunos de estos juegos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Golosa o Rayuela • Juegos del lenguaje: cantar, recitar poemas, imitar, etc. • Juegos de mesa: lotería, juego de parejas, rompecabezas, etc. • Juego de roles

Elaboración propia

5.2 Metodología

La propuesta metodológica está estructurada desde el constructivismo como teoría que enmarca y sustenta la presente investigación. Se pretende que, tanto el niño y la niña en etapa preescolar, como sus padres y docentes, construyan las normas básicas de relación social; las cuales garanticen ambientes libres de acciones agresivas, tanto físicas como emocionales.

Las etapas de implementación buscan propiciar momentos y escenarios, tanto en el hogar como en la escuela, donde la construcción de la norma surja de manera espontánea en el juego, la tarea conjunta, la reflexión continua, etc. El docente de preescolar propicia las situaciones de encuentro, reflexión y deconstrucción de los nuevos aprendizajes, afectando positivamente el desarrollo cognitivo de los niños y niñas. Esta función solo es posible cuando el docente realice una observación minuciosa y reflexiva, no solo de las situaciones espontáneas del aula, sino, además, de los momentos generados por la aplicación de las etapas de la propuesta.

Las estrategias, en tanto metodología, favorecen el alcance del objetivo general; en este caso, se pretende disminuir los eventos de agresividad en el aula, logrando un cambio actitudinal en los niños y niñas preescolares. Dicho cambio se evidenciaría en el control mayormente efectivo que muestren los educandos, de sus emociones y reacciones.

5.3 ¿cómo aportan estas estrategias a la disminución de las conductas agresivas en el aula?

Las estrategias sugeridas, con respecto a la familia, atienden a la idea de que la mejor manera para incidir y controlar el comportamiento agresivo de los niños y niñas en la primera infancia y etapa escolar es, primeramente, ofrecerles una vida familiar lo más estable posible y segura, en la cual encuentren un conjunto normativo claro y firme; así, al llegar a la escuela, la disciplina firme y cariñosa de sus docentes será recibida con naturalidad, además de sentir coherencia y continuidad entre ambas entidades.

En segunda instancia, las estrategias referidas a la escuela, parten de la idea de que las habilidades sociales deben entenderse como un conjunto de comportamientos que evidencian la apropiación de las formas interpersonales de relacionarse. Son entonces, una competencia social y no una parte de la personalidad de los niños y/o niñas. Como competencias, las habilidades de relacionarse de manera armónica y colaborativa se aprenden en el proceso de socialización paulatino, claro, sensible frente al otro.

Las estrategias propuestas no son más que una guía para que padres de familia y maestros trabajen de manera coherente y cohesiva en la formación de los estudiantes, reconociendo y comprendiendo las necesidades, no solo de los niños y niñas, sino también de los mismos padres y maestros en el ejercicio de su rol. Se trata de fomentar prácticas de acompañamiento y colaboración mutua, en favor del crecimiento personal de cada integrante de la familia y de la transformación pedagógica de la escuela. La aplicación de las estrategias crea comunidad, al posibilitar un espacio para compartir experiencias y vivencias para aprender de ellas.

6 CONCLUSIONES

El proceso de indagación que se ha realizado ha permitido determinar algunas conclusiones importantes, ancladas en los objetivos general y específicos trazados al inicio de la misma. El primero de los objetivos se definió como la necesidad de identificar las conductas de agresividad más frecuentes entre los niños del grado de preescolar de la I.E. San Pablo Industrial de Istmina-Chocó; para lo cual se aplicaron diversas técnicas cualitativas de investigación, entre ellas la observación participante y un estudio de caso. Se alcanza la meta al concretar algunas conductas agresivas en los niños de preescolar, tales como: los gritos, empujones, arrebatos de objetos y llorar. Dichas conductas fueron asociadas a una formación alejada de la norma.

En esta dirección, el comportamiento de los niños anómicos refleja su incapacidad para poner en juego las habilidades sociales necesarias en la interacción con sus pares; es decir, para jugar y trabajar con otros niños. Se visualizó que la edad, entre 4 y 5 años, incide en su dificultad para llevar a cabo trabajos cooperativos; más aún, cuando el número de compañeros es amplio. Los niños en general, son capaces de jugar con sus compañeros de aula; sin embargo, tiene límites para respetar las reglas, y tienden a disputarse, desde las acciones de gritos y empujones, el ejercicio de dominio -que luego será liderazgo- de las actividades.

Al adentrarse en el segundo objetivo, se logran analizar las causas, factores e incidencias de las conductas agresivas expuestas por los niños en el entorno escolar, y las posibles relaciones de éstas con el contexto familiar de los mismos. Se percibe que una de las razones, la más frecuente, es la ausencia de norma en el entorno familiar. Se logró establecer que los niños que exhiben mayor nivel de agresividad hacia sus compañeros son aquellos que enfrentan situaciones familiares complejas, tales como: disfuncionalidad familiar, hogares incompletos o monoparentales, madresolterismo, entre otros; y como consecuencia de ello, la ausencia de norma se erige como una constante, en la medida en que no se asume el límite comportamental como una necesidad en el proceso de socialización; sino, más bien, como la imposibilidad de control parental.

Finalmente, se lograron diseñar y proponer algunas estrategias pedagógicas que pudieran ayudar a mejorar la relación entre el niño y su contexto, orientadas hacia la posible disminución de las expresiones de agresividad entre ellos. Podría considerarse como algo normal que, los niños en edad preescolar estén constantemente enfrentados a momentos en los cuales la norma pone a prueba sus reacciones físicas, conductuales y emocionales; esto les permiten crear lazos afectivos con sus pares o podría también distanciarlos de ellos, generando comportamientos agresivos como los enumerados en el cuerpo de la presente investigación; por ello, es fundamental brindarles las herramientas que les permitan sentirse seguros, y a la vez, brindar un espacio de convivencia sana y tranquila en el aula, que convierta las reacciones pacíficas, dialógicas y mediadoras en algo cotidiano y constante.

La premisa conclusiva es que los niños de preescolar necesitan límites; y la familia y los docentes deben asumir la responsabilidad de formarlos en ellos. De ello se desprende la importancia de que los primeros formadores se consideren garantes de un ambiente seguro, claro y estructurado, donde el niño pueda actuar con naturalidad (explorar, jugar, crear, aprender), desde la norma. De allí que se puedan construir algunas conclusiones con referencia en las categorías estructuradas:

Con respecto al ambiente familiar se puede concluir que se hace necesario y urgente establecer un sistema normativo desde el afecto, el cual contrarreste las manifestaciones de agresividad surgidas desde vivencias agresivas en el hogar y/o distancias afectivas entre sus miembros, especialmente, de los padres a los niños; es decir, se insta a los padres de familia a formar en la norma desde la claridad de la misma y el afecto, porque solo así el niño podrá asumirla desde la comprensión de su importancia y necesidad. Unido a ello, se hace énfasis en el reconocimiento de las diferentes estructuras organizacionales de las familias, estructuras que si bien afectan el desenvolvimiento cotidiano del quehacer del niño; todas tienen el potencial ineludible para formar desde la norma, el respeto, la tolerancia y la no agresividad.

Los padres de familia tienen la obligación de comprender que son los protagonistas del afecto familiar, y deben asumir la trascendencia que tienen sus manifestaciones de afecto

y/o agresividad, sus formas de castigo y/o reconocimiento, y sus visiones de plan de vida personal y familiar en sus hijos, como receptores primarios de dichas manifestaciones.

La segunda categoría, nominada relación familia-escuela en la formación de los niños no agresivos, dirige su atención al papel del docente en el control de las manifestaciones agresivas de los niños en su primera infancia (4 a 6 años), en edad preescolar. Uno de los hallazgos básicos refiere la imperativa necesidad de que la escuela se asuma como un ente acompañante en la formación del carácter de los niños y niñas; sin que ello implique reemplazar a la familia como entidad primaria en el ejercicio de dicha tarea. Si bien, el docente o quienes sean referente de autoridad en la escuela deben realizar un seguimiento comportamental, especialmente de manifestaciones de agresividad entre los niños, su papel más directo implica la implementación de estrategias que formen a las familias de la actualidad en el cumplimiento de su función formadora, vinculando a los padres a la escuela como táctica de acompañamiento y optimización de la construcción de ciudadanos tolerantes y competentes en la resolución pacífica de sus conflictos.

Una realidad indiscutible es que, la estructura y la dinámica de las familias de la contemporaneidad ha cambiado de forma evidente. Las madres son ahora trabajadoras y muchas de ellas cabeza de hogar, los padres han dejado de ser únicos proveedores y han debido vincularse a las tareas del hogar, muchos niños son formados por parientes cercanos (abuelas, tías, primos) o incluso por cuidadores ajenos (vecinos, jardines escolares, etc.). Todo ello ha afectado la estructura de la personalidad de los niños y niñas, más aún, de sus comportamientos. Si partimos de la situación de que, los niños y niñas se escolarizan a edades cada vez más tempranas, se hace imperativo que, la escuela asuma nuevas responsabilidades, entre ellas formar a los niños en valores de convivencia que antes eran asumidos por los padres. Sin embargo, esto no es posible sin el trabajo conjunto entre ambas instancias de formación, ya que la escuela no puede formar sin la familia y viceversa.

7 RECOMENDACIONES

Inicialmente, se recomienda a los entes gubernamentales establecer mecanismos para favorecer la real implementación de las propuestas que, como estamento de liderazgo y control educativo, ha promulgado con el fin de vincular la familia y la escuela; en la medida en que, dichos postulados son el eje legislativo que podría optimizar el cumplimiento de la función familiar de formar y ejercer control parental en la formación de los ciudadanos del mañana. En el papel, las normas y orientaciones sobre la familia y la escuela son ideales, pero al confrontar su ejecución en el día a día de las escuelas y familias, dichos ideales se desvanecen, con tendencia a diluirse en el aumento de los niveles de agresividad en las escuelas y colegios, no solo en el nivel preescolar, sino, también, en todos los niveles superiores a él.

La I.E. San Pablo Industrial de Istmina-Chocó cuenta con dos fortalezas significativas: su interés por el mejoramiento de los procesos que descubre con debilidades y la apertura a métodos de investigación educativa que apoyen dicho interés por el mejoramiento. En este orden de ideas, se puede recomendar a la institución propiciar la adquisición de herramientas tecnológicas y formas de capacitación docente en las TIC; las cuales dimensionen el plan de mejoramiento escolar, gracias a su posible implementación en todos los componentes del sistema: académico, administrativo, y para el caso de la presente investigación, formativo. Se considera fundamental la tecnologización de la comunicación; ya que los padres de familia, en ocasiones ausentes del proceso escolar de los niños y niñas, podrían vincularse de forma virtual sincrónica y asincrónica, permitiendo ampliar los canales de comunicación entre escuela y familia.

Una recomendación es clara para las familias de la I.E. San Pablo, especialmente, para los padres de los niños en edad preescolar: asumir con responsabilidad y afecto la formación de los niños en las normas y valores básicos de convivencia, en comunicación constante con la escuela, para evitar que la agresividad se convierta en la forma de expresión de sus límites, temores, permisividad o extremo castigo.

8 REFERENCIAS

- Álvarez, Torres Jair Hernando; Pemberty, Sepúlveda Alejandra María; Blandón, Giraldo Alba Mery & Grajales, Crespo Diana Marcela (2012). Otras prácticas de crianza en algunas culturas étnicas de Colombia: un diálogo intercultural. *EL ÁGORA USB*, 12(1), 89-102.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Buitrago, Y; Muñoz, L; Romero, J. (2016). *Estudiantes Agresivos en el aula ¿cuestión de docentes?* Universidad la Gran Colombia, Bogotá-Colombia.
- Caballero, V., Sabeh, E., & Contini, N. (2017). *Comportamiento agresivo en niños y adolescentes: Una perspectiva desde el ciclo vital*. Cuadernos Universitarios, (X), 77-96.
- Castellar, JL (2014). *Influencia de los videos juegos en las conductas agresiva de niños y adolescentes en Venezuela*. monografias.com.
- Castillo, Miriam (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Psicogente*, 9 (15), 166-170.
- Cerezo Cerezo, L. E., & Cerezo Cerezo, A. B. (2011). *Incidencia de la agresividad infantil en el rendimiento escolar de los estudiantes*. Universidad Estatal de Milagro, unidad académica de educación semipresencial y a distancia.
- Conde Salgado, L (2015). *La lúdica como estrategia para disminuir la agresividad en los niños de preescolar de la institución educativa las acacias de Ibagué* (licenciatura). Universidad del Tolima, Ibagué-Tolima.
- Cordero, KV (2016). *Agresividad En Niños Y Niñas De Pueblo Nuevo Viñas, Santa Rosa. Cuilapa. Universidad Mariano Gálvez De Guatemala, Guatemala*.
- Cuervo, Londoño, YV y Montoya, Jiménez V.M. (2016). *Análisis De Las Conductas Agresivas Y Su Influencia En El Proceso De Aprendizaje, En Su Entorno Escolar Y Social*. Corporación Universitaria Minuto De Dios Facultad Educación Virtual Y A Distancia, Bello- Antioquia.
- Definiciones sobre la diversidad y sus autores. (2018, febrero 12). Recuperado el 3 de abril de 2021, <https://www.webscolar.com/definiciones-sobre-la-diversidad-y-sus-autores>.
- Dorregaray, R; Cerrón, Otivo H. (2017). *Agresiones Más Comunes En Niños Y Niñas De 5 Años De Edad De La Ie N° 162 "Los Andes" - El Tambo*. Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Facultad De Educación Escuela Profesional De Educación Inicial, Huancayo - Perú.

- Echavarría, G. Carlos V. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2).
<https://i.pinimg.com/474x/b6/91/a5/b691a5bfcf2d889b310babfc3bd87614.jpg>
<https://www.yumpu.com/es/document/read/14449915/proyecto-sobre-agresividad-infantil-terminado-104pdf>
- Gallego Henao, Adriana María (2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (33), 1-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194218961016>
- Ibarra Valencia, D.S.; Medina, Cobo M. & Ordoñez, Rivera V. (2019). Estilos De Crianza En Estudiantes De Cuarto Y Quinto De Primaria Que Presentan Conductas Agresivas, Pertenecientes A La Institución Educativa Comuneros (Trabajo de grado para obtener el título de Psicóloga). Fundación Universitaria de Popayán, Popayán.
- Julio, Pérez E; Forbes, Pomare F. (2018). *Niveles de agresividad y convivencia en el aula correlacionar entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula de clase*. Universidad de la Costa, Barranquilla- Colombia.
- Ledesma, A. (1990). Curso monográfico sobre agresividad. Madrid: Castalia
- Lisette, Marisol Jo (2019). *Conductas Agresivas En Los Estudiantes Del Nivel Secundario De La Institución Educativa 20374 San Bartolomé - Santa María 2019*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Facultad De Ciencias Sociales Escuela Profesional De Trabajo Social, Huacho - Perú.
- Lobaton, JR (2018). *Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria IE 20522 de Supe Pueblo*. Universidad César Vallejo, Perú.
- Martínez, José William; Tovar, Cuevas José Rafael; Rojas, Arbeláez Carlos y Duque, Franco Adriana (2008). *Agresividad en los escolares y su relación con las normas familiares*. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 37 (3), 365-377.
- Mosquera, A. (2016, 31 de agosto). El niño en familia, por María Montessori. Recuperado el 2 de mayo de 2021, de Nuestrosmomentosmontessori.com sitio web:
<https://nuestrosmomentosmontessori.com/el-nino-en-familia-por-maria-montessori/>.
- Múnera, L. María C. (2016). Desarrollo y territorio: perspectivas, abordajes, experiencias, cap. 1. Resignificar el desarrollo en la era del postdesarrollo: propuesta hacia un 'trans-desarrollo'. Rionegro-Antioquia: Fondo Editorial Universidad Católica de Oriente.
- Objetivos de Desarrollo del Milenio.
[\(https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/\)](https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/).

- Raya, Antonio F., & Pino, M^a José, & Heruzzo, Javier (2009). La agresividad en la infancia: el estilo de crianza parental como factor relacionado. *European Journal of Education and Psychology*, 2 (3), 211-222. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129312574004>
- Recuero, W; Mallarino, C. (2016). *La lúdica como estrategia para disminuir las conductas agresivas del victimario como sujeto generador de desequilibrios de aprendizaje*. Fundación Universitaria Los Libertadores, Cartagena De Indias - Bolívar.
- Rico, Martínez Fabiola (2017). *Hacia La Desnaturalización De Expresiones De Agresión En El Colegio Comuneros – Oswaldo Guayasamín I.E.D., Ciclo III, Jornada Mañana. (Maestría en Estudios Sociales)*. Universidad del Rosario. Escuela de Ciencias Humanas, Bogotá.
- Sánchez, Gómez Natalia; Sandoval, Valero Erika María; Goyeneche, Ruth Liliana; Gallego, Quiceno Dany Esteban; & Aristizábal Muños Leidy Yurany (2018). La pedagogía crítica desde la perspectiva de Freire, Giroux, y McLaren: su pertinencia en el contexto de Colombia y América Latina. *Revista Espacios*, 39(10), 1-7.
- Sarmiento, Cifuentes J.C; Romero, Velázquez J.M. (2017-2018). *Los juegos cooperativos como estrategia grupal para afectar la agresividad*. Universidad libre, Bogotá-Colombia.
- Silvera, V (2018). *Los efectos de la violencia doméstica en los niños/as (licenciatura)*. Universidad de la republica Uruguay, Montevideo.
- Trujillo, J. R. (2018). *Minimizar los comportamientos agresivos de la niñez en situación de vulnerabilidad*. Corporación Universitaria Minuto De Dios UNIMINUTO, Bogotá-Colombia.
- Vigo, F. D. (2017). *Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén- Cajamarca*. Universidad privada del norte, Cajamarca-Perú.

9 ANEXOS

ANEXO A. Guía de observación docente

GUÍA DE OBSERVACIÓN DOCENTE					
CONTEXTO FAMILIAR, FACTOR INFLUYENTE EN LA AGRESIVIDAD DE LOS NIÑOS DEL PREESCOLAR C DEL COLEGIO SAN PABLO INDUSTRIAL					
GRUPO	Preescolar C	DOCENTE	Diana Quinto	EDAD (promedio)	5 años
OBSERVACIÓN N°		FECHA:		N° DE ASISTENTES	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA					
EVENTO AGRESIVO OBSERVADO					
PALABRAS AGRESIVAS USADAS EN EL EVENTO					
REFLEXIÓN SOBRE EL EVENTO ¿por qué se inició? ¿Cómo fue su resolución? ¿Qué impacto generó en los demás?					
GUÍA DE OBSERVACIÓN DOCENTE					
CONTEXTO FAMILIAR, FACTOR INFLUYENTE EN LA AGRESIVIDAD DE LOS NIÑOS DEL PREESCOLAR C DEL COLEGIO SAN PABLO INDUSTRIAL					
GRUPO	Preescolar C	DOCENTE	Diana Quinto	EDAD (promedio)	5 años
OBSERVACIÓN N°		FECHA:		N° DE ASISTENTES	
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA					
EVENTO AGRESIVO OBSERVADO					
PALABRAS AGRESIVAS USADAS EN EL EVENTO					
REFLEXIÓN SOBRE EL EVENTO ¿por qué se inició? ¿Cómo fue su resolución? ¿Qué impacto generó en los demás?					

ANEXO B. Guía de entrevista a docentes y/o padres de familia

FECHA				
<p>El presente cuestionario es un ejercicio recolección de información para nutrir la investigación denominada CONTEXTO FAMILIAR, FACTOR INFLUYENTE EN LA AGRESIVIDAD DE LOS NIÑOS DEL PREESCOLAR C DEL COLEGIO SAN PABLO INDUSTRIAL.</p> <p>Con el objetivo de compilar visiones personales y profesionales respecto a las posibles manifestaciones y formas de manejo de agresividad entre los niños del grado preescolar GRACIAS POR PARTICIPAR EN EL PROCESO.</p>				
OBJETIVO	Interpretar la influencia que genera el contexto en las conductas agresivas de los estudiantes del grado preescolar C de la Institución Educativa San Pablo Industrial de Istmina-Chocó.			
ROL DEL ENTREVISTADO	Docente			
Elige la respuesta, señalando con una X la opción que consideres acertada				
	siempre	A veces	Algunas veces	Nunca
¿Consideras que los niños de preescolar son agresivos?				
¿Has sido testigo de comportamientos agresivos entre los niños de preescolar de la institución?				
¿Crees que las conductas agresivas de los niños de preescolar pueden estar asociadas con su ambiente familiar?				
¿Consideras que los niños de preescolar pueden solucionar sus conflictos con los demás niños?				
¿Consideras que los maestros de preescolar deben intervenir en las conductas agresivas de los niños?				
¿Existe una relación entre afectividad/agresividad en los niños?				
Responde cada pregunta según tu apreciación				
Preguntas	Respuestas			
¿Cómo definirías “agresividad escolar”?				
¿Cuál crees que es la frecuencia de expresiones agresivas entre los niños?				

¿Cuáles consideras que pueden ser las causas principales de las conductas agresivas, entre los niños de preescolar?	
¿Qué ejemplos de manifestaciones agresivas podrías mencionar?	
¿Crees que hay alguna relación entre agresividad y género, entre los niños de preescolar?	
¿Cómo crees que podrían disminuirse las conductas agresivas, entre los niños de preescolar?	

Fuente: Elaboración propia

Anexo C. Entrevista semiestructurada/Padres de familia

FECHA				
<p>El presente cuestionario es un ejercicio recolección de información para nutrir la investigación denominada CONTEXTO FAMILIAR, FACTOR INFLUYENTE EN LA AGRESIVIDAD DE LOS NIÑOS DEL PREESCOLAR C DEL COLEGIO SAN PABLO INDUSTRIAL.</p> <p>Con el objetivo de compilar visiones personales y profesionales respecto a las posibles manifestaciones y formas de manejo de agresividad entre los niños del grado preescolar GRACIAS POR PARTICIPAR EN EL PROCESO.</p>				
OBJETIVO		Interpretar la influencia que genera el contexto en las conductas agresivas de los estudiantes del grado preescolar C de la Institución Educativa San Pablo Industrial de Istmina-Chocó.		
ROL DEL ENTREVISTADO		Padre de familia		
Elige la respuesta, señalando con una X la opción que consideres acertada				
<p>¿CUÁL ES SU TIPO DE FAMILIA?</p> <p>Completa (ambos padres e hijos) _____</p> <p>Monoparental (uno de los padres e hijos) _____</p> <p>Extensa (padres, hijos y otros familiares) _____</p> <p>Otra _____ cual _____</p>				
<p>¿CUAL ES LE GRADO DE ESCOLARIDAD DE LOS PADRES?</p> <p>MADRE: primaria _____ secundaria _____ universidad _____ ninguno: _____</p> <p>PADRE: primaria _____ secundaria _____ universidad _____ ninguno: _____</p>				
<p>¿CUÁL ES EL OFICIO DE LOS PADRES?</p> <p>MADRE: _____</p> <p>PADRE: _____</p>				
	siempre	A veces	Algunas veces	Nunca
¿Consideras que TU HIJO(A) es agresivo?				
¿Ha sido citado al colegio por comportamientos agresivos de su hijo(a) en la institución?				
¿Tiende a castigar a su hijo(a) por ser agresivo?				
¿Con qué frecuencia se comunica usted con el profesor(a) del niño sobre su comportamiento?				
¿Crees que las conductas agresivas de los niños de preescolar pueden estar asociadas con su ambiente familiar?				

¿Consideras que los niños de preescolar pueden solucionar sus conflictos con los demás niños?				
¿Consideras que los maestros de preescolar deben intervenir en las conductas agresivas de los niños?				
¿Existe una relación entre afectividad/agresividad en los niños?				
Responde cada pregunta según tu apreciación				
Preguntas			Respuestas	
¿Cómo definirías “agresividad escolar”?				
¿Cuáles consideras que pueden ser las causas principales de las conductas agresivas, entre los niños de preescolar?				
¿Qué ejemplos de manifestaciones agresivas podrías mencionar?				
¿Cuáles son los correctivos o castigos que deben usarse ante un acto de agresividad?				
¿Cómo crees que podrían disminuirse las conductas agresivas, entre los niños de preescolar?				

Fuente: Elaboración propia

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Su participación en la investigación: **CONTEXTO FAMILIAR, FACTOR INFLUYENTE EN LA AGRESIVIDAD DE LOS NIÑOS DEL PREESCOLAR C DEL COLEGIO SAN PABLO INDUSTRIAL** es muy importante y totalmente voluntaria. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Sin embargo, antes de tomar una decisión es importante que conozca los objetivos de la misma y las condiciones para participar en ella.

Objetivos:

- Identificar las conductas de agresividad más frecuentes entre los niños del grado de preescolar de la I.E. San Pablo Industrial de Istmina-Chocó, a través de diversas técnicas cualitativas de investigación.
- Analizar las causas, factores e incidencias de las conductas agresivas expuestas por los niños en el entorno escolar, y las posibles relaciones de éstas con el contexto familiar de los mismos.

Condiciones:

- Participación voluntaria y flexible, es decir, en cualquier momento puede retirarse del proceso.
- Usted responderá un conjunto de preguntas relacionadas con el tema de la agresividad en edad preescolar y sus respuestas serán usadas en el análisis e interpretación de la información.
- Podrá realizar todas las preguntas que considere pertinentes sobre la investigación o el tema investigado.
- La información que no suministre es de carácter confidencial y sólo podrá ser usada con fines académicos, exclusivamente en la presente investigación. No recibirá ningún tipo de ganancia económica por participar
- Usted autoriza al grupo investigador para grabar/filmar algunos momentos del proceso
- Usted autoriza la participación de su hijo(a) en la investigación

Agradecemos con antelación su participación y valiosa colaboración

Nombre: _____

Firma: _____

Documento: _____

Anexo E. Entrevista diligenciada

ANEXO B. Guía de entrevista a docentes y/o padres de familia

FECHA

El presente cuestionario es un ejercicio recolección de información para nutrir la investigación denominada **CONTEXTO FAMILIAR, FACTOR INFLUYENTE EN LA AGRESIVIDAD DE LOS NIÑOS DEL PREESCOLAR C DEL COLEGIO SAN PABLO INDUSTRIAL**.
 Con el objetivo de compilar visiones personales y profesionales respecto a las posibles manifestaciones y formas de manejo de agresividad entre los niños del grado preescolar
GRACIAS POR PARTICIPAR EN EL PROCESO.

OBJETIVO

Interpretar la influencia que genera el contexto en las conductas agresivas de los estudiantes del grado preescolar C de la Institución Educativa San Pablo Industrial de Istmina-Chocó.

ROL DEL ENTREVISTADO

Docente

Elige la respuesta, señalando con una X la opción que consideres acertada

	siempre	A veces	Algunas veces	Nunca
¿Consideras que los niños de preescolar son agresivos?		X	X	
¿Has sido testigo de comportamientos agresivos entre los niños de preescolar de la institución?			X	
¿Crees que las conductas agresivas de los niños de preescolar pueden estar asociadas con su ambiente familiar?		X		
¿Consideras que los niños de preescolar pueden solucionar sus conflictos con los demás niños?				
¿Consideras que los maestros de preescolar deben intervenir en las conductas agresivas de los niños?	X			
¿Existe una relación entre afectividad/agresividad en los niños?			X	

Responde cada pregunta según tu apreciación

preguntas	respuestas
¿Cómo definirías "agresividad escolar"?	Agredir, maltratar al compañero física o verbalmente.
¿Cuál crees que es la frecuencia de expresiones agresivas entre los niños?	Los golpear, o muerda.
¿Cuáles consideras que pueden ser las causas principales de las conductas agresivas, entre los niños de preescolar?	pueden ser: - estado de ánimo - frustración - trauma
¿Qué ejemplos de manifestaciones agresivas podrías mencionar?	golpear, morder, gritar al compañero

Anexo F. Consentimiento informado diligenciado

ANEXO F. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Su participación en la investigación: CONTEXTO FAMILIAR, FACTOR INFLUYENTE EN LA AGRESIVIDAD DE LOS NIÑOS DEL PREESCOLAR C DEL COLEGIO SAN PABLO INDUSTRIAL es muy importante y totalmente voluntaria. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Sin embargo, antes de tomar una decisión es importante que conozca los objetivos de la misma y las condiciones para participar en ella.

Objetivos:

- Identificar las conductas de agresividad más frecuentes entre los niños del grado de preescolar de la I.E. San Pablo Industrial de Istmina-Chocó, a través de diversas técnicas cualitativas de investigación.
- Analizar las causas, factores e incidencias de las conductas agresivas expuestas por los niños en el entorno escolar, y las posibles relaciones de éstas con el contexto familiar de los mismos.

Condiciones:

- Participación voluntaria y flexible, es decir, en cualquier momento puede retirarse del proceso.
- Usted responderá un conjunto de preguntas relacionadas con el tema de la agresividad en edad preescolar y sus respuestas serán usadas en el análisis e interpretación de la información.
- Podrá realizar todas las preguntas que considere pertinentes sobre la investigación o el tema investigado.
- La información que no suministre es de carácter confidencial y sólo podrá ser usada con fines académicos, exclusivamente en la presente investigación. No recibirá ningún tipo de ganancia económica por participar
- Usted autoriza al grupo investigador para grabar/filmar algunos momentos del proceso
- Usted autoriza la participación de su hijo(a) en la investigación

Agradecemos con antelación su participación y valiosa colaboración

Nombre: Yudy Edith Cañola

Anexo G. Entrevista a madre Caso A

¿Crees que hay alguna relación entre agresividad y género, entre los niños de preescolar?
 ¿Cómo crees que podrían disminuirse las conductas agresivas, entre los niños de preescolar?

Entrevista semiestructurada/Padres de familia

El presente cuestionario es un ejercicio recolección de información para nutrir la investigación denominada **CONTEXTO FAMILIAR, FACTOR INFLUYENTE EN LA AGRESIVIDAD DE LOS NIÑOS DEL PREESCOLAR C DEL COLEGIO SAN PABLO INDUSTRIAL.** Con el objetivo de compilar visiones personales y profesionales respecto a las posibles manifestaciones y formas de manejo de agresividad entre los niños del grado preescolar **GRACIAS POR PARTICIPAR EN EL PROCESO.**

OBJETIVO Interpretar la influencia que genera el contexto en las conductas agresivas de los estudiantes del grado preescolar C de la Institución Educativa San Pablo Industrial de Istmina-Chocó.

ROL DEL ENTREVISTADO Padre de familia

Elige la respuesta, señalando con una X la opción que consideres acertada

¿CUÁL ES SU TIPO DE FAMILIA?
 Completa (ambos padres e hijos)
 Monoparental (uno de los padres e hijos) _____
 Extensa (padres, hijos y otros familiares) _____
 Otra _____

¿CUAL ES LE GRADO DE ESCOLARIDAD DE LOS PADRES?
 MADRE: primaria _____ secundaria universidad _____ ninguno: _____
 PADRE: primaria _____ secundaria _____ universidad _____ ninguno: _____

¿CUÁL ES EL OFICIO DE LOS PADRES?
 MADRE: Maestra
 PADRE: _____

¿Consideras que TU HIJO(A) es agresivo? siempre A veces _____ Algunas veces _____ Nunca _____

¿Ha sido citado al colegio por comportamientos agresivos de su hijo(a) en la institución?

¿Tienes a castigar a su hijo(a) por ser agresivo?

¿Crees que frecuentemente se comunica usted con el profesora del niño sobre su comportamiento?
 ¿Crees que las conductas agresivas de los niños de preescolar pueden estar asociadas con su ambiente familiar?
 ¿Consideras que los niños de preescolar pueden solucionar sus conflictos con los demás niños?
 ¿Consideras que los maestros de preescolar deben intervenir en las conductas agresivas de los niños?
 ¿Existe una relación entre afectividad/agresividad en los niños?

Responde cada pregunta según tu apreciación

preguntas

¿Cómo definirías "agresividad escolar"?
 ¿Cuáles consideras que pueden ser las causas principales de las conductas agresivas, entre los niños de preescolar?
 ¿Qué ejemplos de manifestaciones agresivas podrías mencionar?
 ¿Cuáles son los correctivos o castigos que deben usarse ante un acto de agresividad?
 ¿Cómo crees que podrían disminuirse las conductas agresivas, entre los niños de preescolar?

respuestas

cada vez que lo llevo al colegio
 si porque el a presenciado en ocasiones agsiones de los adultos en clases.
 si lo pueden hacer pero acompa nado) de los profesors y padres.
 si porque ellos nos pueden guiar por el comportamiento de los niños

Comportamientos dirigidos hacia otros niños con el objeto de causar daño intencional.
 Porque son niños pequeños y carecen de autocontrol para expresar su enojo.
 g. Agresividad Física
 " " Verbal
 " " Facial
 " " Sexual

Ponle límites
 Dialogar y castigar si es necesario.
 Trabaja de determinar lo que desencadena el comportamiento agresivo de los niños